

2023

INFORME

DE SEGUIMIENTO SUI SEGUNDO SEMESTRE 2023

Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR E.S.P.



ESSMAR ESP.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

SEGUIMIENTO SUI SEGUNDO SEMESTRE 2023

La oficina de Control Interno en cumplimiento de sus funciones y de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 87 de 1993, literalés e y f, en donde se establece: "Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios"; y "Servir de apoyo a los directivos en el proceso de toma de decisiones, a fin de que se obtengan los resultados esperados.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones" por la cual la empresa de servicios públicos del distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P esta obligada a rendir la información requerida por la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios, respecto a la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la plataforma del sistema único de información – SUI.

Además del cumplimiento al Plan Anual de Auditorias 2023 en atención del Rol de Seguimiento verificó el cumplimiento de lo determinado por la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nación

Este informe comprende el segundo semestre del año 2023, está enmarcado en el cargue de la información antes mencionada.

NORMATIVA APLICABLE

Resolución SSPD-20094000015085 de 2009
Resolución SSPD-20101300048765 de 2010
Resolución SSPD-20151000000044 de 2015
Resolución SSPD-20161000000034 de 2016
Resolución SSPD-20151300054195 de 2015
Resolución SSPD-20161300013835 de 2016
Resolución SSPD-20161300019435 de 2016
Resolución SSPD-20171300039945 de 2017
Resolución SSPD-20174000121755 de 2017
Resolución SSPD-20174000237705 de 2017
Resolución SSPD-2018400018825 de 2018
Circular SSPD-006 de 2007
Circular Externa 20151000000024 del 3 de junio de 2007.
Resolución SSPD-20211000313835 del 14 de julio 2021
Resolución SSPD-20211000316965 del 15 de julio 2021.

OBJETIVO DEL INFORME

Verificar el cumplimiento del cargue de la información al Sistema de Información- SUI del segundo semestre 2023, de conformidad con los requerimientos de las Resoluciones Circulares y demás normativa expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FUENTE DE LA INFORMACIÓN

El seguimiento y análisis toma como punto la información generada a través de la página web del sistema de información y a su vez, la información remitida por el área de planeación estratégica y gestión regulatoria.



Seguimiento reporte SUI segundo semestre 2023

La oficina de control interno genero reporte a corte de 31 de diciembre de 2023, de la información que esta obligada a reportar la ESSMAR E.S.P., Desde la pagina <https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/1312ac12-b666-44d3-a0b5-42bd4fdd08d4> una vez generado el reporte se solicita al área encargada de este cargue, la oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria información de la razón por la cual se encuentran pendiente por el cargue.

Para el periodo se encuentran 89 formatos de los cuales 68 se encuentran en estado de pendiente como lo indican las siguientes tablas:

No	Año	Servicio	Tópico	Periodicidad	Formato	Estado	Plazo De Cargue
1	2022	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Semestral	Ejecución De Proyectos - Alcantarillado	Pendiente	31/01/2024
2	2022	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Semestral	Ejecución De Proyectos - Alcantarillado	Pendiente	31/01/2024
3	2022	Acueducto	Administrativo y Financiero	Semestral	Ejecución De Proyectos - Acueducto	Pendiente	31/01/2024
4	2022	Acueducto	Administrativo y Financiero	Semestral	Ejecución De Proyectos - Acueducto	Pendiente	31/01/2024
5	2019	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Alcantarillado	Pendiente	5/04/2020
6	2020	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Alcantarillado	Pendiente	5/04/2021
7	2021	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Alcantarillado	Pendiente	5/04/2022
8	2019	Acueducto	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Acueducto	Pendiente	5/04/2020
9	2020	Acueducto	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Acueducto	Pendiente	5/04/2021
10	2021	Acueducto	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Acueducto	Pendiente	5/04/2022
11	2019	Acueducto	Técnico operativo	Anual	45. Costo De Energía Eléctrica, ACPM Y Fuel Oil En Conducción	Pendiente	31/01/2024
12	2022	Indicadores IUS - Acueducto Y Alcantarillado	Administrativo	Anual	Tablero De Control De Acciones De Mejora	Pendiente	31/01/2024
13	2023	Indicadores IUS - Acueducto Y Alcantarillado	Administrativo	Anual	Tablero De Control De Acciones De Mejora	Pendiente	15/05/2024
14	2022	Acueducto	Técnico operativo	Anual	47. Costo De Energía Eléctrica, ACPM Y Fuel Oil En Tratamiento Sin Estación De Bombeo	Pendiente	16/03/2023
15	2023	Acueducto	Técnico operativo	Mensual	Suspensiones Servicio De Acueducto	Pendiente	16/01/2024
16	2023	Riesgos AAA	Riesgos Alcantarillado	Mensual	Registro De Eventos - Servicio Alcantarillado_47001MAGDALENA-SANTA MARTA	Pendiente	19/01/2024
17	2023	Riesgos AAA	Riesgos Acueducto	Mensual	Cuestionario Registro De Eventos - Servicio De Acueducto	Pendiente	19/01/2024
18	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Refacturación Alcantarillado	Pendiente	5/01/2024
19	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Refacturación Alcantarillado	Pendiente	5/02/2024
20	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Refacturación Alcantarillado	Pendiente	5/03/2024
21	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Refacturación Acueducto	Pendiente	5/01/2024
22	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Refacturación Acueducto	Pendiente	5/02/2024

23	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Refacturación Acueducto	Pendiente	5/03/2024
24	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Alcantarillado	Pendiente	15/09/2023
25	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Alcantarillado	Pendiente	15/10/2023
26	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Alcantarillado	Pendiente	15/11/2023
27	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Alcantarillado	Pendiente	15/12/2023
28	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Alcantarillado	Pendiente	15/01/2024
29	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Acueducto	Pendiente	15/09/2023
30	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Acueducto	Pendiente	15/10/2023
31	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Acueducto	Pendiente	15/11/2023
32	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Acueducto	Pendiente	15/12/2023
33	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Reclamaciones Del Servicio De Acueducto	Pendiente	15/01/2024
34	2023	Costos-Tarifas AA.	Comercial y de Gestión	Mensual	Información Comercial Acueducto Y Alcantarillado	Pendiente	5/01/2024
35	2023	Costos-Tarifas AA.	Comercial y de Gestión	Mensual	Información Comercial Acueducto Y Alcantarillado	Pendiente	5/02/2024
36	2023	Costos-Tarifas AA.	Comercial y de Gestión	Mensual	Información Comercial Acueducto Y Alcantarillado	Pendiente	5/03/2024
37	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturas Por Estrato En PDF Alcantarillado	Pendiente	28/01/2024
38	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturas Por Estrato En PDF Acueducto	Pendiente	28/01/2024
39	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturación Alcantarillado	Pendiente	5/12/2023
40	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturación Alcantarillado	Pendiente	5/01/2024
41	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturación Alcantarillado	Pendiente	5/02/2024
42	2023	Alcantarillado	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturación Alcantarillado	Pendiente	5/03/2024
43	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturación Acueducto	Pendiente	5/01/2024
44	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturación Acueducto	Pendiente	5/02/2024
45	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Mensual	Facturación Acueducto	Pendiente	5/03/2024
46	2023	Costos-Tarifas AA.	Comercial y de Gestión	Mensual	Discontinuidades Mensuales Por Ruta De Lectura	Pendiente	28/01/2024
47	2023	Acueducto	Técnico operativo	Mensual	51. Continuidad En La Oferta Del Servicio De Acueducto	Pendiente	16/01/2024
48	2023	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Semestral	Ejecución De Proyectos - Alcantarillado	Pendiente	31/01/2024
49	2023	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Semestral	Ejecución De Proyectos - Alcantarillado	Pendiente	28/02/2024
50	2023	Acueducto	Técnico operativo	Anual	32. Operación De Sistemas De Tratamiento De Agua Potable_17674Nuevo Milenio	Pendiente	16/03/2024
51	2023	Acueducto	Técnico operativo	Anual	47. Costo De Energía Eléctrica, ACPM Y Fuel Oil En Tratamiento Sin Estación De Bombeo	Pendiente	16/03/2024
52	2022	Acueducto	Administrativo y Financiero	Eventual	Formulación De Proyectos - Acueducto	Pendiente	31/01/2024
53	2022	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Eventual	Formulación De Proyectos - Alcantarillado	Pendiente	31/01/2024

54	2022	Acueducto	Administrativo y Financiero	Eventual	5. Cancelación De Proyectos - AA	Pendiente	31/01/2024
55	2022	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Eventual	5. Cancelación De Proyectos - AA	Pendiente	31/01/2024
56	2023	Acueducto	Técnico operativo	Anual	38. Encuesta Sistemas No Interconectados	Pendiente	20/04/2024
57	2023	Alcantarillado	Técnico operativo	Anual	18. Encuesta Sistemas No Interconectados	Pendiente	20/04/2024
58	2023	Alcantarillado	Administrativo	Anual	Publicación Indicadores Para Control Social A Las Personas Prestadoras De Servicios Públicos - Alcantarillado Pdf	Pendiente	15/04/2024
59	2023	Acueducto	Administrativo	Anual	Publicación Indicadores Para Control Social A Las Personas Prestadoras De Servicios Públicos - Acueducto Pdf	Pendiente	15/04/2024
60	2023	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Anual	1. Convenciones Colectivas	Pendiente	15/04/2024
61	2023	Acueducto	Administrativo y Financiero	Anual	1. Convenciones Colectivas	Pendiente	15/04/2024
62	2023	Acueducto	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Acueducto	Pendiente	5/04/2024
63	2023	Alcantarillado	Administrativo y Financiero	Anual	Costos Y Gastos Alcantarillado	Pendiente	5/04/2024
64	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Anual	18. Calibración De Medidores	Pendiente	28/02/2024
65	2023	Acueducto	Comercial y de Gestión	Anual	7. Registro Abastecimiento Por Carrotanque	Pendiente	28/02/2024
66	2023	Acueducto	Técnico operativo	Anual	27. Operación Captación De Agua Fuentes Superficiales	Pendiente	16/03/2024
67	2023	Acueducto	Técnico operativo	Anual	36. Distribución De Agua Potable	Pendiente	16/03/2024
68	2023	Acueducto	Técnico operativo	Anual	Acta De Actualización De La Concertación De Puntos De Muestreo Rango 1, 2, 3 Y 4	Pendiente	16/02/2024

Cabe resaltar, que el área responsable de hacer seguimiento al SUI "Oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria", viene adelantando de manera comprometida la actualización del SUI de manera permanente, no solo de la vigencia en estudio de 2023, sino también de los periodos anteriores.

CONCLUSIONES

La empresa de servicios públicos del distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P a corte 31 de diciembre de 2023 tiene en total 89 formatos sin reportar de los cuales el 94% se encuentra el formato en desarrollo por parte del contratista Extreme, quien es el encargado de la recopilar la información.

RECOMENDACIONES

- Atender los plazos definidos por las resoluciones para el reporte de la información que se requiere.
- A los líderes de procesos responsables de la emisión y/o entrega de la información pertinente, hacerlo en los tiempos solicitados a fin de reportar esta en los tiempos establecidos
- Darle celeridad a la gestión que debe adelantar el contratista.



LUIS ALBERTO DELGADO LOZANO
Asesor oficina Control interno ESSMAR E.S.P

Proyectó: Esteban Alfonso Acuña Cantillo, P.U GRADO 2 Control Interno. *EAC*