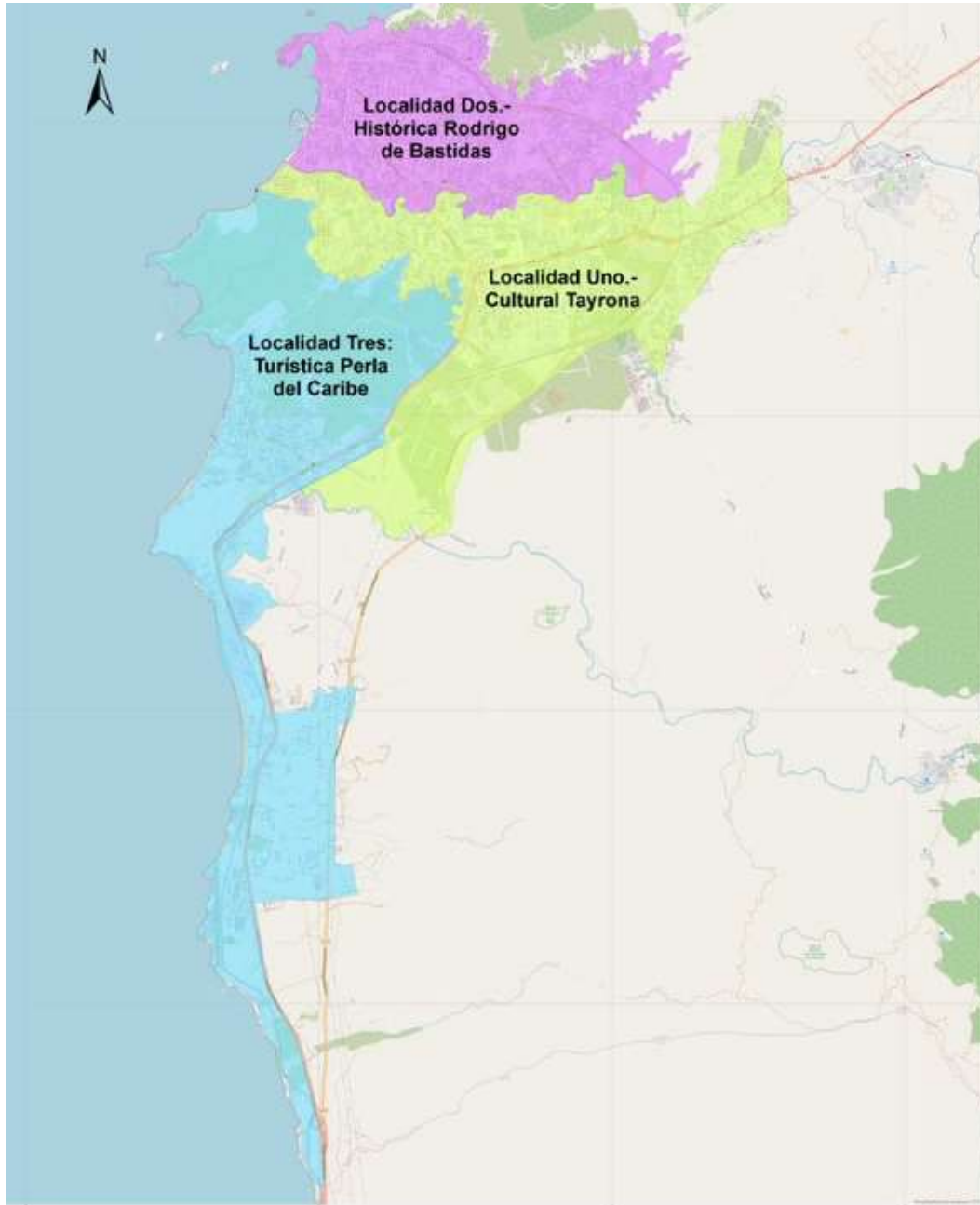


## DIÁLOGOS ABIERTOS



En el mes de Julio se realizaron un total de 933 intervenciones en los diferentes barrios de las tres localidades del Distrito de Santa Marta.

### NÚMERO DE INTERVENCIONES POR LOCALIDAD

LOCALIDAD 1	LOCALIDAD 2	LOCALIDAD 3
470 / 49%	356 / 37%	137 / 14%



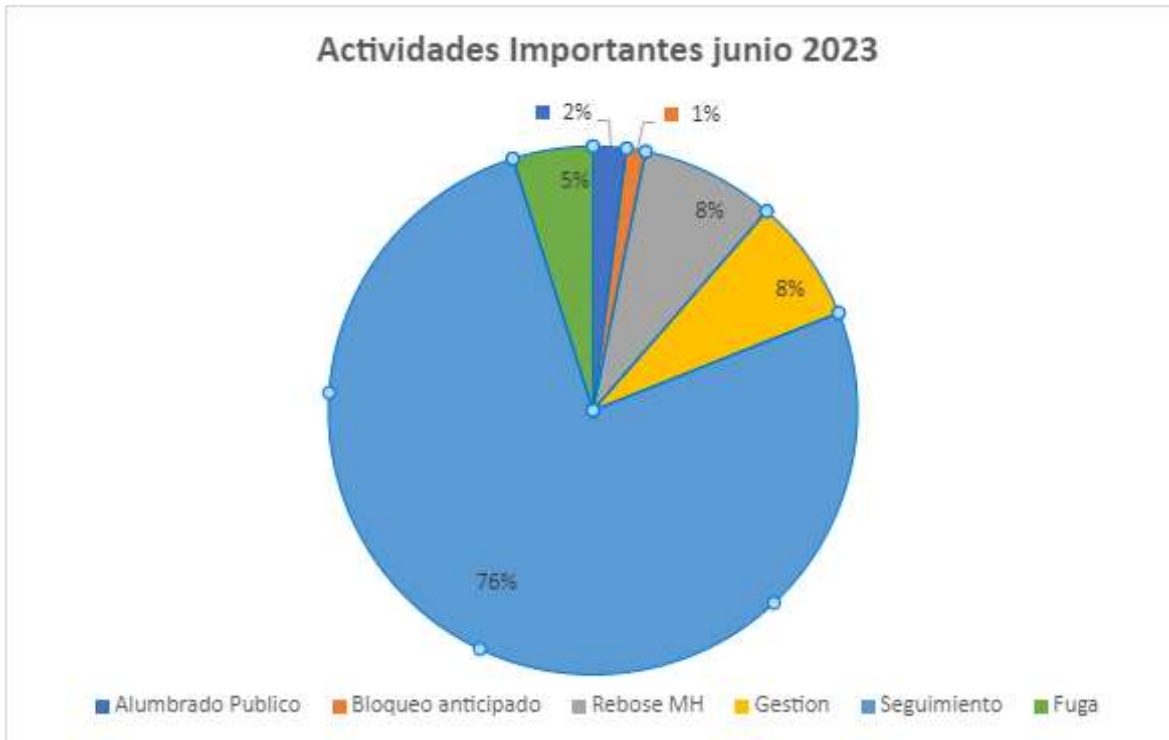
La localidad 1 fue donde se presentó el mayor número de intervenciones, con 470 atenciones para un porcentaje del 49%, luego viene la Localidad 2 con el 36% y con 356 atenciones que equivale al 37% y la localidad 3 con 137 intervenciones para un 14%.

De las intervenciones realizadas en las 3 localidades la que más se destaca es la de seguimientos con 348 en diferentes barrios de la ciudad, seguido de órdenes de trabajo, solicitadas al Call center.

### CUADRO DE ACTIVIDADES DESTACADAS

Seguimiento	714
Rebose MH	77
Gestión	71
Fugas	46
Alumbrado Público	19
Bloqueos Anticipados	11

Gráfica # 2



Dentro de las muchas atenciones que se realizaron se escogieron algunas realizadas y se puede observar que el seguimiento que realizan los Gestores Sociales a las comunidades es de un 76%, es decir es permanente y se hace presencial o a través de llamadas constantes o vía WhatsApp, es esa comunicación permanente lo cual ha conllevado a que se puedan manejar posibles bloqueos por insatisfacción del tema de los servicios públicos y llegar a soluciones de común acuerdo. En el mes de julio no se presentaron bloqueos.

**AVANCES EN LAS ATENCIONES:**

MES	LOCALIDAD 1	LOCALIDAD 2	LOCALIDAD 3
JUNIO 2013	250	218	329
JULIO 2013	470	356	137

A partir de las metas colocadas a los gestores sociales para realizar acompañamientos, se han aumentado el número de intervenciones en la localidad 1 y 2, en la localidad 3 bajaron las atenciones porque los 2 gestores sociales que estaban a cargo de esta zona fueron reubicados de puesto, llegando un nuevo gestor social y se encuentra conociendo la zona y la intervención cómo gestor social.

## ASPECTOS RELEVANTES

1. Acompañamiento al área de Acueducto por el tema de Contaminación en los barrios Santa Fe, paraíso, Pantano y Miguel Pinedo, donde se realizó Gestión para cambio de tubería en un tramo de 80 metros y se dio solución al tema de la contaminación. Desde Gestión Social se realizó entrega de carro tanques, acompañamiento constante a estas comunidades, monitoreo a la cuadrilla de trabajo en la reposición de la tubería. Fue un trabajo mancomunado entre ESSMAR y la Comunidad.



2. Acompañamiento al equipo técnico del acueducto en la Comunidad de Pastrana para la socialización del trabajo concerniente en la desconexión de tuberías conectadas de manera ilegal al tubo e impulsión, lo cual afecta el servicio de la llegada del agua a toda esta comunidad.



3. La terminación de la instalación de 360 metros de tubería en el cambio del alcantarillado en el barrio los Almendros. El Gestor Social diariamente acompañó a la comunidad en este proceso que se llevó más tiempo de lo planeado, se aseguró que la comunidad no llegara a bloqueos, ya que la situación por los tiempos, malos olores, excavaciones, supero en momentos la buena disposición de la gente de esos sectores.



4. Mejoramiento de los operativos de la comunidad 20 de julio, llegando el agua a sectores que con anterioridad no les llegaba como la carrera 15 A entre calles 2 Y 3 ha sido un éxito y la comunidad se siente agradecida por la atención de acueducto y por la presencia y acompañamiento del Gestor Social. No han vuelto a presentar Bloqueos.

5. Acercamiento al área rural como Vereda el Canal, paso del Mango y Masinga, donde se tienen compromisos de reparcheo, sembratones, apoyos con maquinaria para apoyar la organización de vías de acceso.



6. Acercamiento con líderes, posicionando ese trabajo entre comunidad y gestión social, ganando la confianza y la credibilidad hacia la Empresa ESSMAR.

