

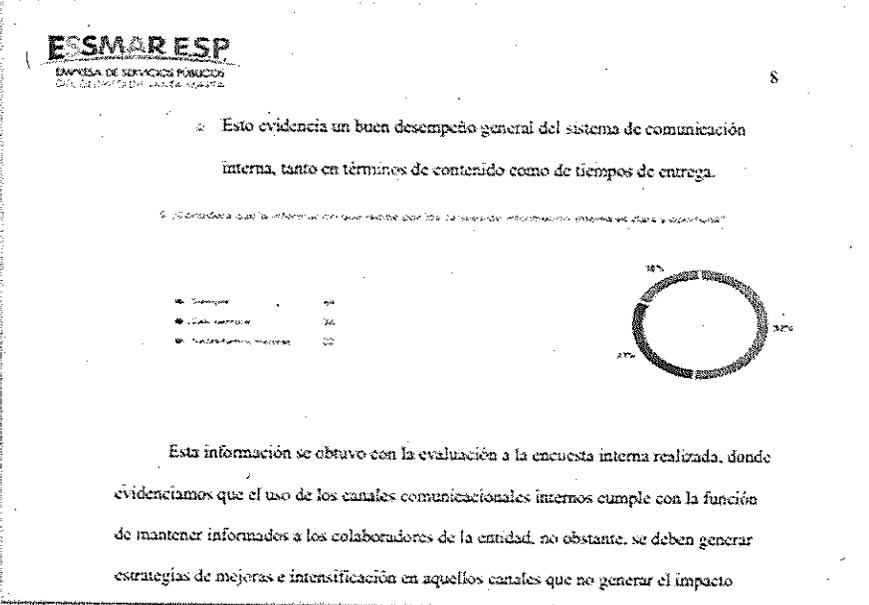
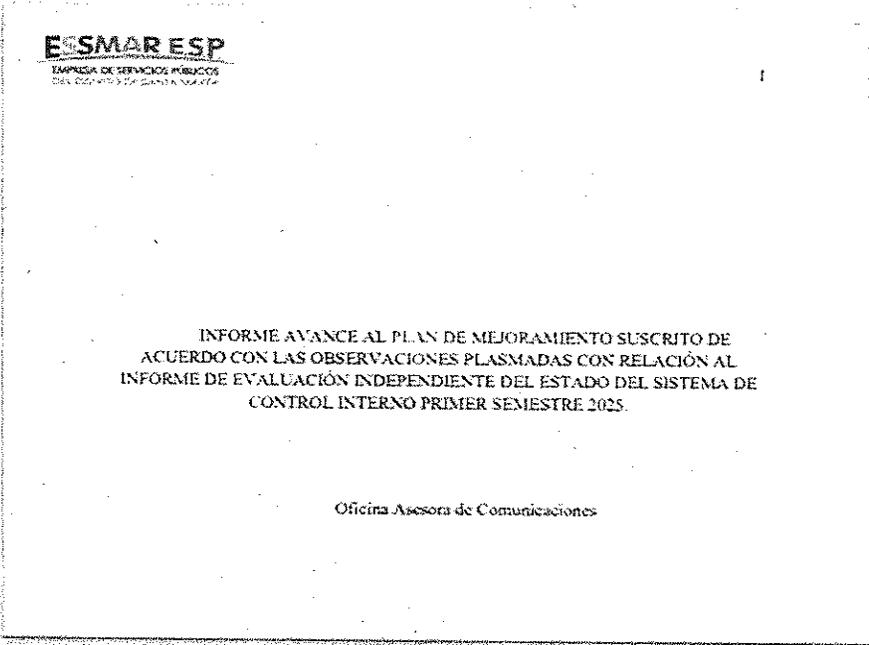
	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 15-09-2025	HORA: 2:00 P.M.
LUGAR:	Oficina Asesora de Control Interno
PROCESO QUE CONVOCA:	Control Interno
TEMA	Seguimiento al plan de mejoramiento de acuerdo con las observaciones plasmadas con relación al informe de evaluación independiente del estado del sistema de control interno primer semestre 2025 – Oficina Asesora de Comunicaciones.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Enviadas las evidencias y/o soportes de ejecución y cumplimiento por la Oficina Asesora de Comunicaciones, se logra evidenciar que dicha área cumplió con la acción correctiva a implementar de manera satisfactoria, como se observa a continuación:



V

 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06



Conclusión de encuesta interna sobre la efectividad de los canales de comunicación

Los resultados de la encuesta que fue aplicada a 138 colaboradores de Essmar nos permite obtener una visión clara sobre el estado actual en el que se encuentra la comunicación interna dentro de la entidad. Podemos observar un sistema de comunicación funcional y en gran parte efectivo, pero con oportunidades claras de mejora que deben ser atendidas para fortalecer aún más la interacción organizacional.

En conclusión, la comunicación interna en Essmar presenta una base sólida, en el uso de canales digitales modernos y en una percepción y aceptación positiva general.

De manera externa nos encontramos estructurando una encuesta, con el fin de poder medir e identificar aquellas acciones que nos permitan el fortalecimiento de la comunicación con nuestros diferentes grupos de interés, este fortalecimiento es vital para la entidad. La comunicación externa es un pilar importante para la proyección y reputación de la empresa, ya que a través de ella construimos la imagen institucional frente a la ciudadanía, los usuarios y los aliados estratégicos.

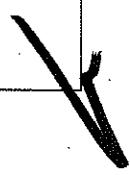
Por tal razón, la acción "no se cuenta con procesos o procedimientos para evaluar la efectividad de los canales de comunicación". queda **SUBSANADA**, y no existiendo más puntos por tratar se da por terminado el seguimiento cuyas observaciones resultantes serán plasmadas en el formato CI-F06 Seguimiento a Planes de Mejoramiento Oficina de Control Interno.

OBSERVACIONES

Cumpléndose las fechas de finalización programadas para realizar el seguimiento a la acción correctiva a implementar por la Oficina Asesora de Comunicaciones, la Oficina de Control Interno realiza el seguimiento respectivo quedando la acción correctiva cumplida y por ende se da por finalizado el plan de mejoramiento suscrito.

Por lo tanto, no existiendo más puntos por tratar se da por terminado el seguimiento cuyas observaciones resultantes serán plasmadas en el formato CI-F06 Seguimiento a Planes de Mejoramiento Oficina de Control Interno.

No	COMPROMISOS	ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	VALIDANTE (Firmar)
1					
2					



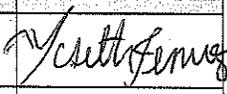
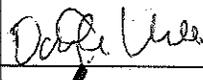
	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	06

3					
---	--	--	--	--	--

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 15-09-2025		HORA: 2:00 P.M.	
LUGAR:	Oficina Asesora de Control Interno		
PROCESO QUE CONVOCA:	Control Interno		
TEMA	Seguimiento al plan de mejoramiento de acuerdo con las observaciones plasmadas con relación al informe de evaluación independiente del estado del sistema de control interno primer semestre 2025 – Oficina Asesora de Comunicaciones.		

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE COMPLETO	ROL/CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	YIETH CAROLINA JIMENEZ LACERA	Asesora	Oficina Asesora de Comunicaciones	
2	DANIA GUADALUPE VALERA RUIDIAZ	Técnico	Oficina Asesora de Comunicaciones	
3	LUIS ALBERTO DELGADO LOZANO	Asesor	Control Interno	
4	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	Profesional Universitario	Control Interno	
5				
6				

		PROCESO	EVALUACIÓN Y CONTROL			CODIGO	CI-F06
		FORMATO	Seguimiento a Planes de Mejoramiento			VERSIÓN	02
Plan de mejoramiento		OBSERVACIONES PLASMADAS EN EL INFORME DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PRIMER SEMESTRE 2025					
Fecha del Seguimiento		15/09/2025		Corte del Seguimiento (31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre)		N/A	
Ítem	Observación / Hallazgo	Acción correctiva implementada	Soporte que evidencia cumplimiento de la acción correctiva implementada	Estado de la Acción correctiva implementada	Responsable	Observaciones	
1	No se cuenta con procesos o procedimientos para evaluar la efectividad de los canales de comunicación.	Encuestas de medición	Informe donde se visibilice las mediciones arrojadas por la encuesta	CUMPLIDO	Yiseth Jiménez Lacera	Se logra evidenciar el informe visibilizando las mediciones arrojadas mediante una encuesta a 138 colaboradores de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR E.S.P con la finalidad de conocer el estado actual de la comunicación interna dentro de esta entidad, para lo cual se logró concluir dicha comunicación presenta una base sólida en el uso de canales digitales modernos y en una percepción y aceptación positiva general.	

ASESOR DE CONTROL INTERNO ESSMAR

Profesional de Control Interno que realiza el seguimiento	ZULAMYS KARINA ALVARADO PACHECO	
Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentran ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad se presentan para la firma.		