

2023

INFORME

DE SEGUIMIENTO SUI PRIMER SEMESTRE 2023

Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta ESSMAR E.S.P.



ESSMAR ESP

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

SEGUIMIENTO SUI PRIMER SEMESTRE 2023

La oficina de Control Interno en cumplimiento de sus funciones y de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 87 de 1993, literales e y f, en donde se establece: "Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios"; y "Servir de apoyo a los directivos en el proceso de toma de decisiones, a fin de que se obtengan los resultados esperados.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones" por la cual la empresa de servicios públicos del distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P esta obligada a rendir la información requerida por la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios, respecto a la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la plataforma del sistema único de información – SUI.

Además del cumplimiento al Plan Anual de Auditorias 2023 en atención del Rol de Seguimiento verificó el cumplimiento de lo determinado por la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nación

Este informe comprende el primer semestre del año en curso, está enmarcado en el cargue de la información nantes mencionada.

NORMATIVA APLICABLE

Resolución SSPD-20094000015085 de 2009
Resolución SSPD-20101300048765 de 2010
Resolución SSPD-20151000000044 de 2015
Resolución SSPD-20161000000034 de 2016
Resolución SSPD-20151300054195 de 2015
Resolución SSPD-20161300013835 de 2016
Resolución SSPD-20161300019435 de 2016
Resolución SSPD-20171300039945 de 2017
Resolución SSPD-20174000121755 de 2017
Resolución SSPD-20174000237705 de 2017
Resolución SSPD-2018400018825 de 2018
Circular SSPD-006 de 2007
Circular Externa 20151000000024 del 3 de junio de 2007.
Resolución SSPD-20211000313835 del 14 de julio 2021
Resolución SSPD-20211000316965 del 15 de julio 2021

OBJETIVO DEL INFORME

Verificar el cumplimiento del cargue de la información al Sistema de Información- SUI del primer semestre 2023, de conformidad con los requerimientos de las Resoluciones Circulares y demás normativa expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FUENTE DE LA INFORMACIÓN

El seguimiento y análisis toma como punto la información generada a través de la página web del sistema de información y a su vez, la información remitida por el área de planeación estratégica y gestión regulatoria.

Seguimiento reporte SUI primer semestre 2022

La oficina de control interno genero reporte a corte de 30 de junio de 2023, de la información que esta obligada a reportar la ESSMAR E.S.P., Desde la pagina <https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/1312ac12-b666-44d3-a0b5-42bd4fdd08d4> una vez generado el reporte se solicita al área encargada de este cargue, la oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria información de la razón por la cual se encuentran pendiente por el cargue.

Para este periodo se deben reportar 160 formatos de los cuales 38 se encuentran en estado de pendiente como lo indican las siguientes tablas:

N°	PERIODICIDAD	PERIODO	CODIGO	FORMATO	ESTADO	APLICACION	Área	RESOLUCIÓN SSPD	PLAZO DE CARGUE
1	Anual	Anual	1891	tablero de planeación pgr	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	682475	30/07/2023
2	Anual	Anual	1892	tablero de acciones de mejora pgr - ius	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	682475	30/07/2023
3	Anual	Anual	6061	resistencia al daño servicio de alcantarillado	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
4	Anual	Anual	6058	resistencia al daño servicio de acueducto	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
5	Anual	Anual	6032	plan de contingencia - servicio de alcantarillado - pdf	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
6	Anual	Anual	6031	plan de contingencia - servicio de acueducto - pdf	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
7	Anual	Anual	6060	nivel de exposición servicio de alcantarillado	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
8	Anual	Anual	6057	nivel de exposición servicio de acueducto	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
9	Anual	Anual	6059	amenazas servicio de alcantarillado	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
10	Anual	Anual	6056	amenazas servicio de acueducto	Pendiente	Cargue Masivo	Regulación	62185	19/07/2023
11	Mensual	Junio	1059	suspensiones servicio de acueducto	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Acueducto y Alcantarillado	48765	16/07/2023
12	Mensual	Junio	ALC-T-1031	cuestionario registro de eventos - servicio de alcantarillado	Pendiente	Formularios	Sub. Acueducto y Alcantarillado	62185	19/07/2023
13	Mensual	Junio	ACU-T-1058	cuestionario registro de eventos - servicio de acueducto	Pendiente	Formularios	Sub. Acueducto y Alcantarillado	62185	19/07/2023
14	Mensual	Junio	1541	reclamaciones del servicio de alcantarillado	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Comercial	54575	15/07/2023

15	Mensual	Junio	6093	reclamaciones del servicio de acueducto	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Comercial	54575	15/07/2023
16	Mensual	Junio	1102	muestreo calidad del agua fuente superficial	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Proyectos	48765	16/07/2023
17	Mensual	Junio	1103	muestreo calidad del agua fuente subterránea	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Proyectos	48765	16/07/2023
18	Mensual	Junio	1551	facturas por estrato en pdf alcantarillado	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Comercial	39945	28/07/2023
19	Mensual	Junio	1550	facturas por estrato en pdf acueducto	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Comercial	39945	28/07/2023
20	Mensual	Junio	6085	discontinuidades mensuales por ruta de lectura	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Acueducto y Alcantarillado	39945	28/07/2023
21	Mensual	Junio	1234	características no obligatorias - rango 2, 3 y 4	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Proyectos	48765	16/07/2023
22	Mensual	Junio	1081	características especiales - rango 2, 3 y 4	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Proyectos	48765	16/07/2023
23)	Mensual	Junio	1233	calidad agua características básicas - rango 4	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Proyectos	48765	16/07/2023
24	Mensual	Junio	ACU-T-1051	51. continuidad en la oferta del servicio de acueducto	Pendiente	Formularios	Sub. Acueducto y Alcantarillado	48765	16/07/2023
25	Mensual	Junio	ACU-T-1050	50. medición de presión sectores hidráulicos	Pendiente	Formularios	Sub. Acueducto y Alcantarillado	48765	16/07/2023
26	Semestral	Semestre 1	1340	ejecución de proyectos - alcantarillado	Pendiente	Cargue Masivo	Sub. Proyectos	48765	31/07/2023

Cabe resaltar, que el área responsable de hacer seguimiento al SUI "Oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria", viene adelantando de manera comprometida la actualización del SUI de manera permanente, no solo de la vigencia en estudio de 2023, sino también de los periodos anteriores.

CONCLUSIONES

La empresa de servicios públicos del distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P a corte 30 de junio tiene en total 38 formatos sin reportar de los cuales el 76% se encuentra el formato en desarrollo por parte del contratista Extreme, quien es el encargado de la recopilar la información.

RECOMENDACIONES

- Atender los plazos definidos por las resoluciones para el reporte de la información que se requiere.
- A los líderes de procesos responsables de la emisión y/o entrega de la información pertinente, hacerlo en los tiempos solicitados a fin de reportar esta en los tiempos establecidos
- Darle celeridad a la gestión que debe adelantar el contratista.



LUIS ALBERTO DELGADO LOZANO
Asesor oficina Control interno ESSMAR E.S.P

Proyectó: Esteban Alfonso Acuña Cantillo, P.U. Grado 2 Control Interno.

