INFORME

DE SEGUIMIENTO SUI SEGUNDO SEMESTRE 2022 Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR E.S.P.





SEGUIMIENTO SUI SEGUNDO SEMESTRE 2022

(JULIO - DICIEMBRE)

La oficina de Control Interno en cumplimiento de sus funciones y de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 87 de 1993, literales e y f, en donde se establece: "Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios"; y "Servir de apoyo a los directivos en el proceso de toma de decisiones, a fin de que se obtengan los resultados esperados.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones" por la cual la empresa de servicios públicos del distrito de Santa Marta — ESSMAR E.S.P está obligada a rendir la información requerida por la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios, respecto a la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la plataforma del sistema único de información — SUI.

Además del cumplimiento al Plan Anual de Auditorias 2022 en atención del Rol de Seguimiento verificó el cumplimiento de lo determinado por la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nación

Este informe comprende el segundo semestre del año 2022, está enmarcado en el cargue de la información antes mencionada.

NORMATIVA APLICABLE

Resolución SSPD-20094000015085 de 2009

Resolución SSPD-20101300048765 de 2010

Resolución SSPD-20151000000044 de 2015

Resolución SSPD-201610000000034 de 2016

Resolución SSPD-20151300054195 de 2015

Resolución SSPD-20161300013835 de 2016

Resolución SSPD-20161300019435 de 2016

Resolución SSPD-20171300039945 de 2017

Resolución SSPD-20174000121755 de 2017

Resolución SSPD-20174000237705 de 2017

Resolución SSPD-2018400018825 de 2018

Circular SSPD-006 de 2007

Circular Externa 20151000000024 del 3 de junio de 2007.

Resolución SSPD-20211000313835 del 14 de julio 2021

Resolución SSPD-20211000316965 del 15 de julio 2021



OBJETIVO DEL INFORME

Verificar el cumplimiento del cargue de la información al Sistema de Información - SUI del segundo semestre 2022, de conformidad con los requerimientos de las Resoluciones Circulares y demás normativa expedida por la Super intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FUENTE DE LA INFORMACIÓN

El seguimiento y análisis del informa toma como punto de referencia la información generada a través de la página web del sistema de información y a su vez, la información remitida por el área de planeación estratégica y gestión regulatoria.



Seguimiento reporte SUI segundo semestre año 2022

La oficina de control interno genero reporte a corte de 31 de diciembre de 2022, de la información que está obligada a reportar la ESSMAR E.S.P, desde la página http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=sui adm 028, la cual arrojo los resultados que a continuación se relacionan a fin de realizar la respectiva notificación a la oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria, quienes son los responsables de mantener actualizados los datos en el SUI, de tal manera que se puedan conocer las razones por las cuales se encuentran pendientes por cargar en la plataforma.

La siguiente imagen es la evidencia del mecanismo de consulta empleado, y la fuente que origino los datos de consulta a los responsables.

← → C ▲ No es seguro reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=sui_adm_028						
SUI SER	TEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE VICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS					
SUI/Administracion/Es	stado de reporte de Información Prestadores SSPD	documento calidad del reporte				
(Para formato HTML)	N° Registros en pantalla todos ➤	Generar reporte en formato XLS CSV PDF HTML				
Año: 2022 V						
Empresa :	1107-EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA E.S.P.					

Estado de reporte de Informacion Prestar	dores SSPD			
Año:			2022	
Empresa:			1107	
ID EMPRESA	AÑO NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE	VER DETALLE DE INFORMACION
1107 EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA E.S.P.	2022 68	284	80 %	Ver Detalle

Ilustración 1 Método de consulta SUI

El total de reportes que deben ser presentados en el SUI son 352, de los cuales ya se encuentran 284 radicados y un total de 68 pendientes, como lo muestra la siguiente tabla donde se encuentran registrados por servicio y de igual manera, discriminados los que a la fecha cuentan con certificación, los casos en los cuales no aplica y los pendientes.



Considerando esta información podemos mencionar, que la empresa de servicios públicos del Distrito De Santa Marta – ESSMAR E.S.P, a 31 de diciembre de 2022, presenta un porcentaje de cumplimiento en el cargue de la información al SUI del 80,68%, y que el total de reportes pendientes por cargar en la plataforma equivale porcentualmente al 19,31%.

Conforme a lo señalado y a fin de detallar dicha información adjuntamos la siguiente tabla donde se discrimina el estado de los reportes que deben ser reportados ante el sistema único de información de Servicios Públicos Domiciliarios (SUI) por servicio, certificados y pendientes a modo de información.

SERVICIO	Certificado	Certificado No Aplica	Pendiente	Total general
ACUEDUCTO	153	4	27	184
ALCANTARILLADO	60		19	79
COSTOS-TARIFAS AA	11		16	27
GOBIERNO NIF	3		1	11111111114
Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	1	1	4	6
RIESGOS AAA	51		1	52
Total general	279	5	68	352

Tabla 1- Estado de los reportes por servicio

Con el fin de aclarar las razones por las cuales esta información no ha sido reportada, se comunica a la oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria, los resultados de esta consulta para que se nos informen las causas por las cuales a la fecha se encuentran pendientes los 68 reportes que a continuación describimos.

	ITEM	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	FORMATO
Or the British	1 1 .	ACUEDUCTO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS -ACUEDUCTO PDF
	2	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	1. Convenciones Colectivas
	3	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO
	4	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Seguimiento Inversiones MOVET - Acueducto
THE PARTY OF	5	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	18. Calibración de Medidores
	6	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	19. Subsidios Solicitados por Estrato al Ente Territorial
To the same	7	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	7. Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos
	8	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	7. Registro Abastecimiento por Carrotanque
STATE OF	9	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	ACTO APROBACION FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO PDF

2 2 0 2		NEAD WAS ALL		
ITEM	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	FORMATO
10	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Encuesta Transacción Agua en Bloque CMOP
11	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Tarifas Contractuales - Acueducto
12	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Facturación Acueducto
13	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Facturas por Estrato en PDF Acueducto
14	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Reclamaciones del Servicio de Acueducto
15	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Refacturación Acueducto
16	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	Encuesta Modelo Hidráulico
.17	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	ACTA DE ACTUALIZACION DE LA CONCERTACION DE PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1, 2, 3 Y 4
18	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	38. Encuesta Sistemas no Interconectados
19	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	36. Distribución de Agua Potable
20	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	30_1. Mecanismos usados en el Proceso de Potabilizacion_15575EL ROBLE
21	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Facturación Acueducto
22	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	30_1. Mecanismos usados en el Proceso de Potabilizacion_15574MAMATOCO
23	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	27. Operación Captación de Agua Fuentes Superficiales
24	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Refacturación Acueducto
25	ACUEDUCTO	MOVET	ANUAL	INVERSIONES Y METAS (CRA 004 - 2006)
26	ACUEDUCTO	MOVET	ANUAL	CONSUMO FACTURADO (CRA 004 - 2006)
27	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Refacturación Acueducto
28	ALCANTARILLADO	Técnico operativo	ANUAL	21. Costo de Energía Eléctrica, ACPM y Fuel Oil en Disposición Final
29	ALCANTARILLADO	Técnico operativo	ANUAL	20. Costo de Energía Eléctrica, ACPM y Fuel Oil en Recolección
30	ALCANTARILLADO	Técnico operativo	ANUAL	18. Encuesta Sistemas no Interconectados
31	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Refacturación Alcantarillado
32	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Facturación Alcantarillado
33	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Refacturación Alcantarillado



ITEM	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	FORMATO
34	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado
35	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Facturas por Estrato en PDF Alcantarillado
36	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Facturación Alcantarillado
37	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Tarifas Contractuales - Alcantarillado
38	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ANUAL	OTROS COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ASOCIADOS AL TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL
39	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ANUAL	ACTO APROBACION FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ALCANTARILLADO PDF
40	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ANUAL	7. Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos
41	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ANUAL	19. Subsidios Solicitados por Estrato al Ente Territorial
42	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	SEMESTRAL	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO
43	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Seguimiento Inversiones MOVET - Alcantarillado
44	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO
45	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	1. Convenciones Colectivas
46	ALCANTARILLADO	Administrativo	ANUAL	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS-ALCANTARRILLADO PDF
47	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	SEMESTRAL	Información Régimen de Calidad y Descuentos
48	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
49	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
50	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado
51	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
52	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
53	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
54	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
55	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
56	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura



ITEM	SERVICIO	ТОРІСО	PERIODICIDAD	FORMATO
57	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
58	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado
59	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
60	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
61	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
62	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	ANUAL	Seguimiento de Metas para APS Mayores a 5000 Suscriptores IUS
63	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	Ť	2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Cuarto trimestre
64	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Administrativo	ANUAL	Rotación Personal Directivo - IUS
65	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Administrativo	ANUAL	Personal Operativo Alcantarillado - IUS
66	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Administrativo	ANUAL	Personal Operativo Acueducto - IUS
67	Indicadores IUS - Acueducto y Alcantarillado	Administrativo	ANUAL	Personal Administrativo - IUS
68	RIESGOS AAA	Riesgos Alcantarillado	MENSUAL	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado

Cabe resaltar, que el área responsable de hacer seguimiento al SUI "Oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria", viene adelantando de manera comprometida la actualización del SUI de manera permanente, no solo de la vigencia en estudio año 2022, sino de vigencias anteriores, que debido a situaciones adversas no ha podido ser actualizada.

Una vez remitido el informe a la Oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria, soportado con el oficio remisorio **No. 1-2023300-0139** de fecha 26 de enero de 2023, a través del cual se señaló la importancia de informar a Control Interno las razones por las que en la plataforma del **SUI** aparecen sin cargar 68 formatos; Se recibió de manera inmediata, aclaración a la inquietud presentada, a través de oficio remisorio **No. 1-20232000-0141.**

La comunicación por parte del área responsable señalo a través de archivo adjunto las observaciones que sustentan las razones por las cuales los reportes no han sido cargados en la plataforma del SUI, se adjunta evidencia de dicho documento.



Ilustración 2 Comunicación interna - Oficio respuesta a Control Interno



OD-FT003

Al costester ate RAD No. 1-20020010-0141 25 de enero de 2023

Bartle Werte D.T.C.H.

PARA LUIS ALEERTO DELBADO - Asesor Control Interno

FABIAN EBCERRA - Jefe Oficine Assestre de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria

ASUNTO Respueste comunicado injento 1-2023300-0-139

En respuesta el comunicado interno 1-2023200-0135 la oficina Adesora de Filaneación Estratégica y Gestión Regulatoria hace estrega el reguerimiento Formetos que se encuentran en estado RENDIENTE en el sistema Unico de Información BUI del año 2022.

Corplemente

FASIAN BECERRA

Jefe Oficine Asesore de Flenesción Estretégice y Gestión Regulatoria Folio Oficio (1) Folio Asexo (1)

Project. Wuene Manistone A.A. Actoris e la Dione Reserva de Paresado Estadigos y Gestio Regulatore. J. Com. Mich. Libr.

Km 7 Transal del Carine-Calle 70 N 12 e) a Bodlegan Gaine Call Center: 116 4209676

Recopción PQR: stant consistanto Desamar graco Notificaciones y Entex de Control correspondent intresonar graco

(1 (i) Comments () Commer end www.samar.gov.co.

Este informe se rinde en cumplimiento del articulo 12 de la Ley 87 de 1993 y en conforme a o dispuesto en la Ley 142 de 1994.

LUIS ALBERTO DELGADO LOZANO

Asesor oficina Control interno ESSMAR E.S.P

Proyectó: Rosanna Pardo De Andreís PU Control Interno



