Santa Marta, D.T.C.H., ………. de 2021

Señor (a)

…………………..

Dirección

Barrio

Póliza:

Ruta:

Ciudad

**ASUNTO:** **COBRO PERSUASIVO** – Mora de más 90 días en el pago de facturas de los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado.

Cordial Saludo.

Por medio de la presente, me permito comunicarle que agotada la etapa de cobro pre - jurídico, se pudo evidenciar que a la fecha el predio identificado con la Póliza de la referencia se encuentra en mora de más de 90 días en el pago por facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado, por lo anterior, lo invitamos a realizar el pago total de la obligación dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la presente comunicación.

El pago total lo puede realizar a través de los canales autorizados cómo: Efecty, súper giros, PSE, banco de Bogotá, Sudameris, Occidente, transferencia electrónica a la cuenta No. 116800012902 del banco Davivienda, para lo cual debe enviar al correo recaudos@essmar.gov.co el comprobante de transferencia y número de póliza para proceder a la aplicación de este, o contactarse con el área de cobro coactivo vía whatsapp a los números telefónicos 3136346984 – 3218749235 – 3218751762 de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 a 6:00 pm a fin de solicitar la información de los planes de financiación y suscribir acuerdo de pago.

Finalmente, se le advierte que, en caso de no acceder a las opciones planteadas, la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR E.S.P. **remitirá el expediente inmediatamente al área de cobro coactivo para la gestión que por ley corresponde y decretará las medidas cautelares tales como: los embargos de sus bienes, cuentas corrientes o de ahorros, salarios y demás emolumentos que devengue.**

Cordialmente,



**EDDIE NIÑO DRAGO**

Subgerente Comercial y atención al Ciudadano

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **NOMBRE** | **CARGO** | **FIRMA** |
| **Revisó** | **Hilda Borja Vega** | **Directora Comercial** | **https://lh5.googleusercontent.com/EuPYz_vvlB6yR3g9venmfQyR6EhrgaVkwqi_N14WWrT4UKXhvEnoT0oXJMuWiWTdmPZk3677yFZIsPT01GXkDSraBPftrSZGU4yD7HJj21A1nL4yk9TcOHk8dPFSjYnEqEwIC0f1m-oFXgvROw** |
| **Proyectó** | **Martha P Campo****Deidre Castro** | **Prof. Universitario** |  |
| Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. |