

Diálogos Servicios Públicos con Líderes de la Localidad 1

Con el propósito de escuchar inquietudes sobre acueducto, alcantarillado y aseo, atendieron las inquietudes expuestas por los diferentes representantes de estos sectores con referencia a los servicios públicos.

Para escuchar a los líderes y presidentes de las juntas comunales de los barrios que integran la Localidad 1, se llevó a cabo una reunión el pasado 25 de Abril del 2018 en la que se escucharon y atendieron las inquietudes expuestas por los diferentes representantes de estos sectores con referencia a los servicios de: acueducto, alcantarillado y aseo.

El encuentro, efectuado en el Centro Regional Para las Víctimas del barrio María Eugenia, fue liderado por la gerente de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta – Essmar-, Ingrid Aguirre, quien estuvo acompañada por el gerente de Veolia, Fernando Moncaleano y la gerente de Interaseo, Yolanda González.

Acueducto y alcantarillado

El primer tema tratado en la reunión, estuvo relacionado con la facturación, por lo que la gerente de la Essmar, Ingrid Aguirre, anunció que para atender todas las solicitudes de la comunidad, se llevarán a cabo cuatro “Ferias de facturación” que iniciarán el día 28 de abril en la Institución Educativa Distrital El Parque; continuarán el 12 de mayo en el barrio Curinca; el 19 de mayo en el barrio María Eugenia y, finalmente, el 26 de mayo en la Institución Educativa Distrital del barrio Once de Noviembre.

Asimismo, la comunidad denunció la manipulación de las válvulas por parte de personas ajenas a Essmar y Veolia, por lo que ambos gerentes indicaron que realizarán controles para evitar estas situaciones que, además de ser ilegales, perjudican a la comunidad.

Por otro lado, se anunció la instalación de plantas eléctricas para sectores como Cantilito, que por los cortes de luz y fluctuaciones en el servicio de energía eléctrica afectan la prestación del servicio de acueducto y, en ocasiones, desperdicia el agua entregada a los hogares.

UNIDOS POR EL CAMBIO - SANTA MARTA, CIUDAD DEL BUEN VIVIR

En cuanto a alcantarillado, Essmar y Veolia se comprometieron a seguir trabajando con cuadrillas dispuestas para atender oportunamente cualquier rebosamiento presentado en estos barrios

La comunidad del barrio San Pablo sugirió la limpieza del canal pluvial de este sector, por lo que la gerente de la Essmar, Ingrid Aguirre, indicó que, a través del área de actividades complementarias de esta entidad, se llevarán a cabo estas labores el 30 de abril.

Evidencias:



Diálogo de Servicios Públicos con Líderes de la Localidad 2

Para tratar temas de los servicios públicos como: acueducto, alcantarillado y aseo, la gerente de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito d Santa Marta –Essmar-, Ingrid Aguirre, en compañía del gerente de Veolia, Fernando Moncaleano y la gerente de Interaseo, Yolanda González, llevaron a cabo una reunión el pasado 09 de Mayo en las instalaciones del I.E.D. Liceo del Norte, con líderes y presidentes de las juntas de acción comunal de barrios pertenecientes a la Localidad 2.

En el marco de estos diálogos, los gerentes de estas tres empresas, junto con sus equipos de trabajo, escucharon atentamente las peticiones de la comunidad para darles pronta solución.

UNIDOS POR EL CAMBIO - SANTA MARTA, CIUDAD DEL BUEN VIVIR

KM 7 Troncal del caribe Calle 70 N° 12 - 418
Teléfonos 422 4915
[http:// www.essmar.gov.co](http://www.essmar.gov.co)

Para atender directamente a la comunidad de Taganga, se estableció una próxima reunión en este corregimiento para el jueves 17 de mayo a fin de revisar puntualmente asuntos de acueducto y alcantarillado.

Asimismo, se anunció para el 2 de junio en la Institución Educativa Distrital –IED- Liceo del Norte una feria de facturación con personal calificado y equipos para resolver estos temas.

Por otra parte, y con el propósito de hacer seguimiento a los compromisos con la comunidad, se realizará una nueva reunión el 11 de junio para evaluar avances mientras que el equipo técnico y de ingenieros revisan a partir de hoy, las redes de acueducto y alcantarillado casos puntuales presentados en esta reunión.

En materia de aseo, Essmar e Interaseo reforzarán la limpieza de vías y barrios donde se acordaron nuevos puntos de acopio para la recolección de residuos.

“Tenemos la voluntad, estamos acá para escucharlos y queremos darle una solución a corto plazo mientras trabajamos en la solución definitiva”, puntualizó la gerente de la Essmar, Ingrid Aguirre.

Evidencias:



UNIDOS POR EL CAMBIO - SANTA MARTA, CIUDAD DEL BUEN VIVIR

KM 7 Troncal del caribe Calle 70 N° 12 - 418
Teléfonos 422 4915
[http:// www.essmar.gov.co](http://www.essmar.gov.co)

Los servicios de aseo, acueducto y alcantarillado fueron incluidos para ser atendidos por los gerentes comerciales de cada uno de los operadores de la ciudad.

Esta semana, representantes de la Localidad 3 de la ciudad, el alcalde local Isaac Pertuz, tuvo la oportunidad de reunirse con los gerentes comerciales de Veolia e Interaseo para escuchar las inquietudes de la comunidad en cuanto a la prestación de los servicios públicos.

Durante el desarrollo de la actividad, realizada el día 12 de Julio del 2018 en las instalaciones del auditorio del I.E.D. Camilo Torres de Gaira, los integrantes de la mesa principal escucharon atentamente y plantearon soluciones a cada intervención que hacía la comunidad.

Parte del diálogo fue respecto a la calle 14 de Gaira, que a partir de este viernes 13 de julio hasta el lunes 16 del mismo mes, personal de laboratorio de Veolia y Essmar, realizarán un censo microbiológico del agua en cada casa del sector, para determinar qué sucede con la calidad del agua allí. Para esta labor se vinculará también la Secretaría de Salud.

Adicionalmente, se desinfectará la tubería luego de la identificación microbiológica y un juicioso seguimiento por parte de ambas empresas junto con un comité de veeduría ciudadana, que verificarán la ejecución de las obras por parte de Veolia y también, cuidarán que no se interrumpan los trabajos para realizar alguna conexión fraudulenta a la red.

En lo que compete a alcantarillado, la gerente de la Essmar, Ingrid Aguirre, informó a la comunidad que las obras del colector sur etapa 2 de Aguas del Magdalena, ya tiene el visto bueno por parte de la Alcaldía y que se está a la espera del acta de inicio para empezar las obras cuanto antes.

Asimismo, se explicó que actualmente se están realizando las cotizaciones para reparar las redes de alcantarillado en el tramo comprendido entre: el parque de Gaira y la carrera 13 con calle 16, y que los problemas se presentan porque la tubería tiene gran cantidad de astillas y palos que bloquean el adecuado tránsito del agua, sin embargo, Veolia se comprometió a iniciar el mantenimiento en el sector este fin de semana.

UNIDOS POR EL CAMBIO - SANTA MARTA, CIUDAD DEL BUEN VIVIR

En cuanto a aseo, la comunidad de Gaira expresó que quieren hacer parte de la Contenerización, por lo que sería un sector tenido en cuenta cuando inicie la segunda fase de implementación de este sistema.

También se expusieron unos casos específicos respecto a facturación del servicio de aseo, por lo que se dispuso del martes 17 de julio en horario de 7:00 de la mañana hasta las 12:00 del mediodía, para que Imor Fernández, directora comercial de Interaseo, atienda casos puntuales.

Aspectos por trabajar en los servicios públicos:

A partir de este viernes 13 de julio hasta el lunes 16 del mismo mes, personal de laboratorio de Veolia y Essmar, realizarán un censo microbiológico del agua en cada casa del sector; desinfectará la tubería luego de la identificación microbiológica; actualmente se están realizando las cotizaciones para reparar las redes de alcantarillado en el tramo comprendido entre: el parque de Gaira y la carrera 13 con calle 16; el sector será tenido en cuenta para la contenerización cuando inicie la segunda fase de implementación de este sistema.

Evidencias:



UNIDOS POR EL CAMBIO - SANTA MARTA, CIUDAD DEL BUEN VIVIR

KM 7 Troncal del caribe Calle 70 N° 12 - 418
Teléfonos 422 4915
[http:// www.essmar.gov.co](http://www.essmar.gov.co)