

# Rendición de Cuentas

4 de diciembre de 2020



2020

JOSÉ RODRIGO DAJUD  
Gerente

**ESSMAR E.S.P.**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

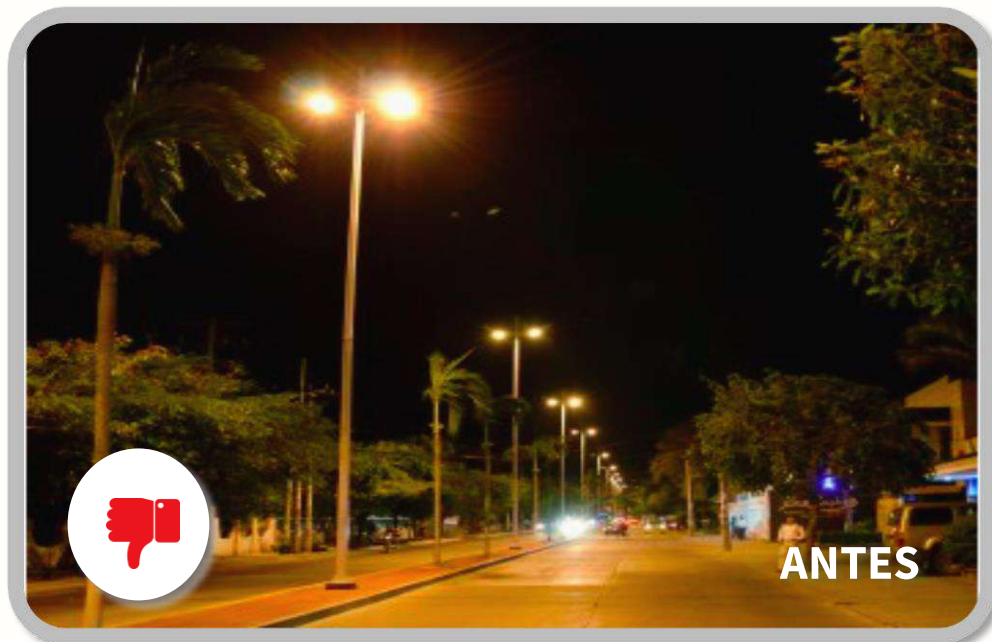




# Alumbrado Público



## INVENTARIO LUMINARIAS COBERTURA LED



Tipo Luminarias	Cobertura Dic-19		Ejecutado Oct-20		Proyectado Dic-20	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
LED	5.530	16,27%	16.157	46,05%	21.435	58,11%
Otra Tecnología	28.460	83,73%	18.932	53,95%	15.454	41,89%
Total	33.990	100%	35.089	100%	36.889	100%
	<b>Incremento Expansión</b>		<b>1.099</b>	<b>3,23%</b>	<b>1.800</b>	<b>5,13%</b>
	<b>Incremento Led</b>		<b>10.627</b>	<b>192%</b>	<b>5.278</b>	<b>33%</b>

Incremento de 15.905 Luminarias Tipo LED  
 Expansión de 2.899 Luminarias en LED equivalente al 8,53% de crecimiento

## AVANCE PROYECTO MODERNIZACIÓN Y EXPANSIÓN

### ◆ FASE 1

Instalado a la fecha **7.403** Luminarias Tipo Led.

Guachaca, Minca, Taganga, Gaira, Pando, Cristo Rey, Bonda, Nuevo Milenio, La Paz, Centro Histórico y El Rodadero. Actualmente se encuentran terminados al 100% (incluye expansiones).

### ◆ FASE 2

Instalación de las **3.224** Luminarias tipo LED

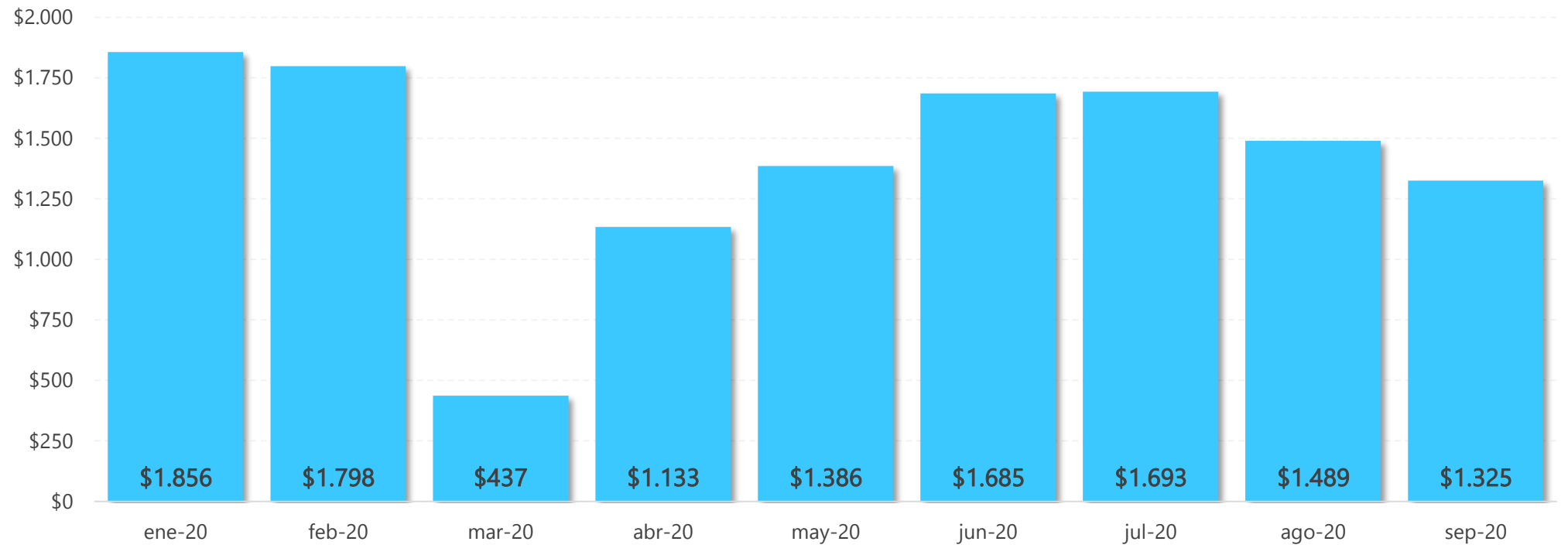
San Pablo, San Jorge, Cantilito, Juan XXIII, Bastidas (María Cristina, Divino Niño, Alto Delicias, Chimila 1, Chimila 2, Urbanización Chimila 2), Galicia, Pescaito y María Eugenia..

### ◆ FASE 3

Instalación de **5.278** Luminarias tipo LED a partir del mes de septiembre de 2020

Villa Alejandría, Vista Hermosa, Vista Hermosa – Margaritas, Vista Hermosa – Sector Hotelero, Bello Horizonte, Prado Etapa 2, Minuto de Dios, Los Ángeles, La Esperanza, Alambique, Bavaria, Santa Catalina 2000, Santa Catalina, Silvia Rosa, Santa Helena, 13 de Junio, San José, Cundí, Territorial, Pueblito, Bolívar, El Recreo, Las Delicias, Berlín, Manguitos, Los Cocos, Mercado Público, Miraflores, Obrero, 20 de Julio, Olaya Herrera, Pradito, Betania, San Martín, Los Almendros, San Francisco, Cesar Mendoza, Pozos Colorados, Pleno Mar, Bocas Salinas, El Manantial, Vista Hermosa Sur, Sector Hotelero Ayapel y Altos de Aeromar, así como las expansiones en las Fases 1 y 2.

## RECAUDO ALUMBRADO PÚBLICO AÑO 2020 (Cifras en Millones de Pesos)



**MORRO DE SANTA MARTA**  
**ILUMINACIÓN**



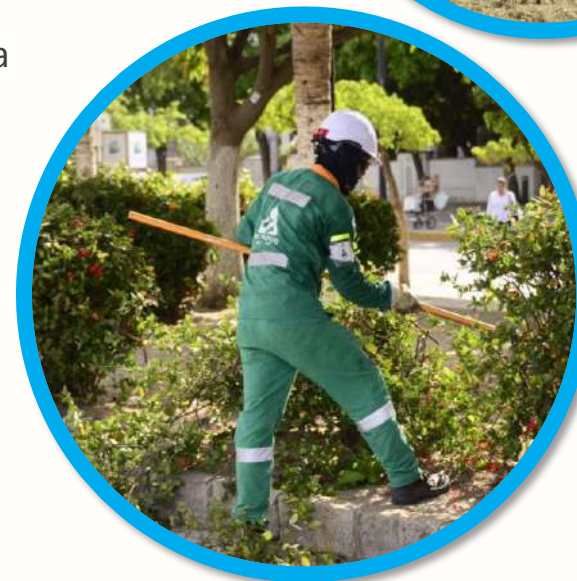


# Aseo Público y Servicios Complementarios



## AVANCES EN ASEO PÚBLICO

- ◆ Entraron 2 vehículos compactadores de carga trasera de 16 yardas
- ◆ Instalación de 10 puntos limpios grandes en el centro de la ciudad
- ◆ 80 puntos medianos para colegios.
- ◆ Rediseño de las rutas de recolección domiciliaria
- ◆ Ampliación de los kilometro de barrido, corte de césped y poda
- ◆ 573 contenedores de 3.200 litros.
- ◆ Campaña masiva de aseo en el Centro Histórico
- ◆ Ajuste de las rutas del Centro Histórico





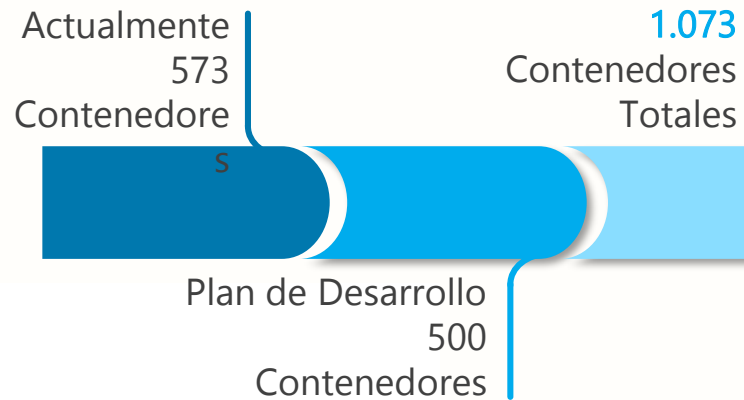


## PLAN DE CONTENERIZACIÓN

### CONTENEDORES

Año 2017	516 Instalados
Año 2019	57 Instalados
Año 2020	573 Instalados

### PROYECCIÓN DE CONTENEDORES



### AMPLIACIÓN DE BARRIDO

#### ◆ RECORRIDOS

Año 2019

46.200 km

Año 2020

53.200 km



Plaza de Pescados y Mariscos



Jornada de Limpieza e Inservibles



Plan Sector Turístico



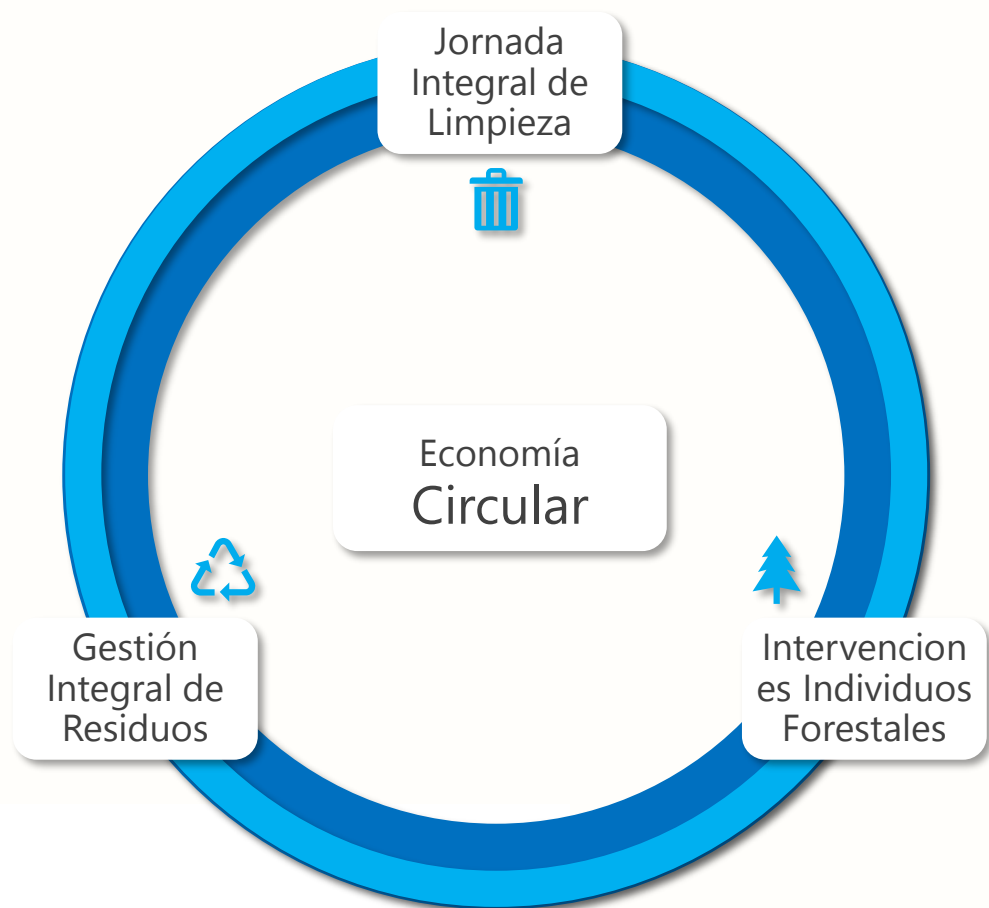
Plan Avenidas

## PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Teniendo en cuenta el aumento de 175 barrios a 205 barrios con ruta selectiva en la ciudad de Santa Marta para el aprovechamiento de los residuos sólidos vemos un incremento en tonelaje mes a mes con respecto a los registros del año pasado (2019)

Año 2020	Cantidad (Toneladas)
Enero	403,94
Febrero	528,12
Marzo	519,78
Abril	320,71
Mayo	641,86
Junio	641,38
Julio	522,05
Agosto	413,49
Septiembre	638,96
<b>Total</b>	<b>4.630,29</b>
Promedio Mes 2019	514,48





## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- ◆ La gestión integral de RCD consiste una serie de actividades que van desde el análisis de puntos críticos, pasando por la recolección y posterior disposición final del material, encaminados a mitigar los efectos producidos por el arrojado clandestino de escombros en diferentes puntos de la ciudad de Santa Marta.
- ◆ El servicio de gestión integral de material vegetal contempla la recolección de residuos producto de talas o podas de individuos forestales, transporte y disposición final del material.
- ◆ El servicio de gestión integral de material inservibles contempla la recolección de residuos no peligrosos como: madera, ventanas, sanitarios, puertas, cielos rasos, drywall, tejas, muebles, closets, colchones etc.

## AVANCES EN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- ◆ Retiro de Materiales en lugares públicos de forma clandestina: 15.725 toneladas.
- ◆ Retiro sedimento por ola invernal: 23.000 toneladas
- ◆ Brigadas de limpiezas: 585
- ◆ Limpieza de sitios turísticos: 85
- ◆ Brigadas de podas: 135
- ◆ Limpieza canales, box culvert y rejillas: 216 jornadas
- ◆ Limpieza Playas: 72
- ◆ Oxigenación de Playas: 45
- ◆ Perfilación de vías: 100





# Acciones Estratégicas Implementadas en el Verano

Año 2020



## USUARIOS AFECTADOS POR LA CONTINUIDAD Y PRESIÓN DEL SUMINISTRO

ESSMAR inicio operación el 18 de abril de 2019.

La capacidad técnica en recurso hídrico, producción y distribución no tiene la posibilidad de satisfacer la demanda actual.

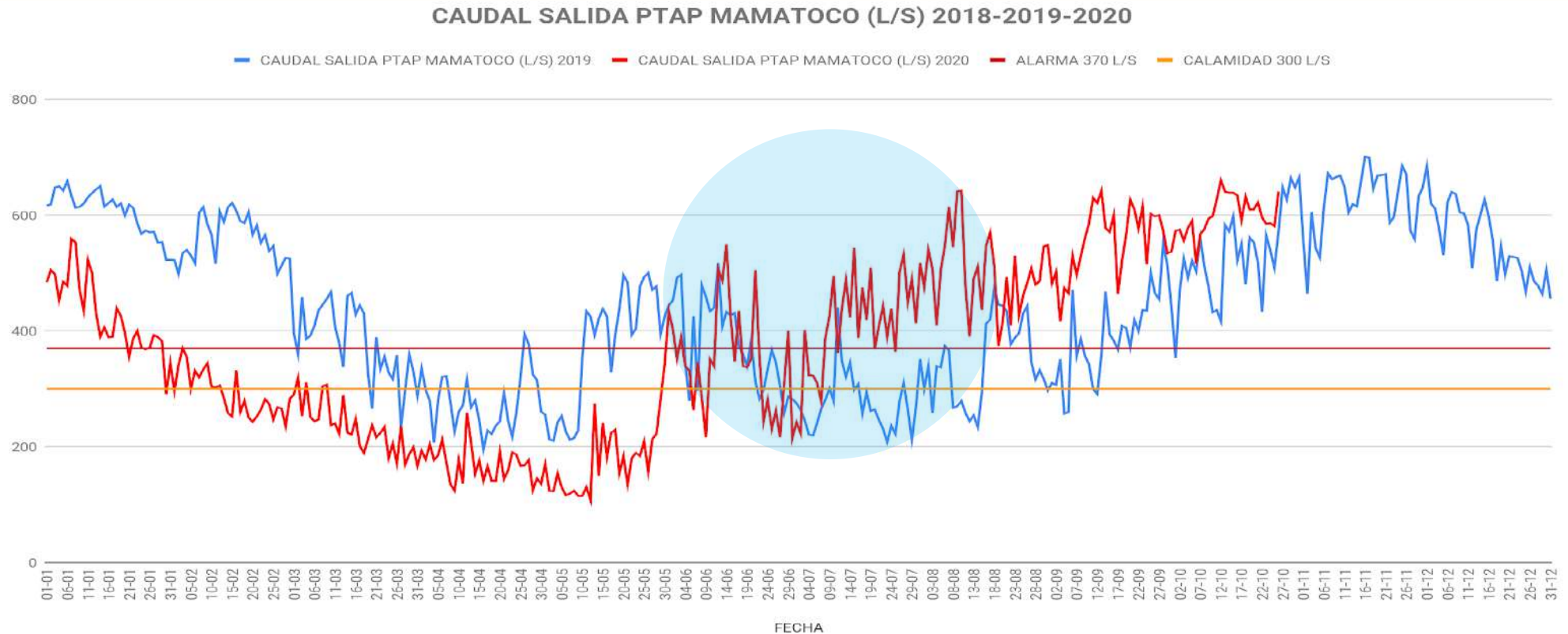
La recepción en Santa Marta de población producto de desplazamientos forzados (más de 120.000 personas) e inmigrantes venezolanos ha sido alta a lo largo del tiempo (más de 70.000 personas).



## PRODUCCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO

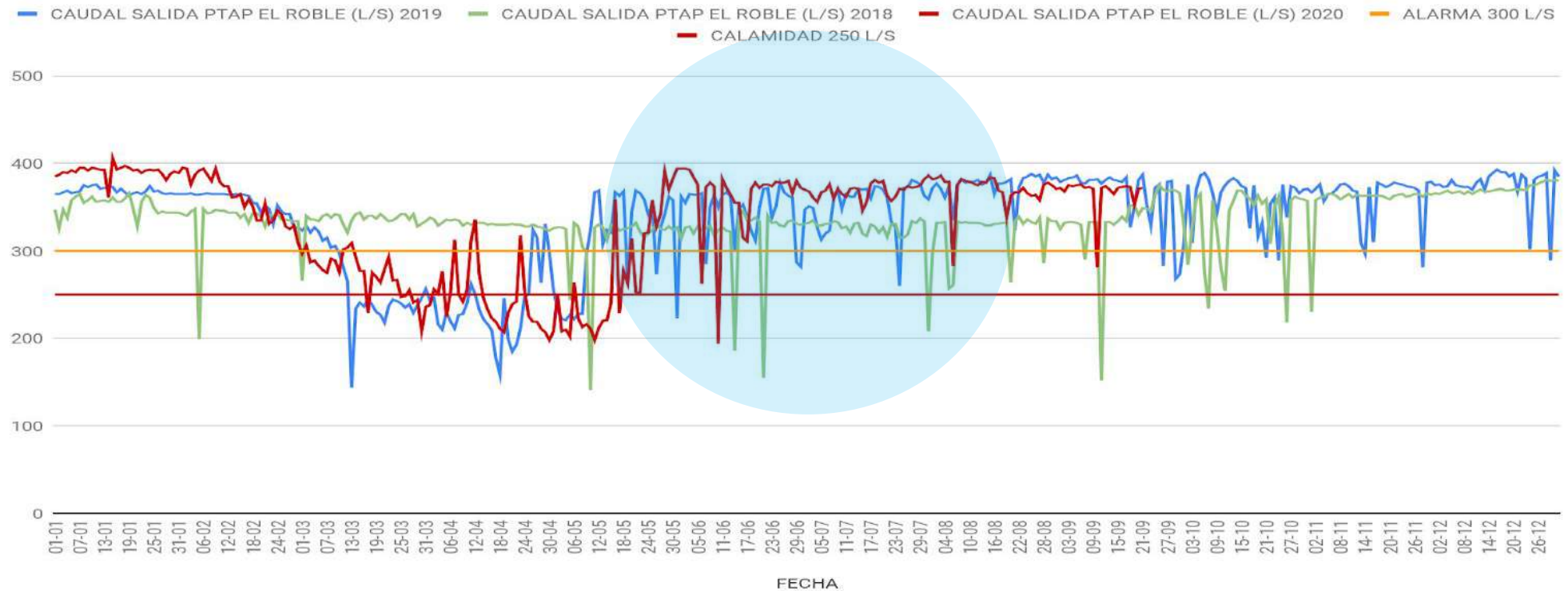
◆ Operación	◆ Producción	◆ Déficit
Óptimas	2,000 l/s	SIN DEFICIT
Normales	1,500 l/s	500 l/s
Sequia	760 l/s	1.240 l/s

## CAUDAL PTAP MAMATOCO (l/s)



## CAUDAL PTAP EL ROBLE (l/s)

CAUDAL SALIDA PTAP EL ROBLE (L/S) 2018-2019-2020



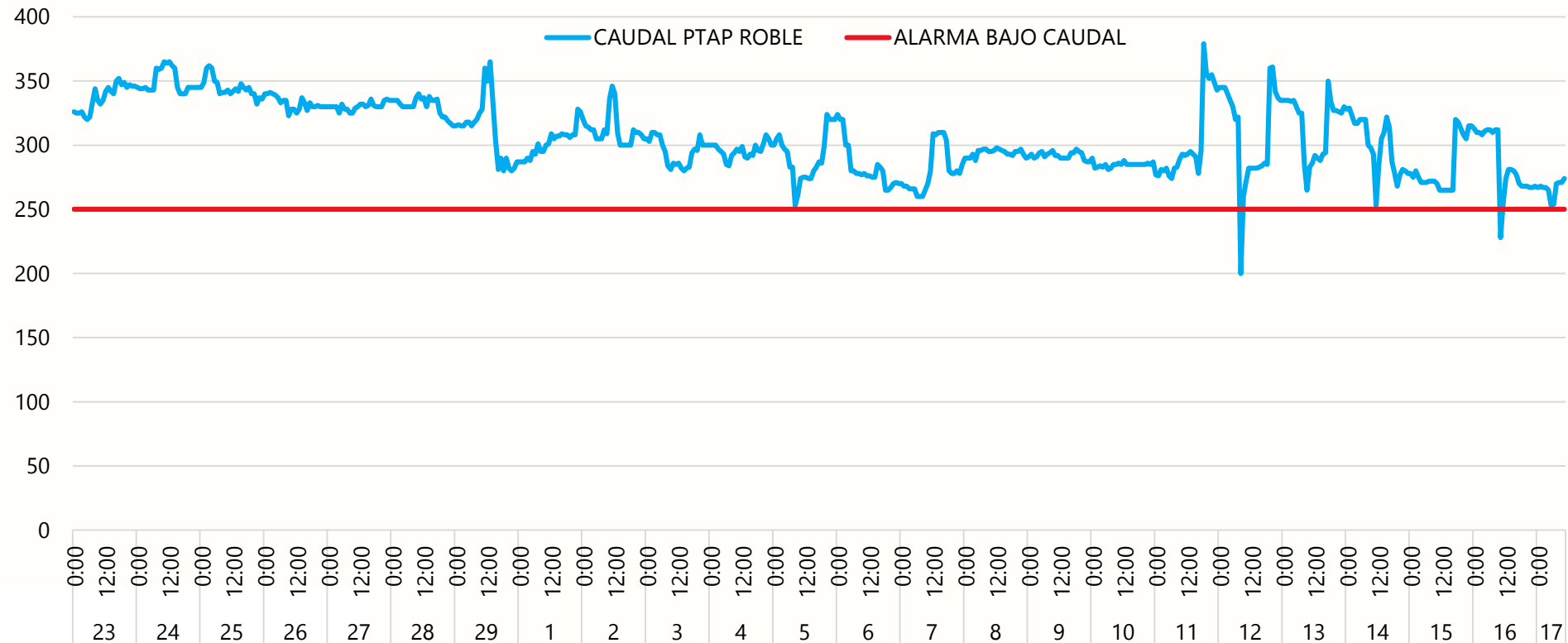
## PACTO POR EL AGUA CON VEREDA EL CANAL Y COMUNIDAD INDÍGENA

VEREDA EL CANAL  
Indígenas  
**NaraKjamanta**

- ◆ 100 l/s 12 horas diarias
- ◆ 36.000 habitantes beneficiados

Corpamag, el Fondo de Aguas, Aguas del Magdalena y la Personería Distrital actuaron como garantes de estos compromisos.

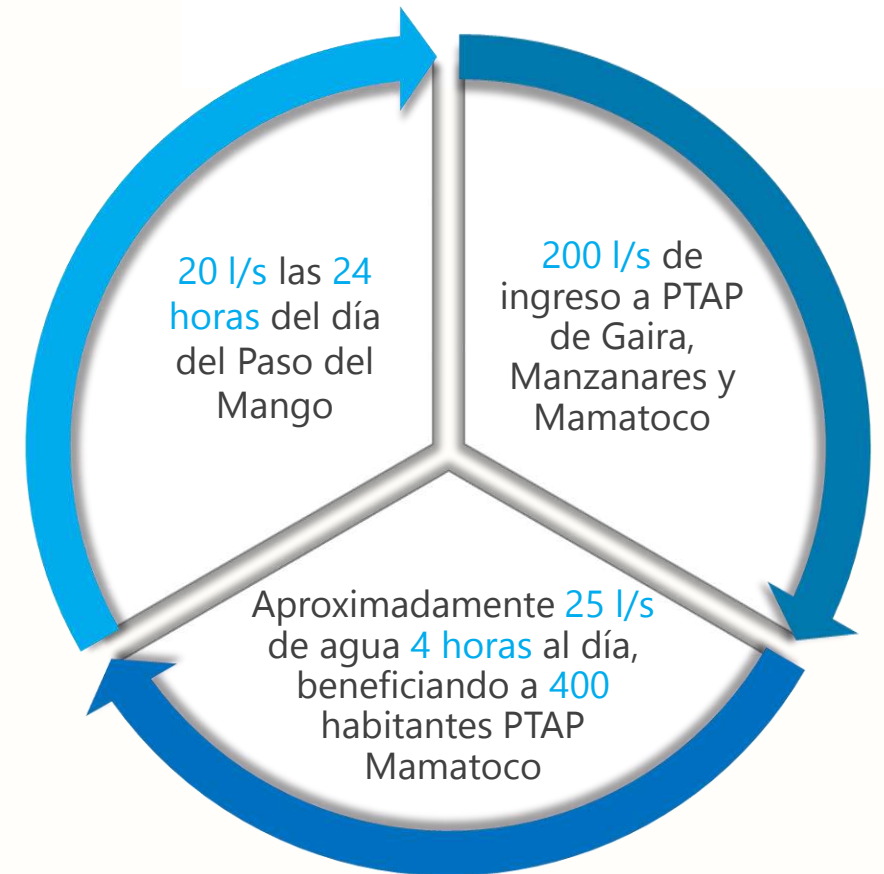
## PACTO INDIGENA POR EL AGUA, CAUDAL PTAP ROBLE (l/s)



[Ver Video](#)

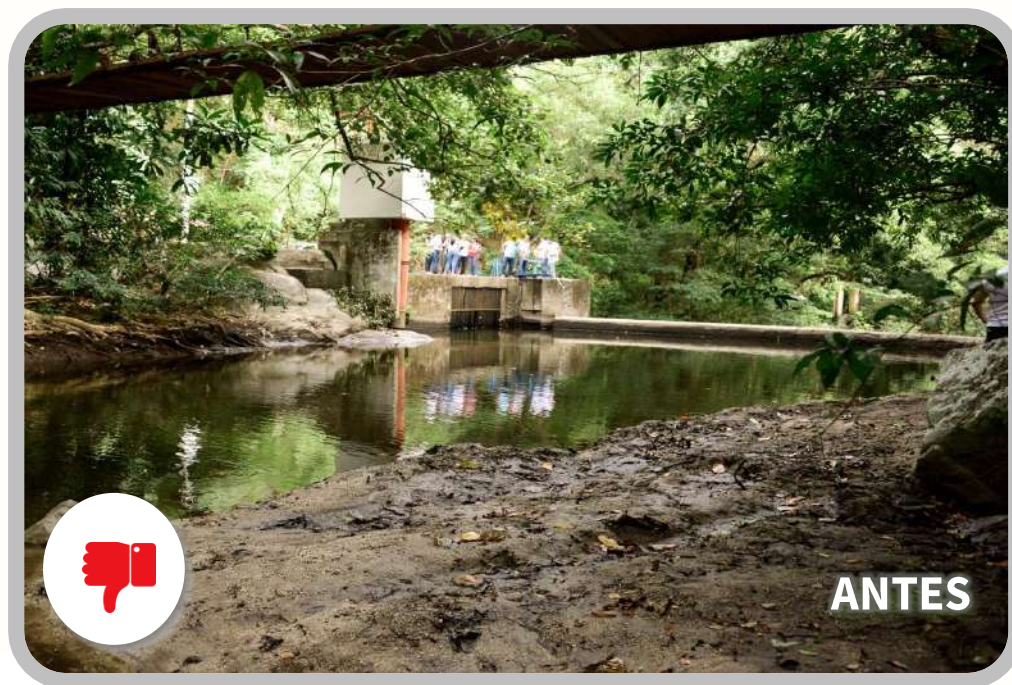
# RECUPERACIÓN DE CAUDALES

Acciones Estratégicas en Recuperación de Caudales



## BOCATOMA RIO MANZANARES

Sector Paso del Mango

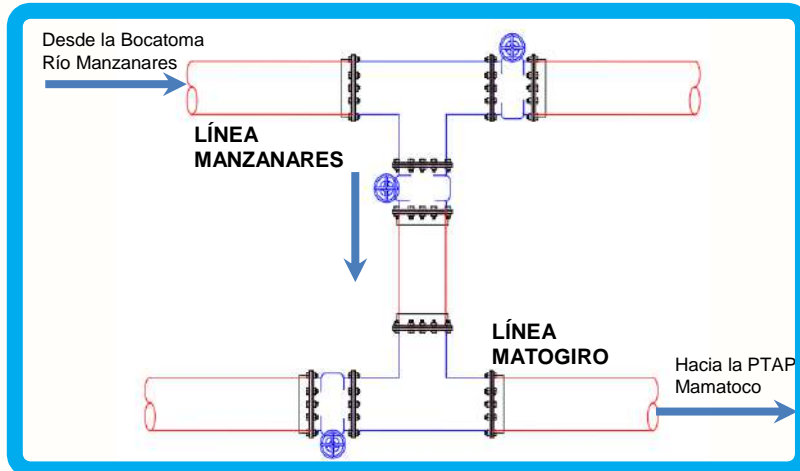


## BOCATOMA RIO MANZANARES

Sector Paso del Mango







## LÍNEA DE ADUCCIÓN PASO DEL MANGO

Esta interconexión se realizó partiendo del hecho de que las comunidades que se abastecen de agua cruda mediante conexiones no autorizadas por la empresa, en su gran mayoría se encontraban conectadas a la línea de impulsión del río Manzanares, mientras la línea Matogiro se encontraba libre de conexiones irregulares.

# RUTA DEL AGUA

**Inversión: \$1.304.640.000 millones**

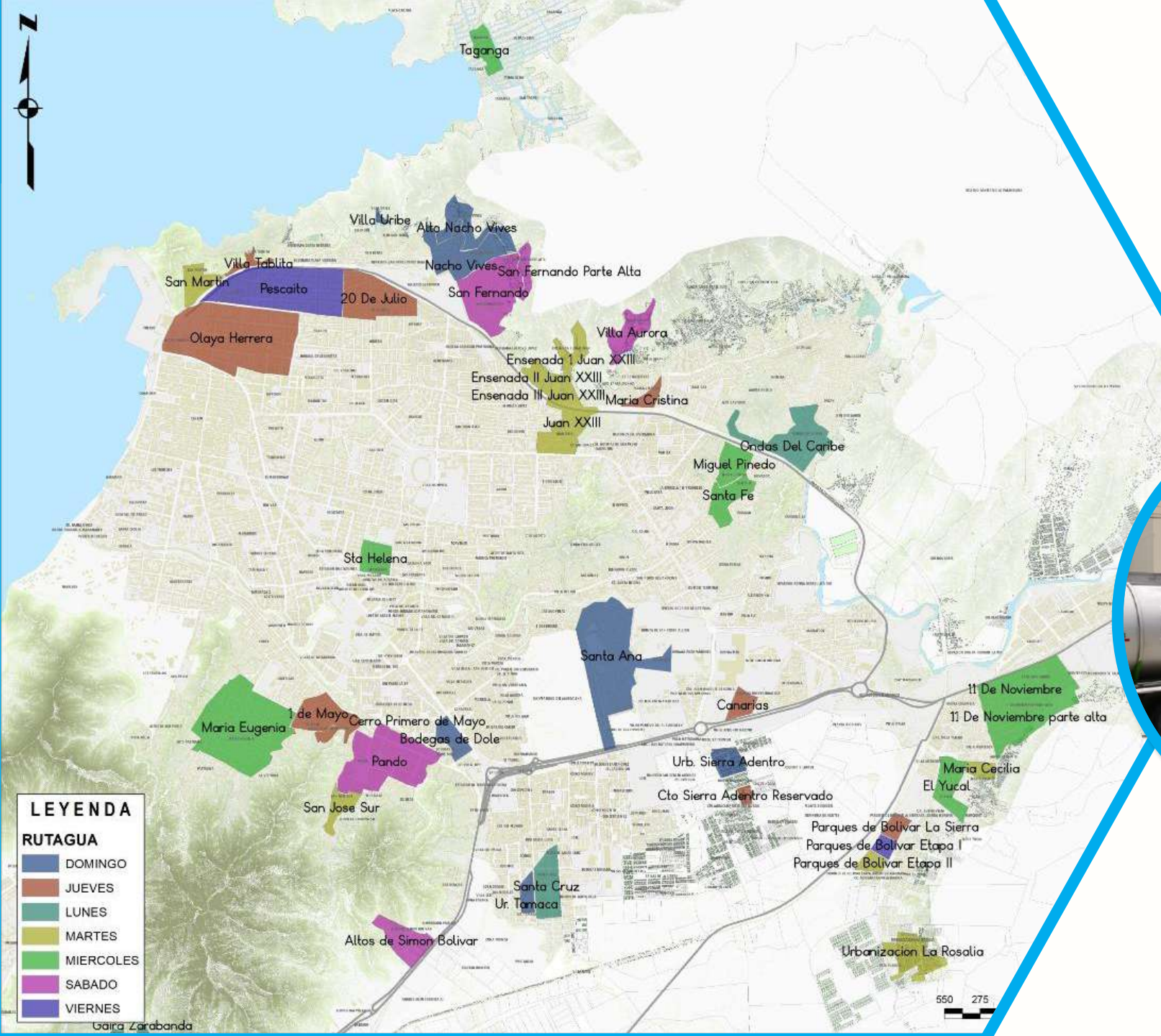
- ◆ 20.000 familias beneficiadas en promedio
- ◆ 80.000 personas beneficiadas/mes aproximadamente
- ◆ 22 barrios atendidos de la Ruta del agua

Más de  
**80'000.000** en  
litros de agua

**ESSMAR E.S.P.**  
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA



# RUTA DE DISTRIBUCIÓN CARROTANQUE NORTE DE LA CIUDAD

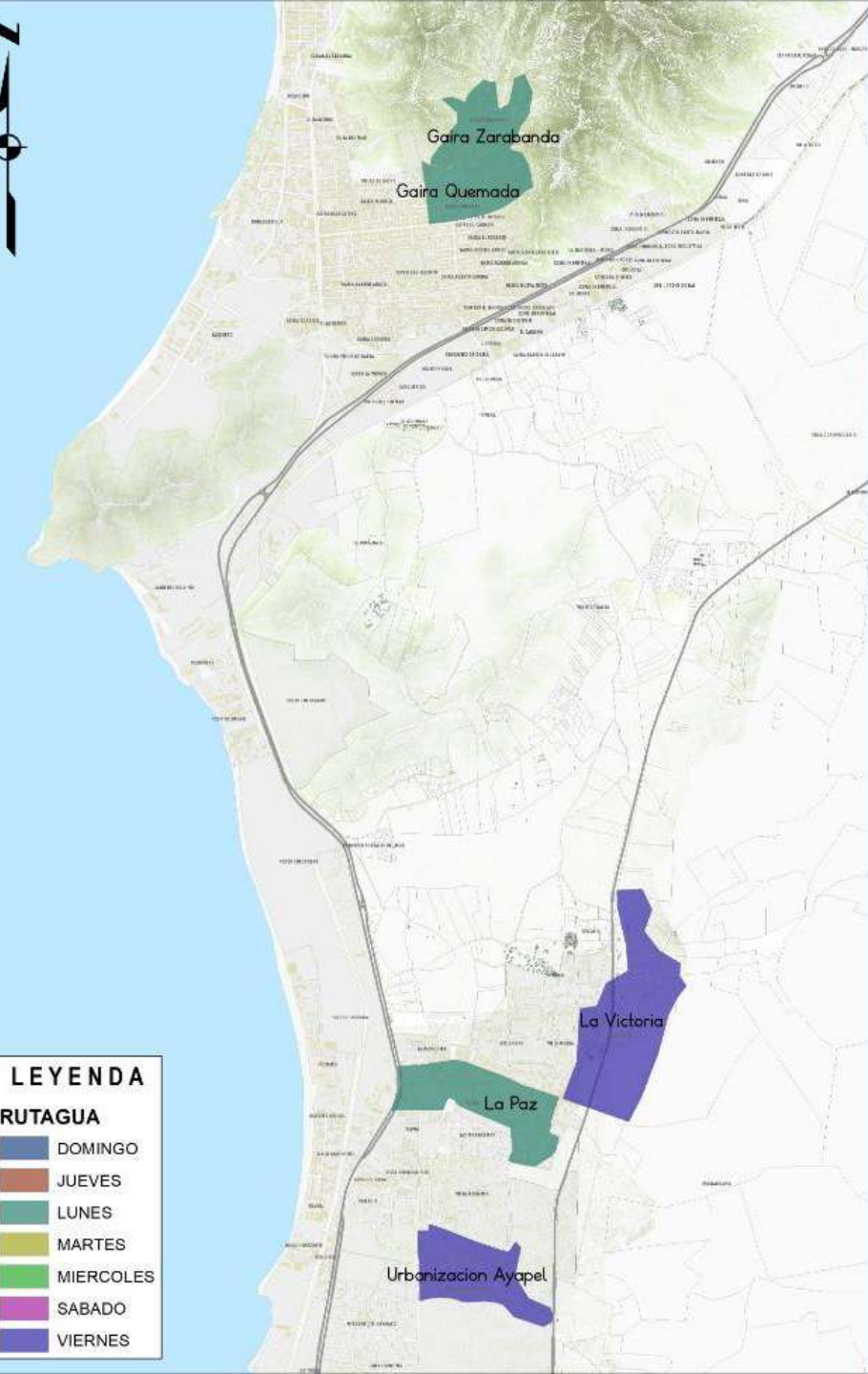


# RUTA DE DISTRIBUCIÓN CARROTANQUE SUR DE LA CIUDAD



**LEYENDA**  
**RUTAGUA**

DOMINGO
JUEVES
LUNES
MARTES
MIÉRCOLES
SABADO
VIERNES



## BALANCE DE LITROS SUMINISTRADOS RUTA DEL AGUA POR LOCALIDAD

LITROS SUMINISTRADOS RUTA DEL AGUA

Localidad 1



LITROS SUMINISTRADOS RUTA DEL AGUA

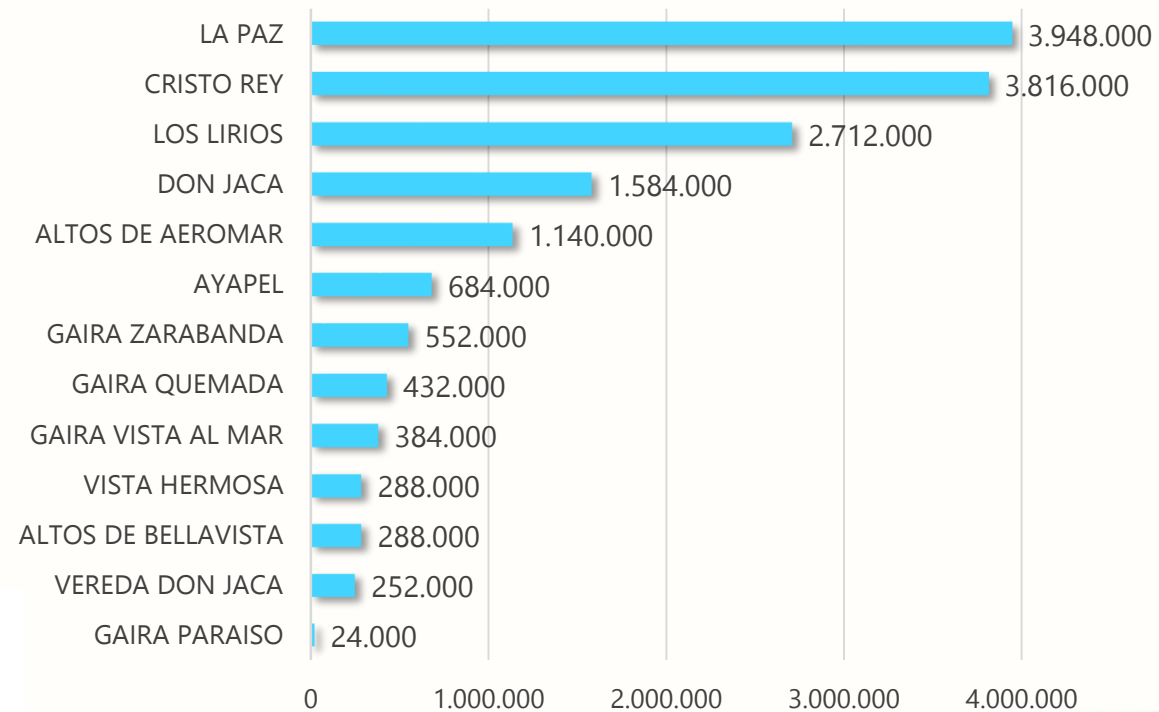
Localidad 2



## BALANCE DE LITROS SUMINISTRADOS RUTA DEL AGUA POR LOCALIDAD

### LITROS SUMINISTRADOS RUTA DEL AGUA

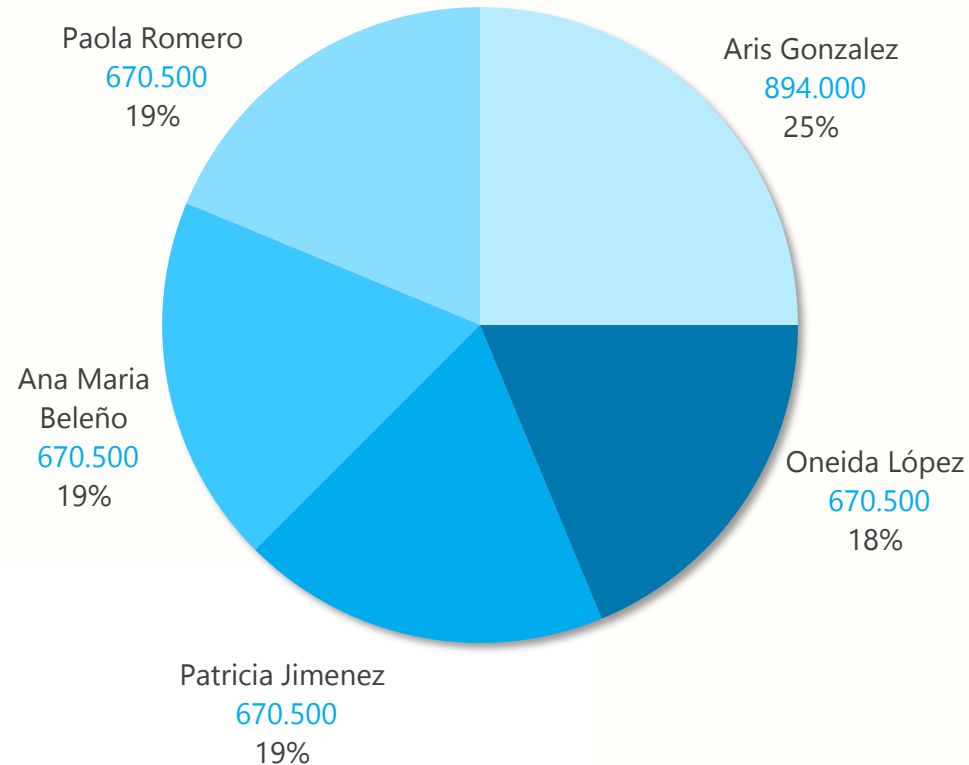
Localidad 3



## TRABAJO EN EQUIPO CON LIDERES DE BARRIOS (COMPENSACIÓN CARROTANQUES)

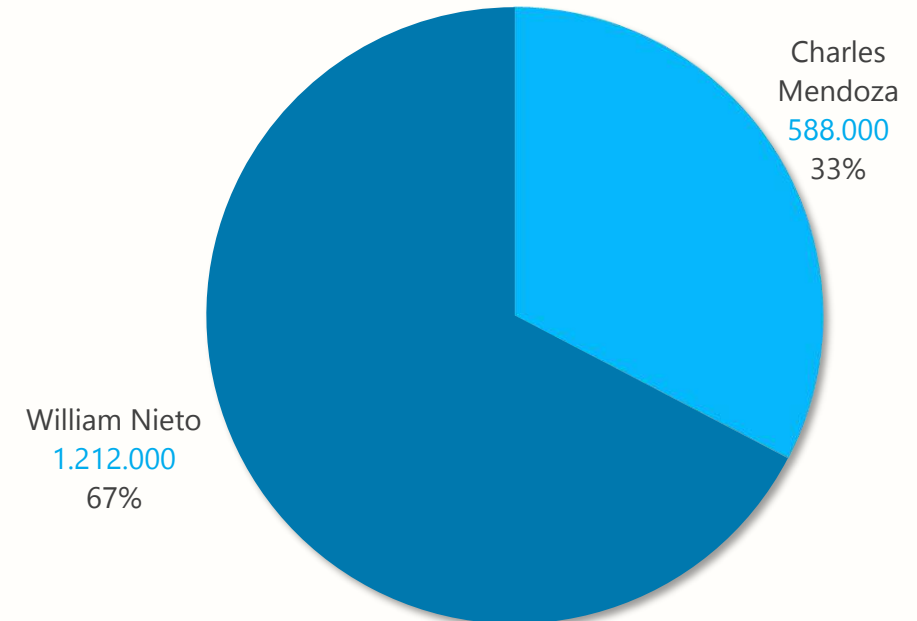
### COMPENSACIÓN BARRIO MIGUEL PINEDO

Ruta del Agua (m<sup>3</sup>)

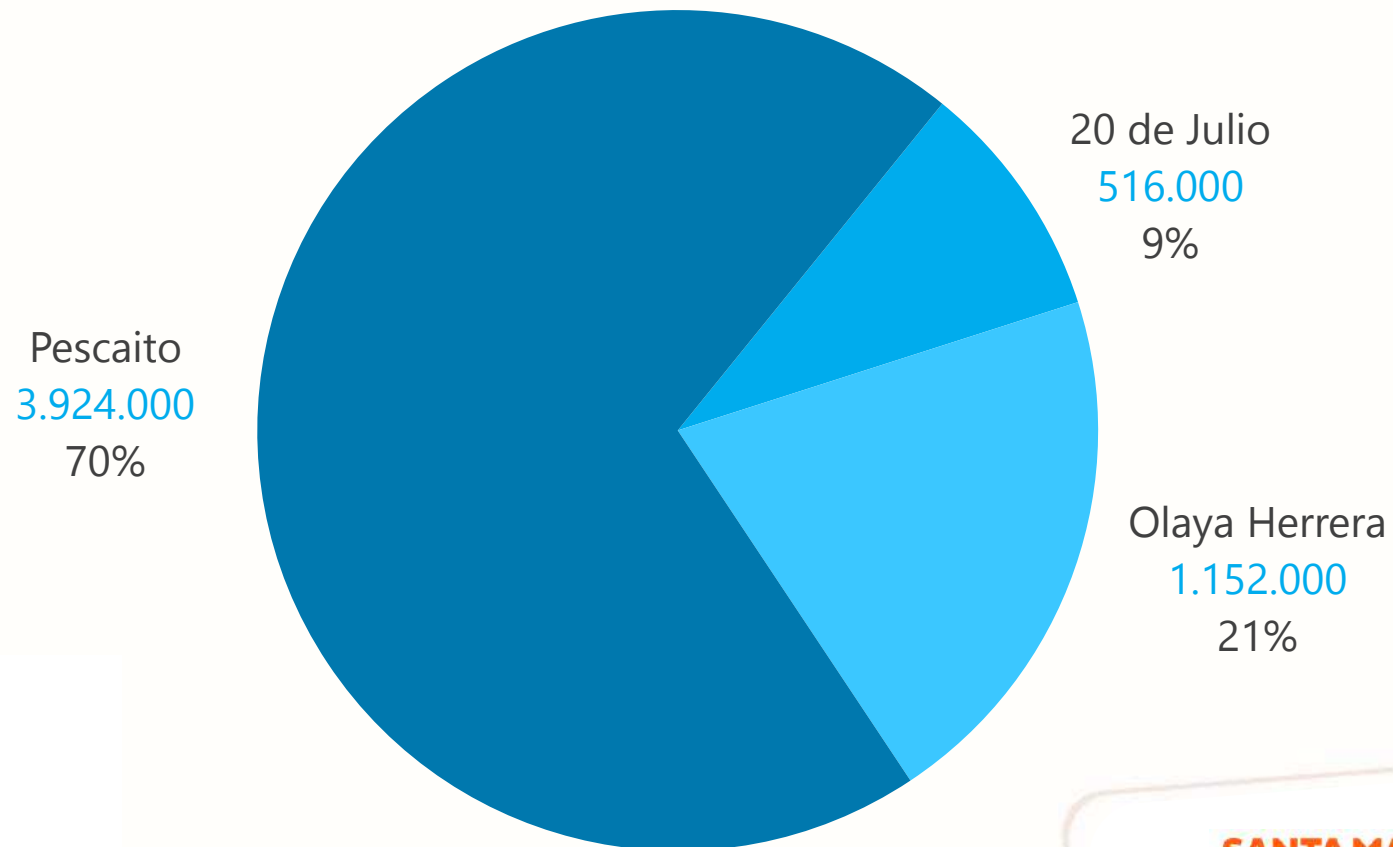


### COMPENSACIÓN BARRIO JUAN XXIII

Ruta del Agua (m<sup>3</sup>)



## TRABAJO EN EQUIPO CON LIDERES DE BARRIOS (COMPENSACIÓN CARROTANQUES - LITROS)





## SISTEMA DE COMPENSACIÓN DE RETANQUEO DE EBAP CON TRACTOMULAS

San Lorenzo  
4.500  
usuarios

IPC  
1.496  
usuarios

Candelaria  
909 usuarios

Cisne  
968 usuarios

Rosalía  
1.088  
usuarios

Muralla  
128 usuarios

Total Usuarios beneficiados: 9.089  
Litros entregados: 39'264.000 litros  
Inversión: \$628'740.000



## INSTALACIÓN DE **14 TANQUES DE 10.000 LITROS**

- ◆ 14 Tanques instalados
- ◆ +20 Barrios beneficiados
- ◆ +5.000 familias beneficiadas



# ABASTECIMIENTO CON TANQUE

## 10.000 LITROS

(Inversión: \$139'320.000)

◆ Llenado de 39 tanques de 10.000 litros

◆ Mas de 10.000 familias beneficiadas

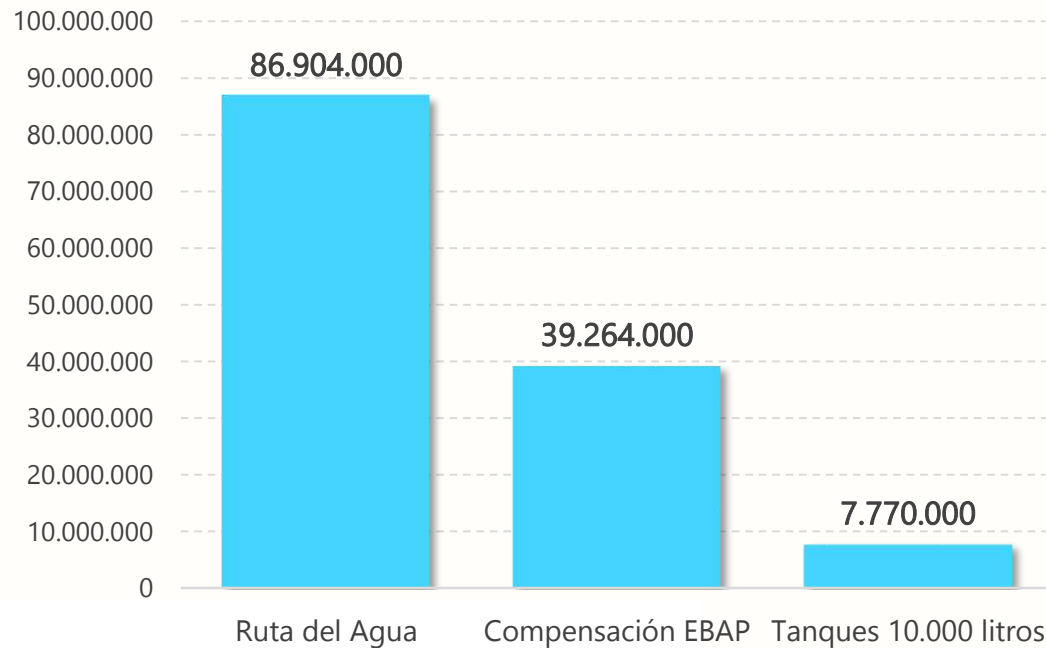
◆ Aprox. 80 Barrios beneficiados

Abastecimiento 2 a 3 tres veces a la semana

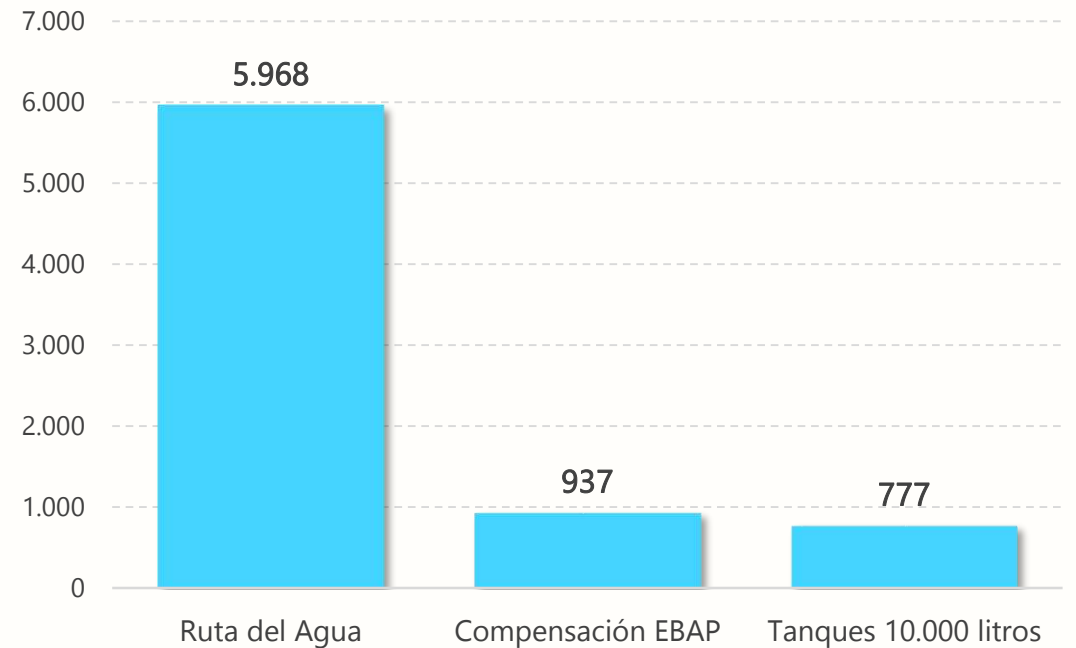


## ANÁLISIS DE AGUA SUMINISTRADA POR ESTRATEGIA Litros / N° de Viajes

ESTRATEGIAS DE COMPENSACIÓN  
Litros Entregados



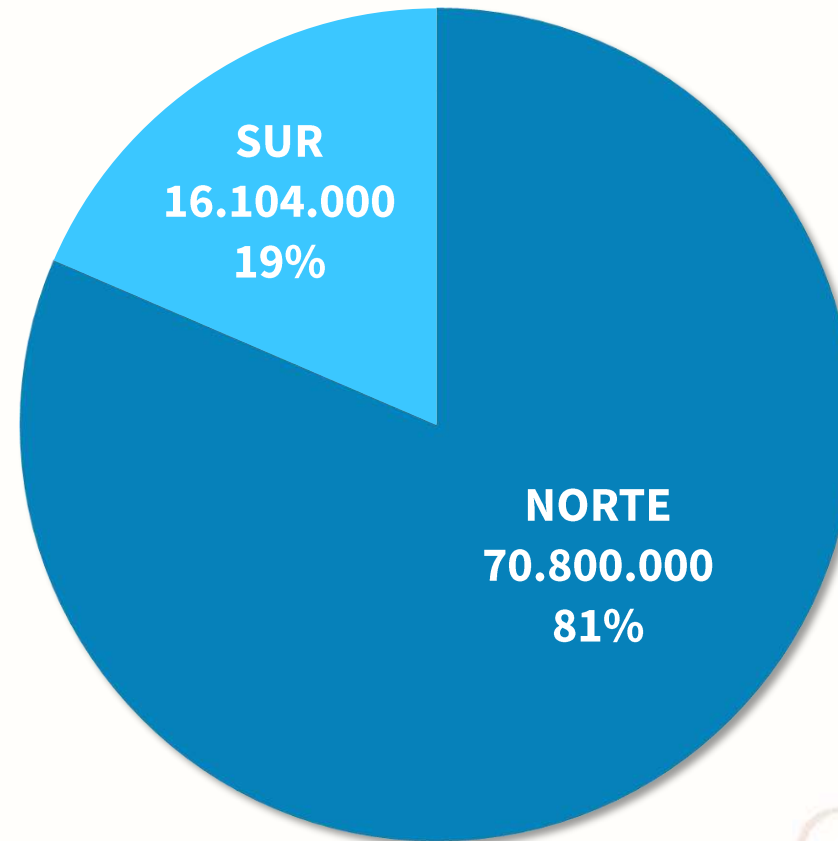
ESTRATEGIAS DE COMPENSACIÓN  
N° de Viajes



## ABASTECIMIENTO POR PUNTOS DE CARGUE (Valor Expresado en Litros)



## COMPENSACIÓN POR RUTA DE DISTRIBUCIÓN (Valor Expresado en Litros)





Mantenimiento  
o de pozos



Reactivación  
pozo Gaira

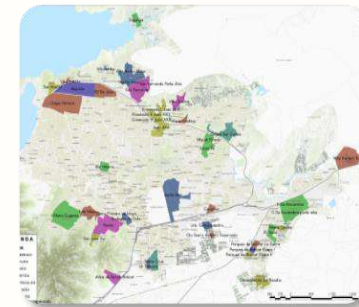
Empalme el **POZO CANTILITO** beneficiando a las comunidades de los barrios Cantilito, Colinas del Río, Timayui 1, Timayui 2, Timayui 3, Alpes A.

## DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR ZONAS Y SECTORES

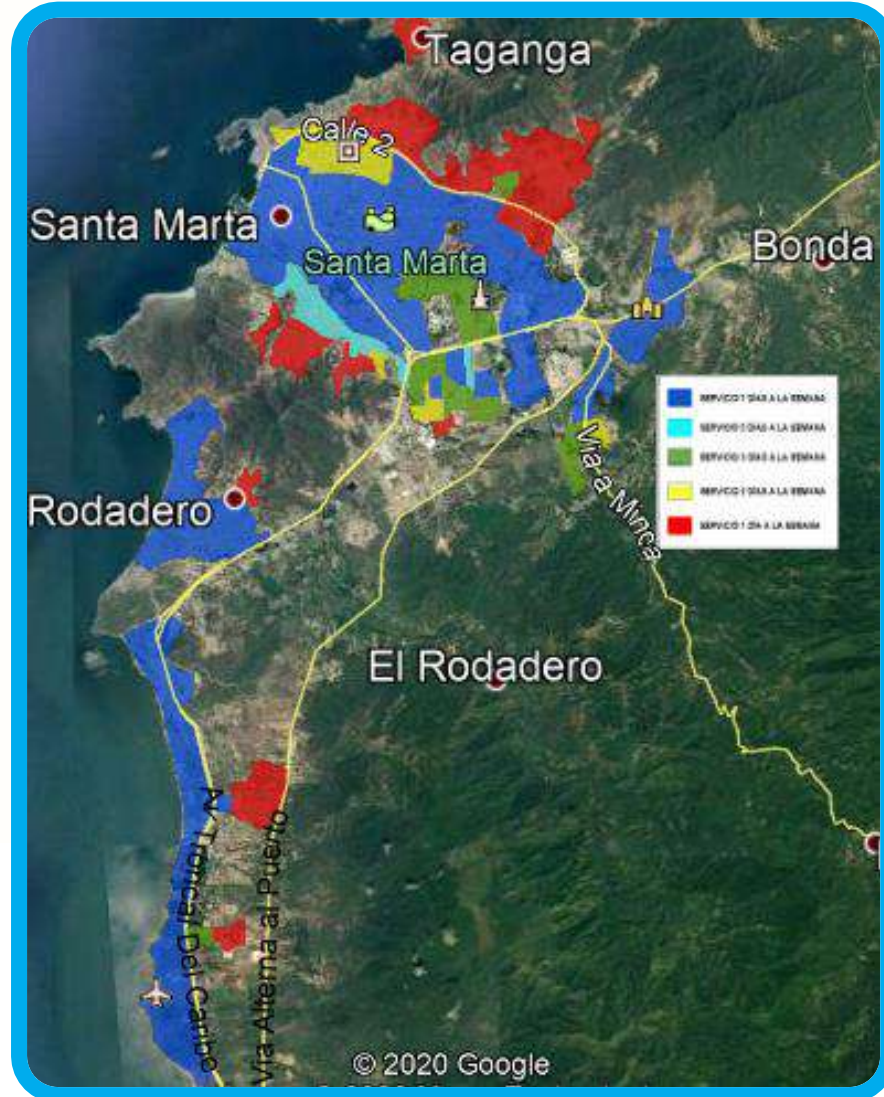


Personal verificando las necesidades del servicio en la ciudad

Turnos 24/7 para atender la distribución y las revisiones que amerite el sistema de acueducto







- Servicio 7 días a la semana 24h
- Servicio 5 días a la semana 24h
- Servicio 3 días a la semana 24h
- Servicio 2 días a la semana 24h
- Servicio 1 día a la semana 24h

# Gestión en Acueducto




## ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Indicador	Línea Base 21-06-2019	Cierre 31-12-2019	Estado Actual 30-10-2020
Santa Marta I/s	2.000	2.000	2.000
Capacidad Instalada I/s	1.500	1.500	1.500
Capacidad actual I/s	1.200	1.200	1.200
Número de Usuarios	106.000	110.047	113.421
Pérdidas	71,5%	56,3%	61%*
m <sup>3</sup> producidos/mes	2'769.836	3'186.297	3'103.464*
m <sup>3</sup> facturado/mes	1'030.271	1'307.884	1'214.837
% de Recaudo Corriente	60%	72%	57%
Micromedición	54%	63%	62%
Cartera Recuperada	5%	5,8%	5,2%
Continuidad	14,4	18,31	17,56

\* Datos a corte del 30-09-2020

## PUESTA EN FUNCIONAMIENTO **TANQUE SAN FERNANDO**



-  Sector Alto – MARTES  
8:00 a.m. – 1:00 p.m.  
325 usuarios
-  Sector Medio – MARTES  
1:00 p.m. – 8:00 p.m.  
404 usuarios
-  Sector Bajo – MIÉRCOLES  
9:00 a.m. – 6:00 p.m.  
276 usuarios

Puesta en servicio tanque de San Fernando lo cual incluyó la desconexión de 110 acometidas ilegales sobre la línea de impulsión, sectorización de redes de distribución, instalación de nuevas acometidas, instalación de flautas, pruebas de distribución de agua potable y realización de censo. Todo esto dando como resultado la llegada del servicio de agua potable por red a la totalidad del barrio después de 12 años.

## HABILITACIÓN TANQUE SAN FERNANDO

### ◆ BENEFICIARIOS

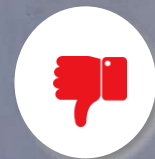
4.340 habitantes beneficiados

### ◆ COSTO

\$232'000.000 m/c



DESPUÉS



ANTES

# HABILITACIÓN TANQUE SAN FERNANDO

DESPUÉS



Obras en Acueducto

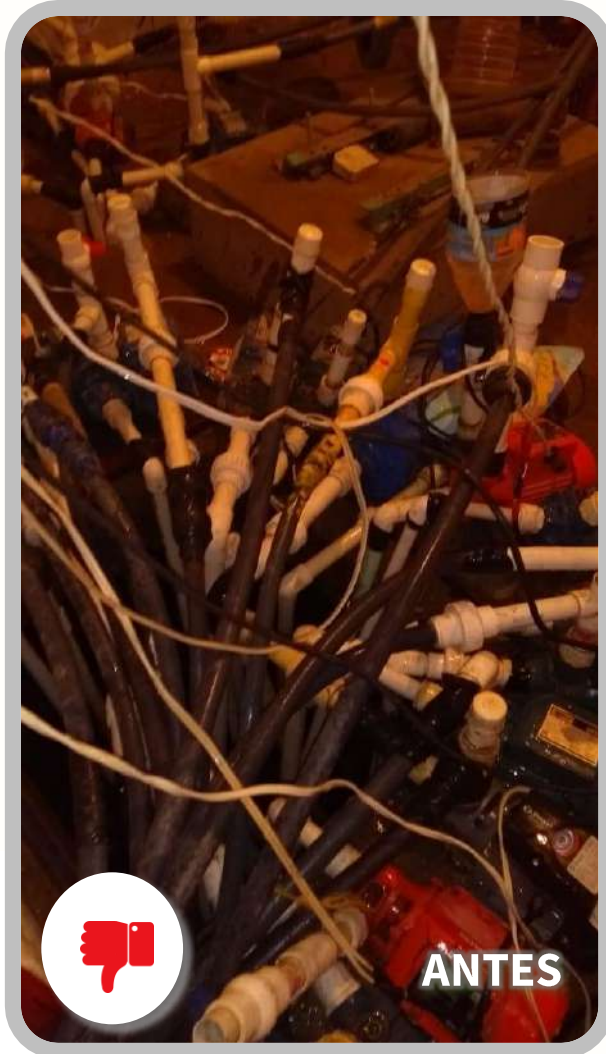


ANTES

## OPTIMIZACIÓN ZONA EL PARQUE, SANTA CRUZ Y CURINCA



Empalme de red entre las líneas Troncal (20 pulgadas AC) y la línea de los pozos del cárcamo de la U (8 pulgadas AC). Con estos trabajos se reforzó el caudal de la Planta de Mamatoco, la línea de los pozos que en los operativos de los fines de semana refuerza el suministro del agua de los pozos que abastecen el sector donde se encuentran los barrios de El Parque, Santa Cruz, Luz del mundo, Santa Lucía, Tamacá entre otros



## NORMALIZACIÓN SAN JOSÉ DEL PANDO

Se recuperó la estación con el reemplazo del equipo de bombeo e inicia distribución en San José del Pando por parte de la empresa, sectorizando el agua en 20 operativos de distribución para abastecer a la totalidad del barrio.



## OPTIMIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN CORREGIMIENTO DE TAGANGA



- Tubería Inspeccionada
- Reposición de Tubería
- Tubería sin Inspeccionar

Trabajos de optimización en Corregimiento de Taganga los cuales contienen reposición de redes, instalación de válvulas de sectorización, sondeo en redes de distribución, exploración con cámara y pruebas de servicio. Esto da como resultado la restauración de servicio en sector La Playa y Centro



**ACUEDUCTO**

**NORMALIZACIÓN**  
**ACUEDUCTO TAGANGA**

Sector La Playa  
Sector Centro  
Hollywood  
La Francesa





## OPTIMIZACIÓN SERVICIO EN EL BARRIO EL LÍBANO

Derivación sobre la línea de impulsión del Pozo 5 más el refuerzo del pozo Líbano mejoró la prestación de servicio en los tiempos de verano, adicionalmente se habilitó la posibilidad de distribuir agua desde la tubería de 28" proveniente de la PTAP Mamatoco a el barrio el Líbano con lo cual se mejoró la prestación del servicio de la manzana 34 a la 40.

# ACUEDUCTO

## MEJORAS EN POZO LÍBANO



Obras en Acueducto



DESPUÉS



ANTES



# ACUEDUCTO

## HABILITACIÓN TANQUE GAIRA

### ◆ BENEFICIARIOS

76.500 habitantes beneficiados

### ◆ COSTO

\$222'599.892 m/c

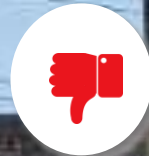
Obras en Acueducto



DESPUÉS



ANTES



# HABILITACIÓN TANQUE TRES CRUCES

## ◆ BENEFICIARIOS

170.000 habitantes beneficiados

## ◆ COSTO

\$100'218.286 m/c

DESPUÉS



Obras en Acueducto



ANTES

# PUESTA EN FUNCIONAMIENTO TANQUE MARÍA EUGENIA

se beneficiarán 1.500 familias con la optimización del servicio del agua



Obras en Acueducto



**ESSMAR ESP.**  
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

## PUESTA EN FUNCIONAMIENTO TANQUE PASTRANA

Para mejorar la  
continuidad del servicio  
del agua a 1.200 familias





## HABILITACIÓN TANQUE 17 DE DICIEMBRE

### ◆ BENEFICIARIOS

1.200 habitantes beneficiados

### ◆ COSTO

\$160'000.000 m/c



# HABILITACIÓN TANQUE JUAN XXIII

## ◆ BENEFICIARIOS

1.350 habitantes beneficiados

## ◆ COSTO

\$140'000.000 m/c



Obras en Acueducto

# POZO CAÑAVERAL

DESPUÉS

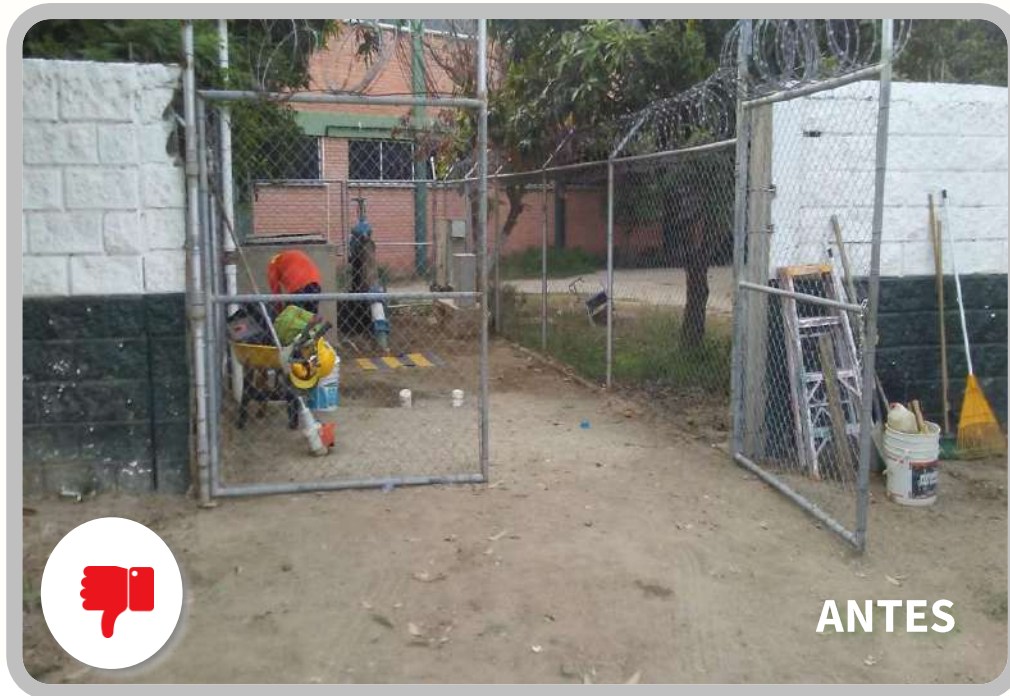


Obras en Acueducto



ANTES

## POZO JUAN MAIGUEL DE OZUNA



## POZO TRONCAL CARIBE



## POZO SAN PEDRO ALEJANDRINO





## CORRECCIÓN DE FUGAS LINEA TRONCAL

Labores de corrección de fugas, se han corregido más de 15 fugas, las principales ubicadas en los siguientes puntos: 4 frente a la estación de servicio ECOS (subida al puente del 11 de noviembre), una bajo el puente peatonal del Parque, una en el Trébol y cuatro en la entrada de Técnicas Baltime (DOLE).



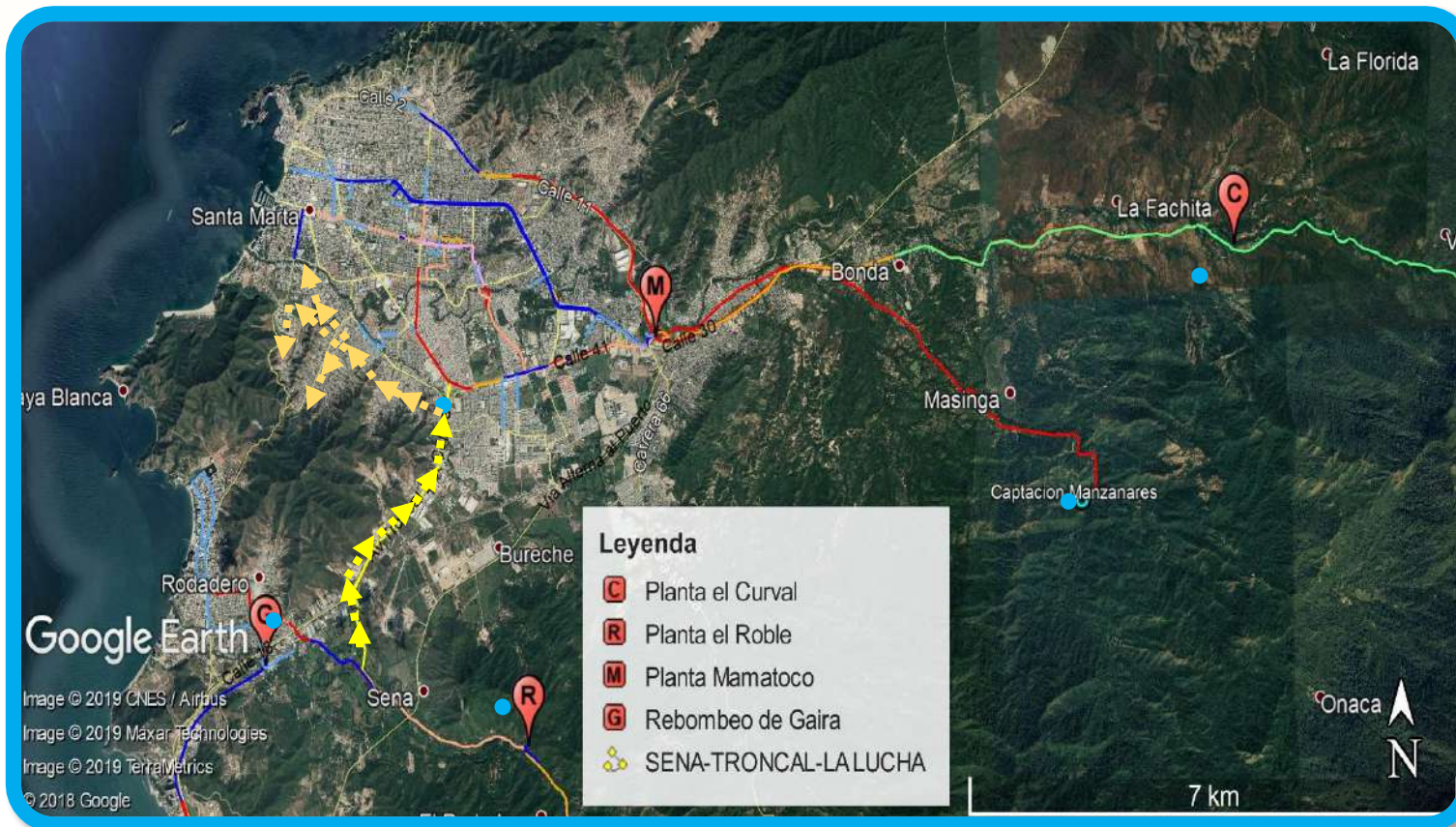


Obras en Acueducto

## CONDUCCIÓN SENA – TRONCAL – LA LUCHA



## CONDUCCIÓN SENA – TRONCAL – LA LUCHA CARACTERÍSTICAS



◆ Población Beneficiada	+70.000 habitantes
◆ Tiempo de Entrega	10 de diciembre 2020
◆ Inversión	\$2.584'511.598* m/c
◆ Proyecto	Línea 14" sistema norte –sur Manzanares San Pablo Pastrana
◆ Barrios Beneficiados	María Eugenia Ciudadela 29 de Julio Pando

\*Recursos del Distrito





Proyecto Troncal – La Lucha





# Gestión en Alcantarillado

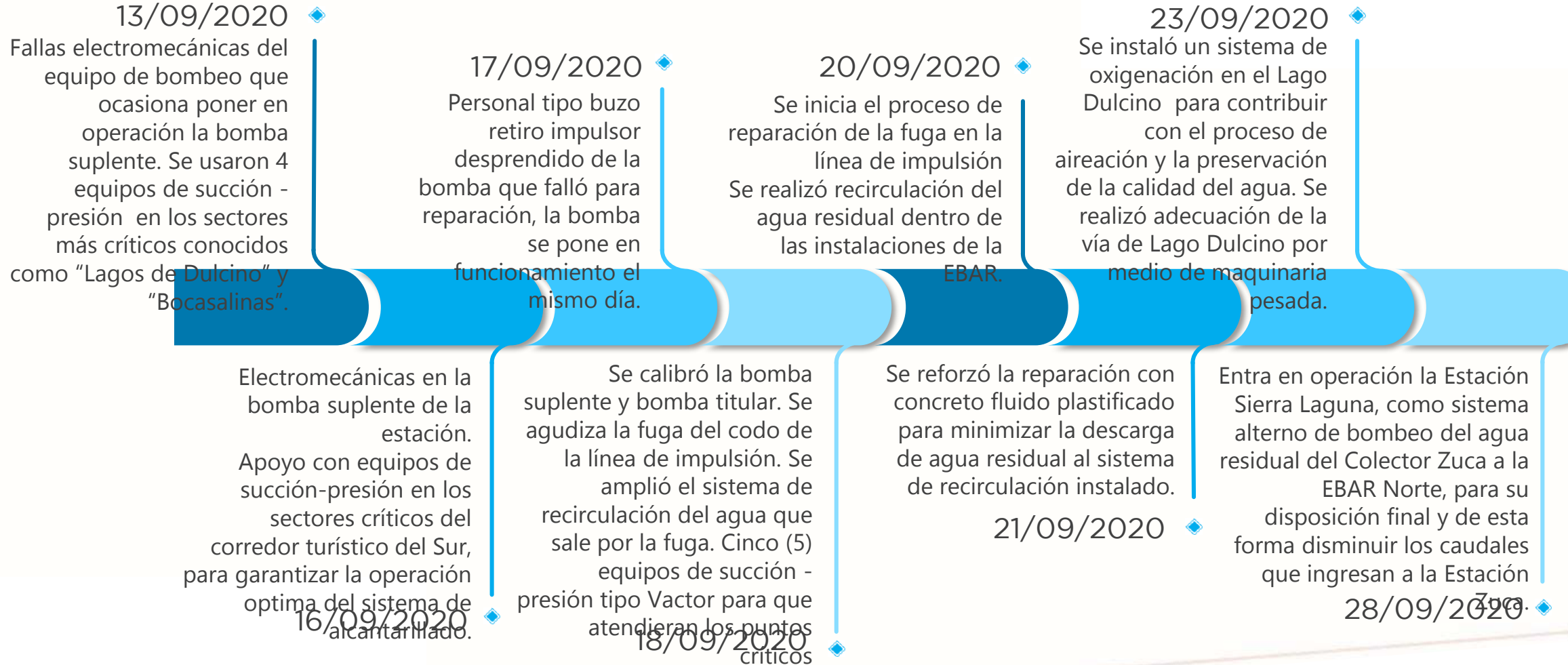


# **NORMALIZACIÓN**

## **EBAR ZUCA**

## EBAR ZUCA

### Línea de Tiempo



## EBAR ZUCA



Solución definitiva a la contingencia presentada en la Estación de Bombeo de Agua Residual - EBAR ZUCA en la Zona Sur de la ciudad, se eliminó definitivamente la problemática operativa y ambiental debido a fallas electromecánicas en el equipo de bombeo instalado y en la línea de impulsión a la salida del Manifold. Se construyeron piscinas que tenían como función recircular el agua residual que no afectarán los predios cercanos, así se mejoró continuamente la percepción de las personas con respecto a la prestación de los servicios. De igual forma, se puso en operación la EBAR Sierra Laguna para el bombeo del agua residual del sector Sur hacia la EBAR Rodadero.



## **EBAR ZUCA**

Se realizó de manera permanente limpieza en sectores críticos que podrían verse afectados y manejo de lodos resultantes con su debida disposición.







# EBAR SIERRA LAGUNA



Antes



Después

Obras en Alcantarillado

# AGUAS RESIDUALES

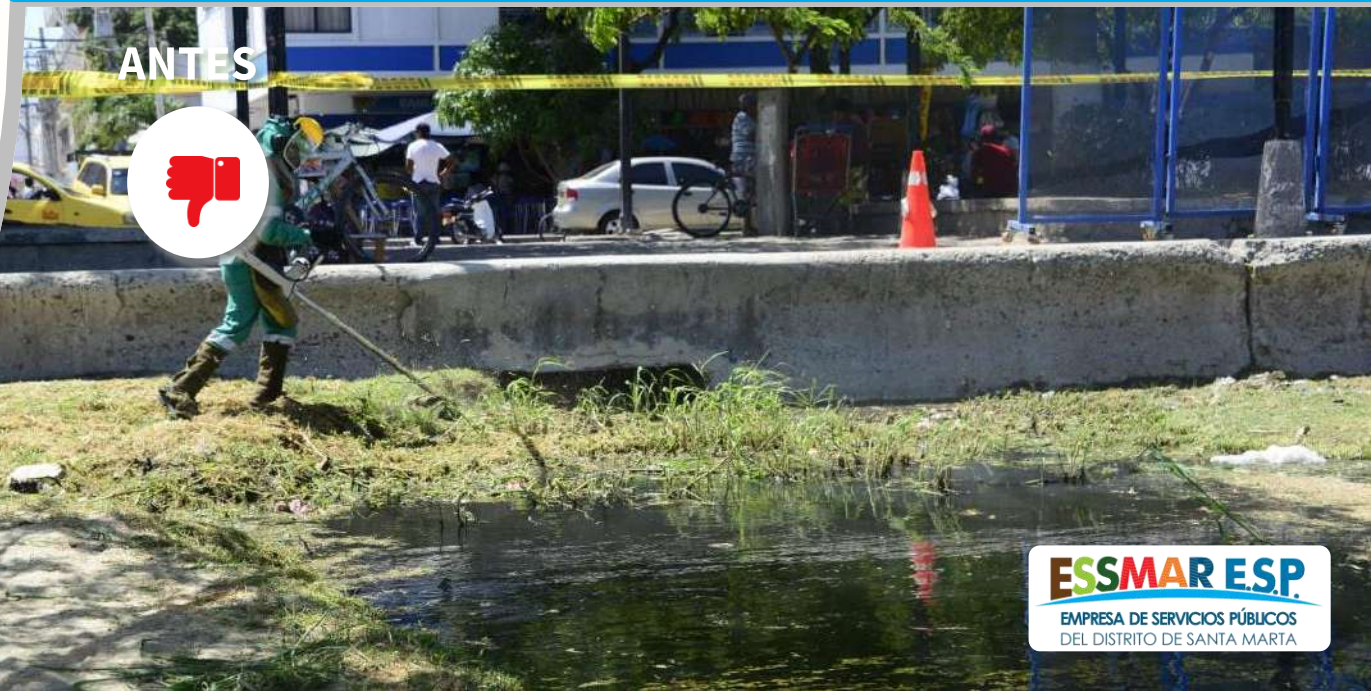
## AGUAS RESIDUALES BAHÍA SANTA MARTA

La laguna de aguas residuales que llevaba más de 10 años en la bahía fue eliminada por completo.

Obras en Alcantarillado



DESPUÉS



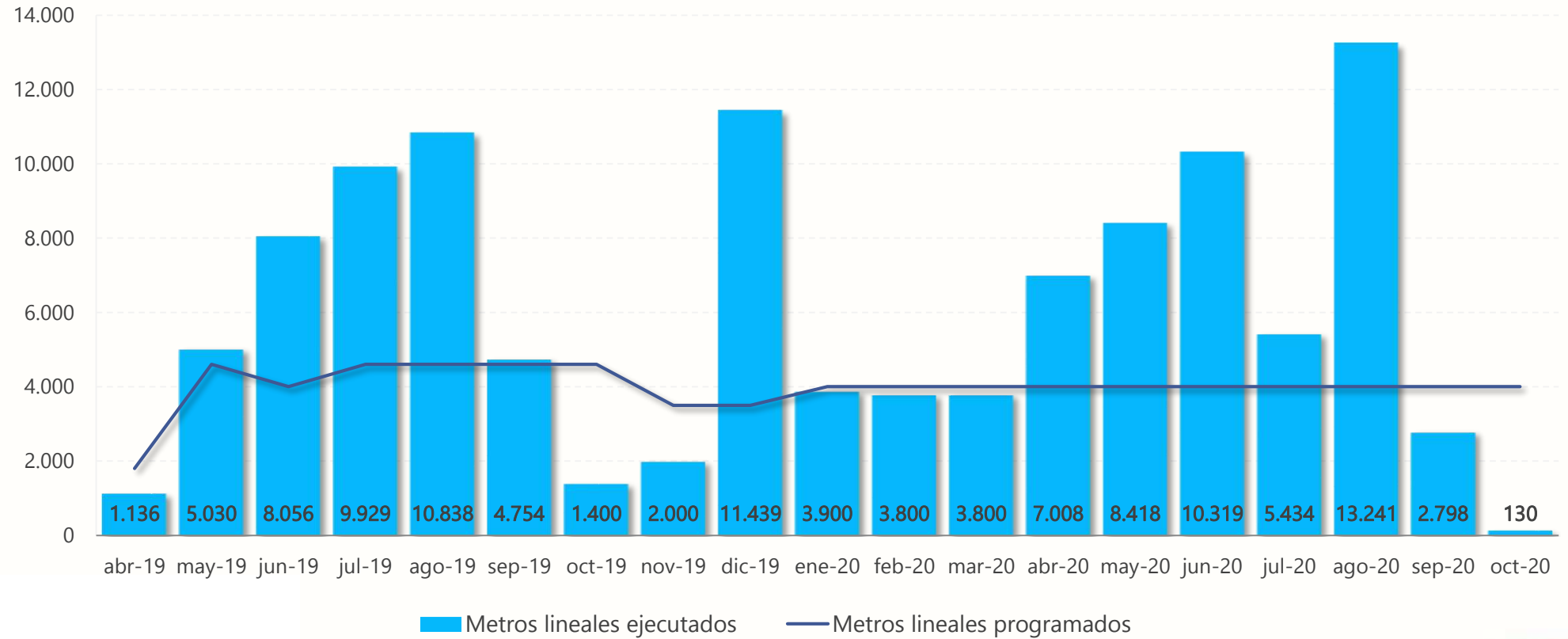
ANTES



**NORMALIZACIÓN  
ALCANTARILLADO LA PAZ**



## MANTENIMIENTO PREVENTIVO REDES DE ALCANTARILLADO





# Proyectos de Inversión a Corto, Mediano y Largo Plazo

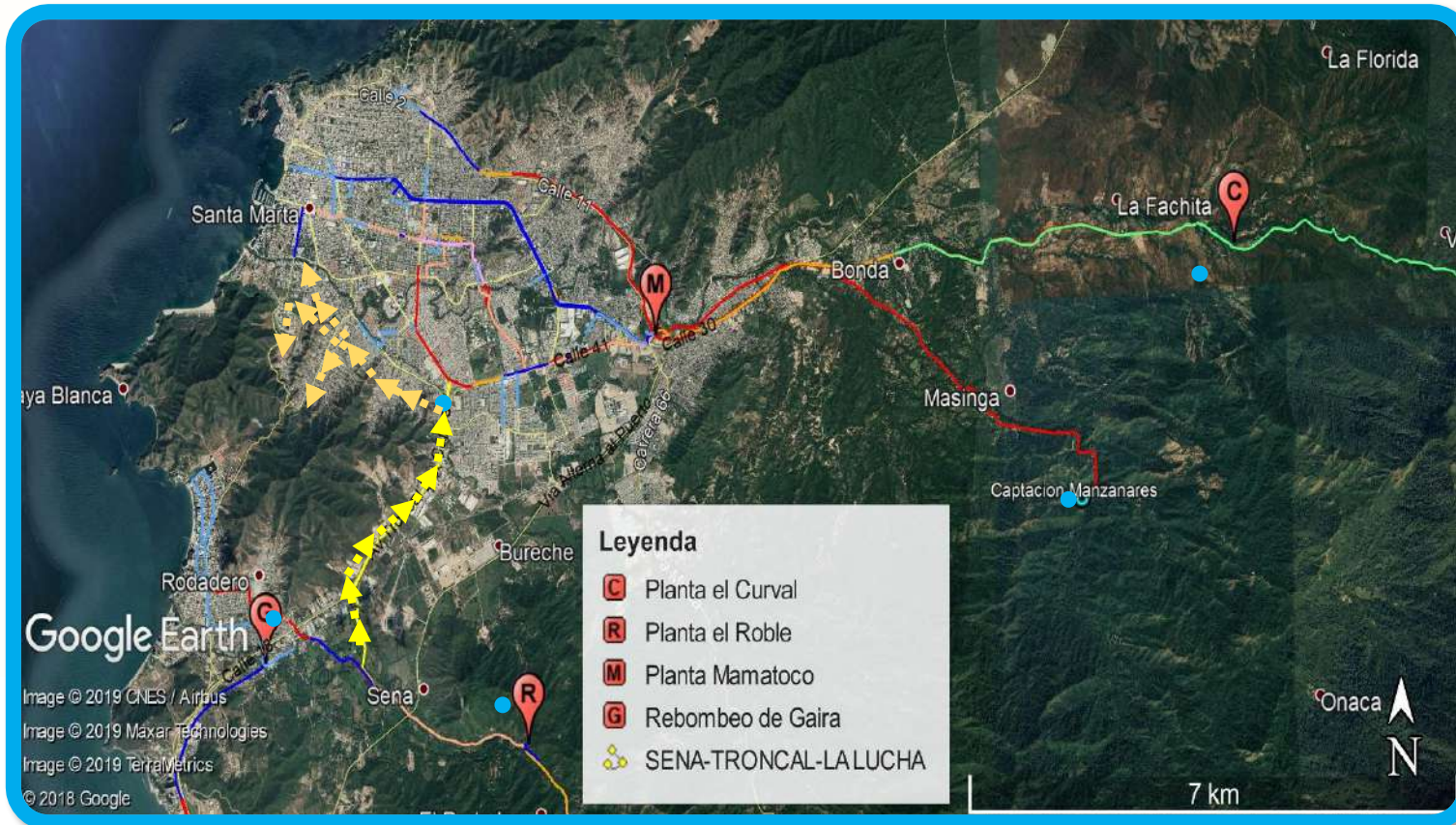


## PROYECTOS CORTO PLAZO CARACTERÍSTICAS

◆ Proyecto	◆ Aumento de Capacidad	◆ Valor (millones de pesos)
Habilitación de la conducción SENA-Troncal-La Lucha	135 l/s	\$2.584
Planta de Tratamiento de Agua Potable, Pozos del Sur	100 l/s	\$5.872
Ampliación Planta de Tratamiento de Agua Potable El Roble	150 l/s	\$4.462

Fueron radicados 3 proyectos el 10 de octubre al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. Se busca mejorar la [continuidad](#).

## CONDUCCIÓN SENA – TRONCAL – LA LUCHA CARACTERÍSTICAS



◆ Población Beneficiada	+70.000 habitantes
◆ Tiempo de Entrega	10 de diciembre 2020
◆ Inversión	\$2.584'511.598* m/c
◆ Proyecto	Línea 14" sistema norte –sur Manzanares San Pablo Pastrana
◆ Barrios Beneficiados	María Eugenia Ciudadela 29 de Julio Pando

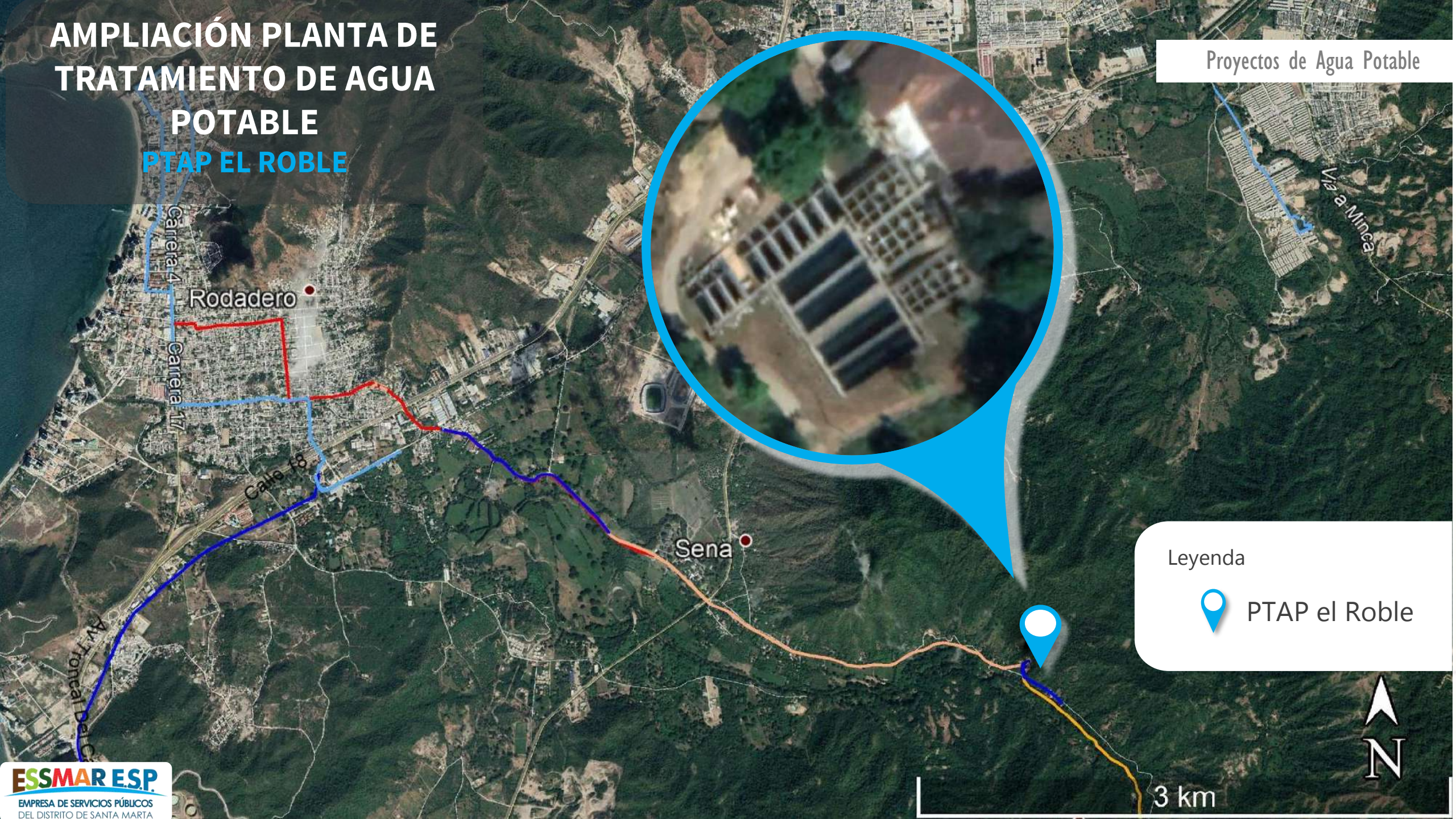
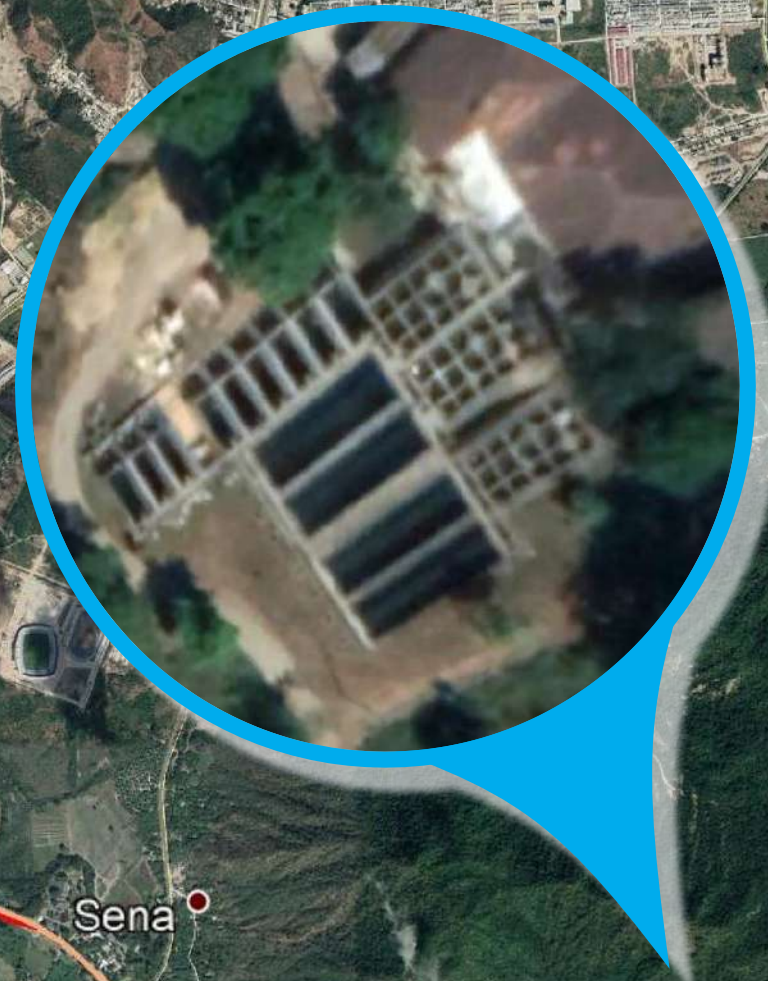
\*Recursos del Distrito




# AMPLIACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

## PTAP EL ROBLE

Proyectos de Agua Potable



Leyenda

-  PTAP el Roble

## CRONOGRAMA DE APROBACIÓN AMPLIACIÓN **PTAP EL ROBLE** (hasta 550 l/s)



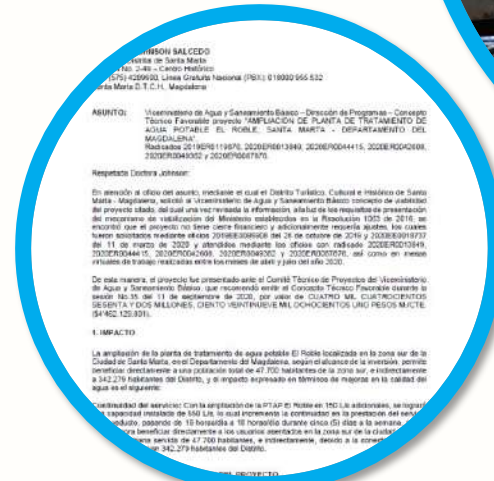
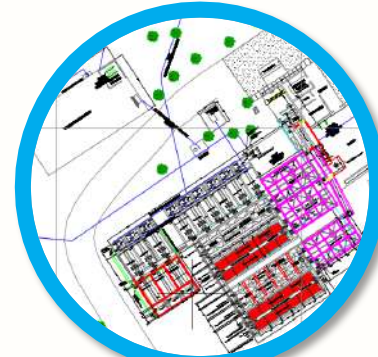
### AMPLIACIÓN PTAP EL ROBLE

◆ VALOR DE LA INVERSIÓN:

Costo \$4.462'129.801

◆ FUENTE DE FINANCIACIÓN:

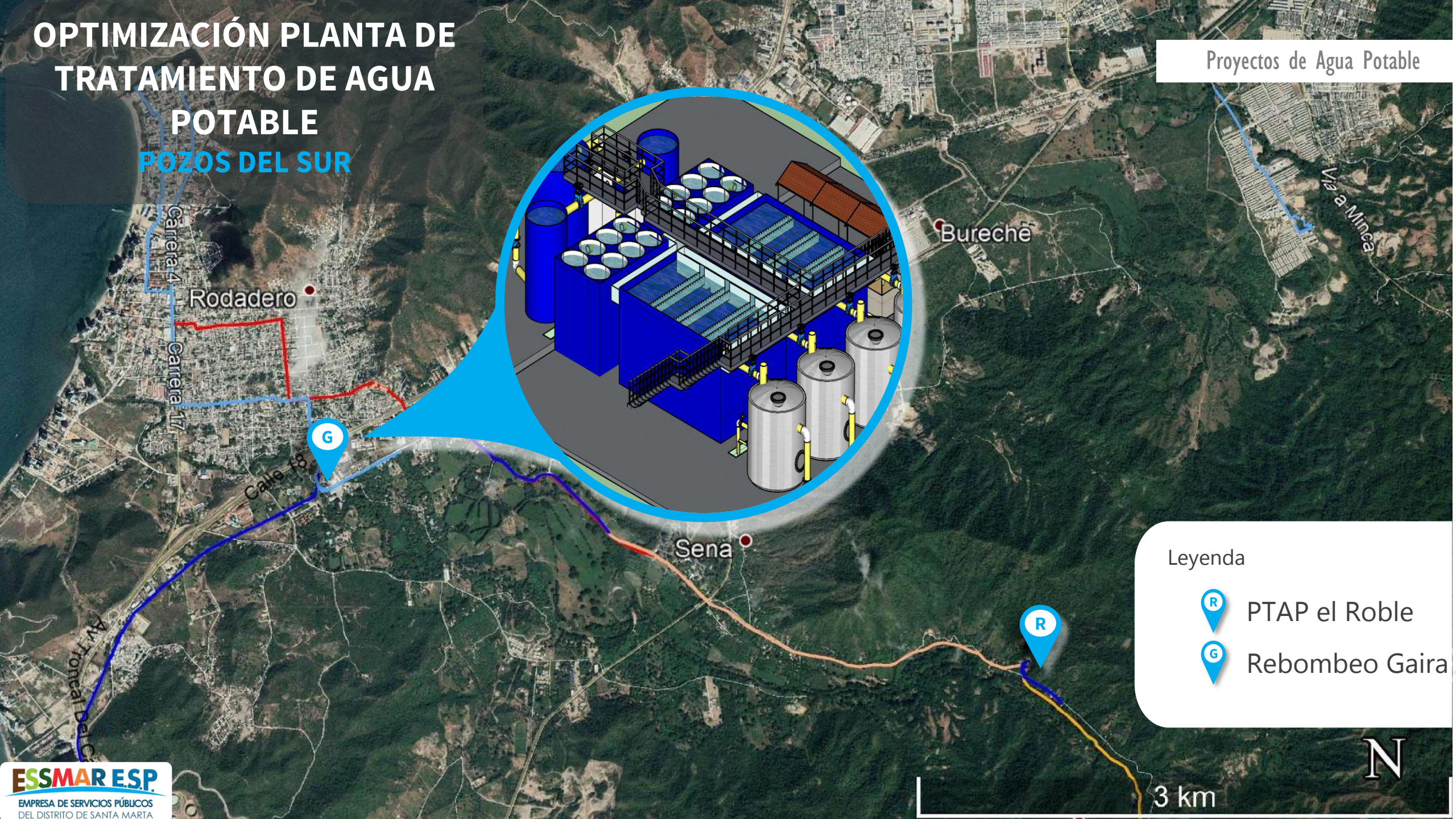
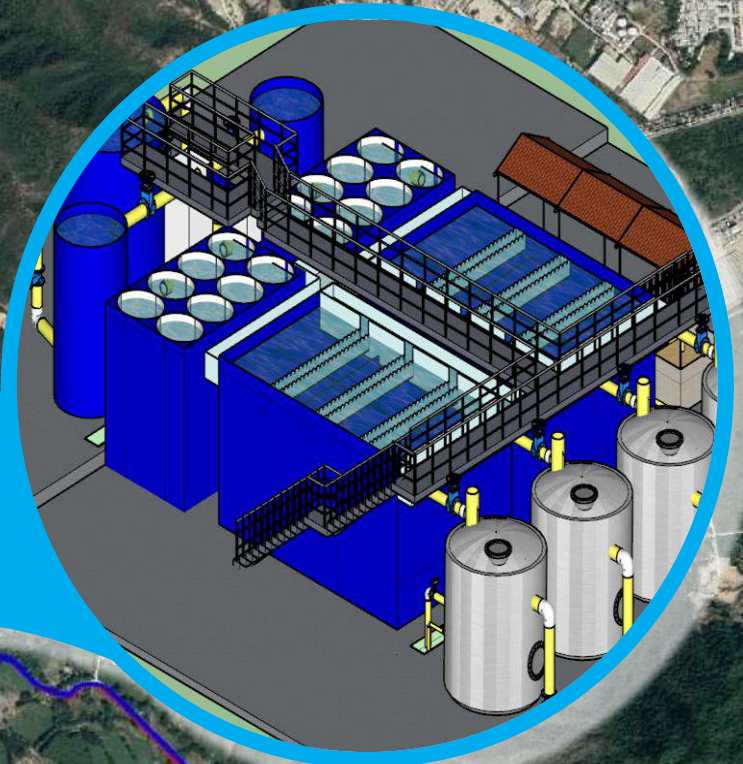
Distrito de Santa Marta





# OPTIMIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

## POZOS DEL SUR

Proyectos de Agua Potable



Leyenda

-  PTAP el Roble
-  Rebombeo Gaira

## CRONOGRAMA DE APROBACIÓN AMPLIACIÓN PTAP POZOS GAIRA (hasta 100 l/s)



## CONSTRUCCIÓN PTAP POZOS GAIRA

◆ VALOR DE LA INVERSIÓN:

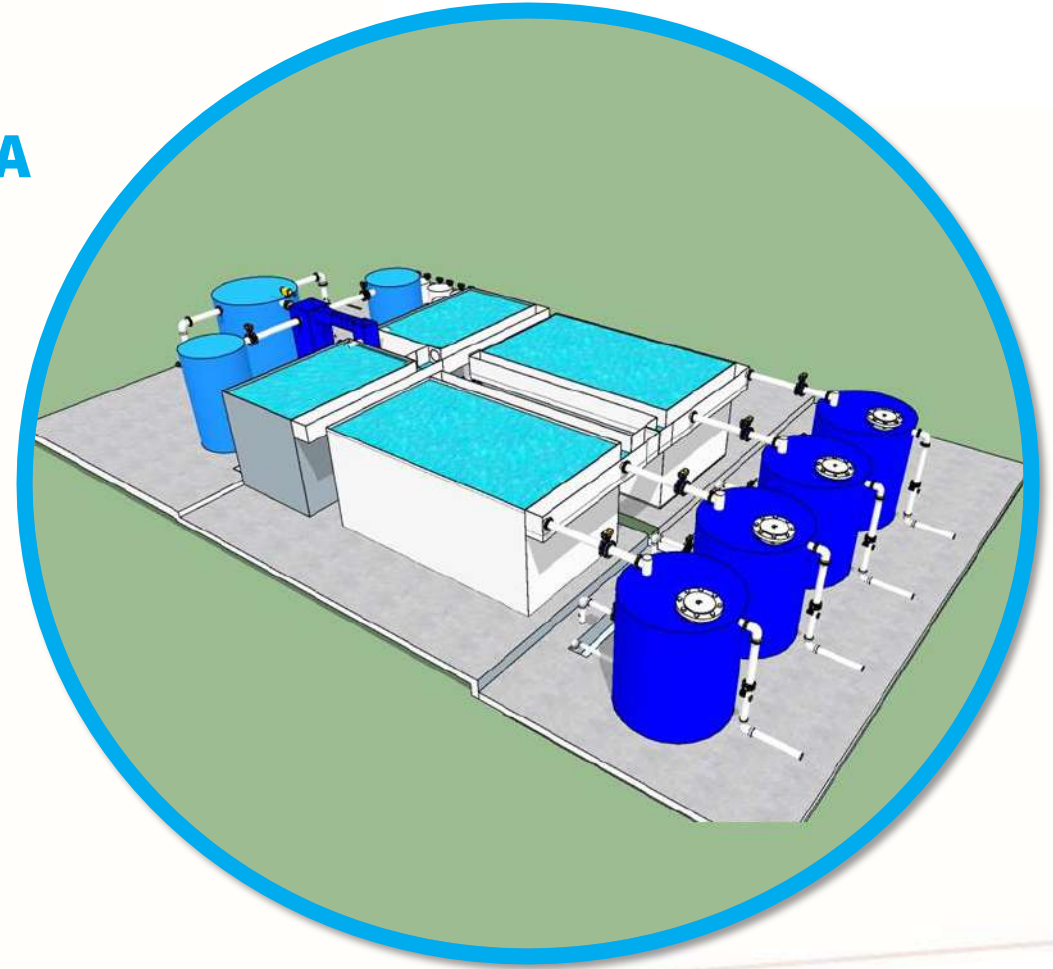
Costo \$5.872.648.965

◆ FUENTE DE FINANCIACIÓN:

Distrito de Santa Marta

◆ BENEFICIARIOS

26.290 habitantes



## PROYECTOS SOLUCIÓN AL DESABASTECIMIENTO DE AGUA

### ◆ CORTO PLAZO

Línea Norte – Sur  
Ampliación PTAP El Roble  
PTAP Pozos acuífero Gaira

### ◆ MEDIANO Y LARGO PLAZO

PTAP Curval Fase 1 (400 l/s)  
PTAP Curval Fase 2 (800 l/s)  
PTAP Curval Fase 3 (800 l/s)  
Proyecto PTAP Toribio – Córdoba (1.500 l/s)\*

\* 400l/s son para Ciénaga



## CONSTRUCCIÓN PTAP CURVAL

### ◆ CARÁCTERÍSTICAS

Construcción Modular de PTAP de 400 l/s, tratamiento agua captada en Río Piedras con el fin de ganar gradiente hidráulico.

### ◆ VALOR DE LA INVERSIÓN

Costo Estimado de la construcción de Fase I  
**\$90.000'000.000**  
Se encuentra en proceso de diseño

### ◆ FUENTE DE FINANCIACIÓN:

Por definir (diseños asumidos por Distrito de Santa Marta y Gobernación del Magdalena)





## PROYECTOS DE MEJORA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO (millones de pesos)

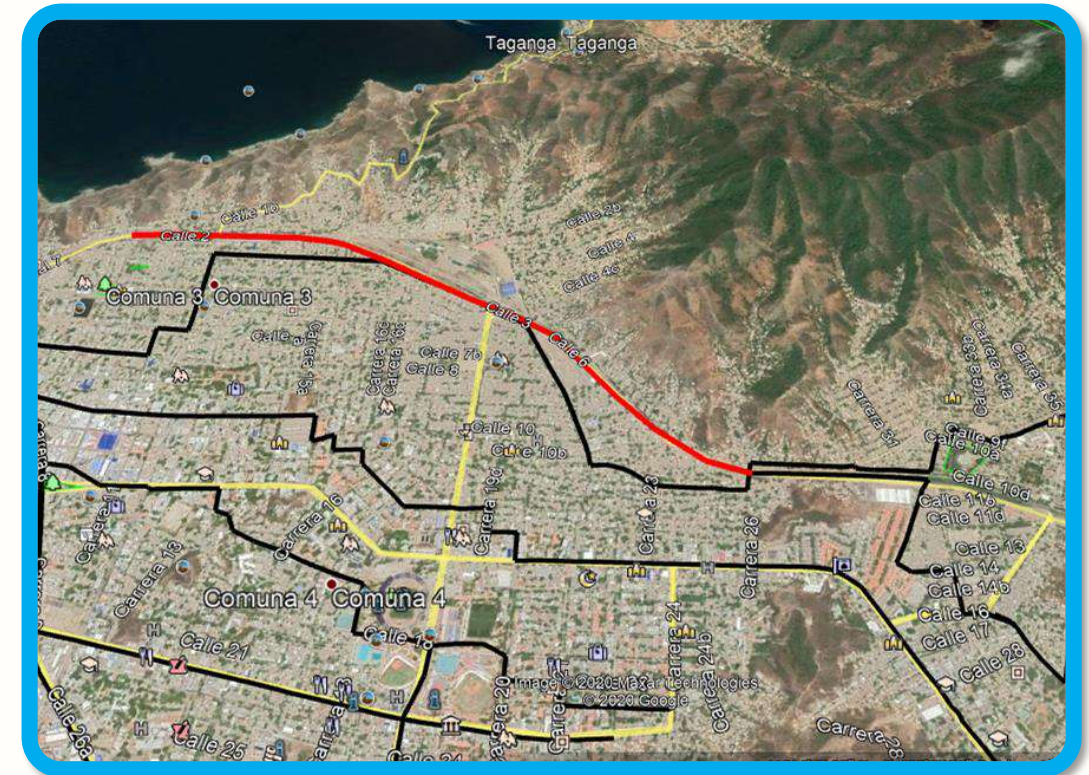
N°	Proyecto	Costo
1	Colector Vía Alternativa	15.000
2	Colector de Gaira calle 2 y calle 14	12.430
3	Carrera 1 de la calle 22 hasta la EBAR Norte	8.150
4	Colector 11 de Noviembre	4.500
5	Colector Bello Horizonte	3.000
6	Colector Bella Vista	3.700
7	ERBAR Bastidas	1.000

## COLECTOR VÍA ALTERNA

Colector de alcantarillado que recolectara las aguas residuales del sector Nor-oriental, beneficiando los barrios aledaños a la vía alterna de la **Comuna 5**.

Se instalarán en total **3.000m** de colector **40"**

Descripción	Valores
Valor inversión	\$15.000'000.000
Diámetro	40"
Longitud	3.000m
Localización	Calle 5 Carrera 3 Pescaíto Carrera 16 Puente Juan XXIII
Familias beneficiadas	10.000

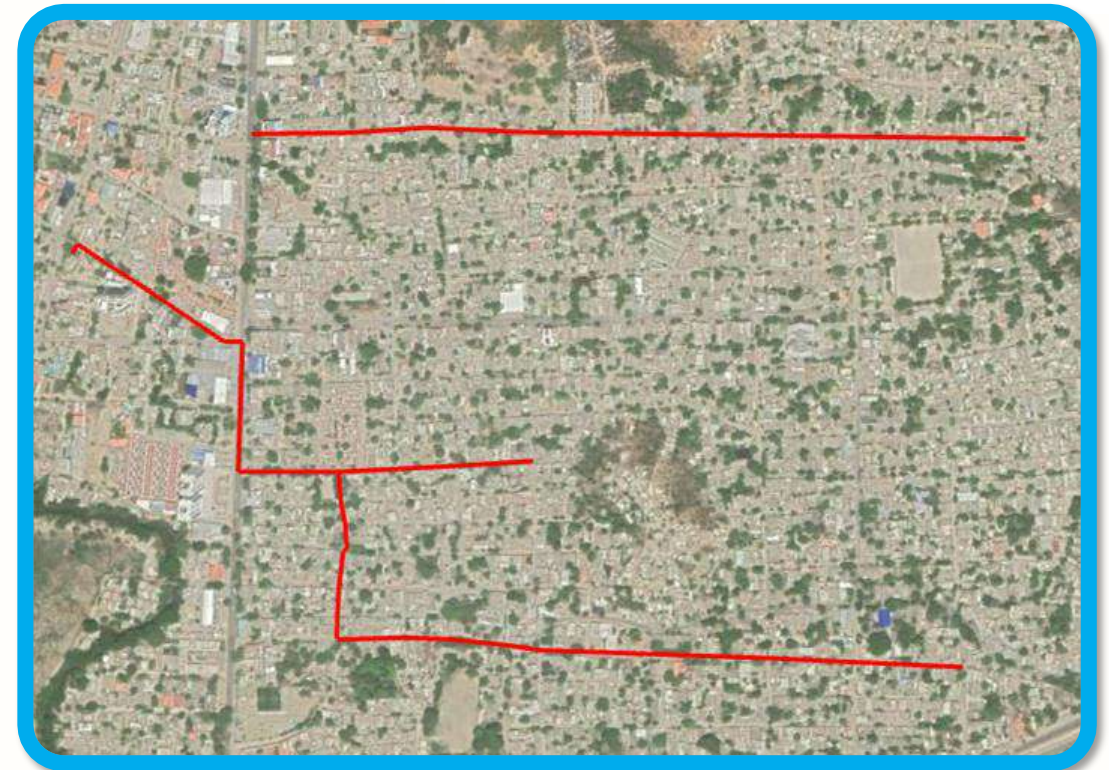


## COLECTOR DE GAIRA CALLE 2 Y CALLE 14

Construcción de dos colectores de aguas residuales de **Gaira** que mejorarán sustancialmente la operación de alcantarillado del sector.

Se instalarán en total **2.830m** de tubería entre diámetros de **12"** a **20"**

Descripción	Valores
Valor inversión	\$12.430.000.000
Diámetro	12" - 20"
Longitud	2.830m
Localización	Calle 2 Gaira Calle 14 Gaira
Familias beneficiadas	7.000

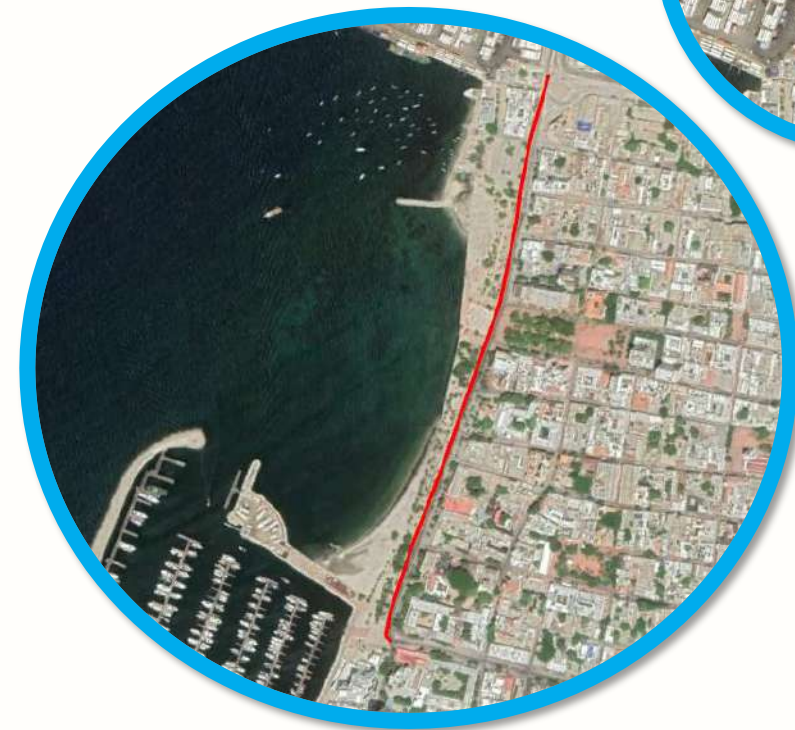


### COLECTOR CARRERA PRIMERA

Colector que recolecta las aguas residuales provenientes del sector del **Centro**, **Mercado** y de sector de **Bellavista**.

Instalación de **1.030** m de colector de **40"** a **42"** de alcantarillado.

Descripción	Valores
Valor inversión	\$8.150'000.000
Diámetro	40" - 42"
Longitud	1.030m
Localización	Carrera 1 desde Calle 22 a Calle 10, entrada a la EBAR Norte
Familias beneficiadas	6.000

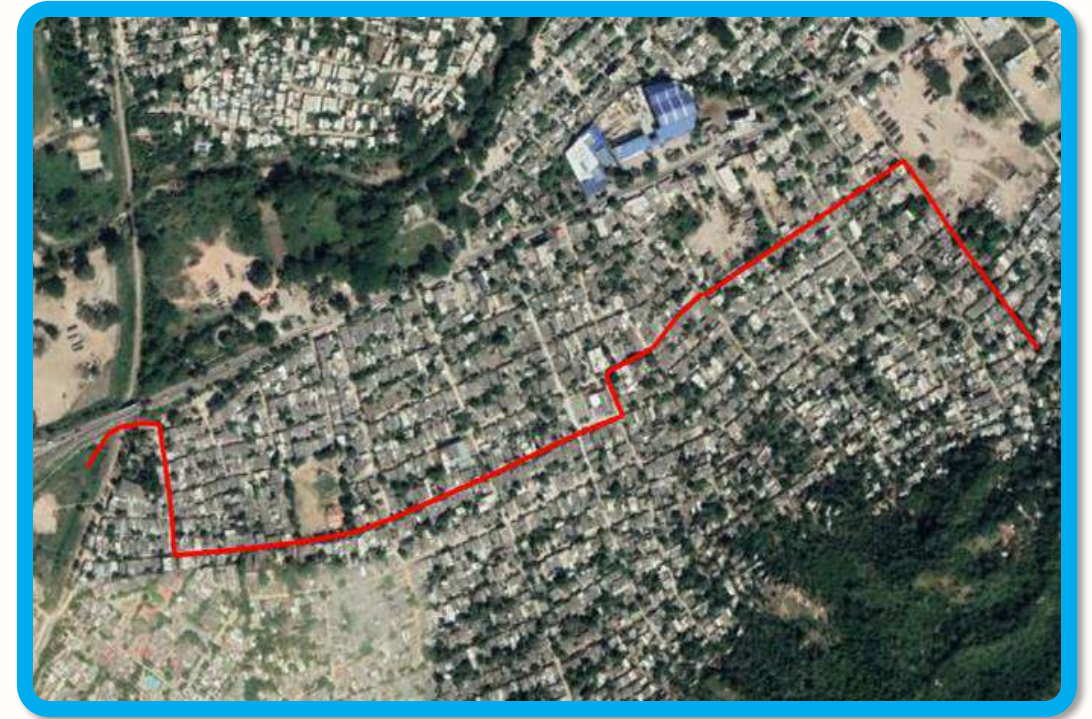


### COLECTOR 11 DE NOVIEMBRE

Instalación de un nuevo colector de aguas residuales que recolecte las aguas del 11 de Noviembre y sectores aledaños.

Se instalarán 1.540m de tubería con diámetros entre 8" y 18"

Descripción	Valores
Valor inversión	\$4.500'000.000
Diámetro	8" - 18"
Longitud	1.540m
Localización	Carrera 68 Calle 36 Mamatoco
Familias beneficiadas	5.420

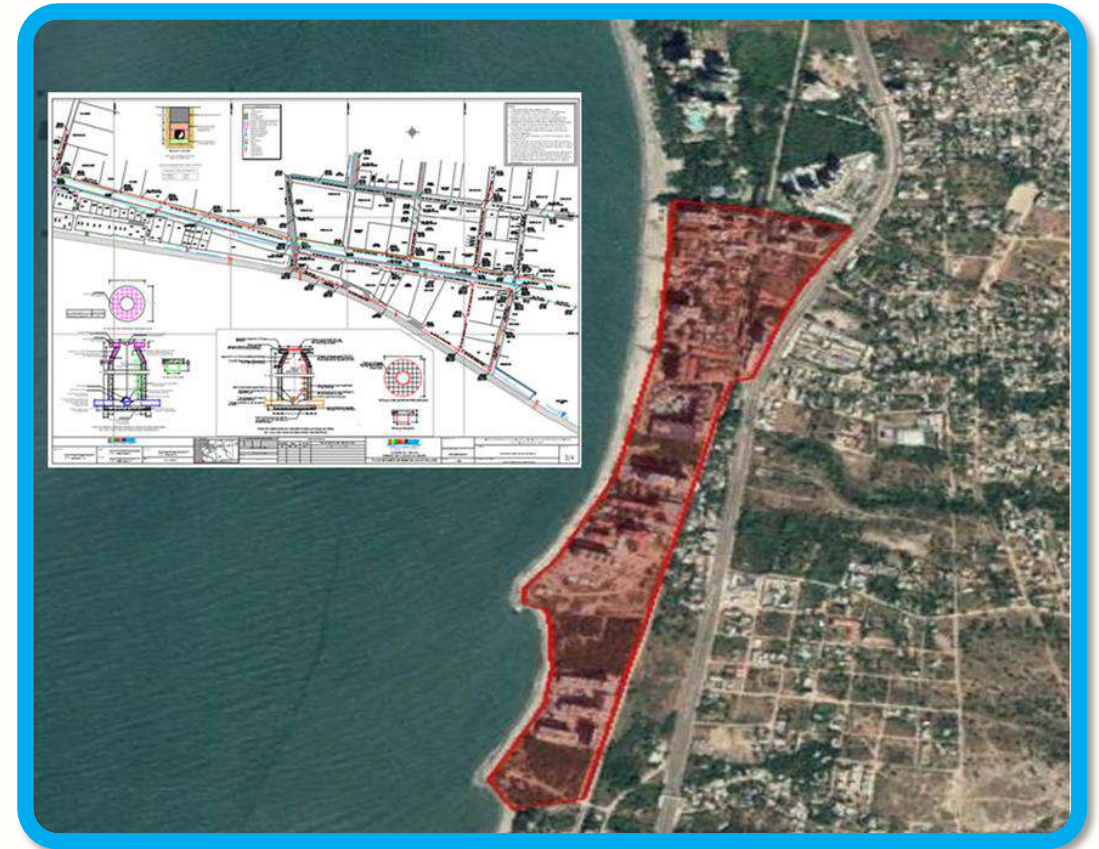


## ALCANTARILLADO SANITARIO BELLO HORIZONTE

Diseño de las redes de alcantarillado sanitario en todo el sector

Se tiene proyectado la Instalación de 2.656m de tubería PVC en diámetros de 8", 10", 12" y 14".

Descripción	Valores
Valor inversión	\$3.000'000.000
Diámetro	8" - 14"
Longitud	2.656m
Localización	Barrio Bello Horizonte
Familias beneficiadas	861

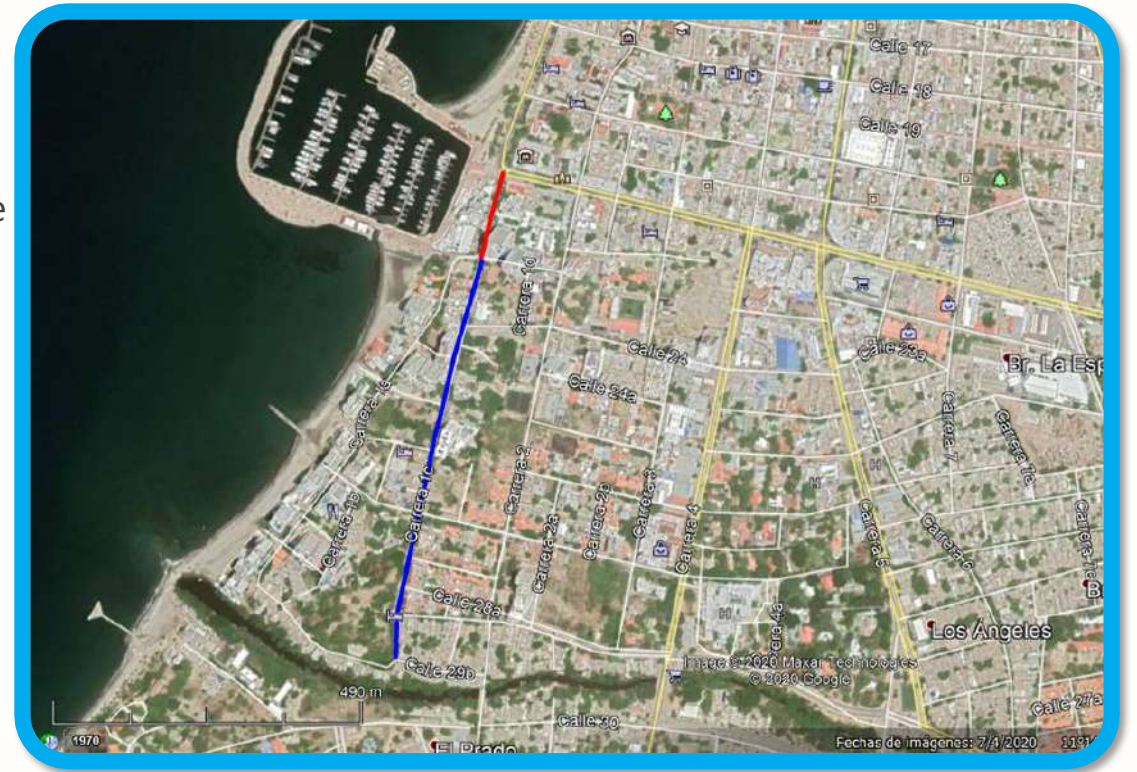


## COLECTOR BELLA VISTA

Instalación de un nuevo colector de aguas residuales que recolecte las aguas de **Bella vista** y sectores aledaños.

Se instalarán **765m** de tubería con diámetros de **16"** y **20"**

Descripción	Valores
Valor inversión	\$3.700'000.000
Diámetro	16" – 20"
Longitud	765m
Localización	Calle 1C, desde calle 29D a la calle 22
Familias beneficiadas	2.231

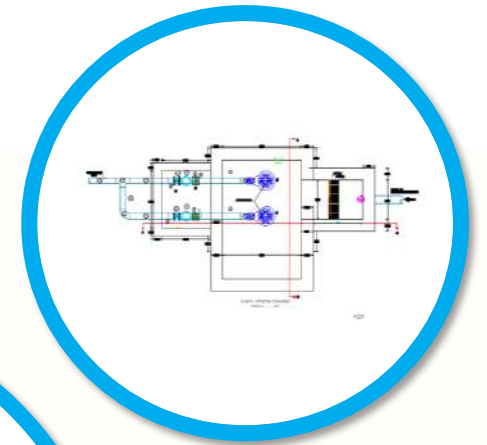
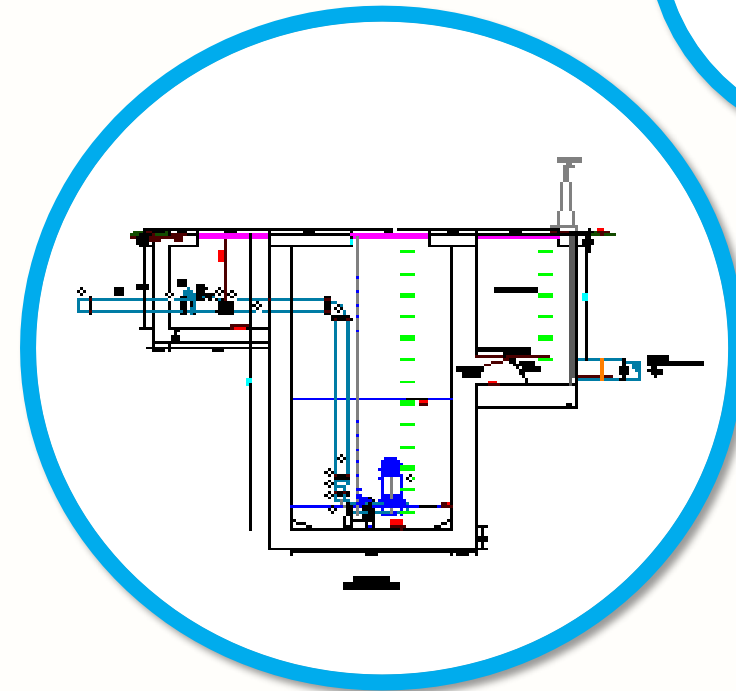


### **EBAR** **BASTIDAS**

Consiste en la construcción de una elevadora de Agua Residual, con el fin de controlar los vertimientos constantes de la calle canal ubicada sobre la calle 9E con Carrera 31.

Esta EBAR tendrá su línea de Impulsión y finalmente se conectará al Colector de Galicia

Costo estimado: \$1.000'000.000



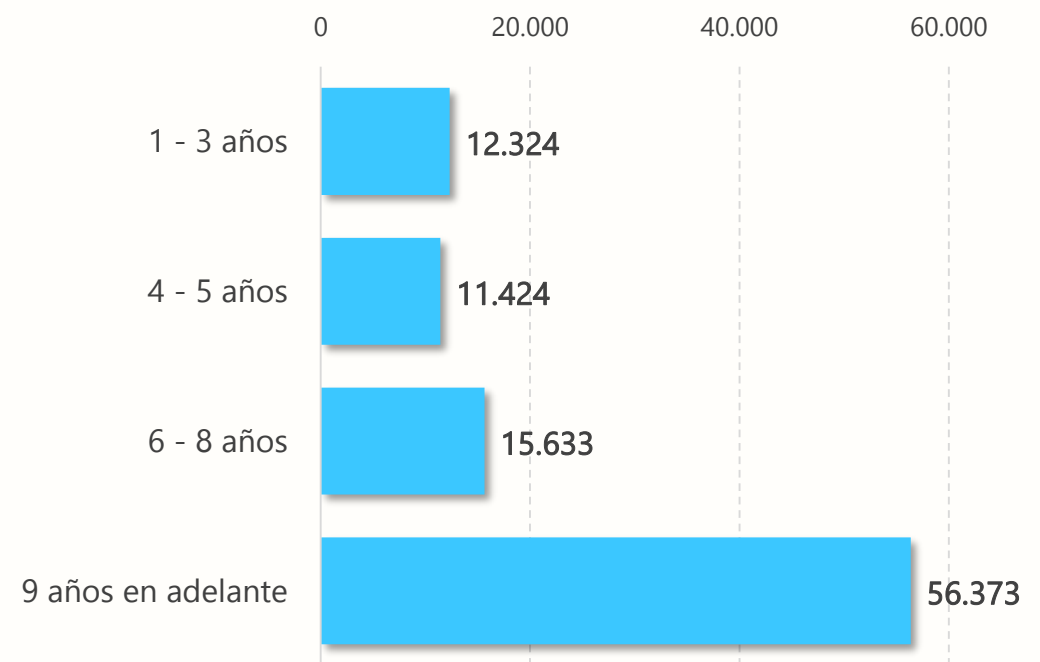


# Gestión de Pérdidas

## SUSCRIPTORES (Categorías)\*



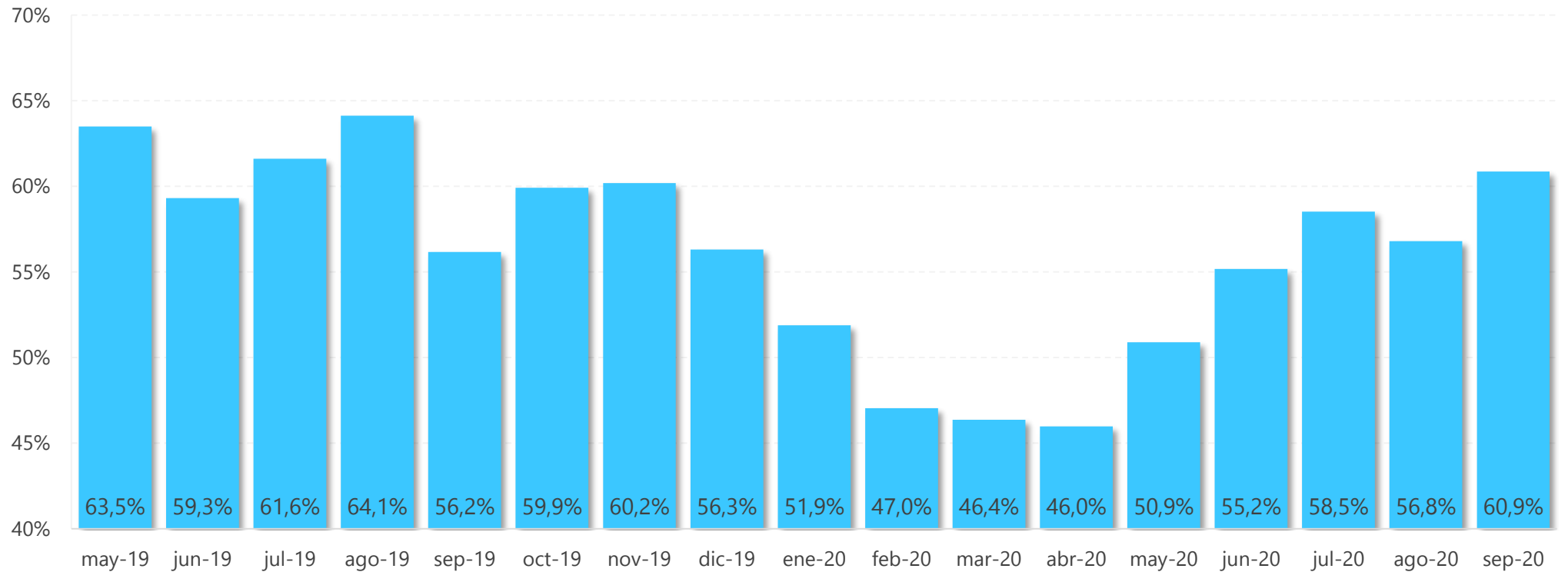
## PARQUE DE MEDIDORES (Edad)\*



\* Datos a corte del 30-08-2020

## GESTIÓN AGUA NO CONTABILIZADA

### Mejoramiento de Indicadores - IANC



## DISMINUCIÓN DE PÉRDIDAS AGUA NO CONTABILIZADA

### ◆ PLAN MASIVO DE MICROMEDICIÓN

Costo \$7.760'571.968

41.400 Medidores

### ◆ MANTENIMIENTO DE PREDIOS

Costo \$1.010'335.584

### ◆ SECTORIZACIÓN

Costo \$1.125'235.584

### ◆ MACROMEDICIÓN

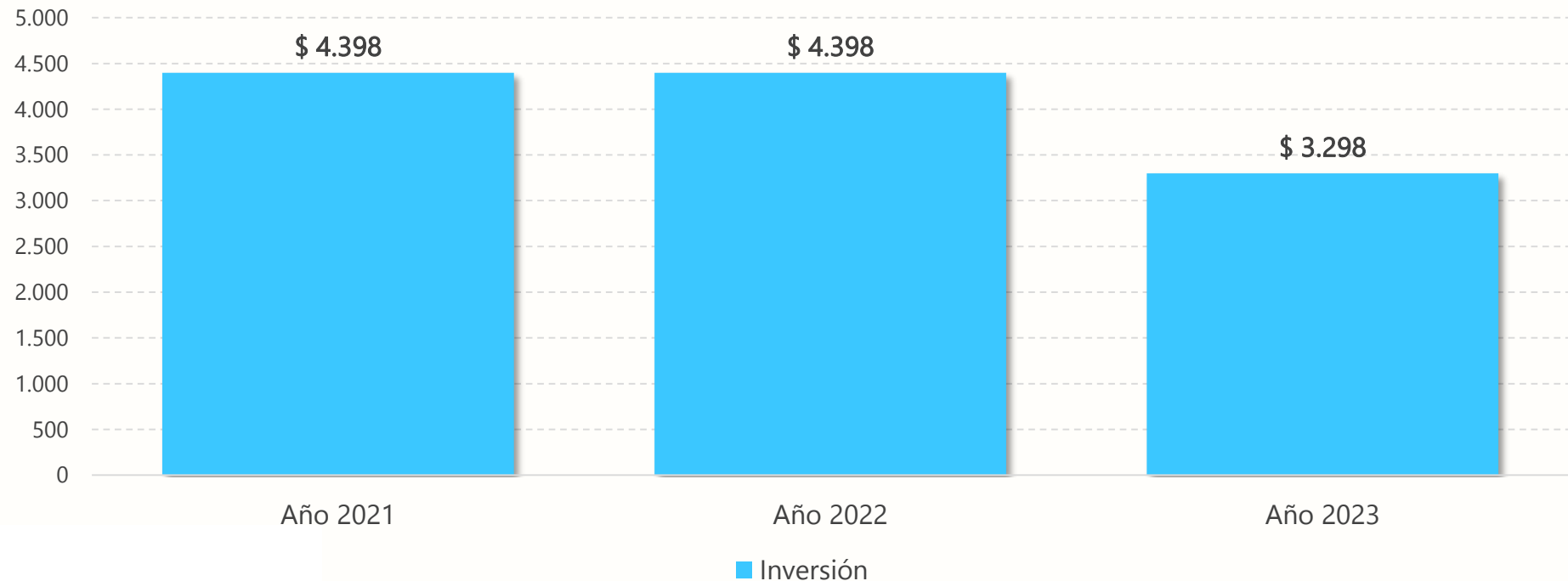
Costo \$2.200'000.000

Total

**\$12.096'143.136**



## INVERSIÓN ANUAL AGUA NO CONTABILIZADA (Millones de pesos)



## PROYECCIÓN DEL % DE MICROMEDICION EFECTIVA AGUA NO CONTABILIZADA

◆ Línea Base Año 2020	◆ Año 2021	◆ Año 2022	◆ Año 2023
Suscriptores medidos efectivos 63.845	Suscriptores medidos efectivos 77.669	Suscriptores medidos efectivos 91.493	Suscriptores medidos efectivos 105.317
<b>56%</b>	<b>69%</b>	<b>81%</b>	<b>93%</b>

## ACCIONES PARA REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS

ACTIVIDAD		Nº Acciones
Cambio, mantenimiento o Instalación de medidor		574
Nuevos Usuarios	Vinculación	316
	Revisión técnica	593
	Normalización	31
Clandestinos y Fraudulento		503
Reparación de Fugas	Aducción	237
	Conducción	210
	Distribución	390

Información a Agosto de 2020, ESSMAR E.S.P.

- ◆ Vinculación de nuevos usuarios
- ◆ Normalización de predios con conexiones directas
- ◆ Reparación de fugas, instalación, cambio y mantenimiento de medidores.



## REPARACIONES DE FUGAS





## ACCIONES COMERCIALES IRREGULARIDADES

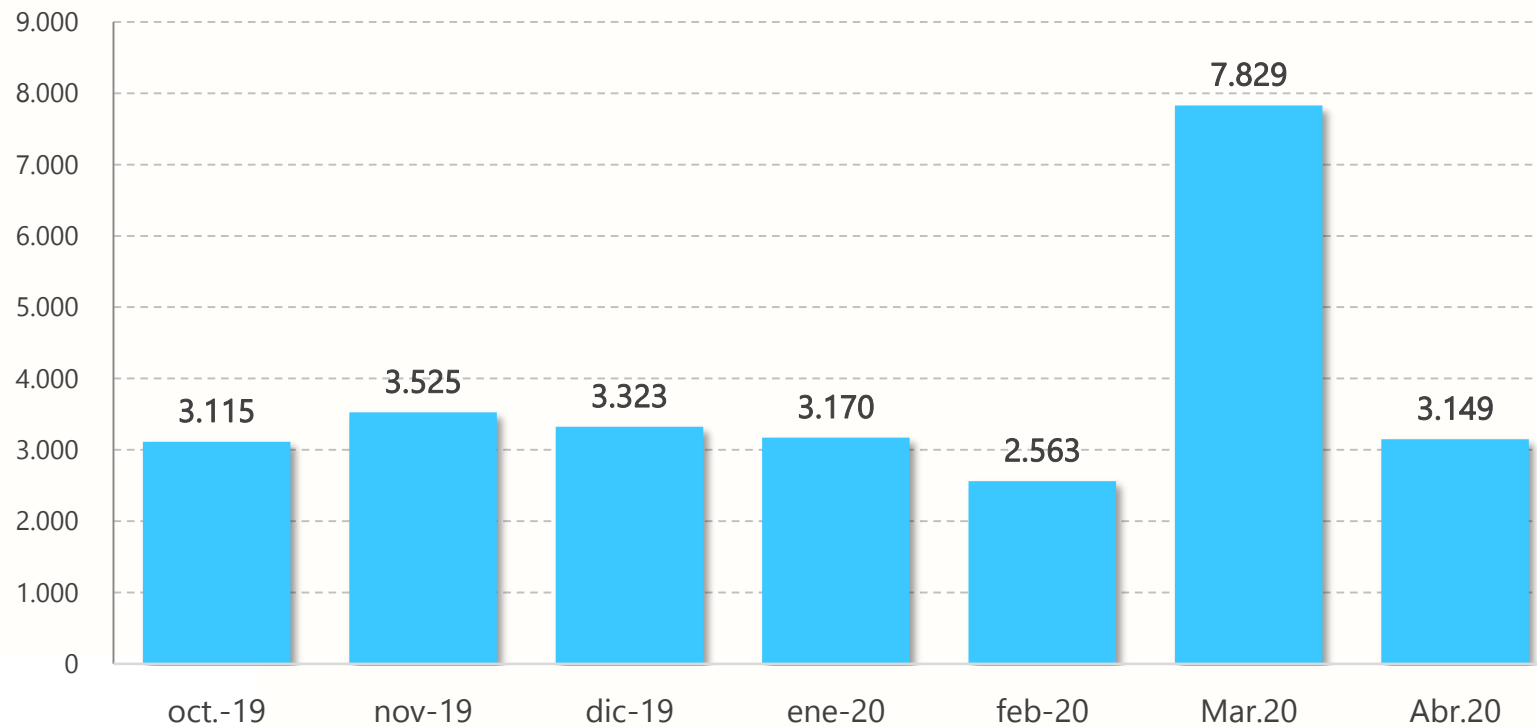


## FRAUDES/ IRREGULARIDADES

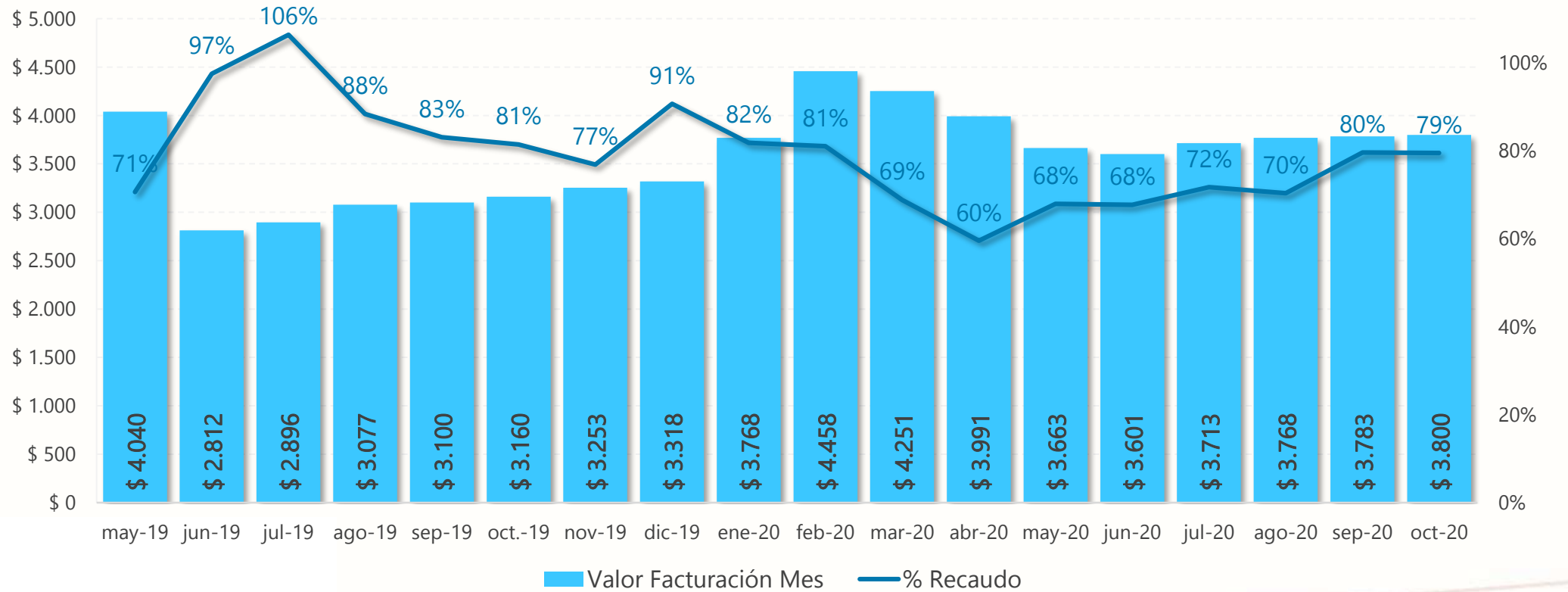
# Gestión Comercial

## USUARIOS RECONECTADOS

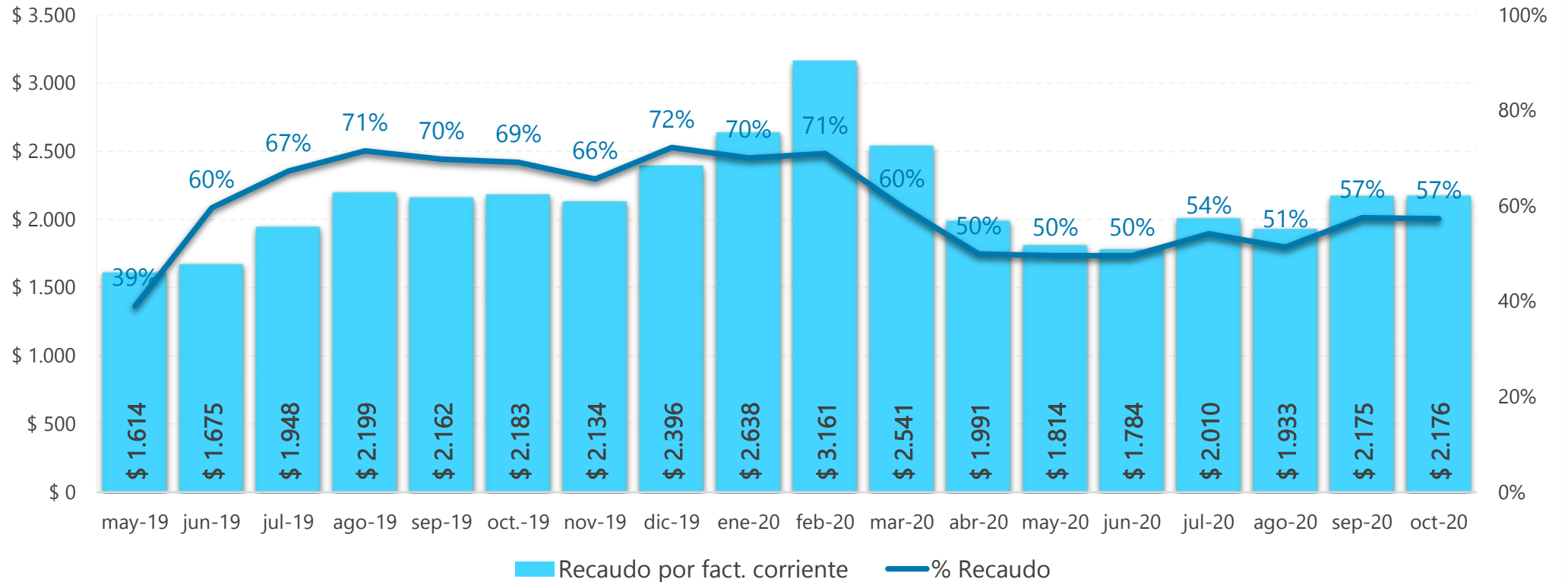
11.707 USUARIOS RECONECTADOS POR RESOLUCIÓN CRA 911 DE 2020



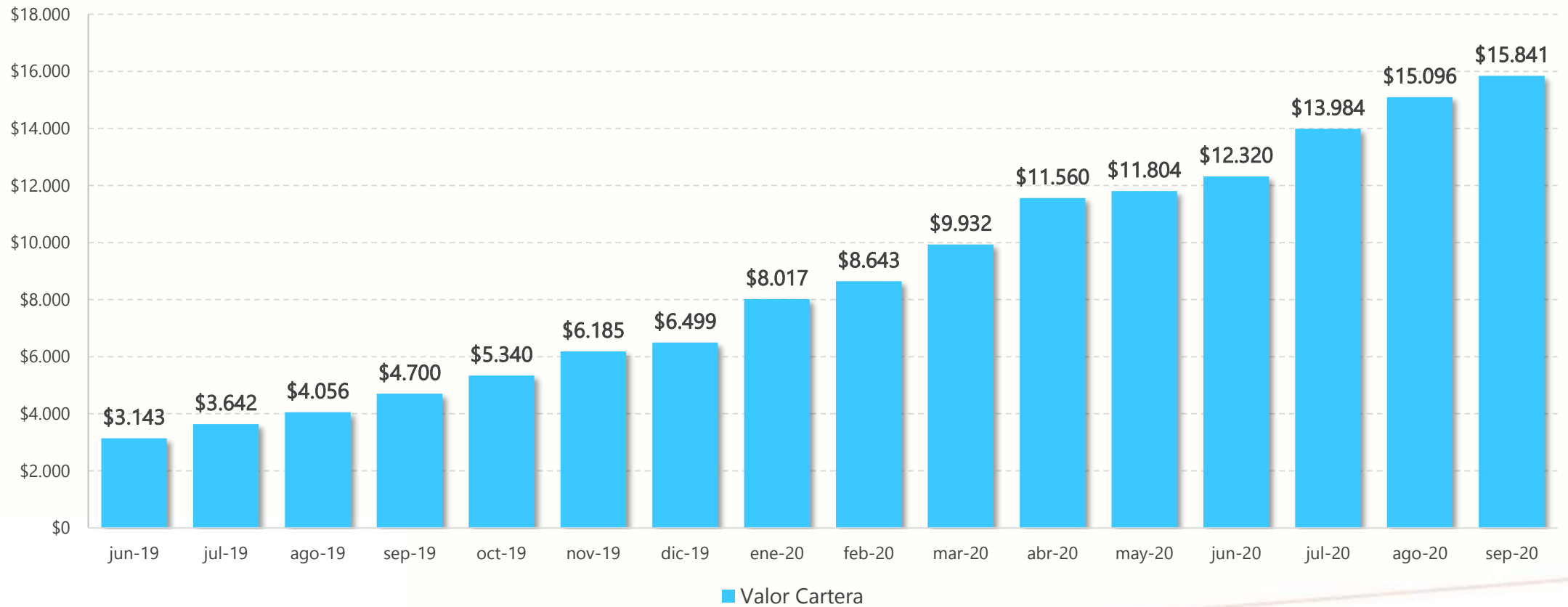
## EFICIENCIA DEL RECAUDO GLOBAL (Cifras en Millones de Pesos)



## EFICIENCIA DEL RECAUDO CORRIENTE (Cifras en Millones de Pesos)



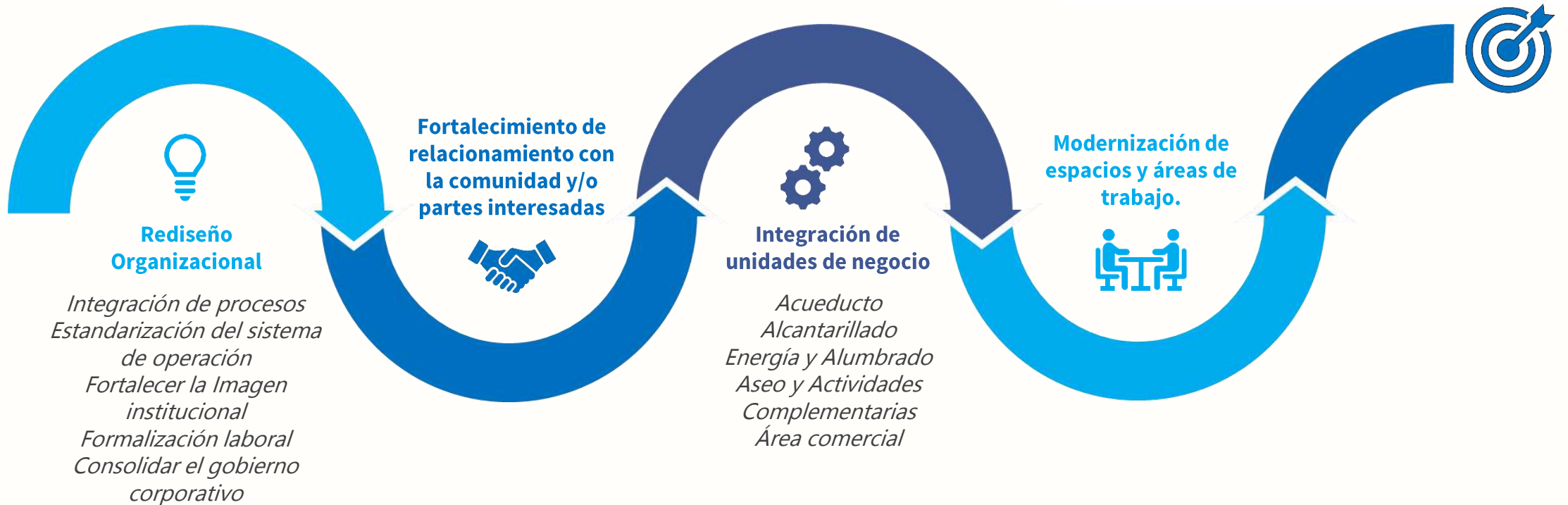
## CARTERA (Cifras en Millones de Pesos)



# Gestión Administrativa



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



La ESSMAR E.S.P. desde el año 2019, ha venido en un proceso de construcción y fortalecimiento de la modernización de la estructura organizacional, aspectos que gradualmente se han venido materializando, muestra de ello ha sido la relación de cambio de los procesos de la empresa en lo que va corrido del periodo 2020.

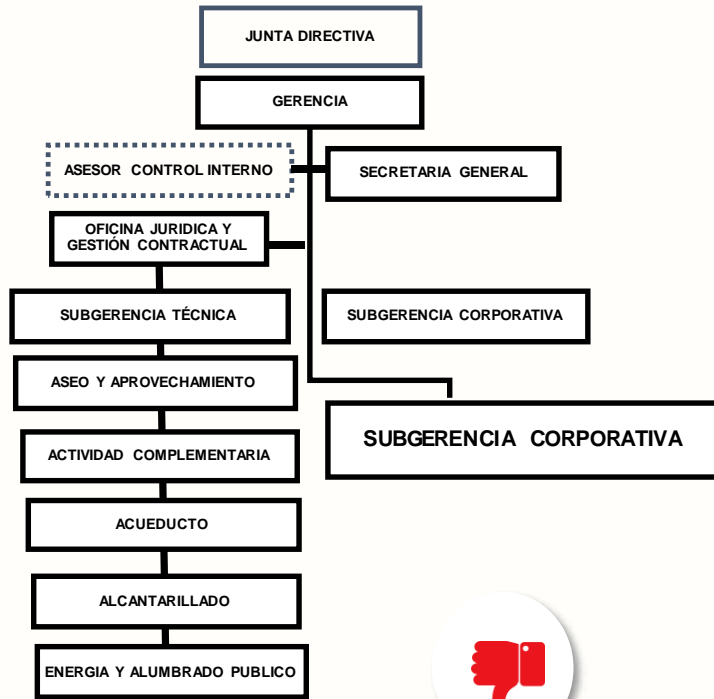
# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Organigrama

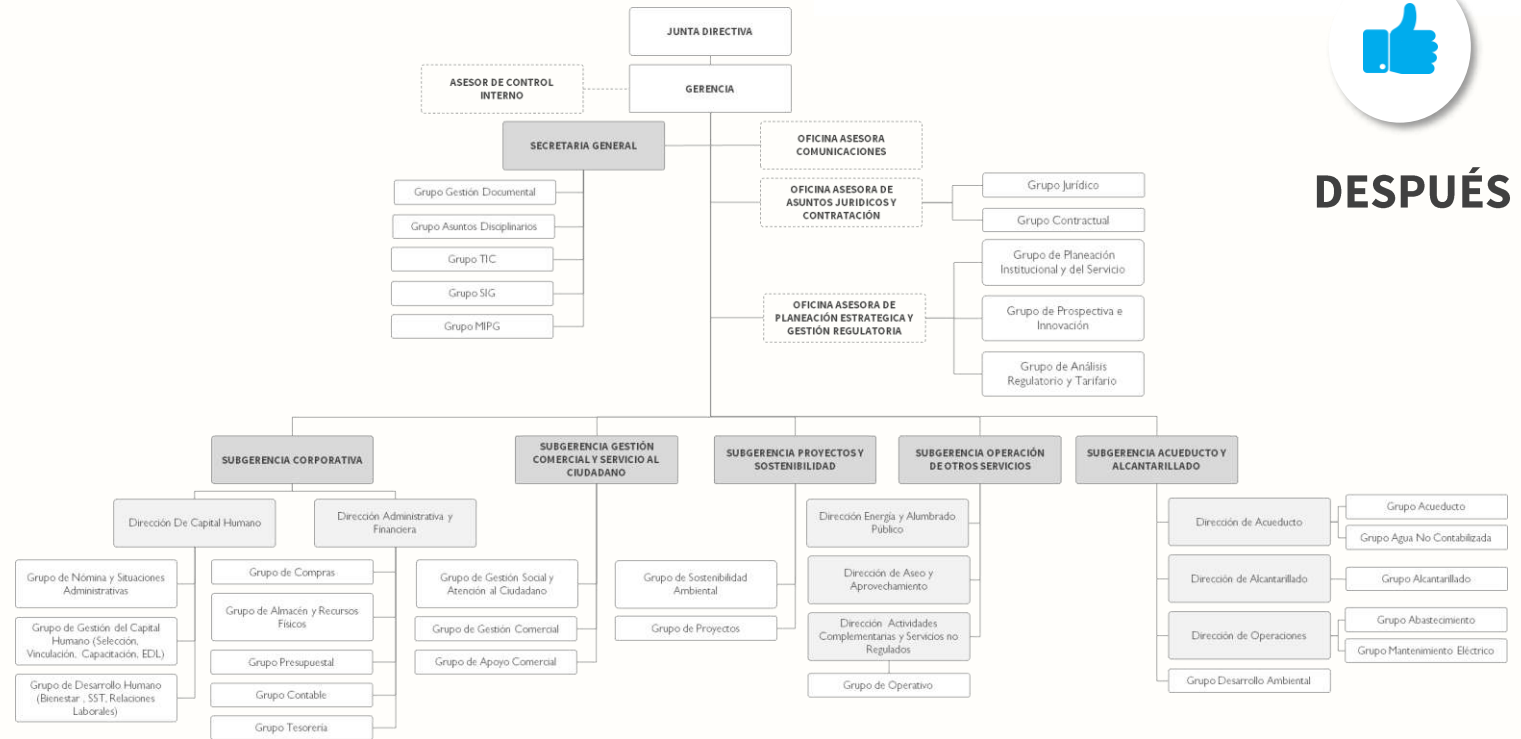
## ESTRUCTURA CORPORATIVA



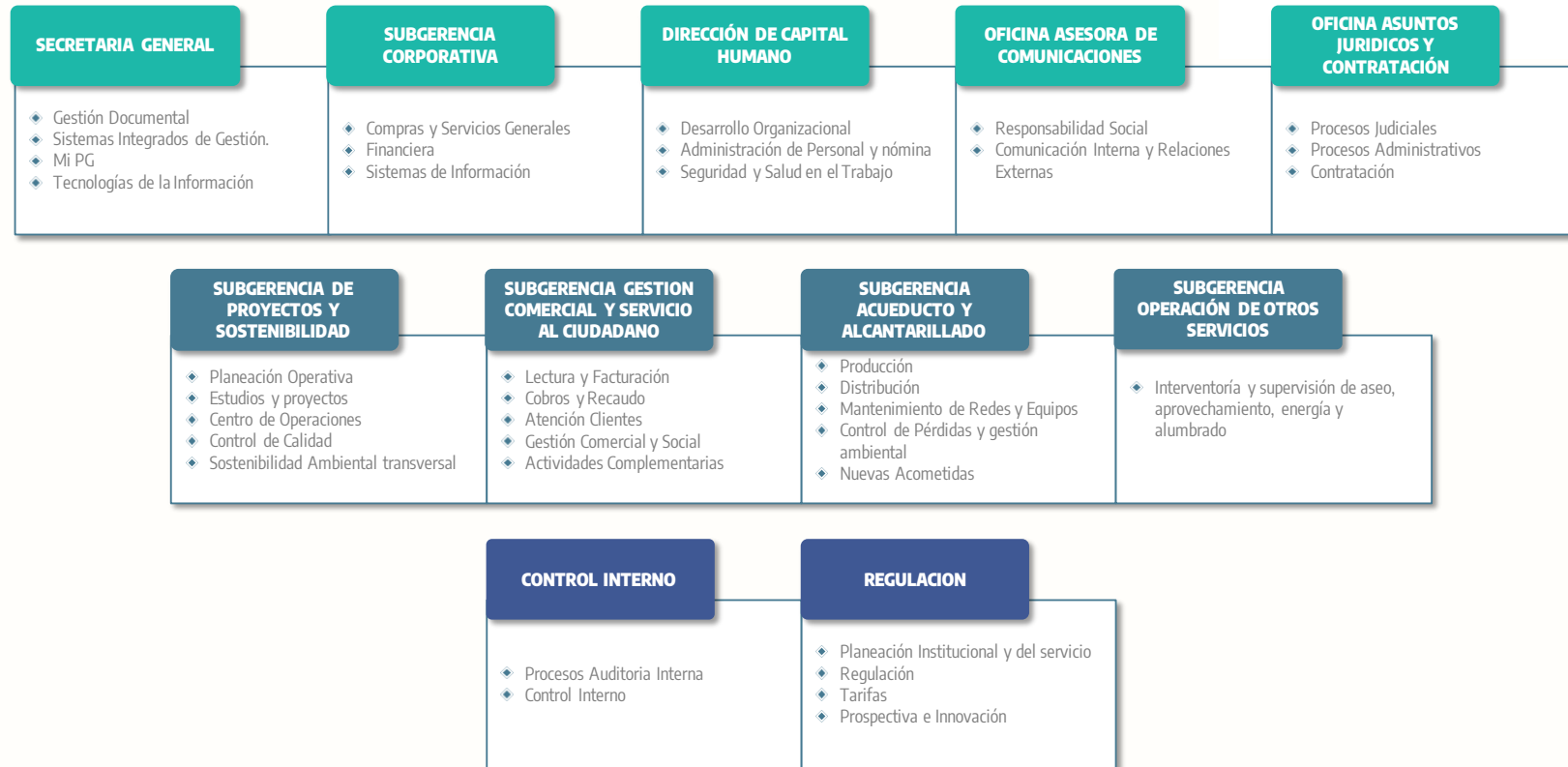
DESPUÉS



ANTES

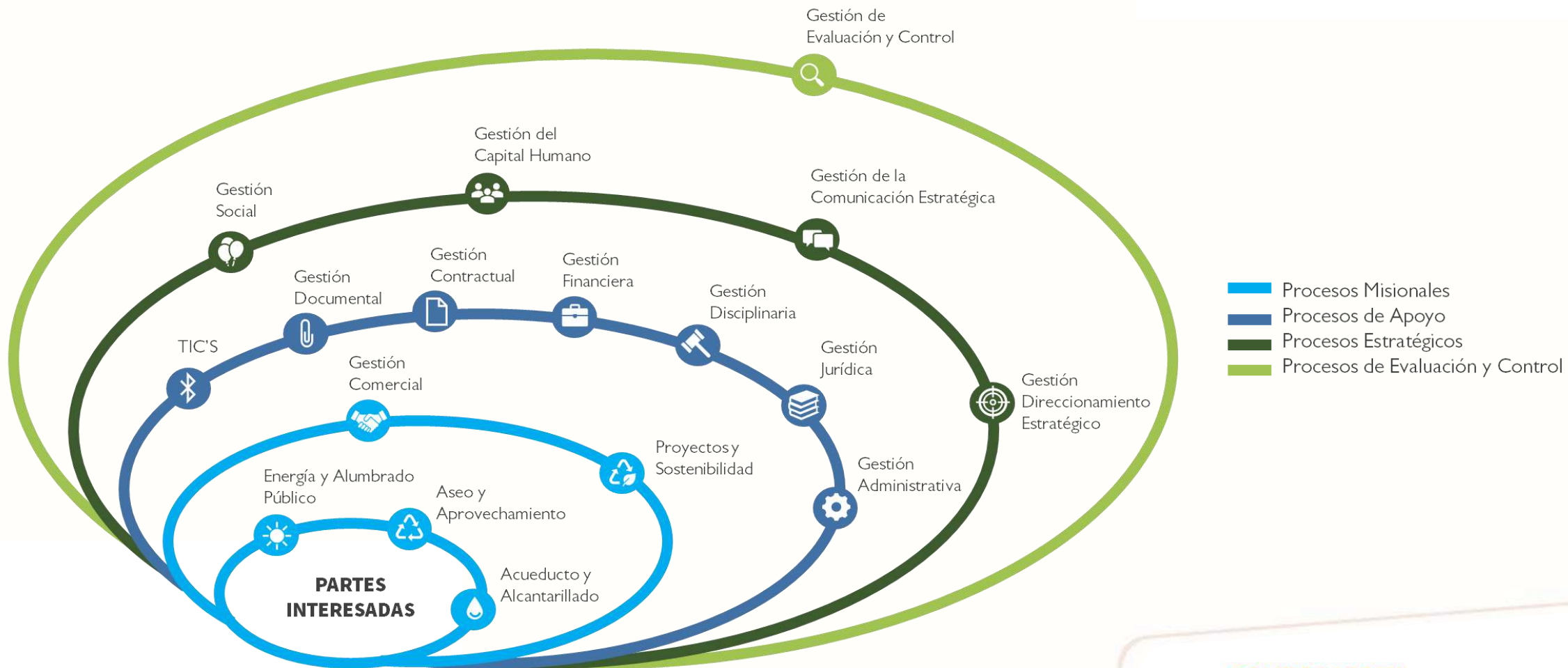


## ESTRUCTURA CORPORATIVA



La nueva estructura obedece a la funcionalidad de los procesos existente en su mayoría, de manera puntual es relevante destacar que se creó la Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria, con el fin de dar cumplimiento a la normativa vigente en el sector de servicios públicos dentro de la organización.

## MAPA ESTRATÉGICO



- Procesos Misionales
- Procesos de Apoyo
- Procesos Estratégicos
- Procesos de Evaluación y Control

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG

### Procesos Misionales

- 64 Procedimientos
- 11 Instructivos
- 3 Manuales
- 17 Formatos

### Procesos de Apoyo

- 78 Procedimientos
- 7 Instructivos
- 4 Manuales
- 61 Formatos

### Procesos Estratégicos

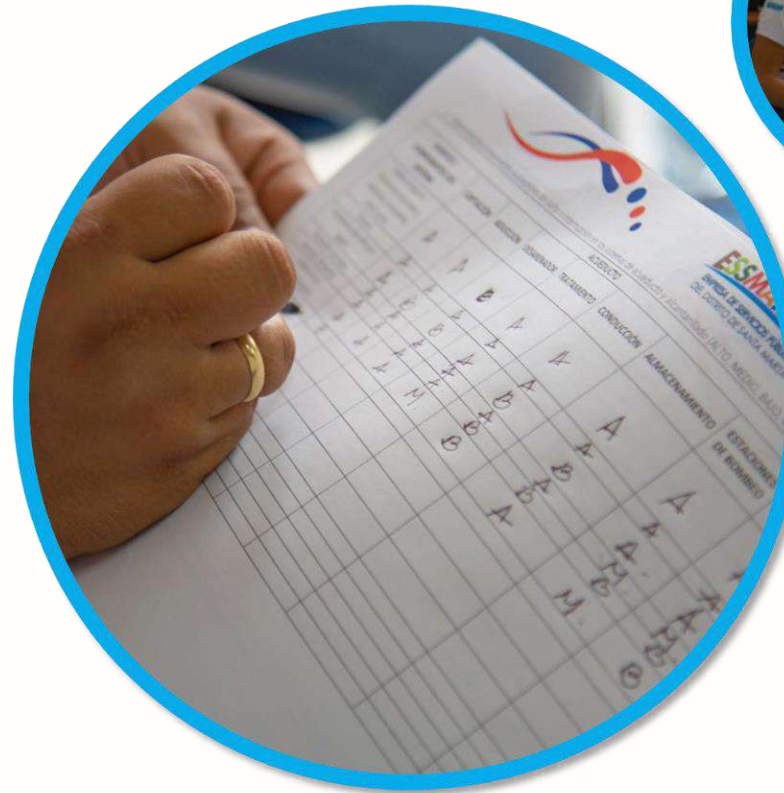
- 32 Procedimientos
- 4 Instructivos
- 3 Manuales
- 17 Formatos

### Evaluación y Control

- 5 Procedimientos
- 0 Instructivos
- 2 Manuales
- 12 Formatos

### ACTUALIZACIÓN PEC ESSMAR 2020

Se realizó actualización del Plan de Emergencia y Contingencia de la Empresas De Servicios Públicos De Santa Marta E.S.P. – ESSMAR E.S.P (PEC ESSMAR 2020) para el manejo de desastres y emergencias asociadas a la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado sanitario, como lo determina el Anexo 1 de la Resolución MVCT No. 0154 de 2014 y sus normas complementarias.



### ODS ALINEADOS



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

*Pacto por el agua con vereda el canal, Indígenas NaraKjamanta*  
*Instalación de tanques de 10.000 litros*  
*Sistema de compensación de retanqueo de EBAP con camiones cisterna*  
*Ruta del agua*  
*Recuperación de caudales*  
*Gestión en Pozos*  
*Conducción SENA-TRONCAL-LA LUCHA*  
*Optimización de Distribución de Servicio de Acueducto Barrio Taganga*  
*Optimización Servicio de Acueducto en el Barrio El Libano*  
*Optimización Servicio de Acueducto Zona El Parque, Santa Cruz y Curinca*  
*Normalización San José Del Pando*  
*Habilitación Tanque de Gaira*  
*Habilitación Tanque Tres Cruces*  
*Habilitación Tanque San Fernando*  
*Habilitación Tanque 17 de Diciembre*  
*Habilitación Tanque Juan XXIII*  
*Puesta en Funcionamiento Tanque Maria Eugenia*  
*Puesta en Funcionamiento Tanque Pastrana*  
*EBAR Zuca*  
*Plan de Contenerización Aseo Público*

*Adecuaciones locativas a Instalaciones de la ESSMAR*  
*Cambio de Estructura Corporativa*



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

*Iluminación del Morro de Santa Marta*  
*Plan de Modernización del Alumbrado Público*



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

*Programa ESSMAR EN LAS CALLES*  
*Programa MIÉRCOLES AL BARRIO*

Dimensión	Subdimensión	Valor Ponderado Por Subdimensión	Valor Ponderado Por Dimensión
CS. Calidad de servicio	CS.1. Calidad del agua potable	13,43	6,86
	CS.2. Distribución de agua para uso y consumo	21,45	
	CS.3. Atención al usuario	20,00	
EP. Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones	EP.1. Cumplimiento del plan de inversiones acueducto	20,06	7,53
	EP.2. Cumplimiento del plan de inversiones alcantarillado	40,00	
	EP.3. Planificación ante emergencias	0,16	
EO. Eficiencia en la operación	EO.1. Eficiencia en la gestión del recurso agua	34,95	10,62
	EO.2. Eficiencia en la gestión de infraestructura	35,00	
	EO.3. Eficiencia en la gestión de la energía	15,00	
GE. Eficiencia en la gestión empresarial	GE.1. Eficiencia del personal administrativo y recursos de apoyo	40,00	12,50
	GE.2. Eficiencia del personal operativo y recursos de apoyo	40,00	
	GE.3. Gestión social	20,00	
SF. Sostenibilidad financiera	SF.1. Suficiencia financiera	-12,36	0,96
	SF.2. Flujo financiero	12,00	
	SF.3. Gestión de rentabilidad y endeudamiento	8,00	
GYT. Gobierno y transparencia	GYT.1. Estructura empresarial	20,00	10,00
	GYT.2. Valor económico agregado	0,00	
	GYT.3. Desarrollo estratégico	40,00	
	GYT.4. Gestión social del agua	20,00	
SA. Sostenibilidad ambiental	SA.1. Gestión ambiental acueducto	50,00	11,25
	SA.2. Gestión ambiental alcantarillado	40,00	
GT. Gestión tarifaria	GT.1. Gestión tarifaria acueducto	31,19	5,65
	GT.2. Gestión tarifaria alcantarillado	14,05	
		<b>Indicador Único Sectorial - IUS</b>	<b>65,37</b>

## CÁLCULO NIVEL DE RIESGO DE ACUERDO AL INDICADOR ÚNICO SECTORIAL - IUS

De acuerdo a los resultados obtenidos por la ESSMAR E.S.P. en el cálculo del **Indicador Único Sectorial – IUS (65,37)**, a 2020 la compañía se encuentra en un nivel de riesgo medio

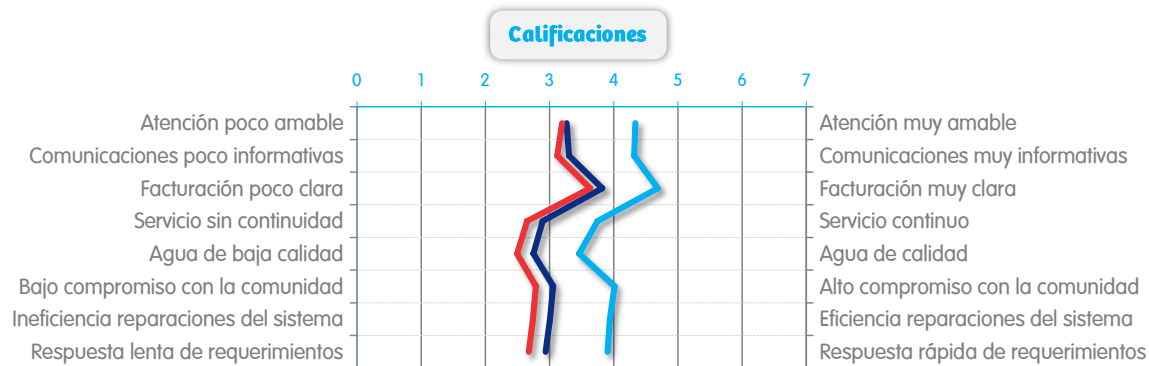


## COMPARATIVO DEL SERVICIO Acueducto y Alcantarillado

Estudio de Percepción de Satisfacción del Usuario ESSMAR E.S.P. 2020

Total Santa Marta  
N° de Entrevistas  
1.200

Ítem. Comparativo de percepción del servicio entre METROAGUA S.A. E.S.P., VEOLIA S.A. E.S.P. y ESSMAR E.S.P.(P41,P42,P43)



	METROAGUA	VEOLIA	ESSMAR ESP	
Atención poco amable	3,27	3,19	4,34	Atención muy amable
Comunicaciones poco informativas	3,30	3,12	4,32	Comunicaciones muy informativas
Facturación poco clara	3,82	3,63	4,69	Facturación muy clara
Servicio sin continuidad	2,89	2,65	3,74	Servicio continuo
Agua de baja calidad	2,75	2,50	3,46	Agua de calidad
Bajo compromiso con la comunidad	3,06	2,79	4,01	Alto compromiso con la comunidad
Ineficiencia reparaciones del sistema	3,01	2,74	3,94	Eficiencia reparaciones del sistema
Respuesta lenta de requerimientos	2,94	2,68	3,90	Respuesta rápida de requerimientos

### Convenciones

- METROAGUA
- VEOLIA
- ESSMAR

Los valores están calculados sobre el promedio de respuestas que brindó cada usuario sobre el ítem preguntado, los valores NS/NR no son tomados para el cálculo de este indicador.

## COMPARATIVO ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

- ◆ Ejecutado entre 31 de agosto al 11 de septiembre de 2020.
- ◆ 1.200 predios entrevistados distribuidos geográficamente en el casco urbano de la ciudad.

## ADECUACIONES LOCATIVAS

Oficinas principales de  
ESSMAR E.S.P.



DESPUÉS



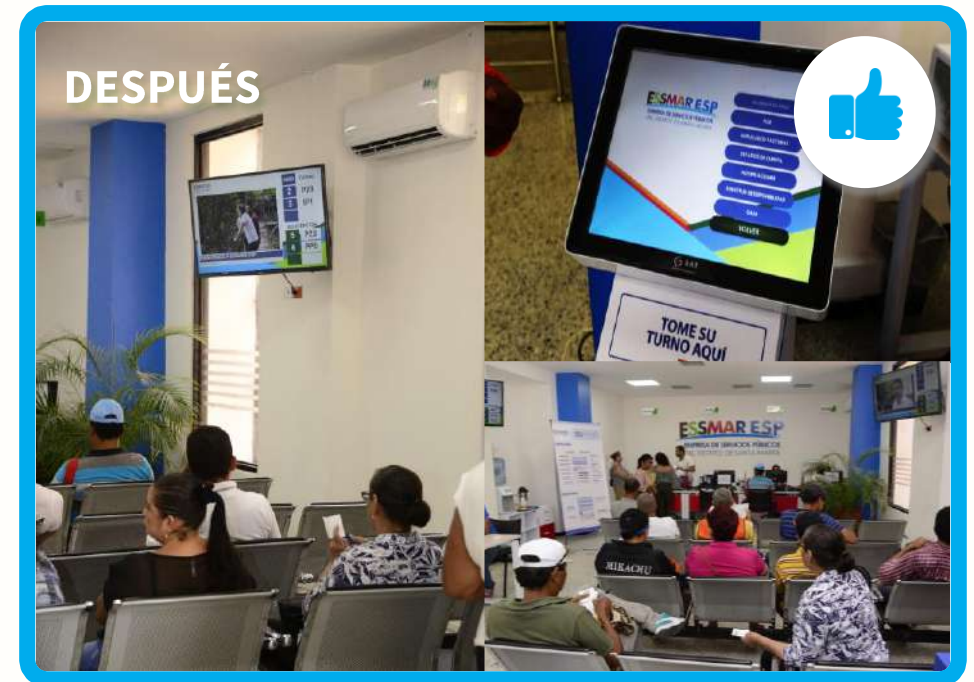
Adecuaciones Locativas



ANTES



## OFICINAS COMERCIALES DE **ESSMAR E.S.P.**, CENTRO





# Gestión Comunicaciones



## COMUNICACIÓN DIGITAL

### FACEBOOK

Fans: 5.577 Oct - 2020  
Alcance: 1.626 mil



### INSTAGRAM

Seguidores: 5.943 Oct - 2020  
Alcance: 15.475 mil



### TWITTER

Seguidores: 7.920 Oct - 2020  
Alcance: 64.3 mil



El impacto comunicativo de la ESSMAR E.S.P. ha sido favorable y conduce a una mejora sustancial en el manejo de la información y la generación de contenidos, además se evidencia un aumento en el tráfico entre las páginas, debido a que los temas de carácter comunitarios, como los Boletines Operativos que indican la operación de la distribución del agua potable, hace que se aumenten las visitas y crezca el interés por buscar información en las redes sociales oficiales



## COMUNICACIÓN INTERNA

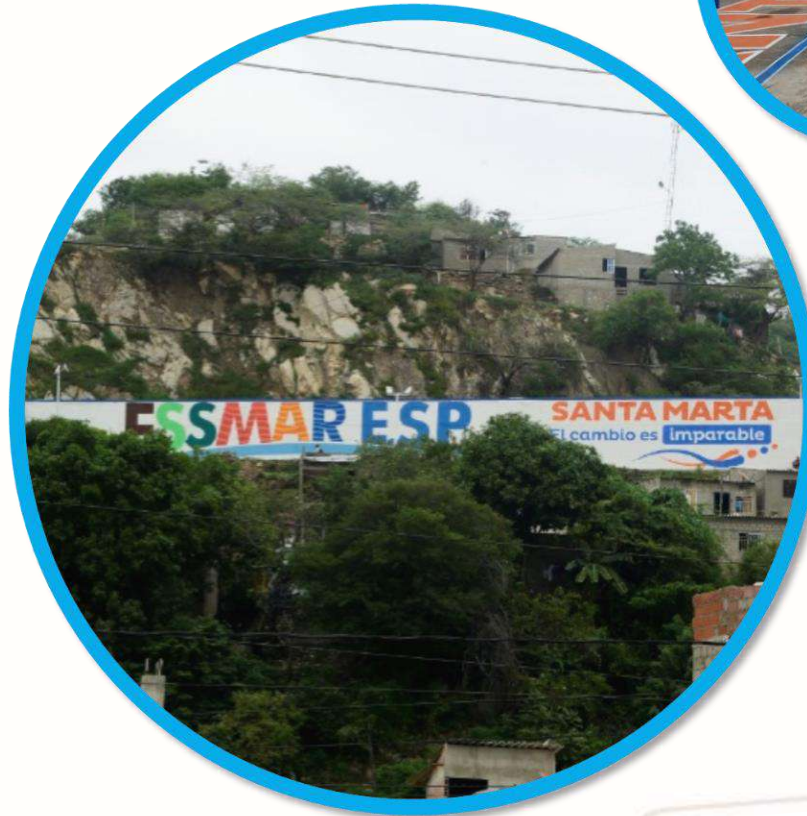
Apoyados en el sistema de la identidad visual que se ha venido consolidando a nivel interno, se han atendido a la fecha alrededor de 342 solicitudes de diseño en las cuales se han requerido aproximadamente más de 945 piezas publicitarias que han servido para fortalecer la difusión de todas las actividades que se realizan en las distintas áreas. A continuación, se exponen las distintas piezas que son requeridas constantemente para el cumplimiento de los objetivos trazados en cada una de las dependencias y que son realizadas con un tiempo de respuesta casi inmediato, según su nivel de importancia y complejidad.



## GESTIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

Se realizó desde la oficina de comunicaciones inspecciones gráficas que evidenciaron una desarticulación en la imagen institucional en la ESSMAR ESS.P., observando que, en las sedes, PTAP's, EBAR's, captaciones, pozos, tanques y demás lugares institucionales; los colores, logos e infraestructura no tenían unidad corporativa.

Para fortalecer esa debilidad se implementó un riguroso plan de fortalecimiento de marca.



# Gestión Social



# ESSMAR EN LAS CALLES

**ESSMAR ESP.**  
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA





Programa

## ESSMAR EN LAS CALLES

Es un programa que busca hacer seguimiento en el territorio del trabajo operativo de la compañía. En el que se hace acompañamiento con miras a identificar fortalezas y debilidades en el desarrollo y ejecución de las actividades para prestar un adecuado servicio.



Programa  
**ESSMAR EN LAS CALLES**

Programa

## MIÉRCOLES AL BARRIO

‘Miércoles al barrio’ es un programa que consiste en realizar visitas interinstitucionales entre 3 a 4 barrios de la ciudad cada miércoles, en el que se busca: escuchar las problemáticas de la comunidad, gestionar soluciones de forma eficiente y liderar procesos de transformación, progreso e innovación. A la fecha, se han visitado **150 barrios** en 4 meses.





# REUNIONES COMUNITARIAS



## REUNIONES CON GREMIOS

Camacol-Cámara de Comercio-  
Entre otros



Diálogo con Ediles



Comerciantes



Empresas de Agua



Encuentro con Alcalde y empleados

## REUNIONES CON GREMIOS





# Gestión Financiera

## RESULTADOS ESPERADOS AÑO 2020 (Cifras en Millones de Pesos)

Ítem	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Ingresos	4.014	3.873	3.883	4.046	3.904	4.068	3.926	3.936	3.947	3.958	3.969	7.494	51.016
Provisión (No Cobrada)	-1.003	-968	-	-1.416	-	-	-	-	-1.381	-1.385	-1.389	-	-
Ingresos Netos	3.010	2.904	2.524	2.630	2.538	2.644	2.552	2.559	2.566	2.573	2.580	4.871	33.949
CMA	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	8.640
CMO	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	3.715	44.580
CMI	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
CMT	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2.160
<b>Total, Costos</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>4.665</b>	<b>55.980</b>

Las proyecciones fueron completamente logrables en función de las actividades adelantadas con la Superintendencia y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA, sin embargo, con la aparición de la emergencia que fue originada por el COVID-19, el Gobierno Nacional decretó la imposibilidad de aumentos tarifarios, en la duración de la emergencia y además prohibió la suspensión del servicio por no pago o fraude, además de conectar a los usuarios suspendidos y cortados. Lo anterior, generó como resultado afectaciones en las pretensiones de la ESSMAR E.S.P. en la consecución del aumento tarifario y del porcentaje de no recaudo, afectando aún más la caja de los sistemas de acueducto y alcantarillado del Distrito de Santa Marta.

## PRESUPUESTO RESUMEN AÑO 2020 (Cifras en Pesos)

Ítem	Acueducto y Alcantarillado	Alumbrado Público	Central
Asociados al personal	14.141'737.581	525'753.963	3.973'927.461
Asociados a la operación	39.840'087.190	18.071'699.392	4.219'312.539
Asociados a la inversión	2.119'015.589	13.418'648.924	50'000.000
Asociados a deuda y medio ambiente	6.280'000.000	-	580'000.000
Otros costos	26.612'542.112	18.504'662.075	2.484'763.308
Total, costos contra créditos	88.993'382.473	50.520'764.354	11.308'003.308
<b>Total</b>		<b>150.822'150.135</b>	



**ESSMAR E.S.P.**

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

Trabajamos todos los días para convertir a la **ESSMAR E.S.P** en la entidad del distrito de Santa Marta que contribuye a mejorar la calidad de vida de los samarios a través de una óptima prestación de los servicios públicos.

**¡GRACIAS!**