

01 Enero a 31 de Diciembre de 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS

MISIÓN

Propósito de la ESSMAR E.S.P.

Garantizar la prestación de servicios públicos, directamente o a través de un tercero, generando valor público al Distrito de Santa Marta.

VISIÓN

Aspiración de la ESSMAR E.S.P.

En el año 2025, seremos reconocidos a nivel nacional por nuestros altos estándares de calidad en la prestación de servicios públicos y desarrollo sostenible.

1. Efectividad Corporativa

**2. Responsabilidad Social
Empresarial**

**3. Compromiso por una Gestión
Ambiental Integral**

4. Gestión Hacia el Cambio

5. Visión Compartida

6. Calidad Orientada al Usuario

PILARES CORPORATIVOS

Conductores de cambio de la ESSMAR
E.S.P.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Acciones para el cumplimiento de nuestro propósito



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Acciones para el cumplimiento de nuestro propósito



Plan Estratégico

La **ESSMAR E.S.P.** Trabaja todos los días para generar crecimiento social equitativo y sostenible para el Distrito de Santa Marta a través de la gobernabilidad y correcta gestión de los servicios públicos.

Propuesta de valor ESSMAR E.S.P., Plan Estratégico 2020-2023

1º

Garantizar la calidad, continuidad y eficiencia en la prestación de los servicios.

Rendición de cuentas con enfoque en Derechos Humanos y Paz
ESSMAR E.S.P. – Año 2021



ACUEDUCTO

+600

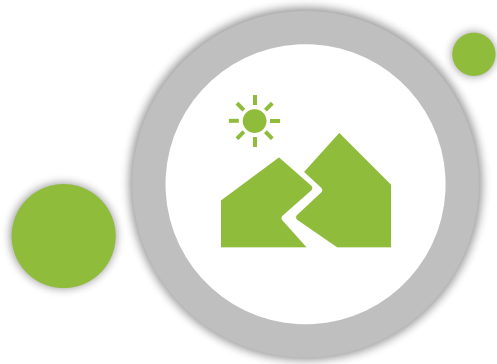
Mantenimientos preventivos y correctivos redes.

+200

Mantenimientos preventivos y correctivos Pozos.

+130

Mantenimientos preventivos y correctivos en las estaciones de bombeo. (EBAP)



Accesibilidad
al agua



ACUEDUCTO

+600

Mantenimientos preventivos y correctivos redes.

+200

Mantenimientos preventivos y correctivos Pozos.

+130

Mantenimientos preventivos y correctivos en las estaciones de bombeo. (EBAP)



Accesibilidad
al agua



ACUEDUCTO

+2000

Km de Tuberías Instaladas en reposición y ampliación.

135 l/s

Conducción Línea SENA - Troncal - La Lucha

550 l/s

Contrato Ampliación PTAP El Roble por una inversión de \$4.380 MM



Mejoras a la Infraestructura

ACUEDUCTO

+2000

Km de Tuberías Instaladas en reposición y ampliación.

135 l/s

Conducción Línea SENA - Troncal - La Lucha

550 l/s

Contrato Ampliación PTAP El Roble por una inversión de \$4.380 MM



Mejoras a la Infraestructura

ACUEDUCTO

+300

Acometidas no autorizadas erradicadas

1.584

Micromedidores Instalados

+1.300

200 Nuevos usuarios normalizados,
1.100 usuarios no suscriptores



Normalización
de predios





Accesibilidad al Agua
Mejoras a la Infraestructura
Normalización de Predios

ESSMAR ESP
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA



ACUEDUCTO

PROYECTOS

\$3.608 MM

inversión para incrementar la confiabilidad del sistema. (Fase 0)

\$3.171 MM

Del presupuesto 2022 para la ejecución de proyectos de inversión del servicio de acueducto y alcantarillado.

3

Proyectos Piloto de sectorización para la reducción del % de pérdidas. (Plan de pérdidas)



ACCESIBILIDAD AL AGUA

BAHÍA CONCHA

+400

Personas beneficiadas, con
intervención del 100% en redes de
acueducto.

ESSMAR ESP.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DISTRITO DE SAN A. MARÍA

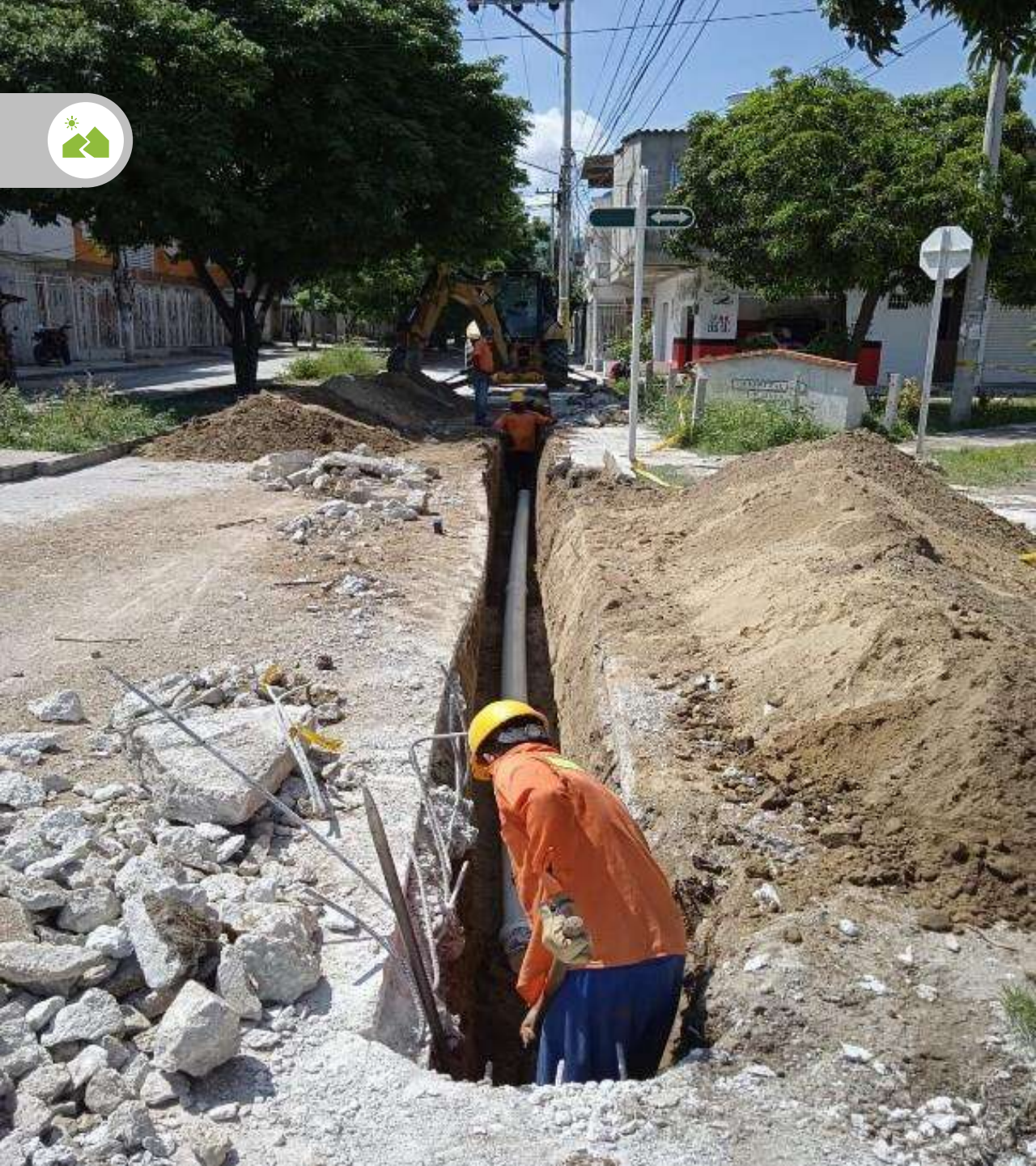


ACCESIBILIDAD AL AGUA

ALTOS DE BAHÍA CONCHA

+500

Personas beneficiadas,
Con instalación de 40 metros lineales de
tubería de 2 y 3 pulgadas en PVC



ACCESIBILIDAD AL AGUA

Urb. Tamaca, Acodis, Santa Cruz, Altos de Santa Cruz, Rincón de Santa Cruz, Villa Franca y Brisas del Nevado.

+2.000

Personas beneficiadas,
Barrio con instalación de **430**
metros lineales de tubería.



ACCESIBILIDAD AL AGUA

VILLA FRANCA



+300

Personas beneficiadas en el sector con
instalación **245** metros lineales de redes
de acueducto.



ACCESIBILIDAD AL AGUA

LA ROSALÍA, VILLA DEL CAMPO, TORRES
DEL CISNE

+4.000

Personas beneficiadas en el sector con construcción
de una red de acueducto de aproximadamente 80
metros lineales.



ACCESIBILIDAD AL AGUA

VILLA BERLÍN

+1600

Personas beneficiadas instalación de 130 metros de red de alcantarillado y 90 metros lineales de acueducto; asimismo, se llevó a cabo la construcción de un manhol y 20 acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado



ACCESIBILIDAD AL AGUA

VILLA FRANCA Y BARRIOS ALEDAÑOS

+19.000

Personas beneficiadas, Interconexión de las redes de acueducto de los pozos profundos Ciudad del Sol y Cooedumag



ACCESIBILIDAD AL AGUA

MANTENIMIENTO DE POZOS

217

Actuaciones de mnto preventivo y correctivo a pozos en el distrito para garantizar la continuidad y calidad de los servicios de Acueducto

MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA

LÍNEA SENA - TRONCAL - LA LUCHA



135 l/s

Aportados al sistema

150 mil

Habitantes beneficiados

MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA

AMPLIACIÓN PTAP EL ROBLE



550 l/s

Ampliación PTAP El Roble

\$4.380 MM

Invertidos para la Planta de
Tratamiento de Agua Potable 'El Roble'



Contratado, pendiente de ejecutar



MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA

REHABILITACIÓN POZO VILLA ALEJANDRÍA



1

Equipo de bombeo instalado para la optimización de la continuidad del servicio en barrios como María Eugenia, Villa Alejandría, Manzanares, Corea, Martinete, Pastrana y Primero de Mayo, entre otros.



NORMALIZACIÓN DE PREDIOS

ACOMETIDAS NO AUTORIZADAS

+300

Acometidas no autorizadas
eliminadas, normalización de 500
predios



NORMALIZACIÓN DE PREDIOS

NUEVOS USUARIOS

USUARIOS

116.101

Año 2020

119.671

Año 2021

3.570

Nuevos Suscriptores



NORMALIZACIÓN DE PREDIOS

PLAN DE MICROMEDICIÓN



+1500

Medidores instalados durante la vigencia.

ALCANTARILLADO



+100

Barrios intervenidos en el período

+20.000

Familias beneficiadas

+130.000

km de tuberías de alcantarillado intervenidas



Accesibilidad
al servicio

ALCANTARILLADO



+100

Barrios intervenidos en el período

+20.000

Familias beneficiadas

+130.000

km de tuberías de alcantarillado intervenidas



Accesibilidad
al servicio

ALCANTARILLADO

+2500

Metros de tuberías de alcantarillado instaladas

+2000

Manholes intervenidos

+300

Tapas de Manholes Instaladas



Mejoras a la Red



ALCANTARILLADO

PROYECTOS

\$4.941 MM

Fase "0" confiabilidad del sistema.

\$2.328 MM

Del presupuesto 2022 para la ejecución de proyectos de inversión del servicio de acueducto y alcantarillado.



Accesibilidad al servicio
Mejoras a la red

ESSMAR ESP.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

ACCESIBILIDAD AL SERVICIO

REPARACIÓN COLECTOR GAIRA CALLE 14 CRA 13



+2000

Personas beneficiadas con la instalación de 6 mts lineales de tuberías.

ACCESIBILIDAD AL SERVICIO

REPARACIÓN COLECTOR PARAÍSO-PANTANO



+1500

Personas beneficiadas en el sector con con reposición de 6 metros de tubería.

ACCESIBILIDAD AL SERVICIO

REPARACION LÍNEA DE IMPULSION EBAR NORTE



Impacto a toda la población del sector Norte del Distrito de Santa Marta



+600

Personas beneficiadas

60 m

Metros lineales en reposición de redes



MEJORAS A LA RED

BARRIO 20 DE JULIO



MEJORAS A LA RED

BARRIO GALICIA



+1300

Personas beneficiadas, Reposición
de 70 metros lineales de tubería

MEJORAS A LA RED

RED CENTRAL VILLA FRANCA



+400

Personas beneficiadas en el sector con instalación de **500** metros lineales de tubería Novafort 8" y la construcción de 12 manholes.

ALUMBRADO PÚBLICO

+500

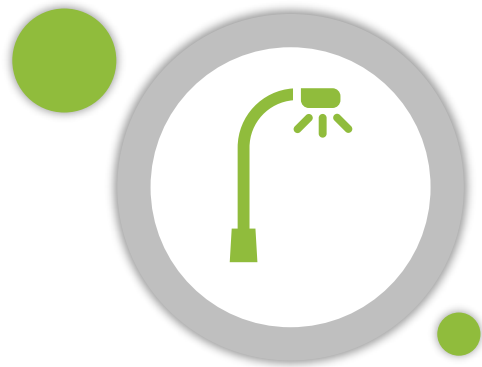
Luminarias LED instaladas en reposición del sistema

+600

Nuevas luminarias en sectores sin servicio

1

Proyecto de Tele gestión en el Distrito.



Expansión del sistema



ALUMBRADO PÚBLICO

+500

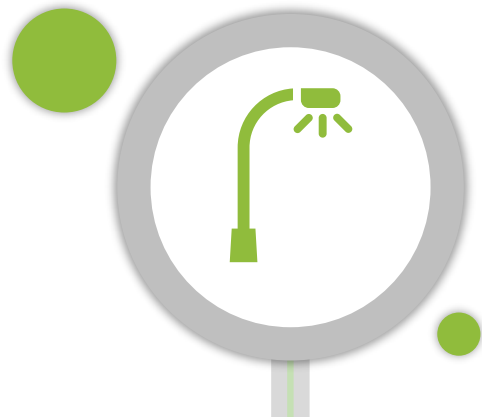
Luminarias LED instaladas en reposición del sistema

+600

Nuevas luminarias en sectores sin servicio

1

Proyecto de Tele gestión en el Distrito.



Expansión del sistema



ALUMBRADO PÚBLICO

+30

Parques y plazas intervenidas en la ciudad

+1200

Intervenciones del mapa de oscuridad del distrito. Programa iniciado desde Octubre 2021.

+3500

Usuarios beneficiados



Bienestar y seguridad



ALUMBRADO PÚBLICO

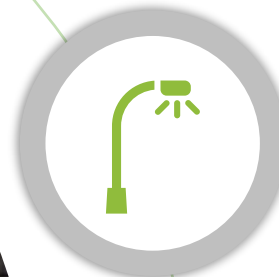
PROYECTOS

Etapa 4 a 8

Proyecto de modernización (luces LED).

7

Proyectos nuevos a futuro





EXPANSIÓN DEL SISTEMA

EL CISNE

7 luminarias y 2 reflectores instalados en jornada de reinstalación y mantenimiento preventivo de la infraestructura de alumbrado público del barrio



EXPANSIÓN DEL SISTEMA

MANTENIMIENTO Y REPOTENCIACION
ALUMBRADO PUBLICO LOCALIDAD UNO

Intervención de **15 barrios** con mantenimiento y repotenciación de **40 y 30 luminarias** respectivamente.



EXPANSIÓN DEL SISTEMA

BUENOS AIRES Y LA ESMERALDA

+200

Luminarias instaladas para mejorar el servicio y la calidad de vida de los habitantes del sector.



EXPANSIÓN DEL SISTEMA

VILLA DEL CARMEN 3, SAN JOSÉ.
VILLA BELLA

11

Luminarias instaladas, 3
reflectores instalados, +400
familias beneficiadas



EXPANSIÓN DEL SISTEMA

BARRIO PARAISO

25

Luminarias instaladas tipo LED y 7 expansiones que buscan brindar mejores condiciones de iluminación y seguridad en el sector

BIENESTAR Y SEGURIDAD

MODERNIZACION DE PARQUES EN
EL DISTRITO

+30

Espacios que hacen parte de la red de parques de la Equidad y la Alegría han sido modernizados con luces LED.



BIENESTAR Y SEGURIDAD

ALUMBRADO PÚBLICO DEL ZIRUMA



Plan de mantenimientos preventivos que viene desarrollando la ESSMAR E.S.P. con el objetivo de continuar con las acciones por una Santa Marta iluminada, y de esta manera, mejorar la percepción de seguridad en toda la ciudad.

BIENESTAR Y SEGURIDAD

VILLA DEPORTIVA BOLIVARIANA

Realizó la instalación de (4) cuatro nuevas tapas de registros eléctricos y el mantenimiento correctivo en seis luminarias ubicadas en los alrededores de la Villa Deportiva Bolivariana.



BIENESTAR Y SEGURIDAD

ALUMBRADO NAVIDEÑO



\$2.522 MM

Recursos Propios

\$1.000 MM

Año 2020

2°

Contribuir a la sostenibilidad financiera y al buen desempeño de la empresa a corto, mediano y largo plazo.

Rendición de cuentas con enfoque en Derechos Humanos y Paz
ESSMAR E.S.P. – Año 2021

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



ESSMAR ESP
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

PRESUPUESTO AÑO 2021

\$141.928MM

Valor Apropriado



Presupuesto 2021

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO 92%

- Definitiva: 74.464.883.837,00
- ⊙ RP Ejecutado: 68.261.189.497,45

GASTOS DE INVERSIÓN 31%

- Definitiva: 14.984.548.096,00
- ⊙ RP Ejecutado: 5.603.934.916,00

SERVICIO DE LA DEUDA 60%

- Definitiva: 8.360.140.637,00
- ⊙ RP Ejecutado: 5.011.923.288,39

Ejecución

81%

\$97.809 MM

Presupuesto Apropriado

\$78.877 MM

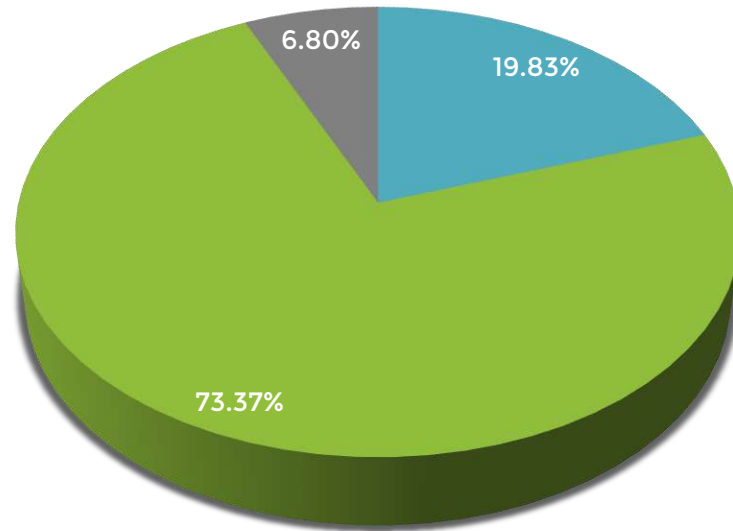
RP Ejecutado

PRESUPUESTO

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

Gastos de Funcionamiento



■ Gastos del Personal ■ Gastos Generales ■ Transferencias Corrientes

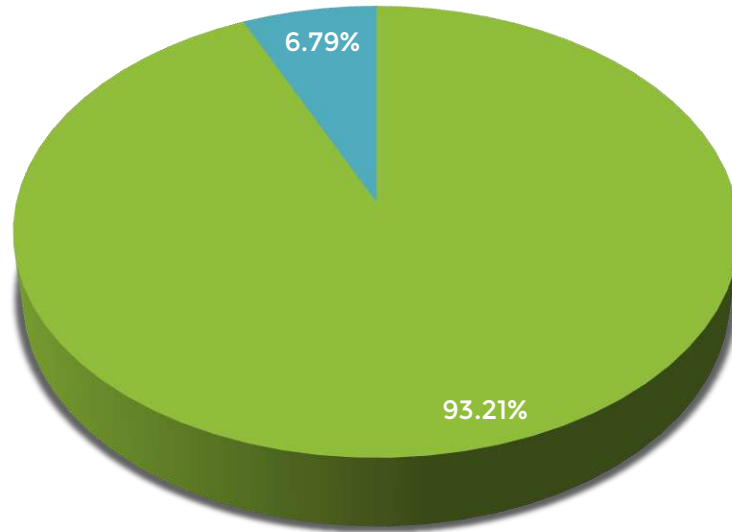
Código	Descripción	Rp Ejecutado
1-2.1.01	Gastos del Personal	13,535,355,294.00
1-2.1.02	Gastos Generales	50,085,336,007.46
1-2.1.03	Transferencias Corrientes	4,640,498,195.99
1-2.1	Gastos de Funcionamiento	68,261,189,497.45

PRESUPUESTO

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

Gastos de Inversión



■ Acueductos y plantas ■ Alcantarillado y Redes

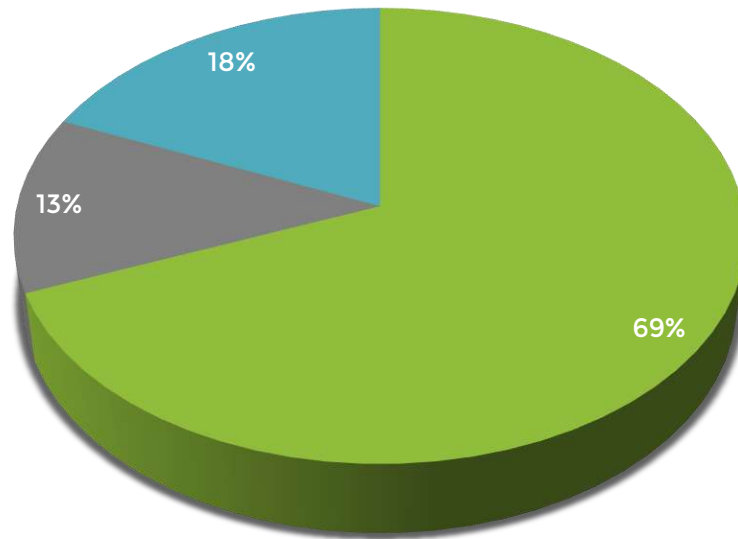
Código	Descripción	Rp Ejecutado
1-2.3.01.01.01.13	Acueductos y plantas	5,223,221,820.00
1-2.3.01.01.01.15	Alcantarillado y Redes	380,713,096.00
1-2.3	Gastos de inversión	5,603,934,916.00

PRESUPUESTO

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

Gastos de Servicio a la Deuda



■ Amortizaciones ■ Intereses ■ Comisiones

Código	Descripción	Rp Ejecutado
1-2.4.01.01	Amortizaciones	3,456,652,868.00
1-2.4.01.02	Intereses	628,355,004.32
1-2.4.01.03	Comisiones	926,915,416.07
1-2.4	Gastos de Servicio a la Deuda	5,011,923,288.39

ALUMBRADO PÚBLICO

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO **94%**

- Definitiva: 28.668.340.588,00
- ⊙ RP Ejecutado: 27.021.995.630,00

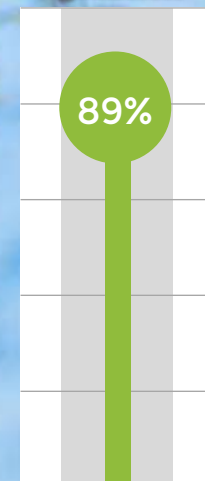
GASTOS DE INVERSIÓN **61%**

- Definitiva: 4.679.143.860,00
- ⊙ RP Ejecutado: 2.856.284.106,00

SERVICIO DE LA DEUDA **38%**

- Definitiva: 100.000.000,00
- ⊙ RP Ejecutado: 37.857.851,36

Ejecución



\$33.447 MM

Presupuesto Apropriado

\$29.916 MM

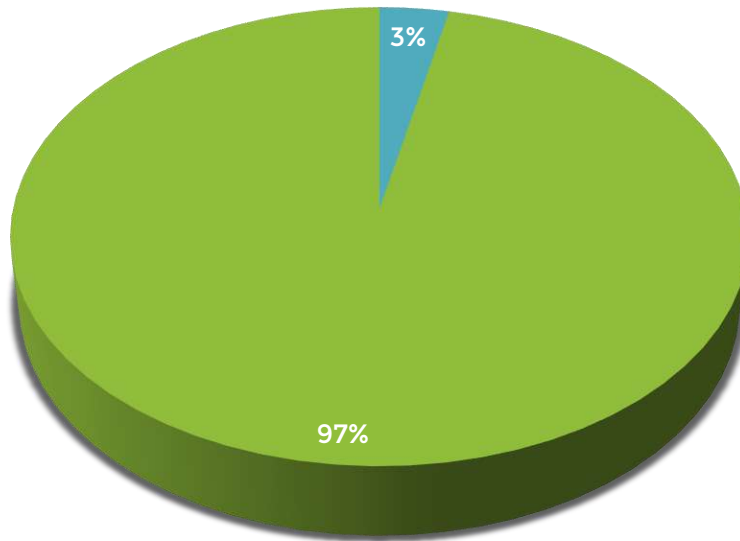
RP Ejecutado

PRESUPUESTO

Año 2021

Alumbrado Público

Gastos de Funcionamiento



■ Gastos del Personal ■ Gastos Generales

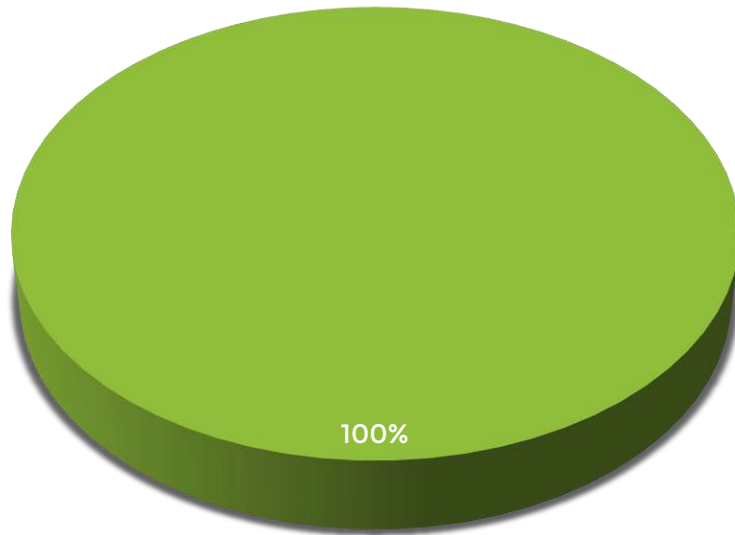
Código	Descripción	Rp Ejecutado
2-2.1.01	Gastos del Personal	924,287,993.00
2-2.1.02	Gastos Generales	26,097,707,637.00
2-2.1	Gastos de Funcionamiento	27,021,995,630.00

PRESUPUESTO

Año 2021

Alumbrado Público

Gastos de Inversión



■ Infraestructura propia del sector ■ Infraestructura administrativa

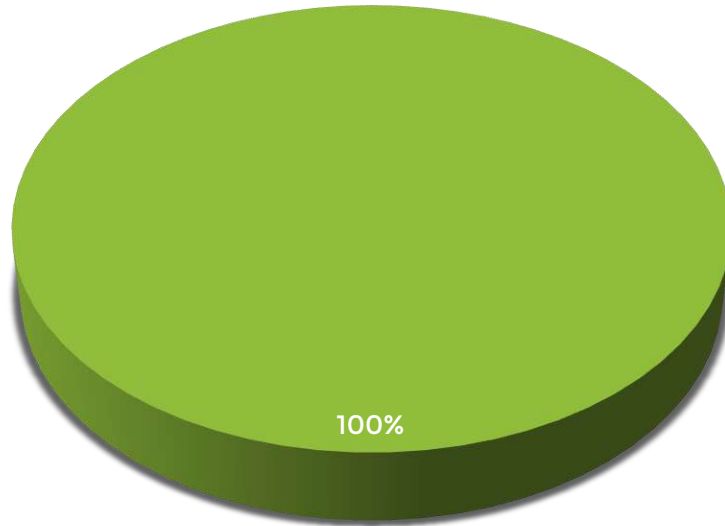
Código	Descripción	Rp Ejecutado
2-2.3.01.01	Infraestructura propia del sector	-
2-2.3.01.02	Infraestructura administrativa	2,856,284,106.00
2-2.3	Gastos de Inversión	2,856,284,106.00

PRESUPUESTO

Año 2021

Alumbrado Público

Gastos de Servicio a la Deuda



■ Amortizaciones ■ Intereses ■ Comisiones

Código	Descripción	Rp Ejecutado
2-2.4.01.01	Amortizaciones	-
2-2.4.01.02	Intereses	-
2-2.4.01.03	Comisiones	37,857,851.36
2-2.4	Gastos de Servicio a la Deuda	37,857,851.36

UNIDAD CENTRAL

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

91%

● Definitiva: 10.215.212.622,00 ● RP Ejecutado: 9.936.164.017,00

SERVICIO DE LA DEUDA

94%

● Definitiva: 456.031.037,00 ● RP Ejecutado: 429.500.514,93

\$10.671 MM

Presupuesto Apropriado

\$10.365 MM

RP Ejecutado

Ejecución

97%

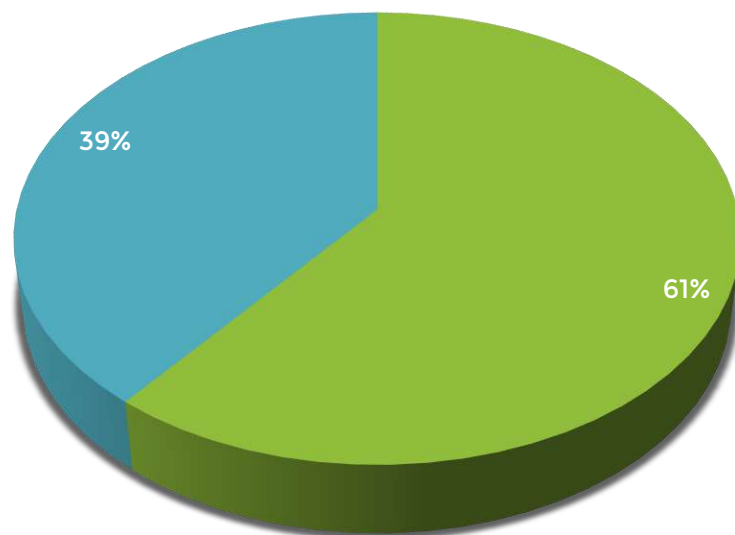


PRESUPUESTO

Año 2021

Unidad Central

Gastos de Funcionamiento



■ Gastos del Personal ■ Gastos Generales ■ Transferencias Corrientes

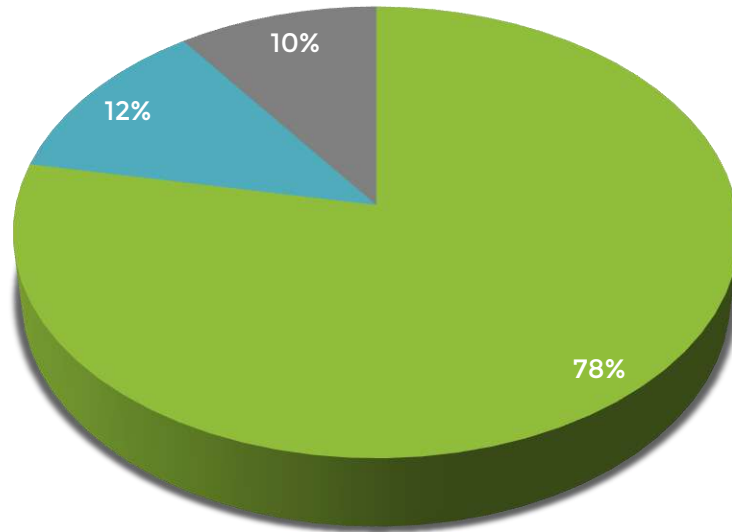
Código	Descripción	Rp Ejecutado
3-2.1.01	Gastos del Personal	6,040,664,454.00
3-2.1.02	Gastos Generales	3,895,499,563.00
3-2.1.03	Transferencias Corrientes	-
3-2.1	Gastos de Funcionamiento	9,936,164,017.00

PRESUPUESTO

Año 2021

Unidad Central

Gastos de Servicio a la Deuda



■ Amortizaciones ■ Intereses ■ Comisiones

Código	Descripción	Rp Ejecutado
3-2.4.01.01	Amortizaciones	333,000,000.00
3-2.4.01.02	Intereses	49,727,482.93
3-2.4.01.03	Comisiones	46,773,032.00
3-2.4	Gastos de Servicio a la Deuda	429,500,514.93

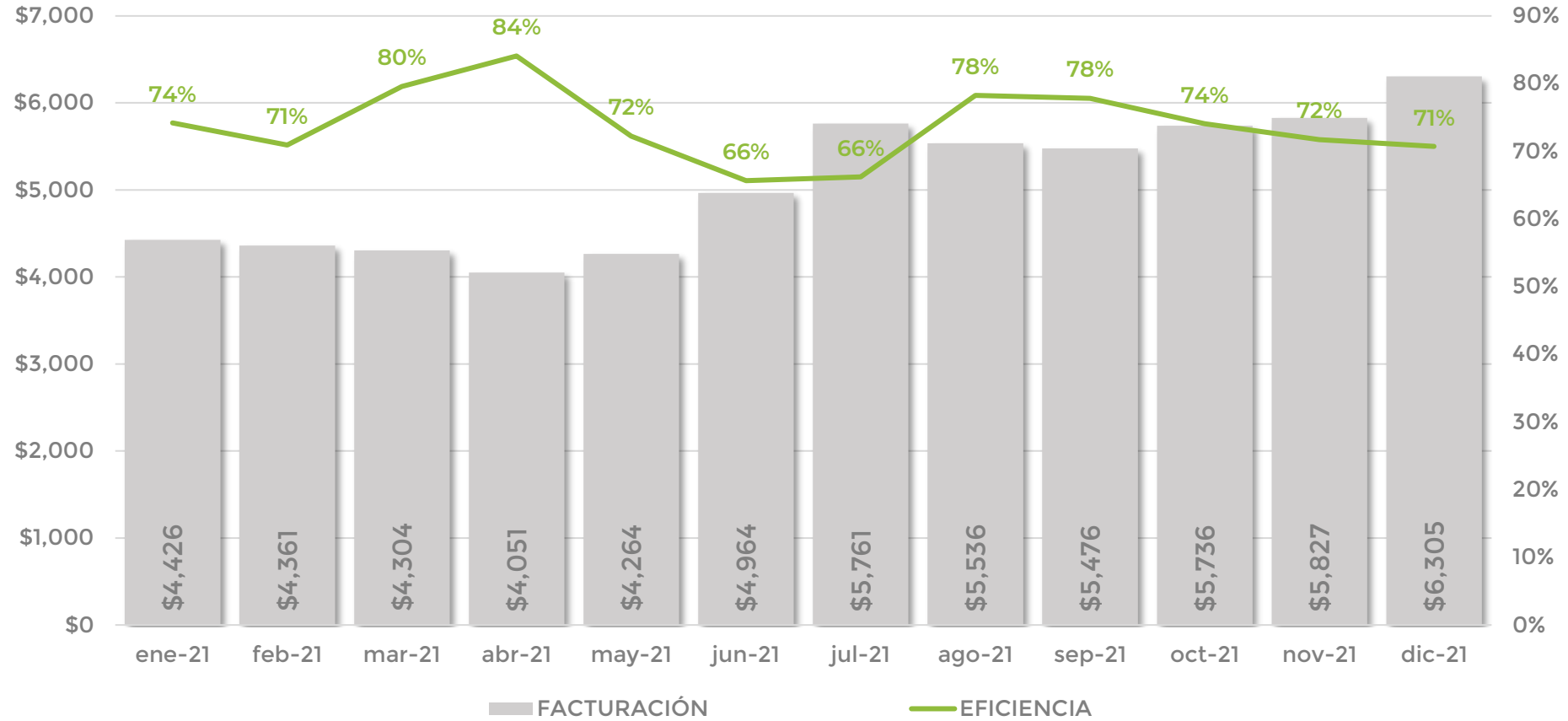
RECAUDO

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

EFICIENCIA RECAUDO GLOBAL

Cifras en Millones de Pesos



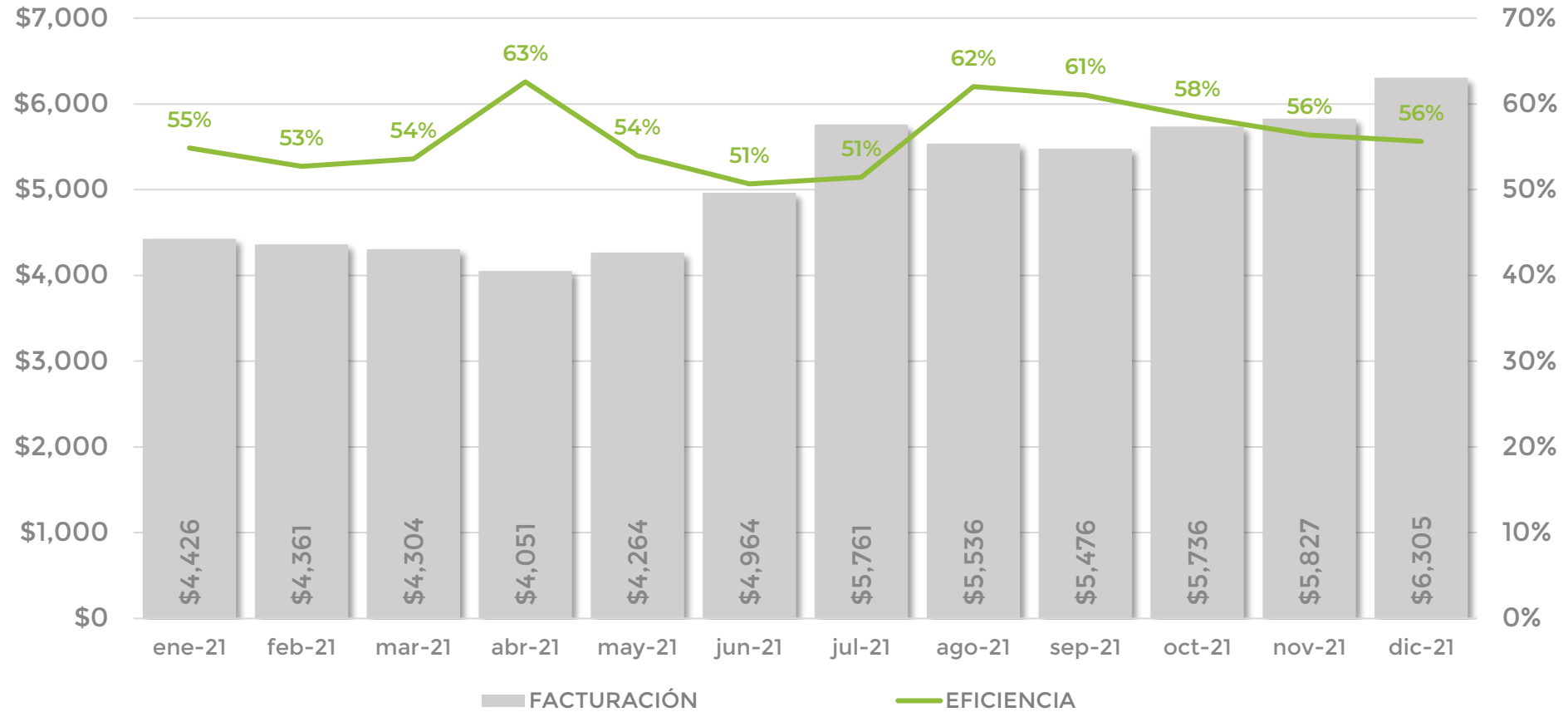
RECAUDO

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

EFICIENCIA RECAUDO CORRIENTE

Cifras en Millones de Pesos



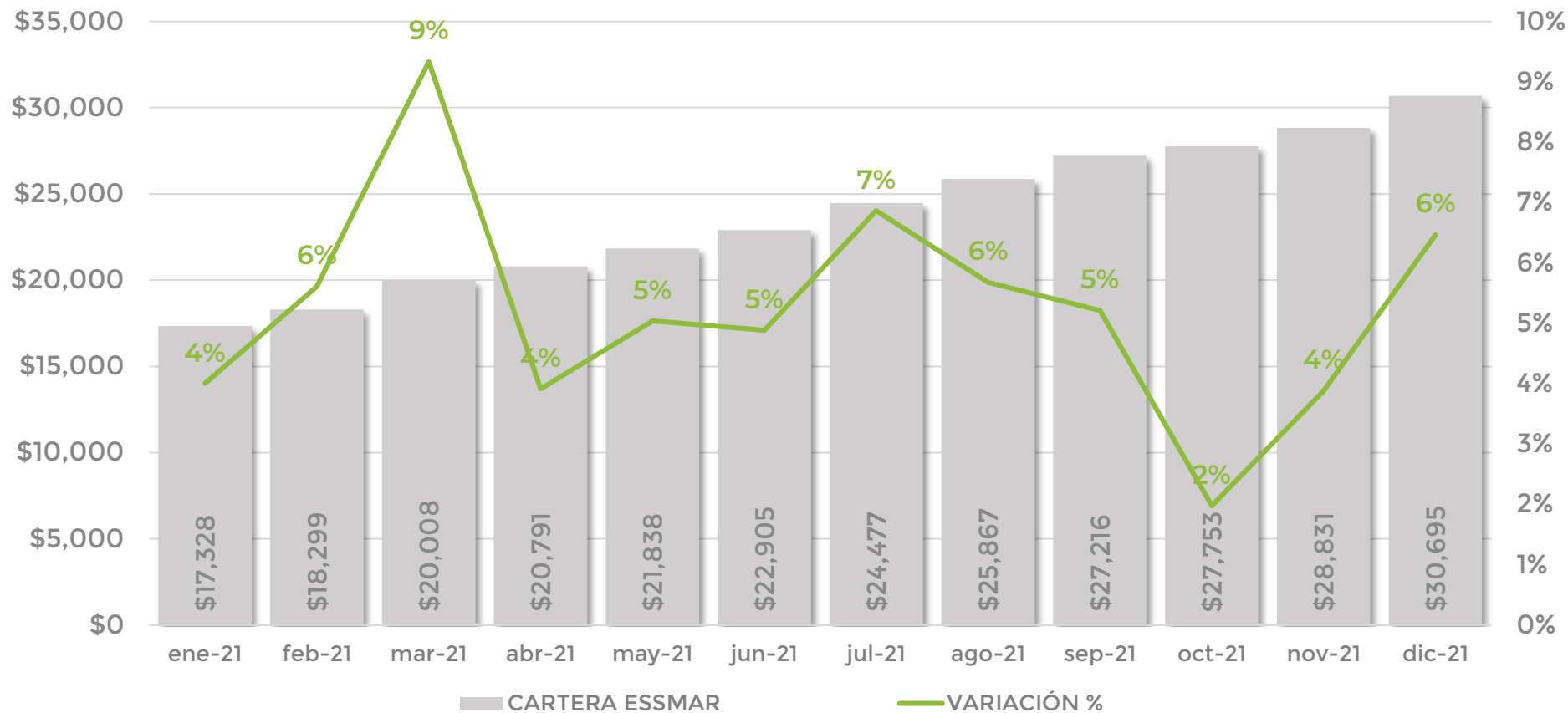
CARTERA

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

EVOLUCIÓN DE CARTERA

Cifras en Millones de Pesos



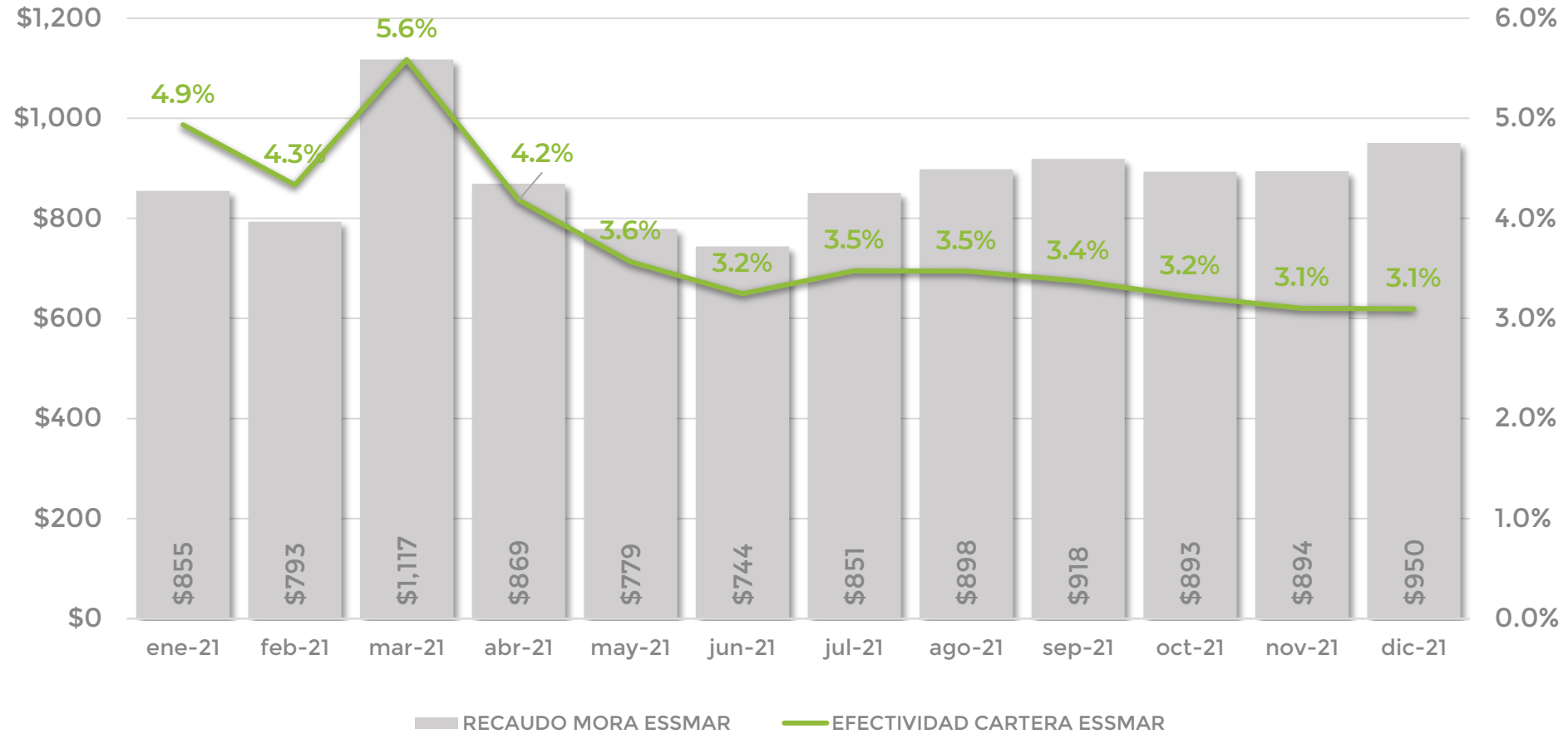
CARTERA

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

% RECUPERACIÓN CARTERA EN MORA

Cifras en Millones de Pesos



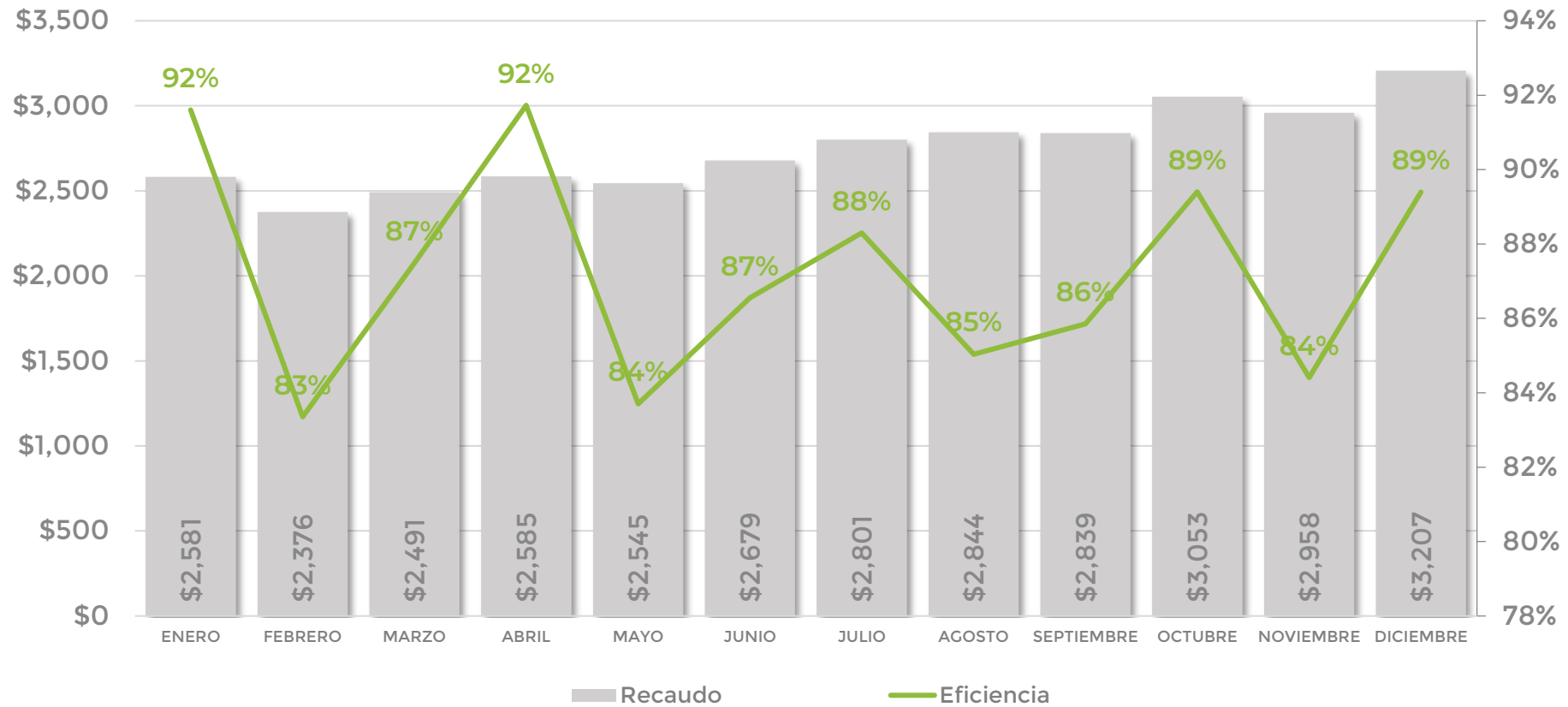
RECAUDO

Año 2021

Alumbrado Público

RECAUDO GLOBAL

Cifras en Millones de Pesos



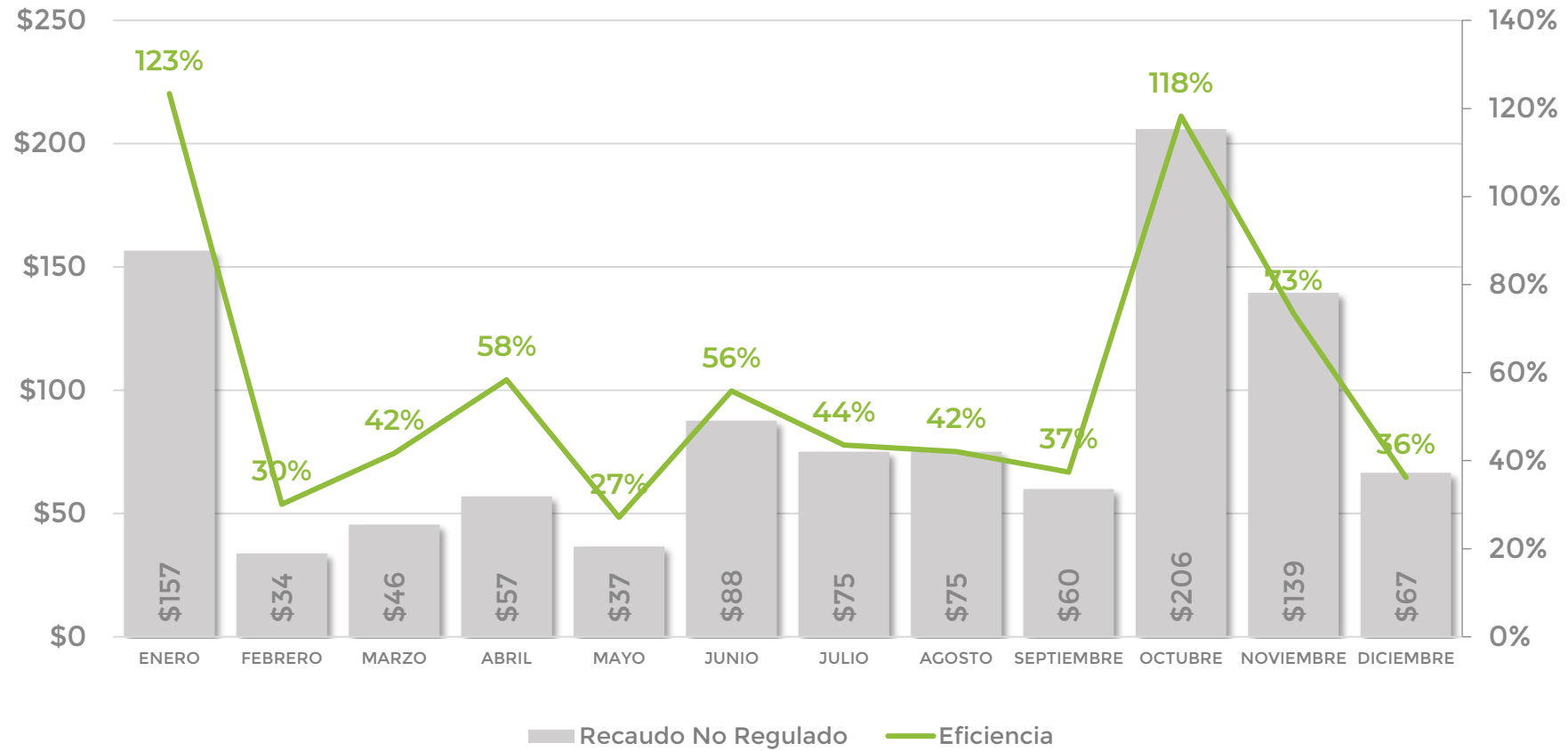
RECAUDO

Año 2021

Alumbrado Público

RECAUDO NO REGULADO

Cifras en Millones de Pesos



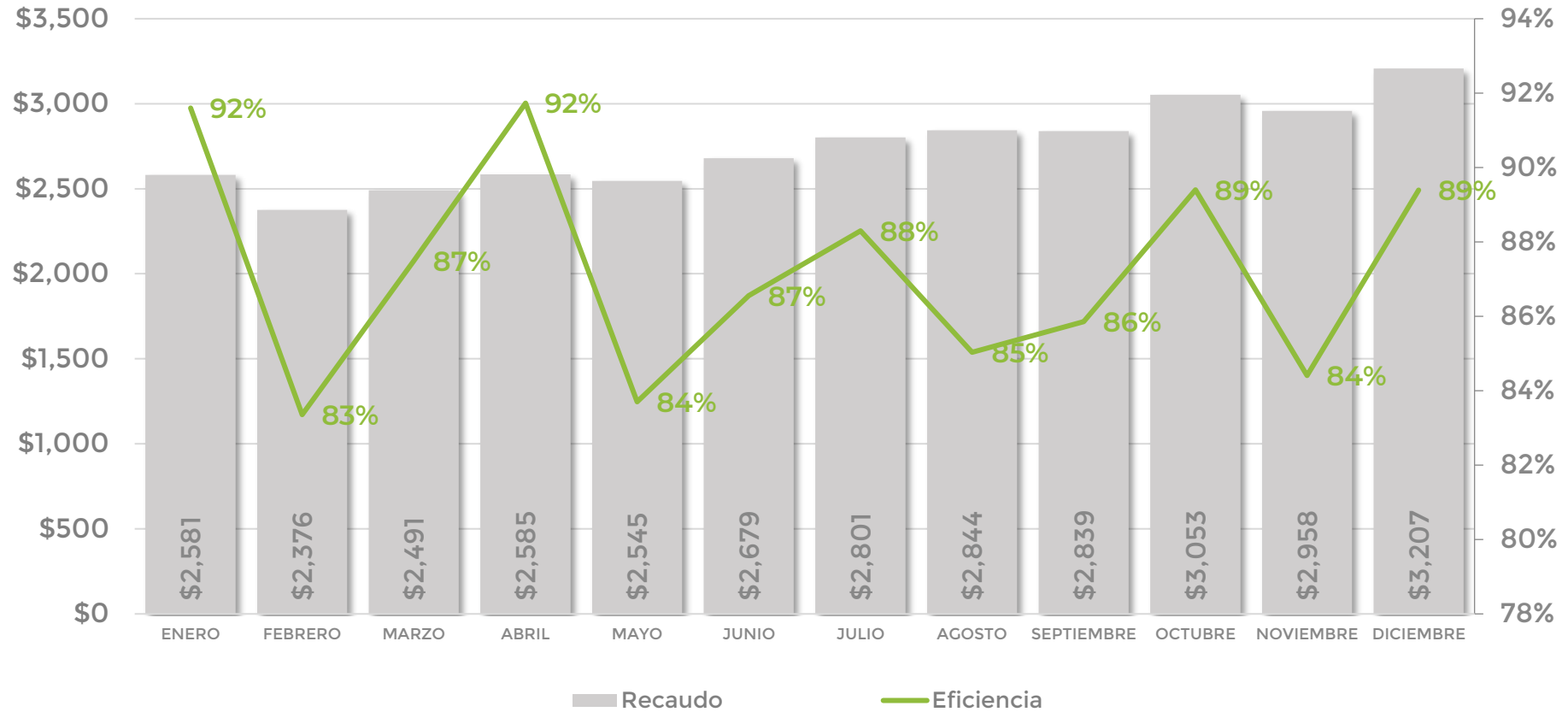
RECAUDO

Año 2021

Alumbrado Público

RECAUDO REGULADO

Cifras en Millones de Pesos



CAMPAÑAS DE RECAUDO

Cifras en Millones de Pesos



Actividades	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct/16
N° de convenios suscritos	301	333	290	356	141
\$ Recaudo cuota inicial	\$ 10,711,920	\$ 12,430,791	\$ 9,790,436	\$ 13,221,269	\$24.404.473
\$ Cartera convenida	\$ 168,824,610	\$ 168,504,256	\$ 145,672,132	\$ 183,703,499	\$114,689,602
\$ Saldos pendientes	\$ 133,539,914	\$ 141,052,197	\$ 131,765,362	\$ 177,406,374	\$93,728,973

Se han efectuado brigadas de atención comercial en los barrios: Andrea Carolina, Líbano 2000, Santa Cruz, Gaira, Rodadero, Tamacá, Mamatoco, Ciudadela 29 de Julio, Boulevard de las Rosas, 11 de Noviembre, Santana, Timayui, Centro Histórico entre otros.

GESTIÓN COMERCIAL

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

PUNTOS MÓVILES

Cifras en Millones de Pesos

Gestión	Arrecife	Buenavista	Ocean mall	Zazue	Parque Bolívar	Plazuela 23	Prado plaza	Total, recaudo
Atendidos	236	180	157	45	123	33	22	796
Convenios	125	90	105	2	17	4	2	345
Recaudo total	\$ 23,184,751	\$ 8,486,830	\$ 3,839,080	\$ 1,500,000	\$ 5,217,146	\$ 1,234,543	\$ 235,000	\$ 43,697,350

Se establece una estrategia de recaudo más cerca a los usuarios, donde se suscriben convenios de manera presencial a los usuarios interesados en recoger la cartera.

Así mismo se brinda atención integral con entrega de información precisa de nuestros trámites y servicios.



GESTIÓN COMERCIAL

Año 2021

Acueducto y Alcantarillado

Dentro de las estrategias para promocionar masivamente la campaña de ajustes, se realizaron vallas publicitarias.

¿Tienes facturas pendientes Essmar?
Visítanos para darte **solución inmediata**

Descuento 100%
intereses por pago total

Pregunta por nuestros **Acuerdos de pago**

Válido hasta el 31 de octubre de 2021
*Aplican restricciones y condiciones por estrato y uso

Dirección:
Calle 22 N° 22-111 Barrio Villa Jardín

3218749235 - 3218751762

ESSMAR ESP
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

SANTA MARTA
El cambio es **imparable**



Impresión valla Essmar



Impresión valla Pozos Colorados



Impresión valla Troncal



Impresión valla Ziruma

SERVICIO DATÁFONO MÓVIL

Recuperación

Con este servicio de Datafono se le brinda una alternativa de pago a los usuarios residentes en la Ciudad de Santa Marta y del país en general, para cancelar su factura corriente y en especial, facturas vencidas, desde su residencia, con todas las medidas de bioseguridad establecidas.

Durante el año 2021, producto de la fuerte publicidad en redes sociales, radio y gestión de cobro por parte del personal de cartera de la entidad, se ha incrementado en un 60% los ingresos por este canal con respecto al promedio de pagos del año 2020.

Solicita nuestro Datáfono Móvil

Pensando en tu seguridad
Ponemos a tu disposición esta herramienta que te permitirá realizar pagos desde la comodidad de tu casa.

300 872 1133
304 607 7237

Escríbenos al whatsapp y uno de nuestros gestores comerciales llevara el Datáfono Móvil hasta la puerta de tu casa.

* Recuerda el uso de las medidas preventivas

SANTA MARTA
ESSMAR ESP
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA
Yo en

TARIFAS

Acciones para la Sostenibilidad Financiera



Variable	METROAGUA	VEOLIA	ESSMAR E.S.P.		
	Precios Mar-2019	Precios Mar-2019	Acuerdo 004 18/04/2019	Acuerdo 11 6/12/2019	Acuerdo 007 18/05/2021
Cargo Fijo	7.574,00	7.573,79	5.696,15	5.835,19	5.970,14
Cargo variable	2.091,20	2.088,56	1.453,50	1.837,34	1.971,67
Factura 14 m ³ /mes	36.850,78	36.813,68	26.045,11	31.557,89	33.573,53

Variable	METROAGUA	VEOLIA	ESSMAR E.S.P.		
	Precios Mar-2019	Precios Mar-2019	Acuerdo 004 18/04/2019	Acuerdo 11 6/12/2019	Acuerdo 007 18/05/2021
Cargo Fijo	5.535,98	5.734,30	3.851,45	4.530,11	4.620,59
Cargo variable	1.890,96	1.881,82	380,93	754,06	1.639,90
Factura 14 m ³ /mes	33.954,19	32.079,85	9.184,41	15.087,01	27.579,26

TARIFAS

Acciones para la Sostenibilidad Financiera



Empresa	Cargo Fijo	Cargo Variable	Factura
EAB-Bogotá	\$ 13.767,92	\$ 2.699,84	\$ 51.565,68
EAB-Soacha	\$ 13.767,92	\$ 2.413,22	\$ 47.553,00
EPM-Medellín	\$ 6.550,60	\$ 2.966,46	\$ 48.081,04
EPM-Itagüi	\$ 6.550,60	\$ 2.966,46	\$ 48.081,04
EPM-Envigado	\$ 6.550,60	\$ 2.966,46	\$ 48.081,04
EMCALI-Cali	\$ 7.067,03	\$ 2.347,35	\$ 39.929,93
EMCALI-Yumbo	\$ 7.067,03	\$ 2.347,35	\$ 39.929,93
EPM-Rionegro	\$ 6.550,60	\$ 2.458,17	\$ 40.964,98
AMB S.A. E.S.P.-Bucaramanga	\$ 9.265,86	\$ 2.358,80	\$ 42.289,06
AMB S.A. E.S.P.-Florida Blanca	\$ 9.265,86	\$ 2.358,80	\$ 42.289,06
AMB S.A. E.S.P.-Girón	\$ 9.265,86	\$ 2.358,80	\$ 42.289,06

ESSMAR E.S.P.



Tarifas de Acueducto

Factura 14m³/mes

TARIFAS

Acciones para la Sostenibilidad Financiera



Empresa	Cargo Fijo	Cargo Variable	Factura
EAB-Bogotá	\$ 6.502,58	\$ 2.795,02	\$ 45.632,86
EAB-Soacha	\$ 6.502,58	\$ 2.401,68	\$ 40.126,10
EPM-Medellín	\$ 3.759,76	\$ 2.457,07	\$ 38.158,74
EPM-Itagüi	\$ 3.759,76	\$ 2.457,07	\$ 38.158,74
EPM-Envigado	\$ 3.759,76	\$ 2.457,07	\$ 38.158,74
EMCALI-Cali	\$ 3.680,96	\$ 2.670,88	\$ 41.073,28
EMCALI-Yumbo	\$ 3.680,96	\$ 2.670,88	\$ 41.073,28
EPM-Rionegro	\$ 3.759,76	\$ 2.339,22	\$ 36.508,84
AMB S.A. E.S.P.-Bucaramanga	\$ 5.961,10	\$ 1.779,26	\$ 30.870,74
AMB S.A. E.S.P.-Florida Blanca	\$ 5.961,10	\$ 1.779,26	\$ 30.870,74
AMB S.A. E.S.P.-Girón	\$ 5.961,10	\$ 1.779,26	\$ 30.870,74

ESSMAR E.S.P.



Tarifas de Alcantarillado

Factura 14m³/mes

TARIFAS

Acciones para la Sostenibilidad Financiera

Cargo Fijo
\$6.165,19
Cargo Variable
\$2.035,84

\$ 34.666,95

Valor Factura
Acueducto

Año 2021



Cartagena

\$ 41.801,66
ACU
Cargo Fijo
\$11.883,66
Cargo Variable
\$2.137,00



Barranquilla

\$ 46.590,52
ACU
Cargo Fijo
\$7.594,36
Cargo Variable
\$2.785,44



Sincelejo

\$ 51.515,00
ACU
Cargo Fijo
\$7.793,00
Cargo Variable
\$3.123,00



Riohacha

\$ 37.610,01
ACU
Cargo Fijo
\$6.206,47
Cargo Variable
\$2.243,11



\$ 28.391,50

Valor Factura
Alcantarillado

Año 2021

Cargo Fijo
\$4.771,54
Cargo Variable
\$1.687,14

\$ 44.053,07
ALC
Cargo Fijo
\$6.089,69
Cargo Variable
\$2.711,67

\$ 30.322,01
ALC
Cargo Fijo
\$5.998,13
Cargo Variable
\$1.737,42

\$ 24.054,00
ALC
Cargo Fijo
\$1.696,00
Cargo Variable
\$1.597,00

\$ 26.584,58
ALC
Cargo Fijo
\$5.251,94
Cargo Variable
\$1.523,76

Factura 14m³/mes

3°

Desarrollar acciones amigables, respetuosas y responsables con el ambiente que contribuyan a su preservación y a la creación de conciencia en los grupos de interés

Rendición de cuentas con enfoque en Derechos Humanos y Paz
ESSMAR E.S.P. – Año 2021



JORNADAS DE LIMPIEZA

ESSMAR E.S.P. retira **11 toneladas** de material vegetal y escombros en El Rodadero Sur en el mes de Diciembre de 2021.

JORNADAS DE EDUCACIÓN



Con iniciativa “EcoHalloween”,
ESSMAR fomenta la
sostenibilidad ambiental

LIMPIEZA DE PLAYAS Y RIOS

Se han realizado alrededor de **35 campañas** de limpieza, que corresponde a **287 toneladas** de residuos ordinarios

EMISARIO SUBMARINO

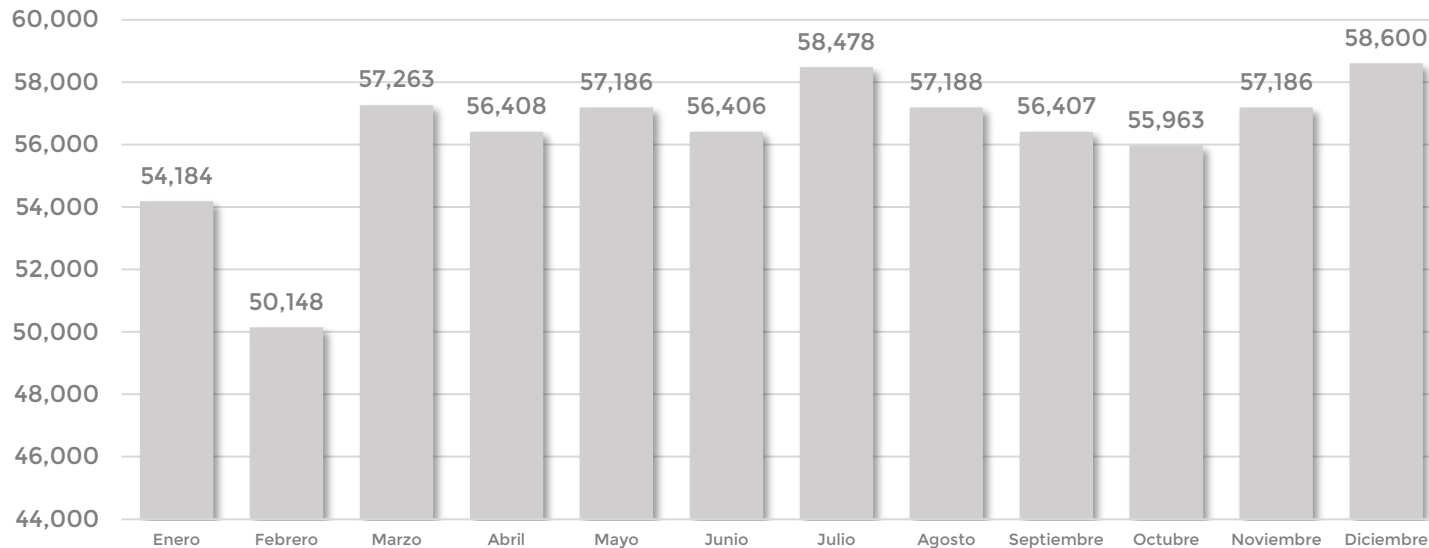
MANTENIMIENTO DEL EMISARIO



ACTIVIDAD DE BARRIDO EN SANTA MARTA

km

En el servicio de Aseo en el componente de barrido se ha notado una mejoría en la cobertura del servicio debido a las continuas exigencias de la interventoría, que diariamente le hace seguimiento y control a las diferentes Micro rutas establecidas en el plan operativo de barrido manual, en promedio tenemos 56,284Km/mes para este año, estando por encima de la media del 2020 que fue de 53.200 km/mes



SISTEMA DE COMPACTACIÓN AUTOMATIZADO

Residuos Ordinarios en el Mercado Público

Durante el año 2021 se puso en funcionamiento el nuevo Sistema de Compactación Automatizado de Residuos Ordinarios en el Mercado Público, con el objetivo de potenciar la recolección de los desechos y mejorar de manera significativa la imagen, el nivel de salubridad y la percepción de seguridad para los usuarios y comerciantes del principal centro de abastos de la ciudad.

Antes



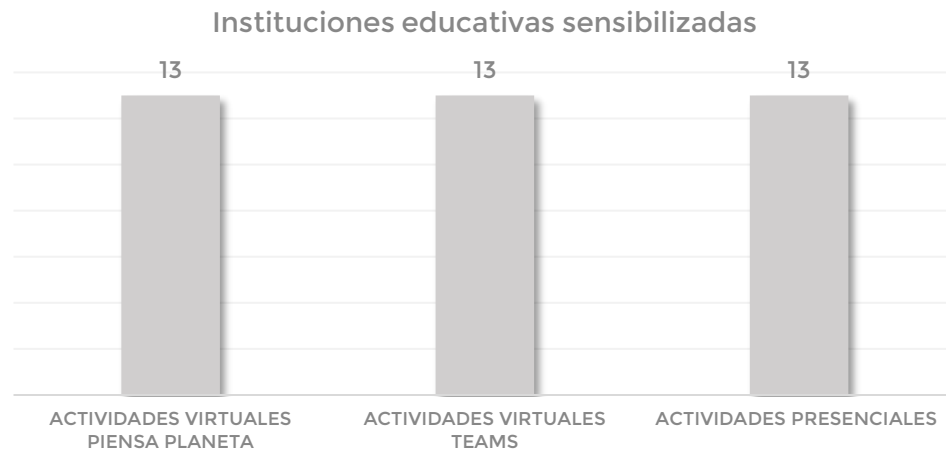
Después



PGIRS

Educación Ambiental

Una de las acciones más importantes para generar un cambio generacional en el uso de los residuos sólidos son los niños y jóvenes samarios, es por ello por lo que la sensibilización a las instituciones educativas es una actividad de mucha importancia para la ESSMAR E.S.P dado que permite sensibilizar y generar conciencia sobre la importancia de la cultura de aseo, estas actividades se han realizado de manera virtual y presencial durante el año 2021



Actividad	# de Personas	# Entidades
Actividades virtuales piensa planeta	2.176	13
Actividades virtuales teams	1.456	13
Actividades presenciales	482	13
Total	3.782	38

ACTIVIDAD DE JORNADA DE INSERVIBLES

En estas jornadas de inservibles se busca que los usuarios tengan una opción para hacer una disposición final adecuada de todos aquellos residuos voluminosos que el prestador de servicio de recolección de residuos “INTERASEO E.S.P”, no les da una disposición final. De esta forma logramos evitar que lleguen a fuentes hídricas o se creen puntos críticos por la mala disposición.

Año	n° Jornadas de Inservibles	Cantidad (Ton)
2020	107	445.234
2021	120	530.250



4°

Cumplir con la regulación de acuerdo a las disposiciones normativas vigentes.

Rendición de cuentas con enfoque en Derechos Humanos y Paz
ESSMAR E.S.P. – Año 2021



ARTICULO 7, RESOLUCIÓN 906 DE 2019

Índice Único Sectorial

Es el instrumento que determina el nivel de riesgo de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, y que será publicado anualmente por la SSPD.

Resultados IUS	Clasificación de Nivel de Riesgo
$0 \leq \text{IUS} \leq 30$	Riesgo Alto
$30 < \text{IUS} \leq 60$	Riesgo Medio Alto
$60 < \text{IUS} \leq 80$	Riesgo Medio
$80 < \text{IUS} \leq 90$	Riesgo Medio Bajo
$90 < \text{IUS} \leq 100$	Riesgo Bajo

IUS

Dimensiones

Dimensión	Indicador
CS. Calidad de servicio	CS.1. Calidad del agua potable CS.2. Distribución de agua para uso y consumo CS.3. Atención al usuario
EP. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones	EP.1. Cumplimiento del plan de inversiones acueducto EP.2. Cumplimiento del plan de inversiones alcantarillado EP.3. Planificación ante emergencias
EO. Eficiencia en la operación	EO.1. Eficiencia en la gestión del recurso agua EO.2. Eficiencia en la gestión de infraestructura EO.3. Eficiencia en la gestión de la energía
GE. Eficiencia en la gestión empresarial	GE.1. Eficiencia del personal administrativo y recursos de apoyo GE.2. Eficiencia del personal operativo y recursos de apoyo GE.3. Gestión social
SF. Sostenibilidad financiera	SF.1. Suficiencia financiera SF.2. Flujo financiero SF.3. Gestión de rentabilidad y endeudamiento
GYT. Gobierno y transparencia	GYT.1. Estructura empresarial GYT.2. Valor económico agregado GYT.3. Desarrollo estratégico GYT.4. Gestión social del agua
SA. Sostenibilidad ambiental	SA.1. Gestión ambiental acueducto SA.2. Gestión ambiental alcantarillado
GT. Gestión tarifaria	GT.1. Gestión tarifaria acueducto GT.2. Gestión tarifaria alcantarillado

IUS**Resultados ESSMAR E.S.P.**

PROYECTO	Resultado
CS. Calidad de servicio	3,07
EP. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones	5,00
EO. Eficiencia en la operación	9,40
GE. Eficiencia en la gestión empresarial	10,00
SF. Sostenibilidad financiera	7,64
GYT. Gobierno y transparencia	9,38
SA. Sostenibilidad ambiental	3,75
GT. Gestión tarifaria	9,38
Total	57,61

30 < IUS ≤ 60

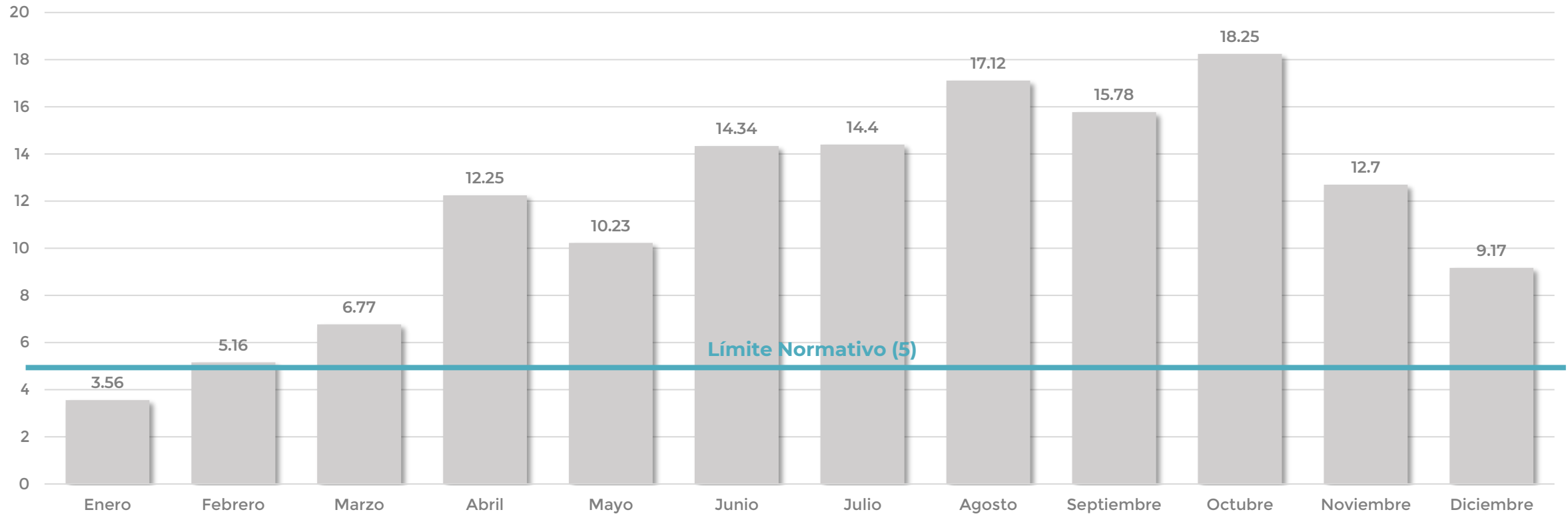
Riesgo Medio Alto

INDICADORES

Año 2021

IRCA

Índice de Calidad de Agua



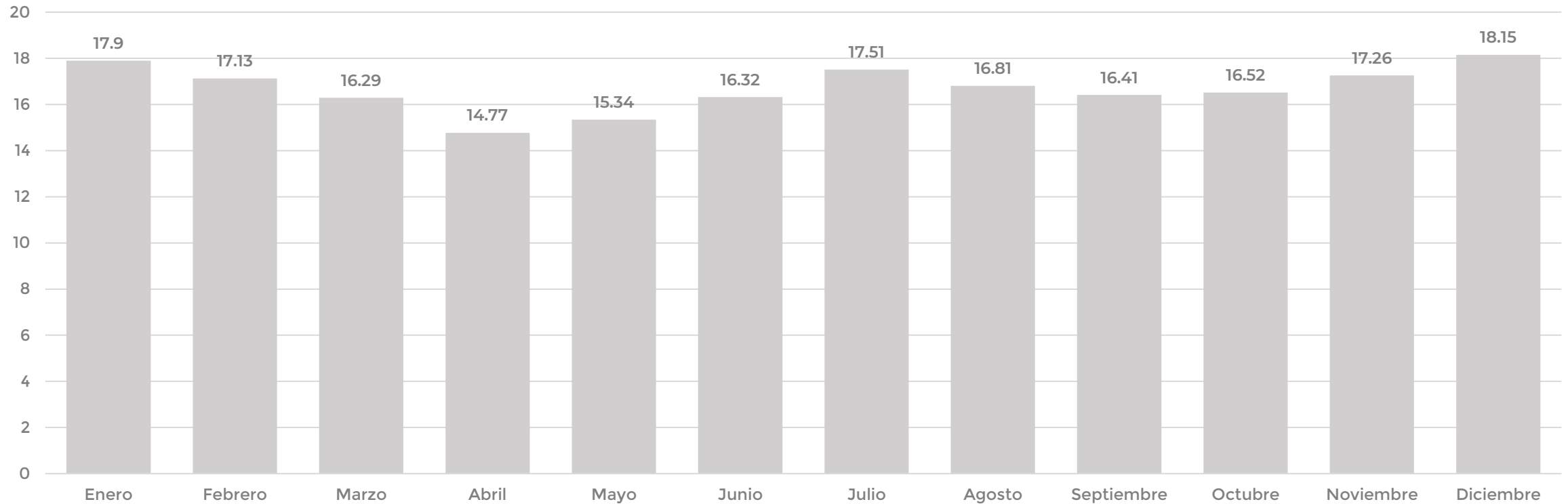
INDICADORES

Año 2021

CONTINUIDAD

Índice

De acuerdo con el valor obtenido del acumulado de puntos de monitoreo, se obtuvo que la ciudad posee una continuidad del servicio de 16,7 horas/día promedio durante la vigencia 2021 para la prestación del servicio de acueducto.



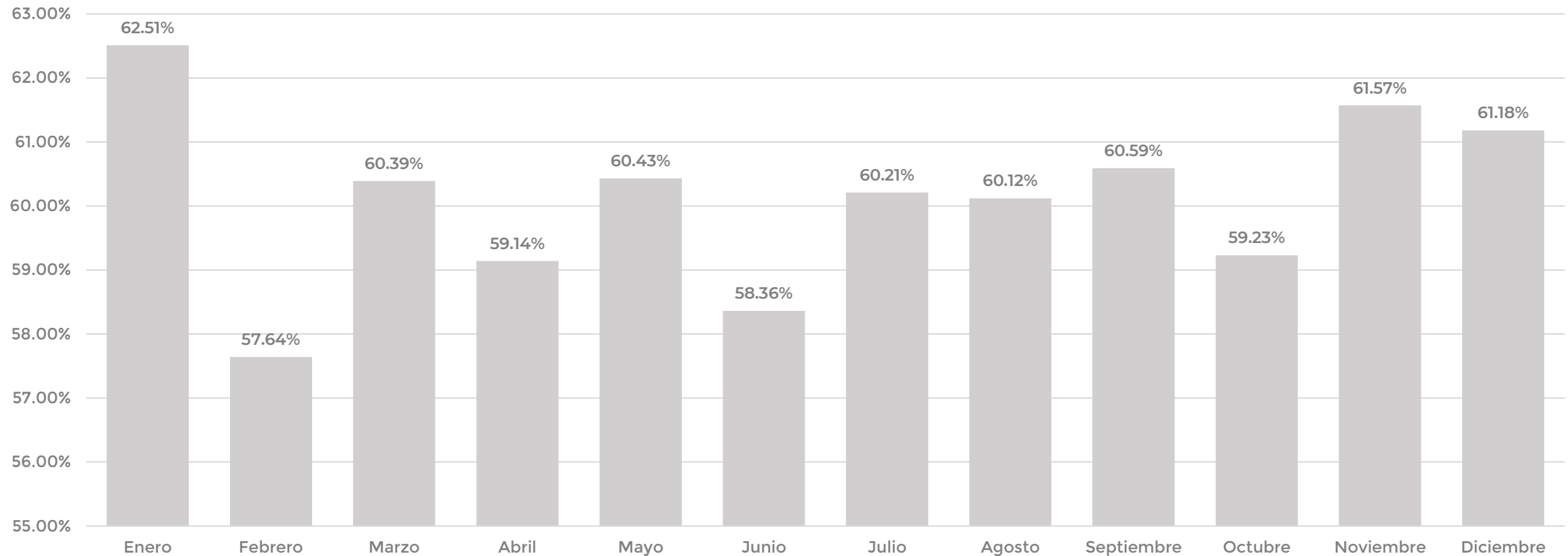
INDICADORES

Año 2021

AGUA NO CONTABILIZADA

Índice

A continuación, se presentan los datos del IANC registrados durante la presente vigencia:

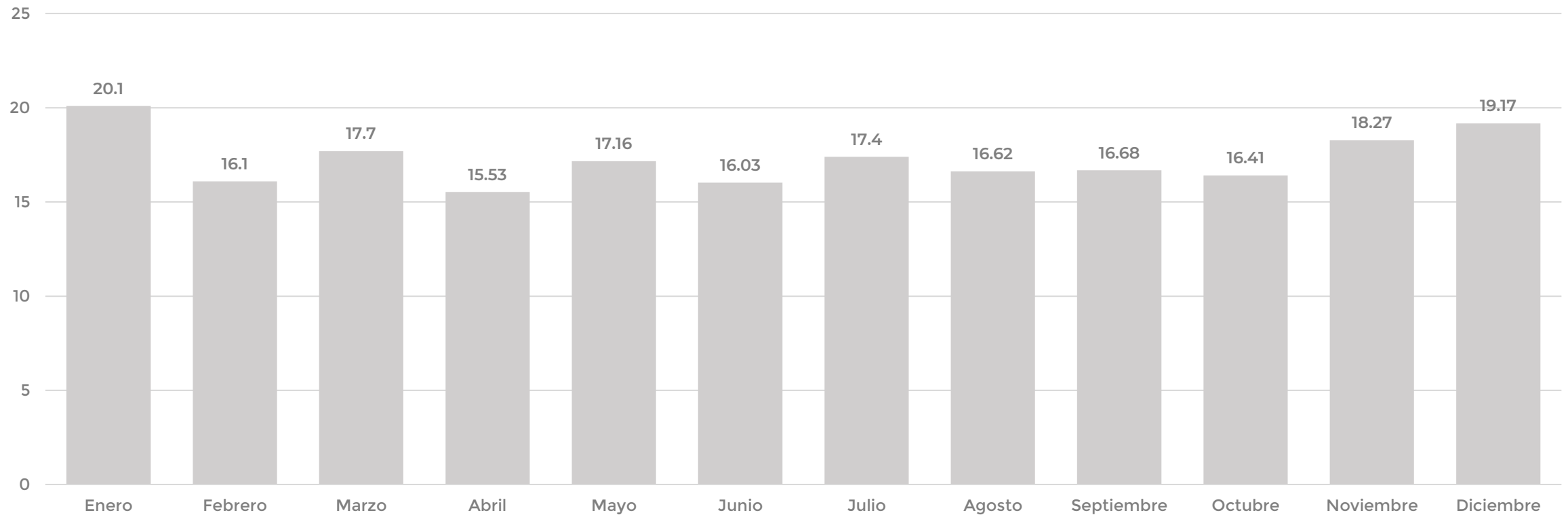


INDICADORES

Año 2021

IPUF Índice

A continuación, se presentan los datos del IPUF (Índice de pérdida por usuario facturado) registrados durante la presente vigencia:



5°

Establecer mecanismos de buen gobierno corporativo que permitan generar confianza y dar cuenta a la ciudadanía.

Rendición de cuentas con enfoque en Derechos Humanos y Paz
ESSMAR E.S.P. – Año 2021



ESTANDARIZACIÓN**Documental**

A fecha de cierre del mes de diciembre de 2021 el avance que tiene el Sistema Integrado de Gestión SIG, con respecto al desarrollo documental por áreas y procesos, se ilustra a continuación:

PROCESO	CARACTERIZACIÓN	FORMATO	GUÍA	INSTRUCTIVO	MANUAL	PROCEDIMIENTO	TOTAL
Control interno	1	4				4	9
Gestión administrativa	1	1				1	3
Gestión contractual	1						1
Gestión de almacén	1	5				3	9
Gestión de la comunicación estratégica	1	4				7	12
Gestión del capital humano	1	5				2	8
Gestión del direccionamiento estratégico	1	21	1			9	32
Gestión documental	1	16		1		5	23
Gestión financiera	1	6				6	13
Gestión jurídica	1		1			2	4
Gestión social	1	2				3	6
Gestión tics	1	2				2	5
Gestión comercial	1	11			3	5	20
Gestión disciplinaria	1					1	2
Proyectos y sostenibilidad	1	24		9	1	9	44
Energía y alumbrado público	1	1				1	3
Actividades complementarias	1	4				2	7
Aseo y aprovechamiento	1	5				4	10
Acueducto y alcantarillado	1	7		7	3	16	34
Total General	19	114	2	17	7	74	245

MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

A continuación, podemos observar el resultado de la evaluación FURAG de la vigencia 2020:

Empresas del Distrito	Índice de Desempeño Institucional	Talento Humano	Direccionamiento Estratégico	Gestión con valores para resultados	Evaluación de resultados	Información y comunicación	Gestión del conocimiento	Control Interno
ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA MARTA, DISTRITO TURISTICO, CULTURAL E HISTORICO	64.4	63	60.8	65.4	60.2	66.4	63.2	62.1
CENTRAL DE TRANSPORTES DE SANTA MARTA LTDA	69.1	66.5	71	69.7	66	66.7	60.3	71.9
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA	60.5	55.8	52.9	64.5	59	67.1	51.2	59.5
SISTEMA ESTRATEGICO DE TRANSPORTE DE SANTA MARTA	58.5	57.8	56.1	62.4	48.6	59.9	51.1	57.4
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	38.8	24.1	41.2	40.6	36.3	48.1	34.6	37.8
EMPRESA DISTRITAL DE DESARROLLO Y RENOVACION URBANO SOSTENIBLE DE SANTA MARTA	29.9	37	42.6	27	39.5	28	44.7	30
INSTITUTO DISTRITAL DE SANTA MARTA PARA LA RECREACION Y EL DEPORTE	28	28	34.6	30.1	25.8	29.2	27.3	27.4
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO DE SANTA MARTA	24.9	33.4	21	25.8	18.1	22.2	16.9	26.3

SIGES Y MIPG

Año 2021

SUBWEB INSTITUCIONAL SIGES y MIPG

Se creó una subweb en la página institucional, de acceso libre, donde se encuentran publicados todos los documentos, procedimientos, caracterizaciones, formatos, guías y manuales que han sido estandarizados en la entidad:

The screenshot shows the MIPG subweb interface. At the top, there is a blue navigation bar with the logo of ESSMAR ESP (Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta) on the left and a menu with items: Inicio, Nosotros, Transparencia, Sala de Prensa, Atención al Ciudadano, MIPG, and SIGES. Below the navigation bar is a dark blue header with the text 'MIPG' and a breadcrumb trail 'Inicio > MIPG'. The main content area is titled 'Gestión Documental' and features a list of document categories, each with a green bar and a plus sign on the right:

- Políticas
- Planes Institucionales
- Actas / Compromisos
- Evaluación y Control
- Resoluciones
- Otros

The screenshot shows the SIGES subweb interface. It has a similar layout to the MIPG subweb, with the ESSMAR ESP logo and a navigation menu (Inicio, Nosotros, Transparencia, Sala de Prensa, Atención al Ciudadano, MIPG, SIGES). The header below the navigation bar says 'SIGES' with a breadcrumb trail 'Inicio > SIGES'. The main content area is titled '¿Qué es el SIGES?' and includes a 'Fundamento' section with a table of contents:

Fundamento	
Nuestro Logo	La ESSMAR E.S.P. como Empresa que tiene establecido su estructura organizacional en procesos, trazó como propósito institucional la modernización de su estructura corporativa, lo que implica la configuración sistemática de los procesos de la empresa. Todo esto para trazar la mejora continua y potenciar la imagen de la Empresa, a fin de satisfacer las expectativas de los clientes y las partes interesadas; es por ello, que a partir de la vigencia 2019 se contempló desarrollar un sistema que vincule además de la calidad, también al medio ambiente la salud y seguridad en el trabajo, esto a través de la Institucionalización de un Sistema Integrado de Gestión SIG.
Nuestras Siglas y Símbolos	
Política del SIG	El Sistema de Gestión Integral -SIG de la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta- ESSMAR E.S.P. – se definió con la institución del rediseño corporativo y puesta en marcha de la nueva estructura organizacional aprobado a través de ACUERDO de JUNTA 013 del 14 de agosto de 2020, con lo cual se planteó cambios en la ordenación funcional de la empresa ESSMAR E.S.P., representados estos, en el fortalecimiento de las unidades operativas y de apoyo administrativo; así como también la aparición de nuevas otras áreas, siendo el caso del Sistema Integrado de Gestión SIG y El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, adscritas a Secretaría General.
Objetivos del SIG	
Mapa de Procesos	



GOBIERNO CORPORATIVO

SOCIALIZACION ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS

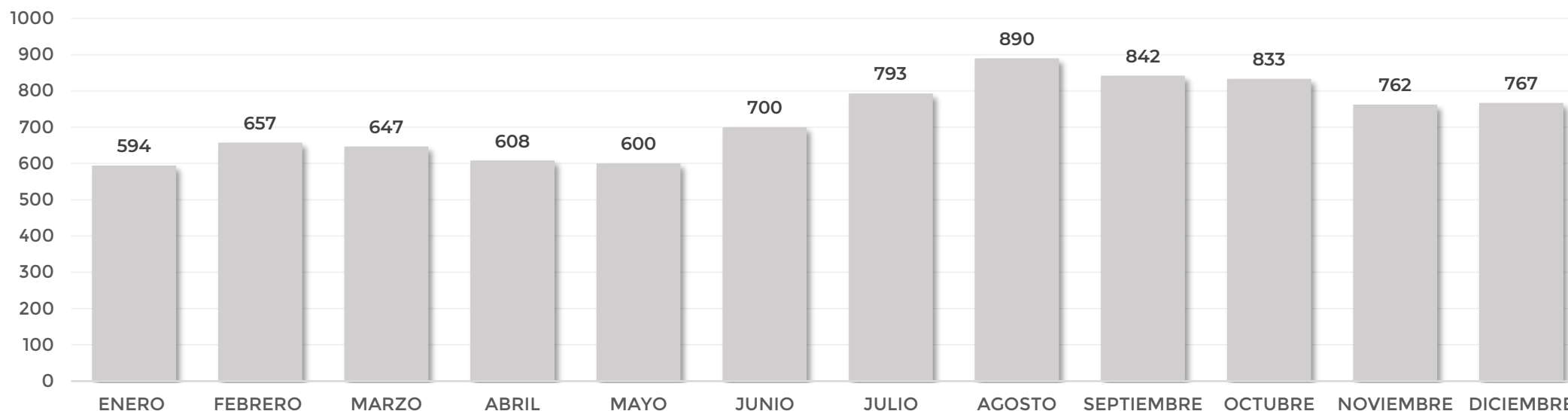
La ESSMAR socializó con los ediles de las localidades Cultural Tayrona – San Pedro Alejandrino y Turística Perla del Caribe, la actualización de las tarifas de acueducto y alcantarillado implementadas desde el mes de junio y las cuales responden a los costos de operación y administración de la empresa

LOCALIDAD	CONCEPTO	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CULTURAL TAYRONA	ACUEDUCTO	M ³	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
	ALCANTARILLADO	M ³	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
SAN PEDRO ALEJANDRINO	ACUEDUCTO	M ³	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
	ALCANTARILLADO	M ³	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
PERLA DEL CARIBE	ACUEDUCTO	M ³	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00
	ALCANTARILLADO	M ³	1.400,00	1.400,00	1.400,00	1.400,00

El gerente encargado de la Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta - ESSMAR E.S.P.-, respondió a las inquietudes de los concejales con respecto a la vigilancia, seguimiento y control de la prestación del servicio de aseo en la ciudad.

ATENCIÓN DE PQRS

Se recibieron en total ocho mil trescientos veinte siete (8.327) PQR's, las cuales fueron resueltas por parte de nuestros profesionales del Derecho, dentro del término de quince (15) días hábiles y dando cumplimiento a las garantías procesales y al debido proceso en cada actuación administrativa relacionada con la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado Sanitario:



- PQR's resueltas FAVORABLES al Usuario: **1692** equivale a **20,2%**
- PQR's resueltas DESFAVORABLES al Usuario: **6671** equivalen a **79,8%**

REPORTE PLATAFORMA SIA OBSERVA

La Oficina Asesora de Asuntos Jurídicos y Contratación rindió ante los portales de entes de control y contratación, que para el caso sería SIA OBSERVA 156 Contratos, los cuales fueron ofertados a través de todas las modalidades de contratación que dispone el Manual de Contratación Versión 2 CÓDIGO GT-M01. Para tales efectos se deja constancia a continuación:

 Informe de rendición de contratos efectuadas entre 1/1/2021 y 12/15/2021		
# Contratos reportados	# Contratos Rendidos	VALOR TOTAL
163	156	48.439.276.725

TRAZABILIDAD DE DEFENSA JURÍDICA

(Fallos a favor y en contra)

Acciones favorables a la empresa/total acciones contra la empresa:

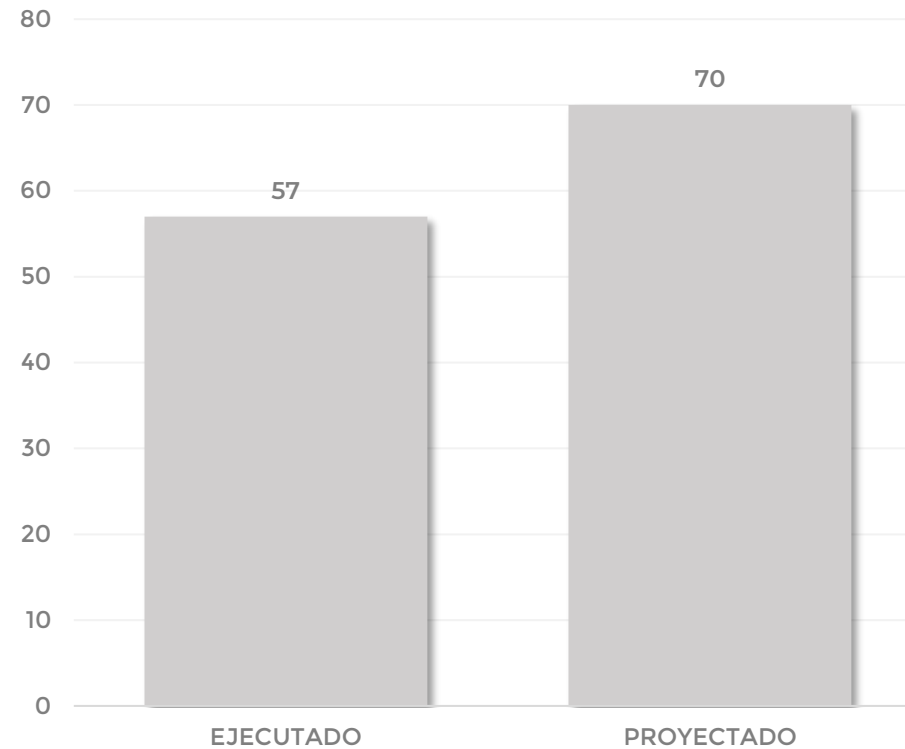
PROCESOS Y/O ACCIONES CONSTITUCIONALES	TOTAL, ACCIONES	FAVORABLE	DESAVORABLE EN 1ª INSTANCIA	FALLOS IMPUGNADOS	PENDIENTE DE FALLO DE 1ª INSTANCIA	PENDIENTE DE FALLO 2DA INSTANCIA	FALLADOS A FAVOR EN 2DA INSTANCIA	CONFIRMADOS EN CONTRA
ACCIONES DE TUTELA ORDINARIOS LABORALES Y CONTENCIOSO-LABORAL	70	49	16	7	5	1	6	0
MEDIO DE CONTROL (REPARACIÓN DIRECTA)	6							
MEDIO DE CONTROL (CONTROVERSIA CONTRACTUALES)	1							
MEDIO DE CONTROL (NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO)	1							
PROCESOS ARBITRALES	1							
DEMANDA DE RECONVENCIÓN	1							
ACCIONES POPULARES	21	1	4					
PROCESOS DE PRUEBA ANTICIPADA	1							
ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	2							
PROCESOS PENALES	1	1						
SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN	6							

CAPITAL HUMANO

Año 2021

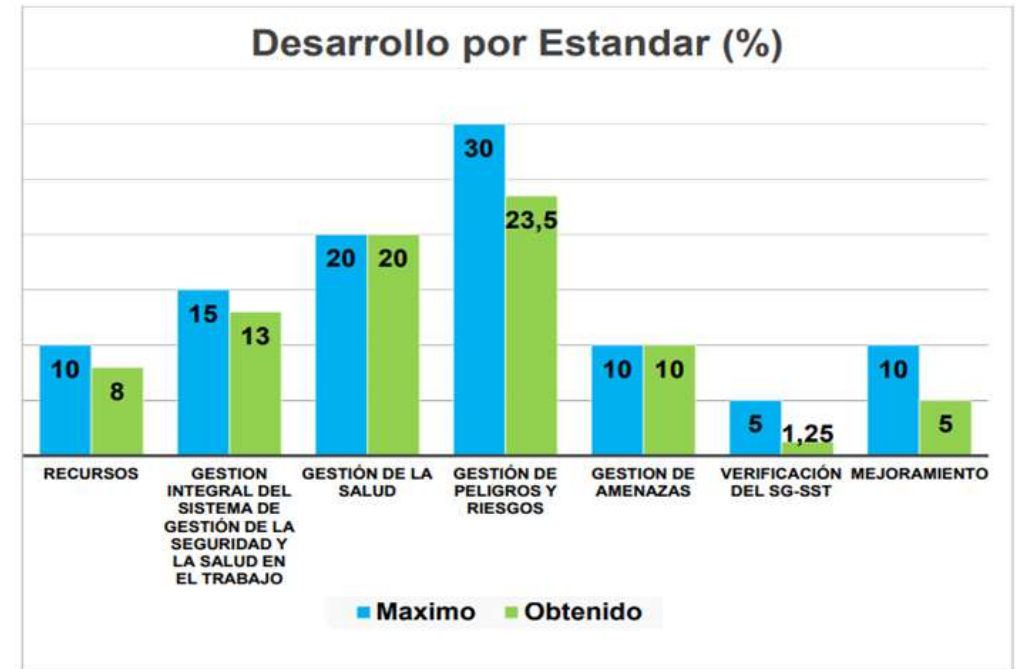
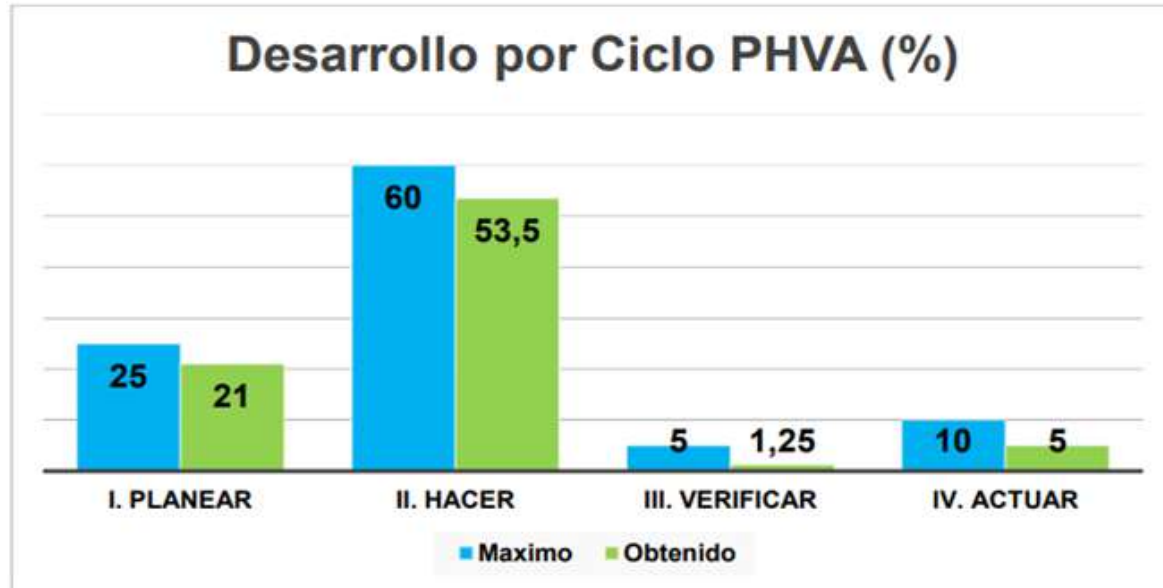
PLAN DE CAPACITACIÓN

Dentro de la ejecución del Plan de Capacitación a corte del mes de diciembre se cuenta con un cumplimiento del 81%, dentro de las cuales, se han desarrollado las siguientes capacitaciones:



PLAN DE TRABAJO SG-SST

El cumplimiento del Sistema de Gestión fue de 80,7%, a continuación, se describe este cumplimiento por medio de las siguientes gráficas:



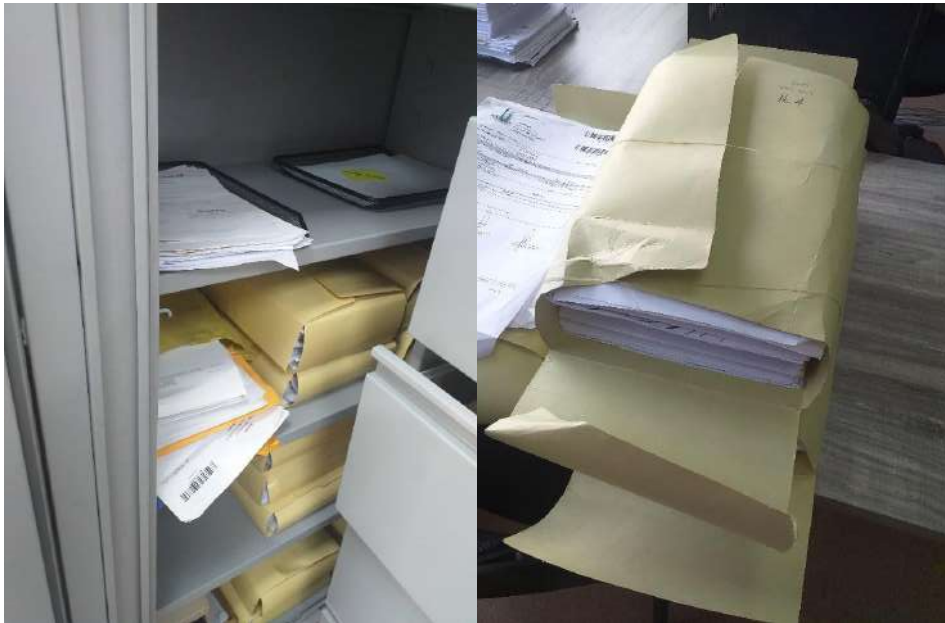
GESTIÓN DOCUMENTAL

ARCHIVO DE GESTIÓN

Procesos internos

Se realizan asistencias técnicas a los archivos de gestión de cada departamento en donde se le capacitan y dan instrucciones para organizarlos.

Antes



Después



GESTIÓN DOCUMENTAL

MEJORAR CONDICIONES

Archivo Institucional

Depuración (retiro grapas, ganchos oxidados, clips, adhesivos y cualquier material que deteriore el papel), Cambio de unidades de conservación (Cajas y carpetas), Limpieza de las áreas (Fumigación y limpieza), Levantamiento de inventarios, traslado del antiguo archivo a la nueva oficina de Gestión Documental.

Antes



Después





La **ESSMAR E.S.P.** Trabaja todos los días para generar crecimiento social equitativo y sostenible para el Distrito de Santa Marta a través de la gobernabilidad y correcta gestión de los servicios públicos.

YAHAIRA INDIRA DE JESÚS DÍAZ QUESADA

Agente Especial

01 Enero a 31 de Diciembre de 2021