 ESMAR ESP EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	Socialización de los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

➤ **Verificación del Quórum**


Conforme lo estipulado en la Resolución No. 014 de enero 2021, modificada por la Resolución 001 de abril del 2023, se valida y/o verifica por parte del secretario técnico el quórum reglamentario, estableciéndose la participación y asistencia de los 12 miembros con voz y voto convocados a esta reunión. Por lo cual, determinó que existe quórum de liberatorio para desarrollar el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Confirmar Asistencia

No.	Nombre Miembro	Área	Responsabilidad	Aprobación
1	Abraham Isaac Cure Bojanini	Agente Especial	Voto	Ok
2	Yeínys Solano Gomez	Secretaria General	Voto	Ok
3	Fabian Becerra Perez	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria	Voto	Ok
4	Karina Fábregas Romero	Oficina Asesora de Asuntos Jurídicos	Voto	Ok
5	Yiseth Jimenez Lacera	Oficina Asesora de Comunicaciones	Voto	Ok
6	Alfonso Orozco Diaz	Subgerencia Corporativa	Voto	Ok
7	Rosanna Pardo De Andreis	Subgerencia de Gestión de Comercial	Voto	NO
8	Elizabeth Gii Naranjo	Subgerencia de Proyectos y Sostenibilidad	Voto	Ok
9	Andres Maya Lopez	Subgerencia de Otros servicios	Voto	OK
10	Vecante	Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado	Voto	NO
11	Lina Díaz Zambrano	Director Administrativo y Financiero	Voto	Ok
12	Mariana Morales Arrieta	Director de Capital Humano	Voto	Ok
13	Ricardo Bãriza	Jefe Oficina de Control interno	Voz, sin voto	Ok
14	Luis Lozano	P.E. SIG	Voz, sin voto	Ok
15	Jangel Dávila	P.U. MIPG	Voz, sin voto	Ok


ESMAR ESP



	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	<p>Socialización de los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros
<p>➤ Instalación de la Reunión</p> <p>El jefe de la Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria Fabian Becerra Pérez, instala el Comité, resaltando la importancia de éste en el compromiso que tienen que asumir cada una de las dependencias en el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.</p> <p>El Agente Especial, Abraham Cure Bojanini, de igual forma, resalta la importancia estratégica que tiene la participación de todos los miembros del comité, lo cual facilitará la comunicación entre los diferentes procesos del negocio, para el logro de los objetivos estratégicos y del avance en la gestión.</p> <p>Se establecen las normas para el normal desarrollo del comité, definiendo la metodología de participación y el tiempo máximo para presentar cada uno de los temas definidos en el orden del día.</p>	
<p>➤ Lectura y Aprobación del Orden del Día.</p> <p>El Profesional Universitario del Grupo MIPG da lectura al Orden del día establecido para la Reunión del Comité, siendo aprobado por unanimidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Socialización resultados plan de acción 2026 ➤ Presentación política de fortalecimiento institucional. ➤ Otros 	



 ESMAR ESP EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	Socialización de los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros

Aprobación Orden del Día

No.	Nombre Miembro	Área	Responsabilidad	Aprobación
1	Abraham Isaac Cure Bojanini	Agente Especial	Voto	Ok
2	Yeiny Solano Gomez	Secretaría General	Voto	Ok
3	Fabian Becerra Pérez	Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria	Voto	Ok
4	Karina Fábregas Romero	Oficina Asesora de Asuntos Jurídicos	Voto	Ok
5	Yiseth Jimenez Lacera	Oficina Asesora de Comunicaciones	Voto	Ok
6	Alfonso Orozco Diaz	Subgerencia Corporativa	Voto	Ok
7	Rosanna Pardo De Andreis	Subgerencia de Gestión de Comercial	Voto	NO
8	Elizabeth Gil Naranjo	Subgerencia de Proyectos y Sostenibilidad	Voto	Ok
9	Andres Maya Lopez	Subgerencia de Otros servicios	Voto	OK
10	Vacante	Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado	Voto	NO
11	Lina Diaz Zambrano	Director Administrativo y Financiero	Voto	Ok
12	Mariana Morales Arrieta	Director de Capital Humano	Voto	Ok
13	Ricardo Barliza	Jefe Oficina de Control Interno	Voz, sin voto	Ok
14	Luis Lozano	P.E. SIG	Voz, sin voto	Ok
15	Jangel Dávila	P.U. MiPG	Voz, sin voto	Ok

ESMAR ESP


El Profesional Universitario del Grupo MIPG Inicia la actividad con la lectura del relato organizacional, con el objetivo de generar cultura de apropiación y sentido de pertenencia de los funcionarios con la entidad que representan:

“Somos un equipo comprometido con nuestro hogar. Trabajamos con pasión por servir, estamos avanzando y tenemos la esperanza de ser cada vez mejores por el bienestar de nuestra comunidad y la convicción de sumar voluntades para un desarrollo ambiental, social y económico.”

Instalación y contexto de la reunión


La reunión inició con la revisión general del estado de cumplimiento del plan de acción institucional y los indicadores de gestión de las diferentes dependencias de la entidad. Se enfatizó la necesidad de fortalecer la cultura organizacional orientada al seguimiento, control y medición de resultados, señalando que la



 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO SI-F05
	FORMATO - Acta de Reunión	VERSIÓN 05


ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	Socialización de los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros
<p>ausencia de información oportuna afecta directamente la capacidad institucional de evaluar el desempeño real de los procesos.</p> <p>Se evidenció preocupación por el retraso en la entrega de informes de algunas áreas, particularmente TIC, situación que ocasionó que varios indicadores aparecieran en cero al momento de la consolidación institucional. Se reiteró que los líderes de proceso deben asumir mayor responsabilidad sobre el reporte oportuno y la calidad de la información suministrada.</p> <p>Fortalecimiento de la cultura de medición y control</p> <p>Durante la reunión se desarrolló una reflexión institucional sobre la importancia de medir y documentar la gestión. Se retomó el principio de que “lo que no se mide no se controla, lo que no se controla no se gestiona y lo que no se gestiona no mejora”, orientando la discusión hacia la necesidad de consolidar una cultura de seguimiento basada en evidencia.</p> <p>Se manifestó que muchas áreas realizan actividades operativas importantes, pero estas no siempre quedan registradas adecuadamente en los informes de gestión, lo que impide demostrar técnicamente los avances institucionales. En consecuencia, se estableció que para el segundo trimestre no serán aceptados informes sin el cálculo detallado y soportado de los indicadores de resultado.</p> <p>Asimismo, se resaltó la importancia de que cada líder se apropie de sus indicadores y comprenda la relación entre la ejecución operativa, la medición y la toma de decisiones institucionales.</p> <p>➤ Socialización resultados plan de acción 2026</p> <p>1. Revisión de indicadores operacionales de acueducto y alcantarillado:</p> <p>La reunión avanzó hacia el análisis técnico de los indicadores operacionales de continuidad, pérdidas y alcantarillado.</p> <p>1.1 Indicador de continuidad del servicio</p>	



	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05


ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	<p>Socialización de los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros
<p>Se revisó el comportamiento histórico del índice de continuidad comparando las vigencias 2024, 2025 y 2026. Durante el análisis se identificó que las variaciones del indicador están asociadas principalmente a fallas operativas, daños en pozos, estaciones y equipos de bombeo.</p> <p>Se concluyó que la mejora de este indicador depende de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución efectiva de planes de mantenimiento. • Reducción de pérdidas. • Mejoramiento de infraestructura. • Incremento de horas efectivas de prestación del servicio. <p>1.2 Indicador IPUF – Pérdidas de agua</p> <p>Se analizó el comportamiento del IPUF, indicando que aunque el indicador mostró una leve mejoría respecto a 2025, aún se encuentra muy lejos de la meta institucional establecida. Durante la discusión se explicó técnicamente que el sistema produce volúmenes importantes de agua, pero no logra convertir esa producción en facturación efectiva debido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fugas. • Conexiones fraudulentas. • Deficiencias de micromedición. • Debilidad en la depuración de usuarios. <p>Se señaló además que la reducción de pérdidas impacta transversalmente múltiples indicadores institucionales, incluyendo continuidad, presión, recaudo y sostenibilidad financiera.</p> <p>1.3 Alertas tempranas – Acueducto y alcantarillado</p> <p>Se presentaron varias alertas institucionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de 14 procesos contractuales sin trámite dentro del Plan Anual de Adquisiciones. • Riesgo operativo por retrasos en contratación estratégica. • Contrato de mantenimiento de pozos con ejecución cercana al 90%, pese a que la meta anual contempla rehabilitar 25 pozos. 	



 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05


ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia.
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	<p>Socialización de los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros
<ul style="list-style-type: none"> • Incremento significativo de reboses de alcantarillado respecto al año anterior. <p>Frente a esto, se planteó la necesidad de fortalecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planes preventivos de mantenimiento. • Seguimiento mensual a indicadores operativos. • Planeación contractual de largo plazo. • Capacidad operativa propia de la entidad. <p>2. Gestión de pérdidas y micromedición</p> <p>Uno de los puntos centrales fue la necesidad de estructurar formalmente un plan institucional de reducción de pérdidas. Se indicó que, aunque existen mesas técnicas y acciones dispersas, aún no se cuenta con un documento consolidado y estructurado presentado oficialmente ante Planeación.</p> <p>Se informó que existen equipos de trabajo adelantando acciones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Micromedición. • Sectorización. • Inversiones operativas. • Estrategias regulatorias. <p>Sin embargo, se enfatizó que estas iniciativas deben integrarse dentro de un plan institucional articulado con horizonte 2027–2028.</p> <p>3. Indicadores comerciales y cartera</p> <p>Posteriormente se revisaron los indicadores comerciales de recaudo y cartera.</p>	



	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05


ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	<p>Socialización de los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros
<p>3.1 Recaudo corriente</p> <p>Se analizó el indicador de eficiencia de recaudo, cuyo resultado se encontraba por debajo de la meta institucional. A pesar de ello, se aclaró que el recaudo efectivo acumulado sí alcanzaba las proyecciones presupuestales definidas para el trimestre.</p> <p>Durante el debate se identificó una debilidad importante: la ausencia de un plan comercial estructurado y documentado que permita evidenciar técnicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de recaudo. • Instalación de medidores. • Gestión de cartera. • Actividades de micromedición. • Metas mensuales y responsables. <p>3.2 Cartera y medidores</p> <p>Se informó que la cartera institucional asciende a más de \$121 mil millones de pesos y que persisten retrasos en la contratación del personal comercial.</p> <p>Asimismo, se identificó que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo se habían instalado 1.135 medidores de una meta anual de 9.000. • Solo existía evidencia de compra de 3.000 medidores. • No existían avances suficientes en el nuevo esquema de contratación para instalación. <p>Se concluyó que la entidad debe implementar un “plan de choque” para garantizar el cumplimiento de metas de micromedición y evitar inmovilización financiera por compras sin capacidad instalada de ejecución.</p> <p>4. Proyectos, gestión ambiental y laboratorio</p> <p>4.1 Plan de Gestión Ambiental</p>	



 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05


ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia.
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	Socialización de los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros
<p>Se indicó que la entidad aún no consolida un Plan de Gestión Ambiental institucional, situación considerada crítica debido a que la nueva regulación tarifaria exige demostrar inversiones y acciones ambientales verificables.</p> <p>Se advirtió que la ausencia de este plan podría generar afectaciones regulatorias y tarifarias futuras.</p> <p>4.2 Laboratorio de calidad del agua</p> <p>Se discutió el proceso de acreditación del laboratorio de calidad del agua. Se señaló que actualmente existen avances parciales relacionados con infraestructura y equipos, pero aún hace falta estructurar integralmente el sistema documental y de gestión requerido para una acreditación formal.</p> <p>Además, se propuso revisar la dependencia organizacional del laboratorio para garantizar independencia técnica y cumplimiento de estándares de acreditación.</p> <p>5. Servicio de aseo y actividades complementarias</p> <p>En el componente de aseo se identificaron alertas relacionadas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartera acumulada del operador ATESA. • Debilidad en gestión de recaudo. • Falta de personal para supervisión operativa. • Riesgo de agotamiento de capacidad del relleno sanitario. <p>Se informó que el relleno sanitario presenta una capacidad cercana al 90% y una vida útil aproximada de un año y ocho meses, lo cual representa un riesgo crítico para la continuidad del servicio.</p> <p>También se abordó la necesidad de formalizar metodologías contables y financieras para el reconocimiento interno de servicios de apoyo prestados entre unidades de negocio.</p> <p>5. Análisis del proceso disciplinario</p> <p>Posteriormente se abordó el comportamiento del indicador disciplinario, el cual reflejaba resultados negativos debido al aumento de quejas disciplinarias respecto al año anterior. Sin embargo, desde el área</p>	



	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	<p>Socialización de los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros
<p>correspondiente se aclaró que este incremento no necesariamente representa un deterioro institucional, sino una mayor activación de controles, reportes y seguimiento disciplinario.</p> <p>Se explicó que actualmente se están ejecutando capacitaciones, comités y actividades preventivas orientadas a reducir las faltas. También se señaló que los líderes de proceso deben asumir un rol más activo en el control de sus equipos de trabajo, ya que la falta de supervisión incrementa las quejas y afecta los indicadores institucionales.</p> <p>Como conclusión, se indicó que los resultados de estas medidas preventivas deberán reflejarse progresivamente en el mediano plazo mediante la disminución de reportes y faltas disciplinarias.</p> <p style="text-align: center;">6. Contratación, transparencia y procesos disciplinarios</p> <p>Durante el análisis institucional se evidenció:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta proporción de contratación directa. • Persistencia de procesos disciplinarios sin cierre. • Riesgos reputacionales en materia de transparencia. <p>Se aclaró que algunos indicadores deben ser depurados metodológicamente para excluir contratos asociados a prestación de servicios profesionales y evitar interpretaciones erróneas sobre transparencia contractual.</p> <p>7. Capital humano y gestión del desempeño</p> <p>En relación con talento humano se identificaron dos debilidades principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El procedimiento de inducción institucional no incluye adecuadamente inducción específica al puesto de trabajo. • Persisten retrasos en la concertación y seguimiento de acuerdos de gestión de directivos y líderes de proceso. <p>Se informó que los procedimientos ya están siendo ajustados para alinearlos con las directrices de Función Pública.</p>	



 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	Socialización de los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros

➤ **Socialización y Aprobación política Fortalecimiento Organizacional y Simpleficacion de proceso**

Durante la sesión, se realizó la socialización de los aspectos más relevantes de la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, destacando la importancia de comprender la entidad bajo un enfoque sistémico basado en procesos, orientado a la generación de valor público y al mejoramiento institucional. Asimismo, se expusieron los lineamientos relacionados con la simplificación y optimización de procesos y trámites, el fortalecimiento de un diseño organizacional coherente con la estrategia institucional, la gestión basada en datos e indicadores para la toma de decisiones, la promoción de la mejora continua y la articulación de la gestión institucional con iniciativas de transformación digital.

Finalizada la socialización, la política fue sometida a consideración del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, siendo aprobada por unanimidad de sus miembros.

➤ **Otros (Revisión de Comité MIPG)**

La reunión incluyó una aclaración normativa sobre la implementación del MIPG y la conformación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Se explicó que el MIPG no requiere un acto administrativo interno de adopción, debido a que su obligatoriedad proviene directamente del Decreto 1499 de 2017.


También se informó que:

- La entidad ya cuenta con comité formalmente creado.
- Se definieron responsables, políticas, mecanismos de gobernanza y seguimiento, que garantiza su operatividad.
- ESSMAR obtuvo una calificación de 69.3 en la medición institucional de Función Pública, ubicándose en el quintil más alto frente a entidades pares.

➤ **Compromisos y Acuerdos Finales**


Al cierre de la reunión se consolidaron los siguientes compromisos institucionales:

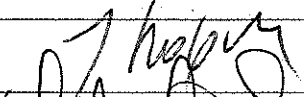
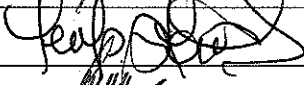


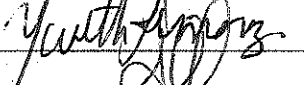
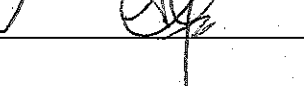
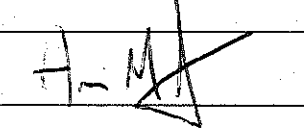
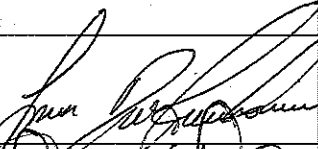
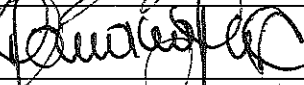
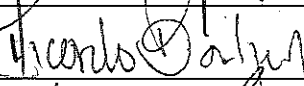
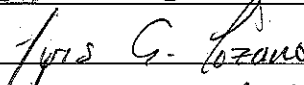




	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

ACTA DE REUNIÓN		
FECHA: 7/05/2026		HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia	
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.	
TEMA	Socialización de los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros 	
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Definir lugar para realizar jornada de trabajo en la formulación del direccionamiento estratégico.	Capital Humano	20/06/2026
Definir metodología de trabajo y formulación del direccionamiento estratégico enfocado en las causales de intervención.	Planeación Estratégica Financiera	20/06/2026
Enviar el Plan de Micromedición y Gestión Comercial 2026 a la oficina de planeación estratégica y gestión regulatoria.	Área Comercial	30/05/2026
Presentar el Plan de Gestión Ambiental institucional a la oficina de planeación estratégica y gestión regulatoria.	Área de Proyectos	30/05/2026
Finalmente, se acordó que Planeación Estratégica elaborará el acta oficial y la circulará para revisión y firma de los participantes.		
OBSERVACIONES		
N/A		



 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE COMPLETO	ROL/CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Abraham Isaac Cure Bojanini	Agente Especial	Gerencia	
2	Yeiny Solano Gómez	Secretaria General	Secretaría General	
3	Fabian Becerra Perez	Jefe Oficina Asesora	Planeación y Regulación	
4	Karina Fábregas Romero	Jefe Oficina Asesora	Jurídica y Contratación	
5	Yiseth Jimenez Lacera	Jefe Oficina Asesora	Comunicaciones	
6	Alfonso Orozco Diaz	Subgerente	Corporativa	
7	Rosanna Pardo De Andreis	Subgerente	Subgerencia de Gestión de Comercial y atención al ciudadano	
8	Elizabeth Gil Naranjo	Subgerente	Subgerencia de Proyectos y Sostenibilidad	
9	Andres Maya Lopez	Subgerente	Subgerencia de Otros Servicios	
10	Vacante	Subgerente	Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado	
11	Lina Diaz Zambrano	Director	Dirección Administrativo y Financiero	
12	Mariana Morales Arrieta	Director	Dirección de Capital Humano	
13	Ricardo Barliza	Asesor de Control Interno	Oficina de Control Interno	
14	Luis Lozano	P.E. SIG	Planeación y Regulación	
15	Jangel Dávila	P.U. MIPG	Planeación y Regulación	

 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
	FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05


ACTA DE REUNIÓN	
FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	Socialización de los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros

OBSERVACIONES

Se adjunta consolidado del seguimiento del I trimestre:

ENE - MAR									
1									
60%									
40%									
2									
3									
Macroproceso	Area	Resultado	Productos	Promedioponderado	Rendimiento	Resultadoponderado	Resultado	Aporte	General
Estratégico	Comunicaciones	80.00%	73.81%	77.48%	30%	23.23%			
Estratégico	Capital Humano	70.92%	75.41%	72.72%	30%	21.82%	78.06%	25%	
Estratégico	Planeación y Regulación	83.73%	80.72%	82.52%	40%	33.01%			
Misional	Comercial	72.00%	100.00%	83.20%	20%	16.64%			
Misional	Aseo	38.43%	87.70%	58.14%	10%	5.81%			
Misional	Actividades Complementarias	40.00%	75.00%	61.37%	10%	6.14%	60.32%	35%	
Misional	Acueducto	53.33%	61.15%	64.46%	20%	12.89%			
Misional	Alcantarillado	20.00%	71.31%	40.53%	20%	8.11%			68.90%
Misional	Proyectos	33.33%	64.13%	53.67%	20%	10.73%			
Apoyo	Jurídica	30.00%	100.00%	59.23%	25%	17.94%			
Apoyo	Adm y Finan	33.65%	85.65%	54.45%	25%	19.05%	47.36%	20%	
Apoyo	Tic	0.00%	0.00%	0.00%	15%	0.00%			
Apoyo	Gestión Documental	66.66%	85.59%	69.06%	10%	10.36%			
Apoyo	Gestión Disciplina	0.00%	100.00%	40.00%	10%	4.00%	24.00%	20%	
Control	Control interno	100.00%	100.00%	100.00%	100%	70.00%			

Nivel de importancia de los indicadores.
 Nivel de importancia del proceso.
 Nivel de importancia del macroproceso.





PROCESO	Gestión del Direccionamiento Estratégico	CÓDIGO	SI-F05
FORMATO	Acta de Reunión	VERSIÓN	05

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 7/05/2026	HORA: 2:00 pm. – 5:00 pm.
LUGAR:	Gerencia
PROCESO QUE CONVOCA:	Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria.
TEMA	<p>Socialización de los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización resultados plan de acción 2026 2. Presentación política de fortalecimiento institucional. 3. Otros

