

2024

# INFORME

## ◆ DE SEGUIMIENTO SUI PRIMER SEMESTRE 2024

---

Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta **ESSMAR E.S.P.**

**ESSMAR ESP.**  
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

*[Handwritten signature]*

## SEGUIMIENTO SUI PRIMER SEMESTRE 2024

La oficina de Control Interno en cumplimiento de sus funciones y de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 87 de 1993, literales e y f, en donde se establece: "Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios"; y "Servir de apoyo a los directivos en el proceso de toma de decisiones, a fin de que se obtengan los resultados esperados.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones" por la cual la empresa de servicios públicos del distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P está obligada a rendir la información requerida por la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios, respecto a la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la plataforma del sistema único de información – SUI.

Además del cumplimiento al Plan Anual de Auditorias 2024 en atención del Rol de Seguimiento verificó el cumplimiento de lo determinado por la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nación

Este informe comprende el primer semestre del año 2024, está enmarcado en el cargue de la información antes mencionada.

### NORMATIVA APLICABLE

Resolución SSPD-20094000015085 de 2009  
Resolución SSPD-20101300048765 de 2010  
Resolución SSPD-20151000000044 de 2015  
Resolución SSPD-201610000000034 de 2016  
Resolución SSPD-20151300054195 de 2015  
Resolución SSPD-20161300013835 de 2016  
Resolución SSPD-20161300019435 de 2016  
Resolución SSPD-20171300039945 de 2017  
Resolución SSPD-20174000121755 de 2017  
Resolución SSPD-20174000237705 de 2017  
Resolución SSPD-2018400018825 de 2018  
Circular SSPD-006 de 2007  
Circular Externa 20151000000024 del 3 de junio de 2007.  
Resolución SSPD-20211000313835 del 14 de julio 2021  
Resolución SSPD-20211000316965 del 15 de julio 2021



## OBJETIVO DEL INFORME

Verificar el cumplimiento del cargue de la información al Sistema de Información- SUI del primer semestre de la vigencia 2024, de conformidad con los requerimientos de las Resoluciones Circulares y demás normativa expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

## FUENTE DE LA INFORMACIÓN

El seguimiento y análisis toma como punto la información generada a través de la página web del sistema de información y a su vez, la información remitida por el área de planeación estratégica y gestión regulatoria.





## SEGUIMIENTO REPORTE SUI PRIMER SEMESTRE 2024

La oficina de control interno generó reporte a corte de 30 de junio de 2024 de la información que está obligada a reportar la ESSMAR E.S.P. a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios mediante la página web <https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/1312ac12-b666-44d3-a0b5-42bd4fdd08d4>; una vez generado el reporte se logró evidenciar que para el periodo rendido se encuentran 68 formatos de los cuales 8 se encuentran en estado de pendiente o que se encuentran dentro de los plazos para el respectivo cargue y 60 se encuentran en estado vencidos.

Teniendo en cuenta lo anterior se solicitó al área encargada del cargue de la información (oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria) la respectiva justificación de porque se encuentran pendiente los 60 formatos, a lo cual respondieron:

Nº	AÑO	SERVICIO	TOPICO	PERIODO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	JUSTIFICACION POR PARTE DE LA OFICINA DE PLANEACION ESTRATEGICA
1	2024	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	Cargue Masivo	Vencido	No se tienen definidos los proyectos a ejecutar, a la espera del envío por parte de la Sub. Proyectos
2	2024	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	Cargue Masivo	Vencido	
3	2024	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	SEMESTRE 1	EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	Cargue Masivo	Vencido	No se tienen definidos los proyectos a ejecutar, a la espera del envío por parte de la Sub. Proyectos.
4	2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	ABRIL	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	A la espera de que el software EGA corrija los errores en los formatos, se han realizado varias mesas de trabajo con el proveedor, pero no ha sido posible subsanar los errores.
5	2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	ENERO	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
6	2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	FEBRERO	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
7	2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	JUNIO	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
8	2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MARZO	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
9	2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MAYO	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
10	2023	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	AGOSTO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
11	2023	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	DICIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
12	2023	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	NOVIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
13	2023	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	OCTUBRE	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	



14	2023	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	SEPTIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
15	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ABRIL	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
16	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ENERO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
17	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	FEBRERO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
18	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
19	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MARZO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
20	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MAYO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
21	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Facturas por Estrato en PDF Acueducto	Cargue Masivo	Pendiente	Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información	
22	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Facturas por Estrato en PDF Alcantarillado	Cargue Masivo	Pendiente	Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información	
23	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ABRIL	Refacturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	A la espera de que el software EGA corrija los errores en los formatos, se han realizado varias mesas de trabajo con el proveedor, pero no ha sido posible subsanar los errores.	
24	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Refacturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido		
25	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MARZO	Refacturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido		
26	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MAYO	Refacturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido		
27	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ABRIL	Refacturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
28	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Refacturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
29	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MARZO	Refacturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
30	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MAYO	Refacturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido		
31	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	JULIO	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado	Cargue Masivo	Pendiente		Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información
32	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	JULIO	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	Cargue Masivo	Pendiente		Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información
33	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ABRIL	Facturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	A la espera de que el software EGA corrija los errores en los formatos, se han realizado varias mesas de trabajo con el proveedor, pero no ha sido posible subsanar los errores	
34	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ENERO	Facturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido		
35	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	FEBRERO	Facturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido		



36	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Facturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
37	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MARZO	Facturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
38	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MAYO	Facturación Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
39	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ABRIL	Facturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
40	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ENERO	Facturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
41	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	FEBRERO	Facturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
42	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Facturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
43	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MARZO	Facturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
44	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MAYO	Facturación Alcantarillado	Cargue Masivo	Vencido	
45	2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	JUNIO	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura	Cargue Masivo	Pendiente	Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información
46	2023	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	AGOSTO	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
47	2023	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	DICIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
48	2023	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	NOVIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
49	2023	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	OCTUBRE	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
50	2023	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	SEPTIEMBRE	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	Se encuentra aún pendiente la mesa de ayuda No. 573831 del 28-02-2024, donde se notifica que el concepto emitido en la mesa de ayuda No. 560581 del 25-09-2023 genera un error con el validador. Por lo tanto, sigue pendiente el cargue de los formatos de RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO y RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO desde el periodo de agosto del 2023.
51	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ABRIL	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
52	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ENERO	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
53	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	FEBRERO	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
54	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	JUNIO	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
55	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MARZO	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
56	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MAYO	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	Cargue Masivo	Vencido	
57	2019	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	Cargue Masivo	Vencido	Se está conciliando con los asesores del DEIL para ver la manera de como reportar estos formatos, se comenzó a cargar desde el año 2022
58	2020	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	Cargue Masivo	Vencido	



59	2021	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	Cargue Masivo	Vencido	
60	2019	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO	Cargue Masivo	Vencido	
61	2020	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO	Cargue Masivo	Vencido	
62	2021	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO	Cargue Masivo	Vencido	
63	2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	SEMESTRE 2	Concurso Económico 1	Formularios	Pendiente	Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información
64	2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	SEMESTRE 2	Concurso Económico 1	Formularios	Pendiente	Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información
65	2024	RIESGOS AAA	Generalidades-Riesgos	ANUAL	Recursos Financieros AAA	Formularios	Vencido	A la espera de respuesta desde la Dirección Administrativa y financiera
66	2023	ACUEDUCTO	Técnico operativo	ANUAL	16. Operación de Pozos	Formularios	Vencido	Se ha realizado varias observaciones a la información enviada por la Dirección de Operaciones, pero no se han realizado las correcciones
67	2024	ALCANTARILLADO	Técnico operativo	ANUAL	16. Operación de Pozos	Formularios	Pendiente	Se encuentra dentro de los términos para el cargue de la información
68	2023	ALCANTARILLADO	Técnico operativo	ANUAL	20. Costo de Energía Eléctrica, ACPM y Fuel Oil en Recolección	Formularios	Vencido	

Cabe resaltar, que el área responsable de hacer seguimiento al SUI "Oficina Asesora de planeación estratégica y gestión regulatoria", viene adelantando de manera comprometida la actualización del SUI de manera permanente, no solo de la vigencia en estudio de 2024, sino también de los periodos anteriores.

## CONCLUSIONES

La empresa de servicios públicos del distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P a corte 30 de junio de 2024 tiene en total 68 formatos a reportar ante el SUJ, de los cuales 8 están en estado pendientes los cuales se encuentran dentro de la fecha y 60 formatos se encuentran en estado vencidos.



## RECOMENDACIONES

- Atender los plazos definidos por las resoluciones para el reporte de la información que se requiere.
- A los líderes de procesos responsables de la emisión y/o entrega de la información pertinente, hacerlo en los tiempos solicitados a fin de reportar está en los tiempos establecidos



**LUIS ALBERTO DELGADO LOZANO**  
Asesor oficina Control interno ESSMAR E.S.P

Proyectó: Esteban Alfonso Acuña Cantillo, P.U GRADO 2 Control Interno. *EAC*