

Estratégico

MAPA DE PROCESOS DE ESPD -PROPUESTA DEFINITIVA IDEXUD-

Gestión de la
Planeación y
Direccionamiento
Estratégico

Planeación de
la Gestión
Operativa de
los Servicios
Públicos

Gestión de las
Comunicaciones
estratégicas

Gestión del
Capital
Humano

Gestión
para la
Atención al
Ciudadano

Misional

ASEO Y
APROVECHAMIENTO

ACTIVIDADES
COMPLEMENTARIAS

ACUEDUCTO

ALCANTARILLADO

Apoyo

Gestión
Administrativa

Gestión
Disciplinaria

Gestión
Jurídica

Gestión de las
Finanzas
Públicas

Gestión
Contractual

Gestión
TIC

Gestión
Documental

Evaluación

Control y mejora

NECESIDADES DE USUARIOS
Y PARTES INTERESADAS

SATISFACCION DE USUARIOS
Y PARTES INTERESADAS