

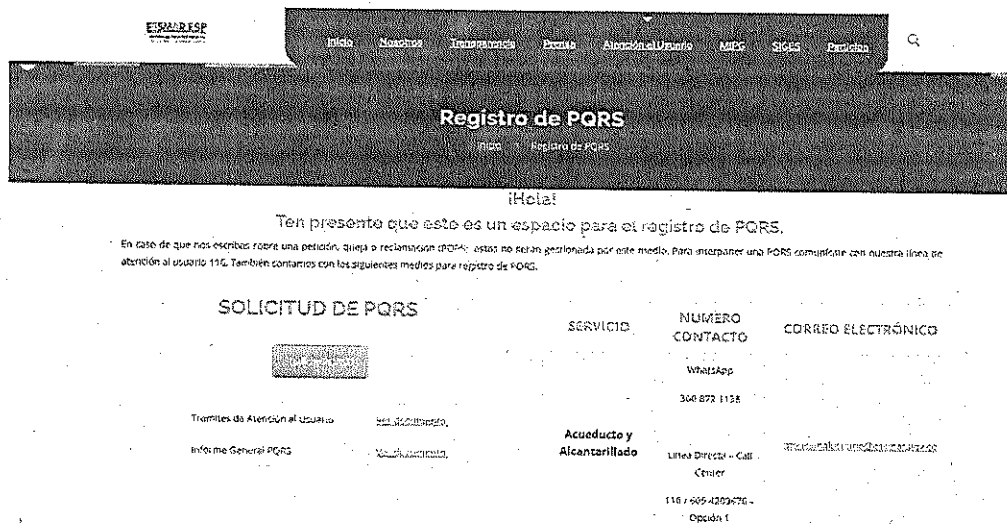
 ESMARESP EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 28-08-2025	HORA: 3:00 P.M.
LUGAR:	Oficina Asesora de Control Interno
PROCESO QUE CONVOCA:	Control Interno
TEMA	Seguimiento al plan de mejoramiento de Programa de Transparencia y Ética pública I cuatrimestre 2025 - TICS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

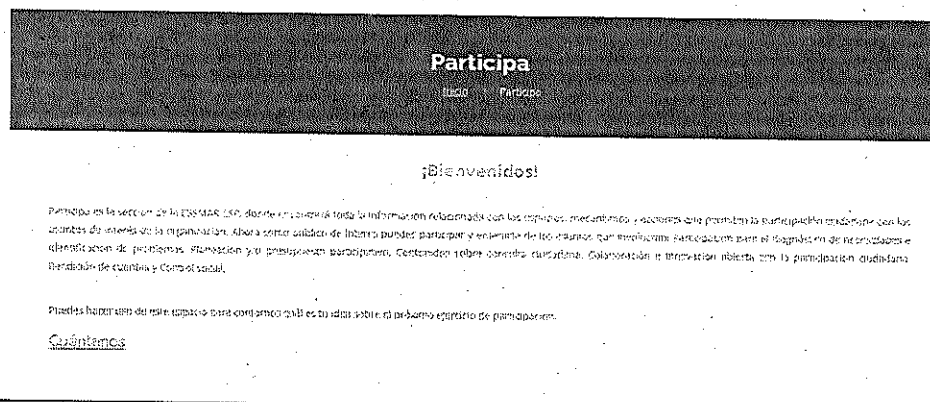
Enviadas las evidencias y/o soportes de ejecución y cumplimiento por la dependencia de TICS, se logra evidenciar que dicha área cumplió con las acciones correctivas a implementar de manera satisfactoria.

Por consiguiente, se logra evidenciar el cumplimiento de la acción suprimir párrafo de participación ciudadana ubicado en la página PQRS como se avizora a continuación:



SOLICITUD DE PQRS	SERVICIO	NUMERO CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO
Trámites de Atención al usuario	Acueducto y Alcantarillado	WhatsApp 300 873 1158	Atencion@talsi.unioctasimarsa.gov.co
Informe General PQRS		Línea Directa - Call Center 116 / 605 420976 - Opción 1	

De igual manera, para la acción adicionar párrafo de participación ciudadana en la página de transparencia y en la página Participa se pudo evidenciar lo siguiente:



Participa

¡Bienvenidos!

Participa es la sección de la ESMARESP, donde encontrarás toda la información relacionada con los equipos, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana con los usuarios de interés de la organización. Ahora con calidad de interno puedes participar y enriquecer de los temas que involucran Participación para el logro de los objetivos e identificación de problemas, situación y/o propuestas participativas. Contando sobre nuestra estructura, colaboración e innovación abierta con la participación ciudadana. Rendición de cuentas y Control social.

Puedes hacer uso de este espacio para compartir qué es tu idea sobre el próximo ejercicio de participación.

[Conócenlos](#)

	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06



¡Hola!

Ten presente que este es un espacio para la participación ciudadana.
Puedes hacer uso de este espacio para contarnos cuál es tu idea sobre el próximo ejercicio de participación.

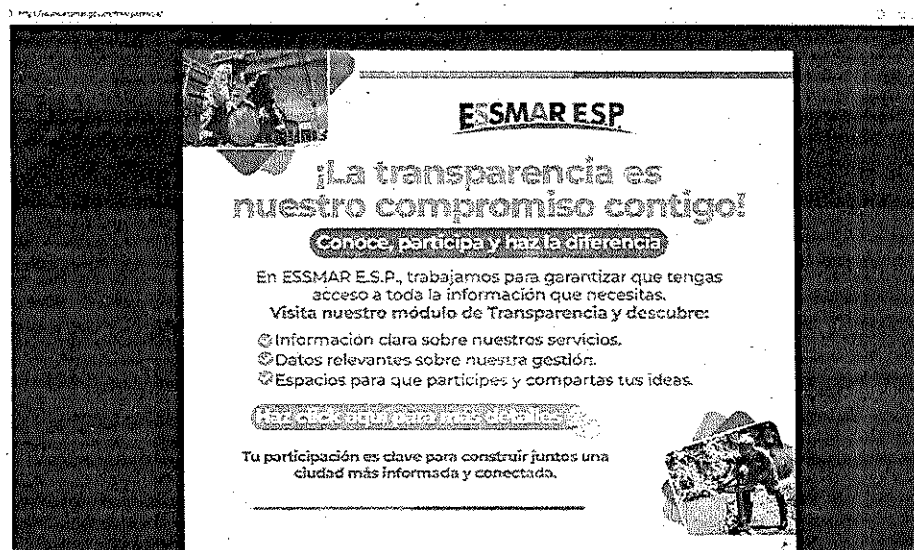
Cuéntanos

6. Participación Ciudadana

6.1 Participación para el diagnóstico e identificación de problemas

- Convenios

Para la medida correctiva generar una pieza visual promocionando la participación ciudadana mediante la pagina web se logró evidenciar en la página de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR ESP, en el módulo de transparencia el Pop Up promocionando la participación ciudadana, como se puede observar a continuación:



Por lo tanto, no existiendo más puntos por tratar se da por terminado el seguimiento cuyas observaciones resultantes serán plasmadas en el formato CI-F06 Seguimiento a Planes de Mejoramiento Oficina de Control Interno.

OBSERVACIONES

Cumplíendose las fechas de finalización programadas para realizar el seguimiento a las acciones correctivas a implementar el área de TICS, la Oficina de Control Interno realiza el seguimiento respectivo quedando las tres (3) acciones cumplidas para este plan de mejoramiento suscrito.

ESSMAR ESP. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

No	COMPROMISOS	ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	VALIDANTE (Firmar)
1					
2					
3					

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 28-08-2025

HORA: 3:00 P.M.

LUGAR:

Oficina Asesora de Control Interno

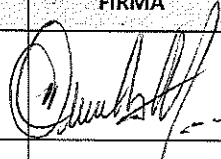
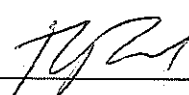
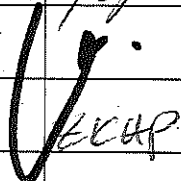
PROCESO QUE CONVOCA:

Control Interno

TEMA

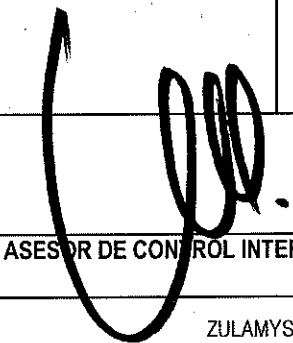
Seguimiento al plan de mejoramiento de Programa de Transparencia y Ética pública I cuatrimestre 2025

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE COMPLETO	ROL/CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	OSWALDO ENRIQUE ROJAS MANOTAS	Profesional Especializado Grupo TICS	Subgerencia Corporativa	
2	RAFAEL MAURICIO PINEDA GARCIA	Profesional Universitario Grupo TICS	Subgerencia Corporativa	
3	LUIS ALBERTO DELGADO LOZANO	Asesor	Control Interno	
4	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	Profesional Universitario	Control Interno	
5				
6				

ESSMAR E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL			CODIGO	CI-F06
		FORMATO	Seguimiento a Planes de Mejoramiento			VERSIÓN	02
Plan de mejoramiento		OBSERVACIONES PLASMADAS EN EL INFORME DEFINITIVO PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA I CUATRIMESTRE 2025 - TICS					
Fecha del Seguimiento		28/08/2025		Corte del Seguimiento (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre)		N/A	
Ítem	Observación / Hallazgo	Acción correctiva implementada	Soporte que evidencia cumplimiento de la accion correctiva implementada	Estado de la Acción correctiva implementada	Responsable	Observaciones	
1	Actualmente el canal de atención ciudadana PARTICIPA, se encuentra ubicada dentro del módulo de Atención al Ciudadano, específicamente en el apartado de registro de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) como resultado, la ciudadanía la está utilizando principalmente como un canal para la gestión de PQRS, lo cual podría limitar su reconocimiento como herramienta de consulta informativa o de acceso a datos abiertos. Además, existe un módulo denominado "PARTICIPA" que sería el espacio más adecuado para su ubicación.	1. Suprimir párrafo de participación ciudadana ubicado en la página de PQRS.	 Punto 1. http://www.essmar.gov.co/regi-stropqrs/	CUMPLIDO	OSWALDO ROJAS RAFAEL PINEDA	Se logra evidenciar la eliminación del párrafo de participación ciudadana ubicado en la página web de la entidad en el modulo de atención al usuario en la opción de registro de pqrs, de igual manera se evidencia el párrafo de participación ciudadana en la página de la entidad en el modulo de transparencia y en el modulo de participa.	

Asi mismo, esta funcionalidad debería estar disponible en el menú de nivel 1, numeral 6, del módulo de transparencia, conforme a la estructura de contenidos establecida en el menú de transparencia y acceso a la información, según lo dispuesto en el anexo 2 de la Resolución MinTIC 1519 de 2020 sobre estándares de publicación y divulgación de información. Asi mismo se recomienda divulgar a los usuarios y ciudadanía en general este medio de participación ciudadana.	2. Adicionar párrafo de participación ciudadana en la página de transparencia y en la página PARTICIPA. 3. Generar una pieza visual promocionando la participación ciudadana mediante la página web	Punto 2. http://www.essmar.gov.co/participa/ http://www.essmar.gov.co/transparencia/			Asi mismo, se observa en la página de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR ESP, en el modulo de transparencia el Pop Up promocionando la participacion ciudadana.
--	---	---	--	--	---



ASESOR DE CONTROL INTERNO ESSMAR

Profesional de Control Interno que realiza el seguimiento	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	ZKAP
Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.		