Santa Marta, XX de XXXXXX de XXXX

Señor (a)

**XXXXXXX**

Dirección: XXXXX

Barrio: XXXXXX

**Código del Suscriptor:** XXXXXX

Ruta Reparto: XXXXX

Asunto: Cobro Prejurídico.

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, la **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO – ESSMAR E.S.P.,** le pone en conocimiento, que una vez revisada nuestra base de datos, se ha evidenciado que su **Código de Suscriptor XXXXX,** registra una **mora en el pago de las facturas** expedidas por concepto de los servicios públicos de **acueducto y alcantarillado** y/o los servicios complementarios prestados y facturados por la ESSMAR E.S.P.

En virtud de lo anterior, le sugerimos cancelar de manera **INMEDIATA** el valor adeudado, bien sea mediante la realización de un pago total, o mediante la celebración de un convenio de pago, para lo cual se le exhorta a acercarse a la oficina de cobro coactivo, ubicada en la **Calle 22 No. 22-111 Barrio Villa Jardín** o contactarnos al celular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_al recibir la presente comunicación, con la finalidad de normalizar su deuda, haciendo uso de alguna de las opciones de pago que le ofrece la Empresa de Servicios Públicos del Distrito -**ESSMAR E.S.P.**

La deuda que registra a la fecha en nuestro sistema comercial, asciende a:

|  |  |
| --- | --- |
| **VALOR ADEUDADO** | **PERIODOS VENCIDOS** |
| XXXXXXXXX | XX |

Si desea realizar el pago de sus facturas vencidas por medio de transferencia bancaria, la misma puede efectuarse a la cuenta de ahorros **DAVIVIENDA 116800012902** a nombre de la **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA -ESSMAR E.S.P.,** identificada con **NIT No. 800181106-1** y enviar el soporte de pago al correo: [recaudos@essmar.gov.co](mailto:recaudos@essmar.gov.co) con el fin de que el mismo pueda ser aplicado a dicha póliza.

Se le pone de presente, que de hacer caso omiso a la presente comunicación, la **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA -ESSMAR E.S.P.,** procederá a realizar el proceso de suspensión o corte del servicio; si usted presentó algún reclamo sobre algunas facturas adeudadas y el mismo se encuentra en trámite ante la empresa o la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, debe pagar las facturas que no han sido objeto de reclamo.

Si usted ya canceló, o ha suscrito un convenio de pago, por favor hacer caso omiso al presente comunicado.

Del mismo modo, se le pone de presente, que en caso de producirse la suspensión del servicio, de no recibir el pago correspondiente, **se procederá a dar inicio al proceso de cobro coactivo, con la puesta en marcha de medidas cautelares** que el mismo implica.

Cordialmente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

XXXXXXXXXXXXXXXXX

Subgerente de Gestión Comercial y Servicio al Ciudadano

**ESSMAR E.S.P**

**DATOS DE QUIEN RECIBE**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** |  |
| **CÉDULA** |  |
| **TELÉFONO** |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** |  |
| **FECHA** |  |

**Nota: Tratamiento de Datos Personales.** Con sustento en las normas legales y demás disposiciones normativas que regulan la materia, autorizo de manera expresa, permanente e irrevocable a ESSMAR E.S.P o a quien representa sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, para que consulte, solicite, procese, reporte y divulgue a la entidad que maneje o administre datos de bancos financieros o de solvencia patrimonial y crediticia con los mismos fines, definida ESSMAR E.S.P, toda la información referente a mi comportamiento comercial o crediticio con dicha compañía, especialmente en mi relación con todas las operaciones activas de crédito celebradas o que celebre en el futuro con ella; las facultades anteriores estarán plenamente vigentes mientras subsista alguna relación comercial u obligación insoluta a mi cargo por cualquier concepto y en cualquier calidad. La información reportada permanecerá en los referidos bancos de datos durante el tiempo que establezcan las normas que regulan la materia y de acuerdo con los términos y condiciones definidos por ellas.

*AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Mediante la firma del presente documento, declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a ESSMAR E.S.P.- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:• Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de ESSMAR E.S.P. , así como sus actividades y eventos • Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado • Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales • Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante • Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legitimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.*

*El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales. Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web atencionalusuario@essmar.gov.co o al Call center 116 - 4209676. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de la información y datos personales que tiene ESSMAR, publicado en su sitio web https://essmar.gov.co/ en su parte inferior.*

*CLAÚSULA DÉCIMO PRIMERA: TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES. Autorizo a ESSMAR para solicitar, recolectar, consultar, almacenar, actualizar, procesar, y custodiar mis datos sensibles biométricos: Huella Dactilar, Iris, Voz, Reconocimiento facial, entre otros. Como mecanismo de identificación, autenticación y verificación. Entendiendo que dicha información, bajo la Ley de Protección de Datos Personales, no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento.*

*NOTA: Las autorizaciones estipuladas en cuanto al manejo, consulta, tratamiento y uso de datos personales, así como los reportes a centrales de riesgo contenidos en el presente documento, se ajustan a la normatividad legal contenida en la Ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y la Ley 1266 de 2008, adicionada y modificada por la Ley 2157 de 2021, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.*