



Tabla de contenido

Pág 3

Direccionamiento estratégico y alineación con los ODS

Pág 7

Capítulo 1

Garantizar la calidad, continuidad y eficiencia en la prestación de los servicios.

Pág 64

Capítulo 2

Contribuir a la sostenibilidad financiera y al buen desempeño de la empresa a corto, mediano y largo plazo.

Pág 88

Capítulo 3

Desarrollar acciones amigables, respetuosas y responsables con el ambiente que contribuyan a su preservación y a la creación de conciencia en los grupos de intereses.

Pág 101

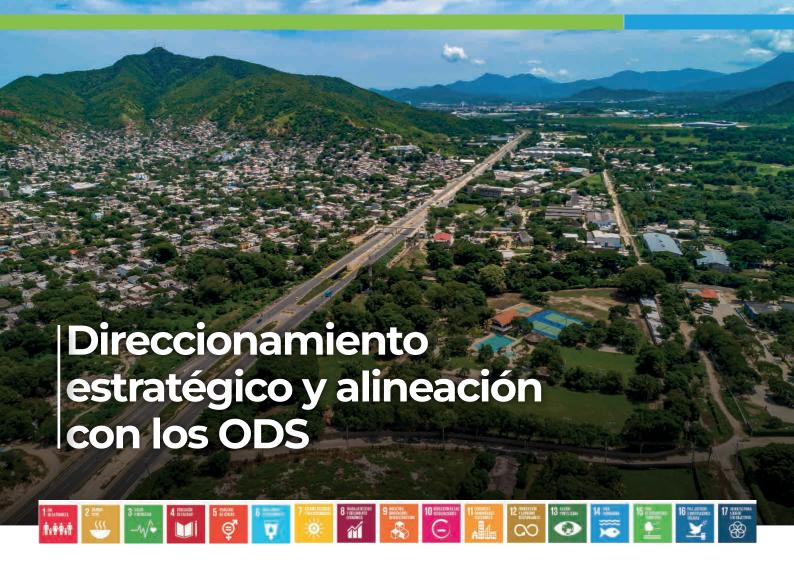
Capítulo 4

Cumplir con la regulación de acuerdo con las disposiciones normativas vigentes.

Pág 106

Capítulo 5

Establecer mecanismos de buen gobierno corporativo que permitan generar confianza y dar cuenta a la ciudadanía.



El Plan Estratégico 2020-2023 de la ESSMAR E.S.P., "Ciudad Sostenible e Innovadora" es un instrumento de gestión que permitirá generar el direccionamiento de la empresa a mediano y largo plazo, a partir de las condiciones actuales y la prospectiva del entorno, tanto del Distrito de Santa Marta como de su área de influencia. A través de este se fijan las estrategias para el logro de los objetivos de cada proceso y el cumplimiento de la misión y visión de la organización, aspectos que permitan orientar las acciones y decisiones a la mejora continua y a la satisfacción de los clientes y de las partes interesadas.

El Plan Estratégico nace de una profunda reflexión colectiva liderada por el Gerente General, el equipo directivo y un grupo de profesionales de la empresa; el mismo se alinea con el Plan Desarrollo Distrital de Santa Marta, el Plan de Desarrollo Departamental del Magdalena, las directrices de órganos de control estatales y de veeduría ciudadana y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de las Naciones Unidas.

Con este plan buscamos edificar una empresa cuya base visionaria nazca del impulso y esfuerzo colectivo de sus funcionarios, así como del sentir participativo de la sociedad civil y la ciudadanía en general; aspectos que se complementan con la filosofía corporativa de generar transformación y cambios sobrellevados en unos servicios

dignos y de calidad para todos los hogares de la población Samaria.

Los criterios de reflexión descritos se constituyen en el fundamento base a través del cual se responderán las necesidades de mejoramiento de cada una de las unidades de negocio de la empresa, a fin de proyectar una organización responsable, independiente, autónoma, moderna, auto sostenible y con apego a la ley.

La naturaleza de los servicios públicos es la de satisfacer las necesidades más esenciales de los ciudadanos del distrito de Santa Marta y contribuir en la mejora de su calidad de vida, así como también velar por la protección de los derechos humanos universales, en este sentido, desde la ESSMAR se trabaja por garantizar la prestación de un servicio de calidad, a la vez que se implementan medidas que permitan el acceso a los servicios básicos a todos los sectores de la ciudad y se trabaja por construir alternativas que permitan mejorar las condiciones de acceso y continuidad a los mismos.

La ESSMAR cuenta con un equipo de profesionales comprometidos con una visión clara de los servicios públicos en el distrito de Santa Marta, con valores y principios orientados a un propósito en común, sin olvidar que la sostenibilidad del negocio es preponderante para el logro de los objetivos estratégicos de la entidad, ya que a través de esta se materializan las inversiones en infraestructura necesarias para la mejora en la calidad en la prestación de los servicios.



Se definen los objetivos estratégicos de la entidad como propuesta de valor para generar crecimiento social equitativo y sostenible:





Es una empresa industrial y comercial del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta, de carácter oficial prestadora de servicios públicos de aseo, acueducto y alcantarillado, y el servicio de alumbrado público, directamente o a través de terceros, en aquellos casos que la ley lo permita, y en los términos de la ley 142 de 1994 y demás normas aplicables, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, vinculada a la Alcaldía Mayor del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta.



Servidores Públicos

505 Personal Essmar





Aseo: **175.227**

ASEO: 1/3./44
Supervisión e interventoría del servicio de aseo y aprovechamiento.



Acueducto: 120.369

Producción y comercialización de agua potable.



Alcantarillado: 111.188

Recolectar y conducir las aguas residuales para su disposición en el emisario submarino.



Alumbrado público **405.458**

1.

Garantizar la calidad, continuidad y eficiencia en la prestación de los servicios

















En el Distrito de Santa Marta existe una problemática en el abastecimiento de agua potable y la eficiencia de los servicios de alcantarillado debido principalmente a un déficit del recurso hídrico que se ha profundizado con el pasar de los años, los fenómenos sociales de migración y el crecimiento natural de la población. A través de este objetivo la entidad busca garantizar no solo una operación adecuada sino también apuntar al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, para esto se han realizado estudios que permitan identificar alternativas tanto para el abastecimiento como para la eficiencia de las redes, los cuales apuntan a dar una solución definitiva a los problemas de la ciudad.

A continuación, se presentan los resultados de la gestión en el año 2022 en materia de calidad, continuidad y eficiencia en la prestación de los servicios de la entidad.

1.1. Calidad de agua

La siguiente tabla refleja el IRCA mes a mes que, desde el área de Laboratorio, en donde se reporta el valor del Índice de Riesgo de Calidad del Agua – IRCA, este indicador es calculado de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2115.

Indicadores	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
IRCA	7,57	4,83	5,85	14,36	10,96	15,16	7,5	10,29	5,51	1,49	1,36	4,44

Como acciones de mejora en la calidad del agua en un trabajo coordinado desde la Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado se han llevado a cabo acciones preventivas y correctivas como han sido las purgas en hidrantes y puntos de muestreo, lavado de tanques, mantenimiento de plantas de tratamiento de agua potable, mantenimiento de pozos, lavado de tanques de estaciones de bombeo de agua potable, sondeo en las redes de distribución, instalación, reposición de hidrantes, instalación y traslado de puntos de muestreo.

Como mantenimiento preventivo se tiene implementado un plan de mantenimiento de purgas y puntos de muestreo en las redes de distribución de acueducto norte y sur, con el fin de limpiar y expulsar sedimentos, y así mejorar la calidad del agua potable suministrada a los hogares.

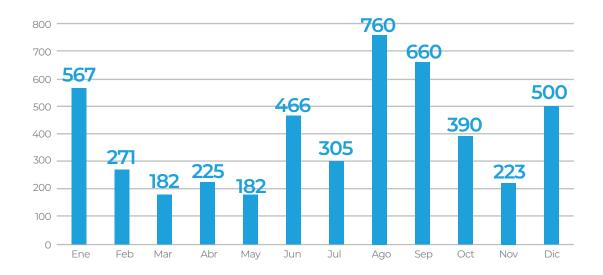
2022 se realizó un total de



purgas en hidrantes y puntos de muestreo



Purgas en hidrantes y puntos de muestreo



Como acciones de mejora en la calidad del agua en un trabajo coordinado desde la Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado se han llevado acciones preventivas y correctivas como han sido las purgas en hidrantes y puntos de muestreo, lavado de tanques, mantenimiento de plantas de tratamiento de agua potable, mantenimiento de pozos, lavado de tanques de estaciones de bombeo de agua potable, sondeo en las redes de distribución, instalación, reposición de hidrantes, instalación y traslado de puntos de muestreo.

Como mantenimiento preventivo se tiene implementado un plan de mantenimiento de purgas y puntos de muestreo en las redes de distribución de acueducto norte y sur, con el fin de limpiar y expulsar sedimentos, y así mejorar la calidad del agua potable suministrada a los hogares.



Purga en Hidrantes Fuente. Creación propia



Con el objetivo de mejorar la confiabilidad de las estructuras que hacen parte del sistema de acueducto, se viene adelantando el plan de reposición e instalación de hidrantes los cuales además de actuar como puntos de abastecimiento hidráulicos para emergencias por conflagraciones, también cumplen la función de purgar la red de acueducto para retirar el sedimento acumulado de estas redes y así mejorando la calidad del servicio entregado a los usuarios. En total se han instalado 3 hidrantes y repuestos 9, para un total de 12 hidrantes.

Hidrante San Pedro Alejandrino





Reposición de hidrante en mal estado Quinta de San Pedro Alejandrino Fuente. Creación propia.

Hidrante Ocean Mall





Instalación de Hidrante esquina C.C Ocean Mall Fuente. Creación propia

Hidrante El Trébol





Reposición de hidrante caso El Trébol. Fuente. Creación propia.

Hidrante Federación





Reposición hidrante Federación. mejoramiento de calidad.

Dando alcance a la normativa y en aras de mejorar las condiciones de las estructuras de almacenamientos, nos encontramos adelantando el plan de mantenimiento de tanques y albercas que conforman el sistema de acueducto de la ciudad de Santa Marta; finalmente a 31 de diciembre de 2022 se lavaron 31 tanques en la ciudad.

Lavado de tanques de Tres Cruces 1:

Se realizó el lavado del tanque 1 de Tres Cruces como cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo de depósitos.





Lavado de tanque EBAP San Fernando:



En aras de mejorar las condiciones de almacenamiento y calidad del agua suministrada al barrio San Fernando, se realizó lavado y desinfección del tanque de la estación de bombeo, así como al tanque que distribuye el servicio de agua potable por gravedad.

Lavado de tanque EBAP San Lorenzo:

En aras de mejorar las condiciones de almacenamiento y calidad del agua suministrada a los barrios Mirador de Minca y Ciudad Equidad, se realizó lavado y desinfección del tanque de la estación de bombeo con los cual se garantiza la calidad del agua suministrada a todo el sector.



Implementación de sistema de dosificación de coagulantes:

Dotación y puesta en funcionamiento del sistema de dosificación de coagulante (Policloruro de aluminio) en las plantas de tratamiento de Mamatoco y El Roble que incluya bomba principal, y bombas suplentes con sistemas de variadores de velocidad para la planta de Mamatoco. Se solicitan bombas de diafragma de alta sensibilidad y resistentes a productos químicos.

Se incluye montaje y puesta en funcionamiento del sistema.



Adecuaciones locativas en la PTAP El Roble para mejorar las instalaciones del laboratorio de control de proceso con personal nuestro, así como reposición de vidriería para los ensayos de tratabilidad en la misma planta, incluyendo capacitaciones para reforzar competencias de operadores y ayudantes, incluyendo la construcción de tablas de apoyo con dosis recomendadas. Ver registro fotográfico.







Dosificación de Hipoclorito de Sodio. mejoramiento de calidad.



Se incrementaron los controles en la dosificación de hipoclorito de sodio y el seguimiento en la medición de cloro residual, al programar a doble turno esta actividad apoyándonos con todos vehículos asignados al área, los cuales están disponibles para el abastecimiento de hipoclorito de sodio a los pozos profundos, con los que se refuerza la desinfección del agua suministrada garantizando la eliminación de microorganismos y la reducción del IRCA por causa de los parámetros microbiológicos y/o cloro residual, al mantener este parámetro por encima de 1.5 mg/l en la mayor parte de la red de distribución.

Capacitaciones en dosificación:

Como acciones de mejora durante este periodo de intervención se realizaron actividades de capacitaciones a equipo de trabajo que permitan optimizar los procesos, en las siguientes imágenes se puede observar:





Capacitaciones en dosificación. mejoramiento de calidad. Fuente. Creación propia.

Socialización de los manuales de operación de la PTAP Mamatoco y PTAP El Roble:

Como cumplimiento a los compromisos establecidos se realizó la socialización de los manuales de operación de las plantas de tratamiento de las ESSMAR E.S.P. a los operadores de estas:





Socializaciones manuales mejoramiento de calidad. Fuente. Creación propia.

1.2. Continuidad Acueducto

El seguimiento del indicador de continuidad a través de los meses devela dos condiciones de servicio por las cuales atraviesa el sistema de acueducto de la ciudad, estas son, la temporada de sequía y las temporadas de invierno. En las cuales el déficit existente de la demanda y la oferta de agua potable varía dependiendo de ambas temporadas. En la temporada de sequía, la cual comprende los meses de febrero, marzo, abril, mayo y junio, se presenta un índice de continuidad de servicio bajo debido a los bajos caudales disponibles en los ríos que abastecen a la ciudad y un déficit de agua potable bastante considerable, generando operativos de distribución por sectores, con una frecuencia del servicio general más baja.

En la temporada de lluvia, la cual comprende los meses de julio, agosto, septiembre, se evidencia un aumento de índice de continuidad, esperando que para los meses de octubre, noviembre y parte de diciembre se siga evidenciando un índice más alto debido a las precipitaciones ocurridas en las cabeceras de los ríos que abastecen a la ciudad y al sistema de acueducto, llevando a un déficit de agua potable menor y una frecuencia de servicio mayor, sin embargo, por la infraestructura limitada existente en la actualidad, el índice no se acerca a las 24 horas/día.

A continuación, el dato obtenido corresponde al índice de continuidad en la red de distribución, el cual depende de las horas de servicio por mes y el número de suscriptores desde noviembre de 2021 hasta septiembre de 2022:



Indicadores	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Continuidad	20,57	17,77	12,05	13,17	14,7	16,01	16,85	17,72	18,01	17,76	18,01	18,00

1.2.1. Obras de gestión de Acueducto

Obra sector barrio San Pablo:

Con el propósito de mejorar los operativos de distribución de acueducto en el barrio San Pablo, se realizó obra de instalación de 120 metros lineales de tubería de acueducto en 3" y 2" PVC, independizando por sectores de distribuciones las redes de acueducto.





Optimización del servicio en el barrio Pastrana

Con el propósito de mejorar los operativos de distribución de acueducto en el barrio Pastrana, se realizó obra en la carrera 12 de reposición de 100 metros lineales de la tubería de descarga del tanque de almacenamiento debido a las constantes fugas por conexiones artesanales.





Obras Sector Pastrana

Optimización del servicio en el barrio Colinas del Pando:

Con el propósito de mejorar los operativos de distribución de acueducto en el barrio Colinas del Pando, se culminó obra de la nueva línea de impulsión de la EBAP Colinas del Pando con la instalación de 350 metros lineales de tubería de 6", 4" y 3" PVC, para beneficiar con el servicio de acueducto.





Optimización del servicio en el barrio La Paz y Vista Hermosa

Con el propósito de mejorar los operativos de distribución de acueducto los barrios La Paz y Vista Hermosa, se culminó obra de reposición de 320 metros lineales de la línea de impulsión de tubería de 3" a 6" PVC de la bomba 1 de la estación de bombeo de aqua potable, con esta obra se logró mayor capacidad de caudal y continuidad.



Obras sector

Optimización del servicio en el Sector de La Lucha - Calle 30:

Con el propósito de mejorar los operativos de distribución de acueducto a 12 barrios del corredor de la calle 30, se inició obra de interconexión de la línea Sena-Troncal-La Lucha con la calle 30, con instalación de 425 metros lineales de tubería de 14" PEAD.



Obra instalación de tubería PEAD de 8" pulgadas barrio 8 de febrero:

Cumpliendo con los compromisos adquiridos por parte de la gerencia con la comunidad del barrio 8 de febrero, se realizó apoyo en la instalación de 14 metros de tubería PEAD de 8" pulgadas, con el fin de mejorar la prestación del servicio en este sector de acuerdo con sus horarios y programaciones.



Mantenimiento a válvula de 24" HD ubicada en la calle 22 con Av. del Ferrocarril:

Se realizó el mantenimiento correctivo a la válvula de 24", la cual se encontró en condición de inoperatividad, por la cual se procedió con su intervención. Con estos trabajos se logró mejorar la prestación de servicio a más de 7 barrios como La Esperanza, El Prado, Los Cocos, Bellavista, El Centro, Pescaíto, Olaya Herrera, entre otros, beneficiando a más familias, mejorando las condiciones de continuidad y presión del servicio de acueducto que presta la empresa.



Mantenimiento correctivo val. de 28 "Rumbodromo"

Recuperación de pérdidas en la EBAP Cárcamo de la U:

En la Estación de Bombeo de Agua Potable Cárcamo de la U, se realizó reposición de válvula de 8" HD de rebose que se en encontraba en mal estado, la cual ocasionaba que parte del agua bombeada al Tanque Tres Cruces era devuelta al tanque de la estación, aproximadamente 20 LPS; el caudal de entrada al Tanque Tres Cruces era aproximadamente 125 LPS con tres bombas en funcionamiento en ese momento, después de la obra ejecutada el caudal aumentó a 140 LPS.





Reparación Ebap Cárcamo de la U.

Corrección de fugas de agua potable en línea de aducción Manzanares de la PTAP Mamatoco, sector Los Nevados y Finca Jhon Guerrero:

Debido a las numerosas intervenciones que los moradores del sector vía Paso del Mango han venido haciendo de forma ilegal sobre la línea de aducción de Manzanares, se tenía la necesidad de realizar cortes no programados en la captación del río Manzanares con el propósito de controlar la fuga en el menor tiempo posible. Pese a estos esfuerzos las constantes interrupciones causaban traumatismos en la prestación del servicio en la ciudad de Santa Marta. Como medida correctiva el día 26 de diciembre se realizó un trabajo de reparaciones técnicas donde con dos equipos de trabajo se corrigieron 4 de las fugas que representan mayor riesgo sobre nuestra línea de conducción.





Reparación fugas finca Jhon Guerrero.

Instalación de macro medidores en la línea de salida San Lorenzo de la PTAP Mamatoco:

En aras de mejorar y cuantificar de mejor forma los caudales que se suministran hacia las comunidades que dependen de la línea San Lorenzo, se instaló un Macro medidor electromagnético de 14" PULG a la salida de la planta de Mamatoco. Con estos trabajos se busca tener un dato más exacto sobre el caudal distribuido hacia ese sector y de esta forma poder contrastarlo Vs lo facturado con el propósito de poder localizar y cuantificar las pérdidas técnicas que se presentan en ese sector. El propósito mayor será el de poder gestionar planes y acciones que nos permitan disminuir los índices IANC y nuestras pérdidas técnicas.



Instalación de macromedi Hores

Instalación de ventosa en la línea de aducción de Manzanares de la PTAP Mamatoco, sector Paso del Mango:

Desde el área de Acueducto se viene apoyando al área de Producción con la instalación, reposición y mantenimiento de las válvulas ventosas.



Optimización del servicio de acueducto en el barrio San José del Pando:

En el barrio San José del Pando, se realizó cinco empalmes para adicionar a los 20 operativos de distribución del tanque San José con instalación de cinco válvulas de 3" HD; con estos trabajos garantizamos mejor funcionamiento de la bomba en la estación de bombeo, presión y continuidad del servicio de acueducto en dicho sector.





Trabajos de empalmes e instalación de válvulas de 3 PVC

Optimización de la línea de impulsión de la EBAP Irotama:

Se detectó baja presión en la línea de impulsión de 8" de la EBAP Irotama, por la deficiencia del servicio de acueducto en los hoteles Balcones de Costa Azul y Pacholo ubicados en la cola de red, por lo cual se procedió a revisar la línea desde la salida de la EBAP Irotama hasta los Hoteles de Costa Azul, se identificaron cinco fugas significativas, se realizaron sondeo, retirando raíces de la tubería y se encontró un tramo de la tubería partida en el sector de Prodeco; a medida que se iba reparando la línea se iba instalando puntos de presión para evaluar la pérdida de presión e intervenir, hasta lograr un servicio de 24 horas normalizado en los predios de gran importancia para el sector turísticos de la ciudad.





Sondeo en línea de impulsión de la EBAP Irotama

Reposición de la tubería de los Tanque 1 y 2 de Taganga:

Con el propósito de abastecer al barrio Villa Uribe, se ejecutó trabajo de reposición de tubería de conexión de los tanques 1 y 2 de Taganga, con el fin de habilitarlos y así mejorar la continuidad y presión del barrio en mención.





.Reposición de la tubería de los Tanque 1 y 2 de Taganga

Obra empalmes para puesta en operación de las nuevas redes sector Av. del Río con Ferrocarril:

Durante la semana del 06 al 12 de junio del presente año, en previos acuerdos con el SETP se prestó logística y apoyo en la primera fase de las conexiones necesarias para poder reforzar y mejorar la prestación del servicio en el sector Bavaria, Boston, Taminaca entre otros los cuales consistieron en la instalación de 651 metros lineales de tubería de PVC de 8" pulga por parte del SETP y por parte del ESMAR E.S.P. los trabajos de empalmes a la red húmeda.





Empalmes a la red existente y sectorización.

Extensión de red y sectorización en el barrio San Fernando:

San Fernando es uno de los barrios que por su ubicación geográfica hace parte de los sectores donde se presenta mayor dificultad para prestar el servicio de acueducto y a pesar de contar con redes y tanque de distribución, el servicio no llega a todos los usuarios, por lo anterior se realizaron trabajos de extensión de una red en PVC de 8" pulgadas la cual funciona como red de conducción y alimentara 3 subsectores previamente seleccionados. El objetivo de estos trabajos es optimizar la distribución del recurso escaso, es decir poder llevar agua a más hogares con los mismos volúmenes con los que actualmente se cuentan para este sector.





extensión de red y sectorización barrio San Fernando

Empalme de red para alimentación del barrio Miguel Pinedo:

Debido a la ubicación en la que el barrio Miguel Pinedo se encuentra, actualmente y debido a las condiciones actuales de la prestación del servicio en el Distrito, es uno de los sectores que presenta mayor dificultad con su abastecimiento, por lo anterior se decidió realizar una derivación proveniente de una línea maestra por medio de la cual estaremos reforzando la prestación del servicio en este apartado sector de la ciudad.





Empalme de red para alimentación del barrio Miguel Pinedo

Durante la vigencia se realizaron diversas actividades en las plantas de tratamiento.

Planta de Mamatoco:

Se rehabilitaron los floculadores y se realizó la reparación de compuertas.





Aamatoco, reparaciones y nejoras. Tuente. Creación propia.

Pozos de agua potable:

Se realiza mantenimiento de diferentes bombas para los pozos de la ciudad.





Mantenimiento y limpieza a tableros y variadores. Fuente. Creación propia.

1.2.2. Obras de gestión de alcantarillado

En este ítem se relacionan las obras de reposición de alcantarillado de mayor importancia e impacto que se ejecutaron durante los meses de enero a diciembre 2022, en cada una de ellas se muestra un breve resumen de la cantidad de metros lineales intervenidos para lograr reponer colectores principales, secundarios y acometidas domiciliarias que fallaron estructuralmente por la vida útil de las tuberías, es importante destacar que cada una de estas obras se ejecutaron con personal propio de la Dirección de Alcantarillado, demostrando con ello profesionalismo y sobre todo, el conocimiento técnico para realizar este tipo de reparaciones en las redes. Asi mismo, este tipo de obras generan gran impacto sobre la comunidad, pero sobre todo, se busca garantizar la prestación del servicio de alcantarillado, atendiendo en el menor tiempo posible los reportes y/o las denuncias realizadas por los usuarios.

Instalación de línea alterna Pescaíto carrera 4 con 8:

Debido a los múltiples inconvenientes presentados sobre el colector Norte, se tomó la decisión de instalar una línea alterna con el fin de evacuar y evitar rebosamientos sobre el sector de Pescaíto.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector secundario Villa Olímpica Calle 22 Carrera 18:

Se realizó la reposición de 60 metros de red secundaria en un diámetro de 8" con el fin de controlar los rebosamientos causados.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector secundario Villa del Mar Mz E Casa 22:

Se realizó la reposición de 30 metros de red secundaria en un diámetro de 8" con el fin de controlar los rebosamientos causados.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector secundario Riascos calle 11d #16b-20:

Se realizó la reposición de 8 metros de red secundaria en un diámetro de 6" con el fin de controlar los rebosamientos causados.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

Reparación colector secundario La Paz calle 116 carrera 11:

Se realizó la reposición de 5 metros de red secundaria en un diámetro de 8" con el fin de controlar los rebosamientos causados.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

Reparación colector secundario Urb El Cisne Mz 20

Se realizó la reposición de 10 metros de red secundaria en un diámetro de 8" con el fin de controlar los rebosamientos causados.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia,

Reparación colector secundario 17 de Diciembre calle 8 carrera 31:

Se realizó la reposición de 4 metros de red secundaria en un diámetro de 8" con el fin de controlar los rebosamientos causados.

Reparación colector secundario Villa Olímpica calle 22 carrera 16:

Se realizó la reposición de 24 metros de red secundaria en un diámetro de 8" con el fin de controlar los rebosamientos causados y adicionalmente la reposición 6 (seis) metros de acometida domiciliaria en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación de manhol en El Prado carrera 4 con calle 25:

Se realizó la reparación de la losa de concreto inferior de manhol ubicado sobre la dirección en mención y adicionalmente, reemplazamos 2 metros de red central en material de cemento que se encontraban en mal estado por PVC.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Empalme de colector de Torres de Venecia a pozo húmedo de la EBAR San Pablo:

Se realizó empalme del conjunto residencial Torres de Venecia hasta el pozo húmedo de la EBAR San Pablo utilizando 2,70 de tubería de Novafort de 10 pulgadas que suministró el cliente.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector secundario Santa Ana calle 29h - calle 30:

Se realizó un refuerzo en mortero sobre el cuerpo cilíndrico exterior y el empalme de una acometida domiciliaria en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector calle 22, carrera 20 Postobón:

Se realizó empalme del conjunto residencial Torres de Venecia hasta el pozo húmedo de la ebar san Pablo utilizando 2,70 de tubería de Novafort de 10 pulgadas que suministró el cliente.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

Reparación colector carrera 24 calle 17 barrio Libertador:

Se realizó la reparación de 25 metros lineales de tubería de 6" Novafort ya que la existente era de cemento y se encontraba en mal estado.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector carrera 4 entre 27 y 28 Gaira Paraíso:

Se reparó tubería de 12" polietileno línea impulsión EBAR Sierra Laguna.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación de colector cra 4 entre 22 y 23 Centro:

Logramos llevar a cabo la reparación a 9 Mts de tubería en cemento que presentaba problemas de filtración al terreno, reemplazando este por pvc corrugado de 10".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector calle 17 - cra 2 El Rodadero:

Se realizó la reparación del colector principal en un diámetro de 8" de material gres que se encontraba completamente destruido y adicional se realizó la construcción de un manhole.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación de fuga en línea de impulsión de la EBAR Zuca:

Se corrige fuga en la línea de impulsión de la EBAR Zuca en diámetro de 24" en material hierro dúctil.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación de colector calle 1 con cra 21 Nacho Vives:

Se realizo la reparación de 20 metros de tubería que se encontraba en mal estado, cambiándola a material novafort de 8".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reparación colector principal cra 4 con 22 Centro:

Se realizó la reparación de 21 metros de tubería novafort de 10", debido a que la tubería central se encontraba en mal estado.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector principal en calle 26b no 18a-84 Santa Catalina:

Se realizó la reposición de 60 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se le cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector principal carrera 48 calle 12 barrio El Pantano:

Se realizó la reposición de 60 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se le cambió a una tubería de 16" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

Reposición de colector Pando entre Mz 51 y 53:

Se realizó la reposición de 60 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector calle 11 f # 32 17 Urb. Galicia:

Se realizó la reposición de 30 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia

Reposición de colector carrera 2 entre 26 y 27 Prado:

Se realizó la reposición de 120 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad

Reposición de colector Jardín cra 20 - calle 16:

Se realizó la reposición de 30 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector calle 26 Cra 2a Prado:

Se realizó la reposición de 30 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector Jardín carrera 20 # 16-55:

Se realizó la reposición de 120 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector Pando Mz 95a:

Se realizó la reposición de 60 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia,

Reposición de colector Almendros cra 17c - calle 7a:

Se realizó la reposición de 60 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 8" en material novafort.



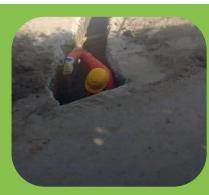


Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de acometida domiciliaria carrera 10 #7 -24 Pescaíto:

Realizamos la reposición de 7 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

Reposición de acometida domiciliaria calle 18 # 2 - 82 Centro:

Realizamos la reposición de 18 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector Almendros calle 5 carrera 18:

Se realizó la reposición de 10 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector principal carrera 4 entre 28 y 29 barrio El prado:

Se realizó la reposición de 60 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector principal calle 26 cra 2a barrio Salguero:

Se realizó la reposición de 10 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector principal carrera 12 calle 26 barrio Porvenir:

Se realizó la reposición de 10 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 10" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de acometida domiciliaria calle 27 #7a-81 barrio La Esperanza:

Realizamos la reposición de 10 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector principal carrera 11 calle 17 b barrio Pueblito:

Se realizó la reposición de 100 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 10" en material novafort.





. Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de acometida domiciliaria calle 6 Cra 10 barrio Gaira colegio Camilo Torres:

Realizamos la reposición de la acometida domiciliaria de la Institución Camilo Torres en material novafort en un diámetro de 6" y también la reposición del registro domiciliario que se encontraba en mal estado.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector principal carrera 11 calle 17b barrio Pueblito:

Se realizó la reposición de 100 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se cambió a una tubería de 8" en material novafort.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de colector Norte en calle 16 entre carreras 44 y 48 Miguel Pinedo Pantano:

Se realizó la reposición de 200 metros de tubería la cual se encontraba colapsada y varias viviendas se encontraban afectadas, finalmente se les cambió a una tubería de 16" en material novafort con sus respectivas acometidas domiciliarias.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad

Reposición de acometida domiciliaria carrera 10 #7 -24 Pescaíto

Realizamos la reposición de 7 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de acometida domiciliaria calle 18 # 2 - 82 Centro:

Realizamos la reposición de 18 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Reposición de acometida domiciliaria calle 18 # 2 - 82 Centro

Realizamos la reposición de 10 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 8" y la reconstrucción de un registro domiciliario.





. Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Carrera 4 entre 28 y 29 barrio El prado:

Realizamos la reposición de 60 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 8".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

Calle 26 Cra 2a barrio Salguero:

Realizamos la reposición de 6 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Carrera 12 calle 26 barrio Porvenir:

Realizamos la reposición de 6 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 8".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Calle 27 #7A-81 barrio La Esperanza:

Realizamos la reposición de 6 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 8".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

Carrera 11 calle 17b barrio Pueblito:

Realizamos la reposición de 90 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 8" con sus respectivas acometidas domiciliarias.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Calle 6 Cra 10 barrio Gaira colegio Camilo Torres:

Realizamos la reposición de la acometida domiciliaria de la institución camilo torres en material novafort en un diámetro de 6" y también la reposición del registro domiciliario que se encontraba en mal estado.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Calle 22 con carrera 24 barrio Jardín:

Realizamos la reposición de 10 metros de tubería en material novafort en un diámetro de 6".





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Carrera 21 entre 14 Y 15 Jardín:

Se realizó la reposición de 40 metros lineales de red de alcantarillado con tubería de novafort en diámetro de 10" pvc.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

El Rodadero Cra 1 - Cll 10:

Se realizó apoyo en la corrección de la fuga ocasionada por personal externo a la entidad (Consorcio Camellón Rodadero) presentada en la línea de PEAD la cual pertenece a la Ebar Las Iguanas.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

María Eugenia cll 43 - cra 17:

Se realizó la reposición de 10 metros lineales de red de alcantarillado, la cual se encontraba completamente obstruida y deteriorada.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Calle 22 con Cra 24 - 7 de Agosto:

Se realizó la reposición de 15 metros lineales de red de alcantarillado, la cual se encontraba completamente obstruida y deteriorada.



Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia, 2022

Riasco calle 11 cra 16d:

Se realizó la reposición de 60 metros lineales de red de alcantarillado con tubería de novafort en diámetro de 8"pvc.





Registro fotográfico de las acciones realizadas para atender la actividad Fuente: Elaboración propia 2022

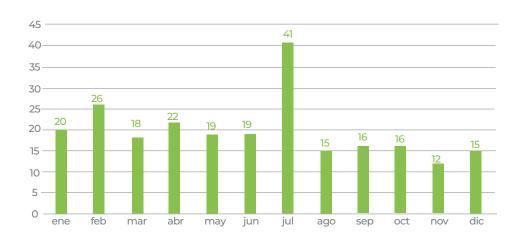
1.3. Instalación de tapas de manhol

Como refuerzo al mantenimiento preventivo y para el control de ingresos de infiltraciones y/o conexiones erradas, se tiene programada la reposición de tapas de manhole, los cuales se deterioran por las siguientes causas:

- Deterioro por edad de instalación de las tapas.
- Mala calidad de los materiales de Instalación.
- Nurto de tapas para su comercialización de forma clandestina.

Se adjunta resumen de las tapas instaladas durante el periodo de enero a diciembre de 2022:





1.4. Inversiones en los servicios de acueducto y alcantarillado.

En este periodo se realizaron inversiones las cuales son detalladas por cada servicio a continuación:

Se dio reinicio a la obra suspendida de ampliación de la capacidad de la Planta EL Roble de 150 lps, realizando los mantenimientos preventivos mensuales con el fin de tener mejoras en la calidad de agua, y la continuidad del servicio, obra que permitirá abastecer y normalizar el servicio de agua potable.



Inicio de obra en la calle 30 con el fin de beneficiar a los barrios La Lucha, Las Acacias, Pando, Murallas, Colinas, 1 de Mayo, María Eugenia, Pastrana, San Pablo, Martinete, Las Américas, Corea.





En este periodo de tiempo se realizó ampliación, extensión y reposición de redes de distribución en los sectores:





Instalación de una bomba de 75 caballos de fuerza en la Estación de Bombeo de Agua Potable La Paz, la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta, ESSMAR E.S.P., avanzó en el objetivo de brindarle mayor confiabilidad a la infraestructura del sistema de acueducto y sus estaciones de bombeo, garantizando su continua operación, mayores presiones, caudal y continuidad. La puesta en marcha de esta bomba permitirá que la estación de bombeo cuente con un caudal de salida de 70 litros por segundo. Sumado a la instalación de la bomba, se realizó la reposición de 320 metros lineales de tubería de impulsión, la cual pasó de ser de 3 a 6 pulgadas de diámetro, con el objetivo de tener más capacidad de caudal de salida, lo que permitirá distribuir mayor cantidad de agua a la población beneficiada.



En el marco de la atención a la temporada vacacional de Semana Santa, la Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta, ESSMAR E.S.P., entregó agua, mediante medios alternos. Está acción hace parte de las estrategias que activó la Empresa para la atención de temporada de verano.



En cada temporada fueron activados protocolos de actuación de la ESSMAR E.S.P. el cual buscó minimizar los impactos del invierno, verano y temporada turística, garantizando la prestación del servicio de agua potable y el servicio de alcantarillado. Así mismo se resalta que la Empresa ejecutó labores entre las que se destaca: La activación de punto de cargue de medios alternos de suministro ubicados en la Universidad del Magdalena y Drummond; la intensificación de los operativos de distribución de agua potable en las comunidades; el monitoreo constante de los caudales de entrada y de salida de las PTAPs El Roble y Mamatoco, además de los niveles en los canales de captación de los ríos Piedras, Manzanares y Gaira. Se realizó cargue de la estación de la paz con el punto de alterno Drummond aunado al sur de la ciudad.



- Adquisición de respaldo eléctrico para las estaciones de bombeo de agua potable:
 - Ebap Cárcamo de la U Ebap La Paz 1
 - Ebap Gaira Ebap Irotama
- Adquisición de equipos de bombeo respaldo para 11 estaciones de bombeo de agua potable, estos equipos están en proceso de Instalación y son:
 - Ebap Cárcamo de la U Ebap Irotama
 - **Ebap Rodadero Reservado**

Ampliación de La Ebar María Cristina, con esto se beneficiaron los usuarios de alcantarillado de la comuna 5, y directamente el sector de Bastidas y María Cristina.



- En caso de ausencia de energía, y con esto evitar rebosamientos por estas incidencias se adquirió respaldo eléctrico para 5 Ebares de Alcantarillado:
 - Ebar Norte Ebar María Cristina Ebar Iguanas
 Ebar Escollera Ebar Sierra Laguna
 - Adquisición de equipos de bombeo respaldo para 11 estaciones de bombeo de agua residual, estos equipos están en proceso de Instalación, las ebares son:
 - Ebar Zuca
 - Ebar Norte
 - **Ebar Sierra Laguna**
 - Ebar María Cristina
 - Ebar Cantilito
 - Ebar San Pablo
 - **Ebar Timayui**
 - Ebar Parques de Bolívar
 - Ebar Boulevard del Río
 - Ebar El Bosque

Con esta adquisición, se logró tener equipos de respaldo en estas 11 ebares de alcantarillado, la cual mejoraría la eficiencia de estas, por tener equipos de respaldos, y disminuir el número de incidencias por fallas de los equipos siendo llevadas a cabo en este periodo.

1.5. Pérdidas Técnicas y Comerciales

Indicadores	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
IANC	62,35%	56,31%	56,75%	57,29%	61,03%	57,73%	63,14%	60,07%	60,72%	56,94%	57,92%	59,96%
IPUF	19,8	14,46	14,6	14,79	16,64	14,94	19,14	16,65	17,05	15,33	15,97	17,85

Desde la Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado debido a los altos índices de agua no contabilizada e índice de pérdidas por suscriptor facturado, y la necesidad de gestionar las pérdidas técnicas y comerciales de la empresa se planteó un plan de pérdidas, el cual está en proceso de construcción definitiva, como parte de este plan se inició el desarrollo de acciones y/o proyectos estratégicos de sectorización con el fin de obtener mejoras en las pérdidas de agua.

Para la ejecución del Plan de Pérdidas se contempla como acciones estratégicas la sectorización en dos (2) zonas principales en las que se divide el sistema de acueducto de la ciudad de Santa Marta:

1. Zona Norte.

2. Zona Sur.

Así mismo, dentro de cada zona se realiza un planteamiento de sectorización con macro sectores y subsectores hidráulicos, los cuales se detallan a continuación:

Sectorización Zona Norte: Se plantea dividir la Zona Norte en diez (10) macrosectores hidráulicos, los cuales a su vez se dividirán en setenta (70) subsectores hidráulicos. Los macrosectores propuestos son los siguientes:

- 1. San Lorenzo.
- 2. Mamatoco.
- 3. Cisne.
- 4. Boulevard del Río.
- 5. 11 de Noviembre.
- 6. Línea de 28.
- 7. Troncal.
- 8. Línea Norte y Sur.
- 9. Línea de 20.
- 10. Tres Cruces.

Sectorización Zona Sur: Se plantea dividir la Zona Sur en seis (6) macrosectores hidráulicos, los cuales a su vez se dividirán en veintisiete (27) subsectores hidráulicos. Los macrosectores propuestos son los siguientes:

- 1. El Rodadero Gaira.
- 2. Salguero.
- 3. Corredor Turístico.
- 4. Vereda Mosquito.
- 5. Calle 30.
- 6. Zona de pozos.

A partir de este proceso de sectorización la entidad se encuentra en la construcción de un plan de pérdidas que permita caracterizar cada macrosector hidráulico y proyectar las acciones necesarias para la correcta **gestión de las pérdidas de agua potable.** Una vez definidos se deberán implementar las siguientes acciones de forma estructurada:

- · Visita en terreno y análisis de pérdidas en el barrio.
- · Listar los factores que afectan el indicador, así:
 - oAgua suministrada al sector.
 - oAgua facturada.
 - o Balance hídrico.
- o Definir factores del balance hídrico (micromedición, usuarios clandestinos, conexiones fraudulentas, pilas públicas potenciales).
 - o Fugas en red y acometida.
 - o Asentamientos subnormales.
- · Definir acciones para reducir las pérdidas.
- · Elaborar presupuesto para cada una de las actividades.
- · Definir relación costo beneficio. Si el beneficio es mayor que el costo continuar con el procedimiento, si no, analizar otro sector.
- · Elaborar cronograma de actividades.
- · Ejecución de obras y acciones.
- · Flaboración de informes.
- · Seguimiento comercial mensual de recuperación de m3 facturados.

Dentro del proceso de irregularidades, la empresa realizó campañas de detección de conexiones fraudulentas o alteraciones inconsultas de la medición o de las acometidas, por lo que a continuación se presenta el detalle de las diferentes anomalías detectadas y sus actuaciones desde enero 2022 a diciembre 2022:

INFOR	ME MENSUAL IR	REGULAF	RIDADES INMU	EBLES		
TRÁMIT	E PARA VALORA	ACIÓN DE	CONSUMO DE	EJADO DE FA	ACTURAR POR	IRREGULARIDAD
Mes	Anomalias Detectadas	Pago total	Pago con convenio	Pliego de cargos	Decargos presentados	Total recaudo
ene-22	4	3	1	0	0	\$908.026
feb-22	3	2	1	0	0	\$1.348.668
mar-22	5	4	1	0	0	\$6.068.273
abr-22	7	0	0	0	0	\$6.068.273
may-22	4	0	1	0	0	\$400.000
jun-22	1	0	0	0	0	\$0
jul-22	4	1	0	0	0	\$410.000
ago-22	17	6	1	0	0	\$4.397.553
sept-22	18	6	1	0	0	\$3.200.000
oct-22	12	6	1	0	0	\$3.412.000
nov-22	20	7	1	0	0	\$10.300.000
dic-22	12	8	0	0	0	\$ 8.400.000
Total	107	43	8	0	0	\$44.912.793

Durante el año 2022 se detectaron 107 anomalías, se realizaron 43 pagos totales y 8 predios realizaron convenio de pago, para un recaudo total de \$44.912.793, permitiendo la vinculación de nuevos usuarios que no facturaban los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario, además de la verificación de las disponibilidades solicitados por constructores, con miras a prevenir o detectar conexiones no autorizadas por parte de los proyectos.

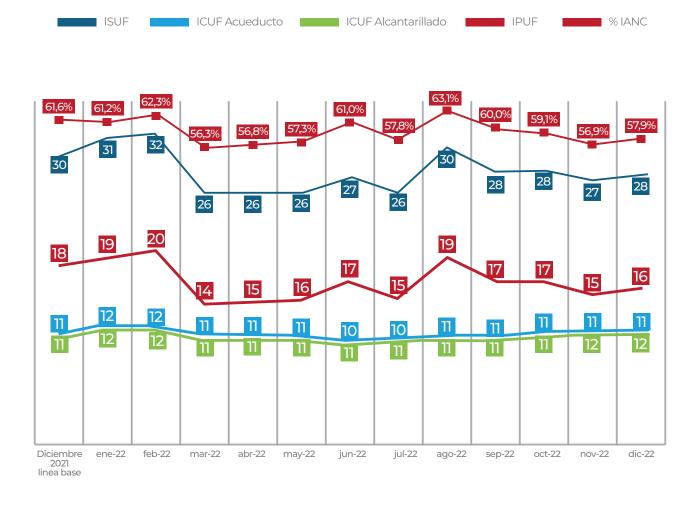
Así mismo, se realizó visita a inmuebles con actividades de lavaderos con miras a verificar los permisos ambientales para la utilización de pozos, el aforo autorizado y la verificación de acometidas adicionales.

En la siguiente tabla podemos observar las cifras de los indicadores de IANC, ISUF, ICUF, IPUF, los cuales son de suma importancia en el control de pérdidas que se presentan en la prestación del servicio de acueducto, ya que esto afecta de manera importante en las pérdidas económicas de la Empresa:

Niemelene	ene -22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Nombre Indicador	Servicio Dic-21	Servicio ene-22	Servicio feb-22	Servicio mar-22	Servicio abr-22	Servicio may-22	Servicio jun-22	Servicio jul-22	Servicio ago-22	Servicio sep-22	Servicio oct-22	Servicio nov-22
Agua sumistrda mes (m3)	3.692.113	3.760.156	3.044.293	3.052.894	3.071.418	3.254.633	3.092.888	3.628.288	3.321.609	3.365.406	3.233.003	3.318.763
Consumo m3 facturado	1.432.860	1.415.747	1.329.674	1.319.677	1.311.874	1.268.313	1.304.559	1.337.254	1.328.005	1.378.007	1.392.154	1.396.632
Consumo m3 sin medición	627.097	627.097	647.163	630.307	628.304	626.106	628.948	633.704	640.138	674.923	701.312	722.953
ISUF	31,33	31,33	25,68	25,73	25,82	27,26	25,89	30,31	27,72	28,08	26,92	27,57
ICUF Acueducto	12,16	12,16	11,22	11,22	11,03	10,62	10,92	11,17	11,08	11,50	11,59	11,60
IPUF	19,17	19,80	14,46	14,61	14,79	16,64	14,97	19,14	16,64	16,58	15,33	15,97
% IANC	61,2%	62,3%	56,3%	56,8%	57,3%	61,0%	57,8%	63,1%	60,0%	59,1%	56,9%	57,9%
Vertimiento declarado a corpomag (m3)	2.809.728	3.196.133	2.587.649	2.594.960	2.610.705	2.766.438	3.117.579	3.084.045	2.823.368	2.860.595	2.748.053	2.820.949
Vertimiento m3 facturado	1.251.092	1.247.367	1.166.138	1.150.984	1.145.769	1.112.361	1.142.152	1.174.215	1.154.267	1.207.875	1.226.634	1.237.374
Vertimiento m3 sin medicion	535.947	553.863	553.763	539.584	539.572	536.429	538.545	541.689	542.408	564.964	597.989	625.322
ICUF alcantarilla- do	11,62	11,51	10,75	10,60	10,53	10,19	10,46	10,74	10,55	10,99	11,13	11,13

En la siguiente grafica se observa el comportamiento de los indicadores arriba mencionados, los cuales presentan una mejora en IANC con respecto del año 2021 en promedio de 3%, y en lo referente al IPUF una reducción de 2 m3, con relación al ICUF por acueducto se mantiene en 11 m3 y en alcantarillado ha crecido de 11 m3 a 12 m3, con el acompañamiento, apoyo y asesoría del equipo de EPM se pretende diseñar y ejecutar estrategias que reduzcan el IANC de manera eficiente y significativa para continuar con la mejora de estos indicadores:

Comportamiento de indicadores comerciales IANC - ISUF - ICUF - IPUF



De la anterior gráfica se puede apreciar la disminución del IANC el cual en enero se encontraba en un 61,6% y en diciembre se ubica en un 57,9%, a pesar de que este indicador es calculado de manera teórica por la ausencia de macromedición, se han aplicado estrategias para reducción de las perdidas comerciales en razón a la detección de usuarios clandestinos que hacen uso del servicio y no se encontraban facturando, además se han detectado usuarios que facturan consumo 0m3, a los cuales se les está haciendo un seguimiento en predio en asocio con el área de ANC de la subgerencia de acueducto y alcantarillado, también se ha revisado la forma de liquidación y cobro por promedio a usuarios sujetos de este tipo de cobro para ajustarlos conforme a lo dispuesto por la normatividad vigente.

57

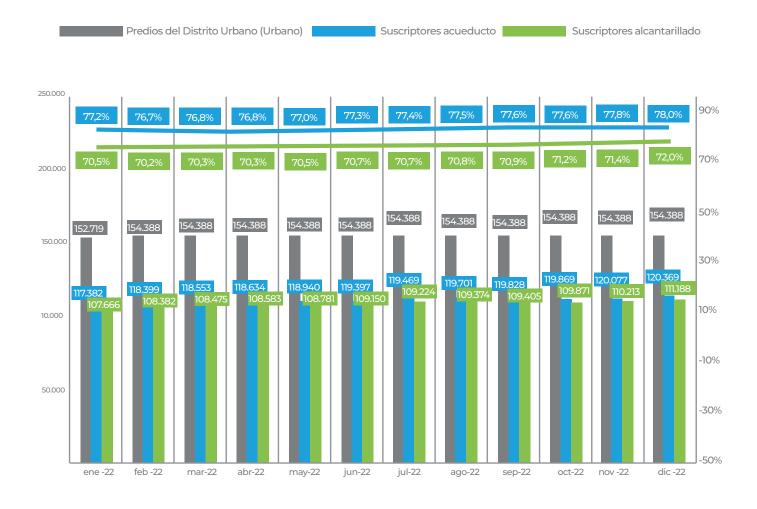
1.6. Cobertura de servicios

A continuación, se presenta una tabla con el comportamiento de los predios, suscriptores por servicio de acueducto y alcantarillado, desde el mes de enero a diciembre 2022, allí se puede evidenciar el crecimiento de la cobertura en los servicios de acueducto y alcantarillado la cual se sitúa en el 77,97% y 72,02, respectivamente, lo que evidencia un crecimiento de un (1) punto en acueducto y dos (2) puntos en alcantarillado.

	ene - 22	feb - 22	mar - 22	abr - 22	may - 22	jun - 22	jul - 22	ago - 22	sep- 22	oct- 22	nov- 22	dic- 22
Nombre indicador	Servicio dic-21	Servicio ene-22	Servicio feb-22	Servicio mar-22	Servicio abr-22	Servicio may-22	Servicio jun-22	Servicio jul-22	Servicio ago-22	Servicio sep-22	Servicio oct-22	Servicio nov-22
Predios del Distrito (Urbanos)	152.719	154.388	154.388	154.388	154.388	154.388	154.388	154.388	154.388	154.388	154.388	154.388
Clientes Facturados	119.671	120.324	120.441	120.540	120.810	121.200	121.273	121.498	121.624	121.666	121.879	122.249
% Cobertura Acueducto	77,16%	76,69%	76,79%	76,84%	77,04%	77,34%	77,38%	77,53%	77,61%	77,64%	77,78%	77,97%
Suscriptores Acueducto	117.832	118.399	118.553	118.634	118.940	119.397		119.701	119.828	119.869	120.077	120.369
Suscriptores residenciales acueducto	110.055	110.567	110.707	110.746	111.013	111.469	111.545	111.772	111.901	111.957	112.170	112.456
Suscriptores no residenciales acueducto	7.777	7.832	7.846	7.888	7.927	7.928	7.924	7.929	7.927	7.912	7.907	7.913
% cobertura alcantarillado	70,50%	70,20%	70,26%	70,33%	70,46%	70,70%	70,75%	70,84%	70,86%	71,17%	71,39%	72,02%
Suscriptores alcantarillado	107.666	108.382	108.475	108.583	108.781	109.150	109.224	109.374	109.405	109.871	110.213	111.188
Suscriptores Residenciales alcantarillado	100.610	101.269	101.347	101.411	101.578	101.946	102.022	102.169	102.206	102.678	103.024	103.917
Suscriptores No residenciales alcantarillado	7.056	7.113	7.128	7.172	7.203	7.204	7.202	7.205	7.199	7.193	7.189	7.271
DACAL	8,63%	8,46%	8,50%	8,47%	8,54%	8,58%	8,58%	8,63%	8,70%	8,34%	8,21%	7,63%

En la siguiente figura se reflejan el comparativo de predios y suscriptores facturados, junto con los indicadores de cobertura de cada servicio en los meses de enero a diciembre 2022, allí se puede observar el crecimiento que se ha tenido durante el año:

Comportamiento de indicadores comerciales suscriptores y coberturas



A continuación se presenta gráficamente el indicador de Dacal, el cual por solicitud del grupo asesor de EPM, se dio inicio al cálculo de este indicador y se ha venido impulsando estrategias para la disminución de la brecha existente entre usuarios de acueducto y alcantarillado; para efectos del control se inició un seguimiento a aquellos usuarios que figuran en las bases de datos del SIC con servicio de acueducto activo y sin tener cobro por el servicio de alcantarillado, con la Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado se está haciendo la verificación en terreno de estos usuarios para su posterior actualización a los usuarios que realmente se les está prestando el servicio de alcantarillado con el fin de efectuar su activación y que son sujetos de facturación y cobro.

Comportamiento de indicadores comerciales suscriptores y coberturas indicador DACAL



1.7. Micromedición

1.7.1. Micromedición nominal

Con relación a este indicador, al inicio de año se dieron instrucciones específicas por parte de la Sugerencia Comercial para efectuar visitas de toma de lecturas al 100% de los predios existentes en el SIC, donde allí se pudieron evidenciar diferencias entre la información existente frente a la real, con relación a los medidores realmente instalados, por lo que se procedió a hacer el ajuste de dichas cifras y las correcciones y actualizaciones pertinentes. En la siguiente tabla se muestra el total de medidores existentes en los periodos informados desde el periodo comercial de diciembre-21 a noviembre 2022; donde en el mes de febrero se efectuó el ajuste de la medición nominal y se contrastó con el total de los usuarios de acueducto, respectivamente, dando como resultado de eficiencia el porcentaje que representa la micromedición frente al total de usuarios.

Nombre indicador	ene- 22 Servicio Dic-21	feb-22 Servicio Ene-22	mar- 22 Servicio Feb-22	abr-22 Servicio Mar-22	may- 22 Servicio Abr-22	jun-22 Servicio May-22	jul-22 Servicio Jun-22	ago- 22 Servicio Jul-22	sep-22 Servicio Ago-22	oct-22 Servicio Sep-22	nov-22 Servicio Oct-22	dic-22 Servicio Nov-22
Suscriptores acueducto	117.832	118.399	118.553	118.634	118.940	119.397	119.469	119.701	119.828	119.869	120.077	120.369
Medición nominal	98.303	79.730	79.987	80.197	80.503	81.175	81.378	81.407	81.580	79.741	81.880	82.371
% Medición nominal	83.4%	67.3%	67.5%	67.6%	67,7%	68.0%	68.1%	68.0%	68.1%	66.5%	68,2%	68,4%

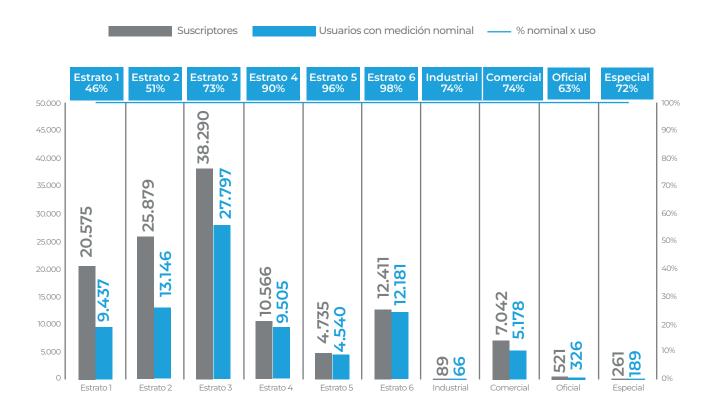
1.7.1.1. Micromedición nominal por uso y estrato

Indicador	Uso y estrato	Enero servicio dic-21	Diciembre servicio nov- 22	% crecimiento anual
	Estrato 1	13.859	9.437	-32%
	Estrato 2	17.760	13.146	-26%
	Estrato 3	32.404	27.797	-14%
	Estrato 4	10.201	9.505	-7%
	Estrato 5	4.517	4.540	1%
Medición Nominal	Estrato 6	12.426	12.187	-2%
	Industrial	94	66	-30%
	Comercial	6.420	5.178	-19%
	Oficial	388	326	-16%
	Especial	234	189	-19%
	TOTAL	98.303	82.371	-16%

En la anterior tabla se puede evidenciar las diferencias presentadas entre la información histórica que figuraba en el SIC frente a la realidad existente en el terreno, de ahí que se explica esa disminución de 16% en las cifras de medición nominal.

En la siguiente gráfica se presenta de manera segmentada por uso y estrato la micromedición nominal, teniendo en cuenta la cantidad de suscriptores por cada uno de los estratos y usos; por lo que en la siguiente figura se muestra el comparativo y los porcentajes con la cantidad de usuarios que poseen medidor:

Micormedición nominal por uso y estrato



1.7.2. Micromedición efectiva

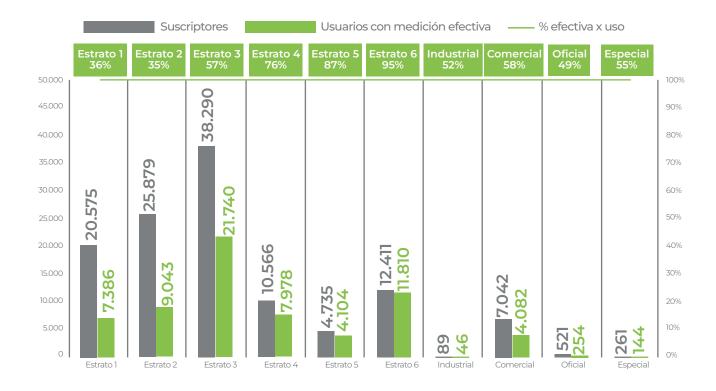
La micromedición efectiva es el resultado de los usuarios que poseen medidor en funcionamiento con respecto de los suscriptores totales, a continuación, se presenta la tabla detallada por meses de este indicador:

Nombre indicador	ene-22 Servicio Dic-21	feb-22 Servicio Ene-22	mar-22 Servicio Feb-22	abr-22 Servicio Mar-22	may-22 Servicio Abr-22	jun-22 Servicio May-22	jul-22 Servicio Jun-22	ago-22 Servicio Jul-22	sep-22 Servicio Ago-22	oct-22 Servicio Sep-22	nov-22 Servicio Oct-22	dic-22 Servicio Nov-22
Suscriptor es acueducto	117.83 2	118.39 9	118.55 3	118.63 4	118.94 O	119.39 7	119.46 9	119.70 1	119.82 8	119.86 9	120.07 7	120.36 9
Medición efectiva	67.54 7	65.68 8	65.51 7	65.48 3	65.52 0	66.20 3	66.39 7	66.89 0	66.80 6	65.74 9	66.482	66.587
% Medición efectiva	57,3%	55,5%	55,3%	55,2%	55,1%	55,4%	55,6%	55,9%	55,8%	54,9%	55,4%	55,3%

1.7.3. Micromedición efectiva por uso y estrato

Indicador	Uso y estrato	Diciembre servicio nov-22
	Estrato 1	7.386
	Estrato 2	9.043
	Estrato 3	21.740
	Estrato 4	7.978
Medición	Estrato 5	4.104
efectiva	Estrato 6	11.810
erectiva	Industrial	46
	Comercial	4.082
	Oficial	254
	Especial	144
	TOTAL	66.587

A continuación, se presenta una gráfica de cómo está compuesta porcentualmente la micromedición efectiva frente a los usuarios de cada uso y estrato:



2.

Contribuir a la sostenibilidad financiera y al buen desempeño de la empresa a corto, mediano y largo plazo.





La ESSMAR es una empresa industrial y comercial del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta, de carácter oficial prestadora de servicios públicos domiciliarios dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente. Por lo tanto, debe velar por el buen desempeño financiero de la entidad que permita garantizar la sostenibilidad, para esto se hace indispensable implementar estrategias de control del gasto, mecanismos de recuperación de cartera, disminución del índice de perdidas técnicas y/o comerciales, entre otras.

A continuación, presentamos un análisis del estado de resultados de la entidad, los resultados de gestión en materia de facturación, recaudo y cartera:

2.1. Estado Financiero

La empresa ESSMAR E.S.P. desde el 22 de noviembre de 2021, se encuentra en TOMA DE POSESIÓN por parte de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMI-CILIARIOS, de acuerdo con la resolución 2021100720935 del 22 de noviembre de 2021, por la configuración de las causales previstas en los numerales 1º al 7º del artículo 159 de la 142 de 1994. Por lo tanto, el máximo órgano de dirección de la Empresa es el Agente Especial designado por la SSPD y que, a la fecha de corte de los estados financieros del año 2022, corresponde a las Empresas Públicas de Medellín, según resolución de designación 20221000943055 del 13 de octubre de 2022.

En cuanto a las limitaciones que se presentaron durante el año 2022, se tienen especialmente las generadas por restricción de recursos en los fideicomisos de garantías de préstamo, que representan impedimentos en el manejo del disponible y que, solo, en los dos (2) últimos meses del año, se pudo contar con dicho recurso para pago de los compromisos operativos de la compañía.

La cultura de no pago, más las actividades al cobro deficientemente implementadas por contar con pocos recursos para el manejo de las políticas de cartera y recaudos, conllevó al incremento de la cartera de usuarios.

En cuanto a los procesos contables durante el segundo semestre del 2022, se ejecutaron actividades importantes, para mostrar fielmente la razonabilidad de las cifras en los libros, por lo tanto, se tomaron acciones para deteriorar la cartera de acuerdo a su probabilidad de pago, también se estableció como medida la separación de los servicios públicos por unidad, en el caso de acueducto y alcantarillado la cual se encontraba unificada en un único centro de costo, se implementó la facturación electrónica que estaba pendiente de incorporar estando obligados desde agosto del 2020,entre otras.

Lorem ipsum EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA-ESSMAR E.S.P

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

A DICIEMBRE 31 DE 2022 Y DICIEMBRE 31 DE 2021

(En miles pesos colombianos)

	(En miles pesos colombianos	5)	
Activos			
Activos corrientes	Notas	31/12/2022	31/12/202
Efectivo y equivalente al efectivo	5	17,992,238	20,203,776
Cuentas por cobrar	7	57,287,892	47,079,746
Inventarios	9	2,292,498	1,050,856
Activos intangibles	14	128,367	-
Otros Derechos y garantías	16	10,169,698	4,354,702
Total Activos Corrie	entes	87,870,693	72,689,080
Activos no corrientes			
Propiedades, planta y equipo	10	42,735,970	34,200,648
Depreciación	10	(7,067,838)	(3,550,636)
Total Activos	No Corrientes	35,668,131	30,650,012
TOTAL ACTIVOS		123,538,824	103,339,092
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar			
Bienes y servicios	21.2.1	718,717	3,398,081
Obligaciones fiscales	21.2.2	13,066,810	2,383,688
Otras cuentas por pagar	21.2.3	2,931,396	1,611,821
Beneficios a empleados	22	3,138,255	462,465
Total Pasivos Corrid	entes	19,855,179	7,393,590
Pasivos a largo plazo			
Prestamos por pagar	20	28,052,306	27,148,404
Bienes y Servicios	21.3.1	30,769,884	33,100,780
Obligaciones fiscales	21.3.2	22,988,569	22,120,192
Otras cuentas por pagar	21.3.3	7,998,287	7,108,195
Provisiones	23	782,255	
Pasivos Diferidos	24	2,945,329	
Total Pasivos	No Corrientes	93,536,630	89,477,570
TOTAL PASIVOS		113,391,809	96,871,160
Capital fiscal Excedentes acumulados	27	6,005,467	2,952,319
Excedentes del periodo	27	4,141,548	3,053,148
The second secon		7,171,070	0,000,140

102,876,627

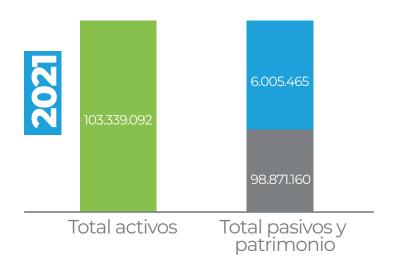
123,538,824

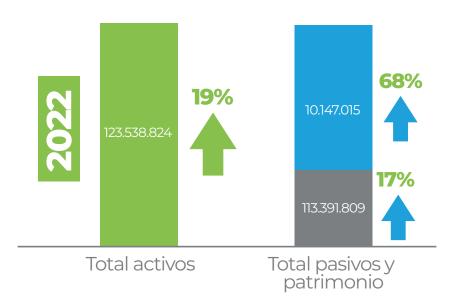
TOTAL DE LOS PASIVOS Y PATRIMONIO

Se observa un crecimiento del 35.65% en el patrimonio de la empresa, con los excedentes generados en los cortes 31 de diciembre de 2022 y diciembre 31 de 2021.

Los activos totales también crecieron en un 19.54% a **123 mil millones** y el total de los pasivos totales también se incremento en un 26.72% a 113 mil millones.







EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA-ESSMAR E.S.P ESTADO DE RESULTADOS TERMINADOS A DICIEMBRE 31 DE 2022 Y DICIEMBRE 31 DE 2021 (En miles pesos colombianos)

	Notas	01/01/2022 A 31/12/2022	01/01/2021 A 31/12/2021
Ingresos Operacionales			
Recaudo Impuesto Alumbrado Publico		44,268,637	32,694,538
Comercialización Acueducto		48,963,189	41,807,998
Comercialización Alcantarillado		34,227,358	22,924,100
Supervisión al Servicio de Aseo		11,026,898	8,850,826
Actividades complementarias		270,556	361,916
Otros ingresos		142,044	20,827
Transferencias y Subvenciones		-	4,739,545
Ingresos brutos	28	138,898,682	111,399,750
Devoluciones, rebajas y descuentos		(801,423)	(415,621)
Ingresos Netos	28	138,097,259	110,984,129
Costos	30	(84,271,182)	(77,437,848)
Utilidad Bruta		53,826,077	33,546,281
Gastos de administración y operación	29.1	(21,245,079)	(17,069,758)
Otros gastos operacionales	29.2	(23,957,295)	(6,065,390)
Excedente o déficit Operacional		8,623,703	10,411,132
Ingresos (Gastos) No Operacionales			
Ingresos financieros	28	340,933	44,382
Gastos financieros	29.3	(3,294,473)	(1,535,633)
Ingresos no operacionales	28	194,157	18,319
Gastos no operacionales	29.4	(1,722,771)	(5,885,053)
Excedente o déficit del Ejercicio		4,141,548	3,053,148

Se observa un crecimiento del 24.43% en los ingresos netos de la empresa durante la vigencia 2022, debido a un crecimiento importante en el impuesto de alumbrado público, principalmente por el incremento de la tarifa de los servicios de energía en la ciudad y el incremento en otros ingresos, debido a que durante el año 2022 los ingresos fueron superiores al año anterior, debido a que se suscribieron 2 nuevos contratos, pasando de un (1) cliente a tres (3).

2.2. Informe de cartera

La empresa ESSMAR E.S..P. desde el 22 de noviembre de 2021, se encuentra en TOMA. A continuación, se presenta la tabla de valores facturados por cartera comercial de acueducto y alcantarillado de los 15 ciclos, de los periodos comerciales de servicio de diciembre 2021 a noviembre 2022, emitidos y recaudados entre los meses de enero a diciembre de 2022:

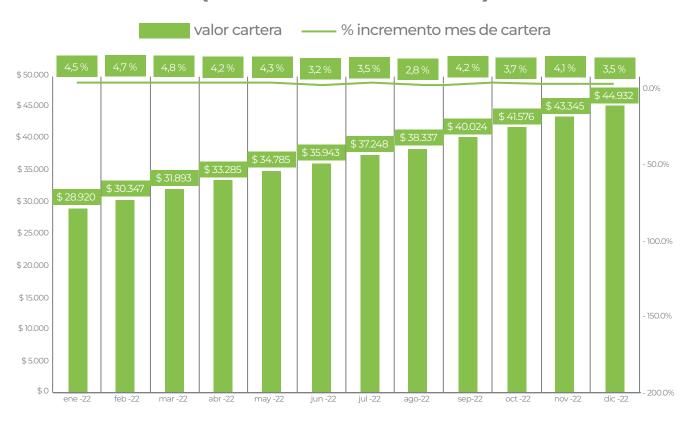
Nombre	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
indicador												Servicio Nov-22
Cartera acueducto	\$ 17.569	\$ 18.239	\$ 18.971	\$ 19.637	\$ 20.353	\$ 20.854	\$ 21.477	\$ 21.958	\$ 22.730	\$ 23.509	\$ 24.405	\$ 25.139
Cartera alcantarillado	\$ 8.630	\$ 9.159	\$ 9.776	\$ 10.298	\$ 10.863	\$ 11.273	\$ 11.788	\$ 12.214	\$ 12.870	\$ 13.457	\$ 14.123	\$ 14.701
Cartera interés mora	\$ 1.763	\$ 1.889	\$ 2.024	\$ 2.166	\$ 2.307	\$ 2.453	\$ 2.612	\$ 2.756	\$ 2.899	\$ 3.064	\$ 3.244	\$ 3.432
Cartera otros cobros (diferidos)	\$ 958	\$ 1.060	\$ 1.121	\$ 1.184	\$ 1.262	\$ 1.363	\$ 1.372	\$ 1.409	\$ 1.525	\$ 1.546	\$ 1.573	\$ 1.660
Valor cartera												\$ 44.932
% Incremento mes de cartera	4,5%	4,7%	4,8%	4,2%	4,3%	3,2%	3,5%	2,8%	4,2%	3,7%	4,1%	3,5%

La cartera durante el año 2022 fue de un 4% mensual aproximadamente, la cartera al finalizar el año 2022 se sitúa en \$44.932 millones de pesos, dentro de la Subgerencia Comercial se han trazado diferentes estrategias con el fin de reducir el crecimiento de esta, con estrategias de acercamiento y persuasión al usuario con facilidades de pago y otorgamiento de alivios en interés moratorios para efectuar convenios de pago, también se ejecutan acciones de suspensión de servicio a usuarios morosos, es importante mencionar que a pesar de las dificultades financieras y de recurso humano se han hecho esfuerzos con el fin de suministrar dispositivos de corte antifraude de acuerdo a la disponibilidad de recursos, así como la adquisición de herramienta menor para el desarrollo de estas actividades.

Se ha planteado un plan de cartera para el año 2023 con el fin de mejorar de forma significativa este indicador y por ende la recuperación y el recaudo por este concepto, el cual se hará control de las diferentes estrategias (Depuración, suspensión, corte drástico, cobro persuasivo, cobro coactivo, incentivos y facilidades de pago, etc.) trazadas para mitigar dicho crecimiento.

En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento del crecimiento de la cartera, a pesar de su crecimiento mensual, este crecimiento se ha venido desacelerando durante el año 2022, donde inicialmente en enero se encontraba creciendo en un 4,5% y al final del año en el mes de diciembre su crecimiento es del 3,5%, reduciendo su crecimiento en un (1) punto porcentual:

Comportamiento indicadores comerciales % incremento mensual de la cartera (cifras en millones de \$)



2.3. Informe de recaudo

2.3.1. Facturación y recaudo corrientes.

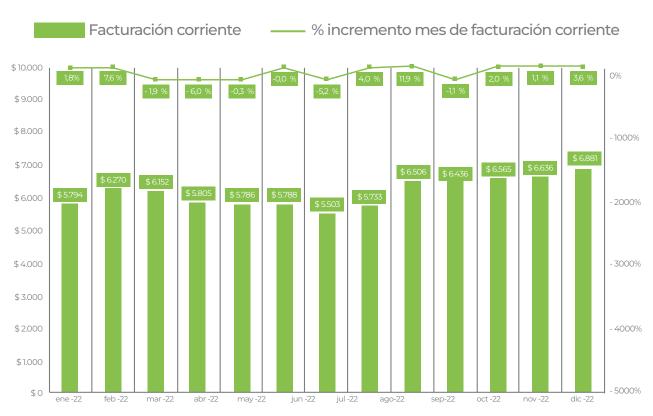
Se puede observar que la facturación corriente ha logrado crecer en más de 600 millones con un promedio del 10% de enero a diciembre 2022, lo que obedece al crecimiento de suscriptores y al incremento en la facturación de consumo durante el año.

En la siguiente tabla se detallan las cifras en MILLONES DE \$, presentadas en los meses de enero a diciembre 2022, donde se facturaron y recaudaron los periodos comerciales de diciembre-21 a noviembre-22, respectivamente:

	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Nombre indicador												Servicio Nov-22
Facturación corriente acueducto	\$ 3.429	\$ 3.357	\$ 3.150	\$ 3.135	\$ 3.124	\$ 2.997	\$ 3.113	\$ 3.563	\$ 3.525	\$ 3.594	\$ 3.625	\$ 3.754
Facturación corriente alcantarillado	\$ 2.485	\$ 2.458	\$ 2.293	\$ 2.272	\$ 2.268	\$ 2.184	\$ 2.267	\$ 2.565	\$ 2.518	\$ 2.588	\$ 2.623	\$ 2.721
Facturación corriente interés mora	\$ 150	\$ 158	\$ 164	\$ 171	\$ 177	\$ 181	\$ 186	\$ 190	\$ 197	\$ 204	\$ 213	\$ 220
Facturación corriente otros cobros (diferidos)	\$ 206	\$ 180	\$ 197	\$ 209	\$ 219	\$ 141	\$ 168	\$ 188	\$ 195	\$ 179	\$ 175	\$ 187
Facturación corriente												\$ 6.881
% Incremento mes de facturación corriente	7,6%	-1,9%	-6,0%	-0,3%	0,0%	-5,2%	4,0%	11,9%	-1,1%	2,0%	1,1%	3,6%
Recaudo corriente acueducto	\$ 2.353	\$ 2.197	\$ 2.006	\$ 1.966	\$ 1.974	\$ 1.838	\$ 1.960	\$ 2.217	\$ 2.112	\$ 2.161	\$ 2.228	\$ 2.285
Recaudo corriente alcantarillado	\$ 1.703	\$ 1.602	\$ 1.464	\$ 1.424	\$ 1.440	\$ 1.350	\$ 1.434	\$ 1.645	\$ 1.552	\$ 1.570	\$ 1.616	\$ 1.653
Recaudo corriente interés mora	\$8	\$ 9	\$7	\$6	\$8	\$5	\$ 4	\$ 4	\$ 4	\$5	\$6	\$ 5
Recaudo corriente otros cobros (diferidos)	\$ 120	\$ 119	\$ 118	\$ 119	\$ 138	\$ 121	\$ 99	\$ 106	\$ 102	\$ 91	\$ 88	\$ 96
Recaudo corriente												\$ 4.039
% Eficiencia recaudo corriente	66,7%	63,8%	61,9%	60,7%	61,5%	60,2%	61,0%	61,0%	58,6%	58,3%	59,3%	58,7%

A continuación, se presenta gráficamente el comportamiento mensual del incremento de la facturación corriente:

Comportamiento indicadores comerciales % incremento mensual por facturación corriente y cartera (cifras en millones de \$)

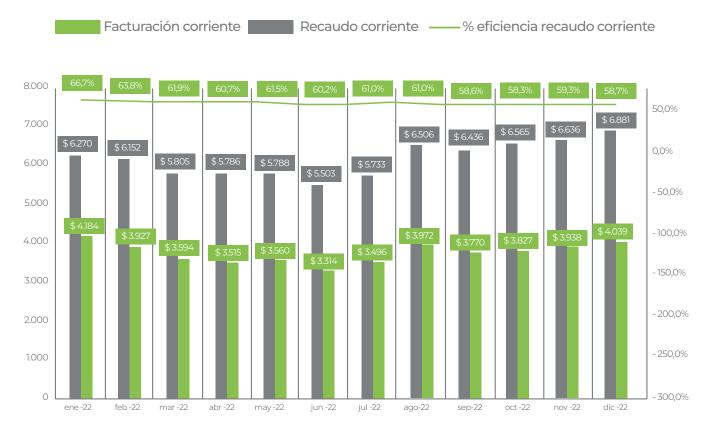


A continuación, se detalla un comparativo de la facturación corriente por uso y estrato emitida en el mes de enero-22 frente a la emitida para el mes de diciembre-22 correspondiente a los periodos comerciales de diciembre-21 y noviembre-22, respectivamente, donde se puede reflejar el comportamiento de cada uno de ellos:

Indicador	Uso y estrato	Enero servicio dic- 21	Diciembre servicio nov-22	% crecimiento anual
\$ Facturación Corriente		305.374.119	407.171.050	33%
		877.546.024	1.033.637.520	18%
		1.655.379.083	1.898.046.490	15%
		536.743.373	609.005.363	13%
		361.031.549	380.074.960	5%
		1.156.573.944	972.504.540	-16%
		55.428.160	65.045.710	17%
		1.105.367.946	1.287.351.490	16%
		185.037.890	194.738.540	5%
		31.490.740	33.235.590	6%
	TOTAL	6.269.972.828	6.880.811.253	10%

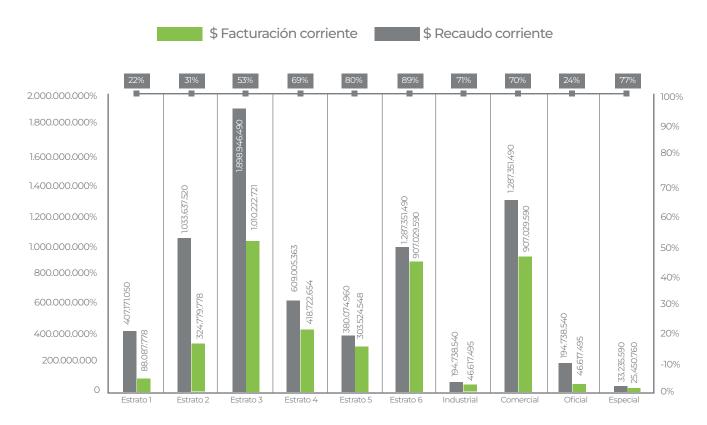
Para mostrar el comportamiento mensual de la facturación corriente con respecto del recaudo corriente por cada periodo comercial de servicio desde diciembre-21 a noviembre 2022, facturados desde enero a diciembre 2022, a continuación, se presenta una gráfica, donde se puede apreciar que desde el mes de agosto hasta diciembre se ha mantenido en promedio una facturación por encima de los 6.400 millones de pesos, la cual ha venido incrementándose mensualmente en aproximadamente 100 millones de pesos mensuales; además se puede observar el comportamiento del porcentaje de eficiencia del recaudo que se ha tenido durante el año 2022, el cual en el último cuatrimestre ha tenido un comportamiento creciente de alrededor de 67 millones de pesos en promedio por cada mes:

Comportamiento indicadores comerciales eficiencia de recaudo corriente (cifras en millones de \$)



Es importante mencionar que se han venido trazando diferentes estrategias de acercamiento a los usuarios para persuadirlos en el pago de los servicios facturados, como brigadas comerciales, recaudo a través de data móvil a los usuarios en sitio, suspensiones por no pago oportuno, cobros a través de gestores, entre otros. A continuación, se presenta gráficamente el comportamiento del recaudo frente a la facturación corriente clasificada por cada uso y estrato en el periodo comercial de noviembre de 2022:

Indicadores comerciales eficiencia de recaudo corriente por uso y estrato



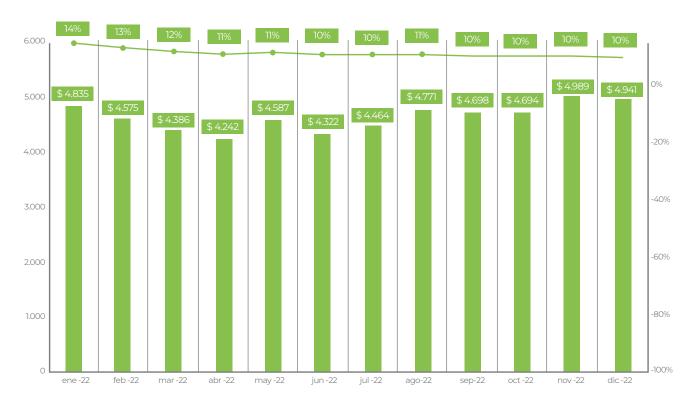
2.3.2. Facturación y recaudo total

En la siguiente tabla se muestran las cifras que se han facturado y recaudado durante los meses de enero a diciembre 2022, que comprenden los periodos comerciales de diciembre-21 a noviembre-22:

Nombre indicador	ene-22 Servicio Dic-21	feb-22 Servicio Ene-22	mar-22 Servicio Feb-22	abr-22 Servicio Mar-22	may-22 Servicio Abr-22	jun-22 Servicio May-22	jul-22 Servicio Jun-22	ago-22 Servicio Jul-22	sep-22 Servicio Ago-22	oct-22 Servicio Sep-22	nov-22 Servicio Oct-22	dic-22 Servicio Nov-22
Total facturación (corriente + cartera)	\$ 35.190	\$ 36.500	\$ 37.698	\$ 39.072	\$ 40.573	\$ 41.446	\$ 42.982	\$ 44.843	\$ 46.460	\$ 48.141	\$ 49.981	\$ 51.813
Total recaudo (corriente + cartera)	\$ 4.835	\$ 4.575	\$ 4.386	\$ 4.242	\$ 4.587	\$ 4.322	\$ 4.464	\$ 4.771	\$ 4.698	\$ 4.694	\$ 4.989	\$ 4.941
% Eficiencia de recaudo total	14%	13%	12%	11%	11%	10%	10%	11%	10%	10%	10%	10%

A continuación, se puede examinar el crecimiento que ha tenido el recaudo total por facturación de servicios públicos de acueducto y alcantarillado durante los meses de enero a diciembre 2022, donde se facturaron y recaudaron los periodos de diciembre-21 a noviembre-22, seguidamente se presenta gráficamente el comportamiento de este indicador:

Comportamiento de indicadores comerciales recaudo total (cifras en millones de \$)



2.3.3. Subsidios y contribuciones

N	ene- 22	feb-22	mar- 22	abr-22	may- 22	jun-22	jul-22	ago- 22	sep-22	oct-22	nov- 22	dic-22
Nombre indicador												Servici o Nov- 22
Subsidio estrato 1	-\$ 560	-\$ 569	-\$ 556	-\$ 554	-\$ 555	-\$ 552	-\$ 558	-\$ 639	-\$ 635	-\$ 676	-\$ 702	-\$ 733
Subsidio estrato 2	-\$ 455	-\$ 458	-\$ 452	-\$ 445	-\$ 446	-\$ 447	-\$ 445	-\$ 511	-\$ 509	-\$ 526	-\$ 532	-\$ 544
Subsidio estrato 3	-\$ 240	-\$ 242	-\$ 236	-\$ 236	-\$ 234	-\$ 234	-\$ 233	-\$ 269	-\$ 262	-\$ 272	-\$ 271	-\$ 281
Subsidio o aporte estrato 4	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Aporte solidario estrato 5	\$ 117	\$ 115	\$ 105	\$ 103	\$ 102	\$ 96	\$ 102	\$ 121	\$ 115	\$ 118	\$ 119	\$ 123
Aporte solidario estrato 6	\$ 425	\$ 378	\$ 325	\$ 331	\$ 341	\$ 299	\$ 345	\$ 379	\$ 365	\$ 350	\$ 369	\$ 350
Aporte solidario uso comercial	\$ 12	\$ 12	\$ 15	\$ 14	\$ 16	\$ 11	\$ 14	\$ 14	\$ 17	\$ 15	\$ 13	\$ 15
Aporte solidario uso industrial	\$ 345	\$ 346	\$ 321	\$ 316	\$ 312	\$ 293	\$ 306	\$ 369	\$ 361	\$ 362	\$ 369	\$ 406
Subsidio o aporte solidario uso especial	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Subsidio o aporte solidario uso oficial	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Cobros al FSRI (cruce subsidio con aporte solidario)	-\$ 355	-\$ 417	-\$ 479	-\$ 470	-\$ 464	-\$ 532	-\$ 469	-\$ 535	-\$ 548	-\$ 628	-\$ 635	-\$ 664
Cobros al FSRI distrital (cruce subsidios y contribuciones)												\$ 664
Pagos del FSRI (giro o pago distrital)	\$ 355	\$ 417	\$ 479	\$ 470	\$ 464	\$ 532	\$ 469	\$ 535	\$ 548	\$ 628	\$0	\$0

Es importante mencionar que el reporte de pagos efectuados por la Alcaldía Distrital es consolidado a través de la Subgerencia Corporativa en el área Financiera, ya que a través de esta área es donde se efectúa el trámite de pago y se lleva el control de estos; la Subgerencia Corporativa a través del área Financiera informó que el Distrito efectuó un pago durante la vigencia 2022 de los meses de enero a octubre, correspondientes a los subsidios de diciembre-21 a septiembre-22, a la fecha el Distrito adeuda por vigencia 2022 \$1.639 millones de pesos, quedando un saldo pendiente de pago correspondientes a los periodo comerciales de octubre, a diciembre de 2022.

2.3.4. Facturación y recaudo energía y alumbrado público

Servicio	Periodo	Facturación corriente	Recaudo corriente	Eficiencia de recaudo corriente	Facturación acumulada	Recaudo acumulado	Eficiencia de recaudo acumulado
Impuesto alumbrado público	ene-22	\$3.926.048.421	\$3.259.976.852	83%	\$3.926.048.421	\$3.259.976.852	83%
Impuesto alumbrado público	feb-22	\$3.583.314.371	\$3.393.778.084	95%	\$7.509.362.792	\$6.653.754.936	89%
Impuesto alumbrado público	mar-22	\$3.573.597.082	\$3.193.888.471	89%	\$11.082.959.874	\$9.847.643.407	89%
Impuesto alumbrado público	abr-22	\$4.321.507.124	\$3.278.065.410	76%	\$15.404.466.998	\$13.125.708.817	85%
Impuesto alumbrado público	may-22	\$4.156.929.825	\$3.735.881.926	90%	\$19.561.396.823	\$16.861.590.743	86%
Impuesto alumbrado público	jun-22	\$4.498.141.159	\$3.844.547.236	85%	\$24.059.537.982	\$20.706.137.979	86%
Impuesto alumbrado público	jul-22	\$4.387.967.600	\$3.460.271.189	79%	\$28.447.505.582	\$24.166.409.168	85%
Impuesto alumbrado público	ago-22	\$4.406.813.605	\$4.149.852.240	94%	\$32.854.319.187	\$28.316.261.408	86%
Impuesto alumbrado público	sep-22	\$4.911.934.253	\$4.038.528.404	82%	\$37.766.253.440	\$32.354.789.812	86%
Impuesto alumbrado público	oct-22	\$4.850.074.166	\$3.995.689.997	82%	\$42.616.327.606	\$36.350.479.809	85%
Impuesto alumbrado público	nov-22	\$4.507.048.546	\$3.951.906.408	88%	\$47.123.376.152	\$40.302.386.217	86%
Impuesto alumbrado público	dic-22	\$0	\$0	NR	\$42.616.327.606	\$36.350.479.809	85%
TOTALES		\$42.616.327.606	\$36.350.479.809	85,30%	\$42.616.327.606	\$36.350.479.809	85%

La eficiencia de recaudo para el mes de noviembre de 2022 fue del 88%, el acumulado de enero a noviembre de 2022 fue del 86%, con un valor de recaudo de \$40.302.386.217

2.3.5. Facturación y recaudo aseo y aprovechamiento.

Servicio	Periodo	Facturación corriente	Recaudo corriente	Eficiencia de recaudo corriente	Facturación acumulada	Recaudo acumulado	Eficiencia de recaudo acumulado
15% facturación aseo - contrato 007/93	ene-22	\$ 872.146.029	\$ 872.146.029	100%	\$ 872.146.029	\$ 872.146.029	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	feb-22	\$ 873.965.302	\$ 873.965.302	100%	\$ 1.746.111.332	\$ 1.746.111.331	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	mar-22	\$ 798.269.142	\$ 798.269.142	100%	\$ 2.544.380.474	\$ 2.544.380.473	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	abr-22	\$ 901.468.277	\$ 901.468.277	100%	\$ 3.445.848.751	\$ 3.445.848.750	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	may-22	\$ 843.117.264	\$ 843.117.264	100%	\$ 4.288.966.015	\$ 4.288.966.014	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	jun-22	\$ 825.254.749	\$ 825.254.749	100%	\$ 5.114.220.764	\$ 5.114.220.763	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	jul-22	\$ 826.338.887	\$ 826.338.887	100%	\$ 5.940.559.651	\$ 5.940.559.650	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	ago-22	\$ 894.859.586	\$ 894.859.586	100%	\$ 6.835.419.237	\$ 6.835.419.236	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	sep-22	\$ 817.014.121	\$ 817.014.121	100%	\$ 7.652.433.357	\$ 7.652.433.357	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	oct-22	\$ 825.690.243	\$ 825.690.243	100%	\$ 8.478.123.600	\$ 8.478.123.600	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	nov-22	\$ 816.287.951	\$ 816.287.951	100%	\$ 9.294.411.551	\$ 9.294.411.551	100%
15% facturación aseo - contrato 007/93	dic-22	\$ 822.940.569	\$ 822.940.569	100%	\$ 10.117.352.120	\$ 10.117.352.120	100%
TOTALES		\$ 10.117.352.120	\$ 10.117.352.120	100%	\$ 10.117.352.120	\$ 10.117.352.120	100%

SERVICIO	Periodo	Facturación total	Facturación corriente	Recaudo corriente	eficiencia de recaudo	Facturación total acumulada	Recaudo acumulado	eficiencia de recaudo acumulado
SERVICIO ASEO - INTERASEO	ene-22	\$ 7.280.181.892	\$ 5.814.306.862	\$ 1.322.353.095	18%	\$ 7.280.181.892	\$ 1.322.353.095	18%
SERVICIO ASEO - INTERASEO	feb-22	\$ 7.445.226.267	\$ 5.826.435.349	\$ 4.956.307.204	67%	\$ 14.725.408.159	\$ 6.278.660.299	43%
SERVICIO ASEO - INTERASEO	mar-22	\$ 6.076.089.639	\$ 5.321.794.282	\$ 10.939.799.283	180%	\$ 20.801.497.798	\$ 17.218.459.582	83%
SERVICIO ASEO - INTERASEO	abr-22	\$ 8.153.435.157	\$ 6.009.788.515	\$ 4.748.348.817	58%	\$ 28.954.932.955	\$ 21.966.808.399	76%
SERVICIO ASEO - INTERASEO	may-22	\$ 8.929.671.376	\$ 5.621.181.759	\$ 6.681.134.259	75%	\$ 37.884.604.331	\$ 28.647.942.658	76%
SERVICIO ASEO - INTERASEO	jun-22	\$ 7.581.554.854	\$ 5.576.038.064	\$ 362.151.883	5%	\$ 45.466.159.185	\$ 29.010.094.541	64%
SERVICIO ASEO - INTERASEO	jul-22	\$ 7.655.069.937	\$ 5.679.115.535	\$ 8.820.517.834	115%	\$ 53.121.229.122	\$ 37.830.612.375	71%
SERVICIO ASEO - ATESA	ago-22	\$ 7.674.589.337	\$ 5.716.975.653	\$ 4.146.508.619	54%	\$ 60.795.818.458	\$ 41.974.079.704	69%
SERVICIO ASEO - ATESA	sep-22	\$ 7.972.881.235	\$ 5.446.760.810	\$ 4.600.438.438	58%	\$ 68.768.699.693	\$ 46.574.518.142	68%
SERVICIO ASEO - ATESA	oct-22	\$ 7.582.930.663	\$ 5.504.601.620	\$ 4.301.909.469	57%	\$ 76.340.987.246	\$ 50.888.103.071	67%
SERVICIO ASEO - ATESA	nov-22	\$ 7.609.278.895	\$ 5.441.919.672	\$ 433.934.079	6%	\$ 83.950.266.140	\$ 51.322.037.150	61%
SERVICIO ASEO - ATESA	dic-22	\$ 2.775.855.907	\$ 5.486.203.794	\$ 7.723.894.104	278%	\$ 86.726.122.047	\$ 59.045.931.254	68%
TOTALES		\$ 86.736.765.159	\$ 67.445.121.915	\$ 59.037.297.084	69%	\$ 86.726.122.047	\$ 59.045.931.254	64%

El indicador de eficiencia de recaudo de la facturación del 15% de la facturación de aseo (Contrato de Concesión 007 de 1993) para el mes de julio de 2022 fue del 63%, porque corresponde al pago de lo facturado en junio de 2022 (el pago se realiza a 60 días después de radicada la factura de acuerdo con el acta aclaratoria del adicional al contrato de concesión). El indicador acumulado de enero a diciembre de 2022 fue del 100%, con un valor de recaudo de \$10.117.852.120. (ESSMAR ESP solicito temporalmente realizar consignación).

De acuerdo con la información suministrada por el operador de aseo, el indicador de eficiencia de recaudo de la facturación del servicio de aseo en el Distrito de Santa Marta para el mes de julio es del 54%. La eficiencia de recaudo acumulada de enero a agosto de 2022 fue del 69%, con un valor de recaudo de \$86.736.765.159.

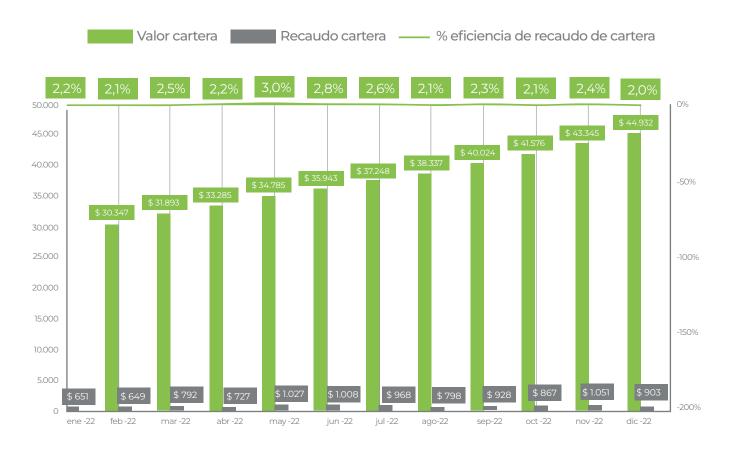
2.1.1. Recaudo de cartera

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento del recaudo por cartera desde el periodo comercial de diciembre-21 al de noviembre-22, facturados y recaudados durante los meses de enero a diciembre 2022, se puede notar un crecimiento del valor recaudado el cual venia hasta abril-22 menor a \$750 millones y desde el mes de ma-yo-22 aumenta, oscilado en promedio entre 900 a 1.000 millones de pesos, lo cual obedece a las estrategias de cartera y recaudo que se han venido gestionando y al cambio del sistema de cupones de recaudo de la factura:

Nombre indicador	ene-22 Servicio Dic-21	feb-22 Servicio Ene-22	mar-22 Servicio Feb-22	abr-22 Servicio Mar-22	may-22 Servicio Abr-22	jun-22 Servicio May-22	jul-22 Servicio Jun-22	ago-22 Servicio Jul-22	sep-22 Servicio Ago-22	oct-22 Servicio Sep-22	nov-22 Servicio Oct-22	dic-22 Servicio Nov-22
Recaudo cartera acueducto	\$ 380	\$ 386	\$ 446	\$ 419	\$ 585	\$ 592	\$ 556	\$ 452	\$ 523	\$ 493	\$ 606	\$ 510
Recaudo cartera alcantarillado	\$ 232	\$ 226	\$ 296	\$ 263	\$ 386	\$ 354	\$ 337	\$ 294	\$ 344	\$ 327	\$ 388	\$ 345
Recaudo cartera interes mora	\$ 14	\$ 14	\$ 14	\$ 15	\$ 19	\$ 24	\$ 22	\$ 17	\$ 17	\$ 16	\$ 17	\$ 14
Recaudo cartera otros cobros (diferidos)	\$ 24	\$ 23	\$ 36	\$ 31	\$ 36	\$ 37	\$ 53	\$ 35	\$ 44	\$ 30	\$ 41	\$ 34
Recaudo cartera												\$ 903
%Eficiencia de recuperacion de cartera	2,2%	2,1%	2,5%	2,2%	3,0%	2,8%	2,6%	2,1%	2,3%	2,1%	2,4%	2,0%

En la siguiente figura se aprecia el comportamiento del recaudo de los periodos comerciales de diciembre-21 a noviembre 2022, recaudados entre los meses de enero a diciembre 2022, a pesar del logro en incrementar el valor de recaudo de 700 millones a un promedio de 900 millones, se aprecia que el indicador de eficiencia ha disminuido por la afectación del crecimiento en el monto de la cartera:

Comportamiento de indicadores comerciales recuperación de cartera (cifras en millones de \$)



2.3. Informe de recaudo

En el siguiente capitulo se describe la ejecución presupuestal de la vigencia 2022 con los diferentes tipos de ingresos y gastos.

2.2.1. Análisis presupuestal de ingresos

El presupuesto de ingresos fue proyectado con base en el recaudo para la unidad que presta los servicios de acueducto y alcantarillado considerada para el año 2022; teniendo en cuenta el alcance tarifario que esto trae consigo. Para las demás unidades, de acuerdo con el comportamiento y proyección del recaudo. El presupuesto de la vigencia 2022 en detalle, se presenta a continuación:

Presupuesto de ingresos de la ESSMAR ESP 2022

Código	Descripción	Apropiación Inicial	Adición	Reducción	Apropiación Final	Ejecución a Diciembre 2022
TOTAL	TOTAL, INGRESOS ESSMAR 2022	122.061.169.563	51.628.504.207	25.046.005.728	148.643.668.042	111.996.725.124
1-1	INGRESOS UNIDAD ACUEDUCTO	76.319.421.968	38.641.593.647	25.046.005.728	89.915.009.887	65.071.132.354
1-1.1.02.04.03.09.17	SERVICIOS DE ACUEDUCTO - USUARIOS	36.284.587.319	-	-	36.284.587.319	36.026.070.632
1-1.1.02.04.03.09.98	SUBSIDIOS DE ACUEDUCTO SERVICIOS DE	5.126.980.706	-	-	5.126.980.706	4.190.514.213
1-1.1.02.04.03.11.09	ALCANTARILLADO- USUARIOS	25.743.265.273	-	-	25.743.265.273	20.920.215.054
1-1.1.02.04.03.11.98	SUBSIDIOS DE ALCANTARILLADO	2.967.236.000	-	-	2.967.236.000	2.724.086.769
1-1.1.02.04.03.24.98	OTROS SERVICIOS FINANCIEROS	110.000.000	-	-	110.000.000	275.495.092
1-1.1.02.98.15	OTROS CONVENIOS	-	1.152.624.536	-	1.152.624.536	934.750.592
1-1.2.01.01.01	RECUPERACION DE CARTERA	6.087.352.670	-	-	6.087.352.670	-
1-1.2.02.01.98	OTROS RECURSOS DEL BALANCE	-	37.488.969.111	25.046.005.728	12.442.963.383	-
2-1	INGRESOS UNIDAD ALUMBRADO	35.174.693.878	12.197.632.384	-	47.372.326.262	39.643.956.179
2-1.1.02.04.03.07.03	ALUMBRADO PUBLICO	34.964.693.878	5.434.344.215	-	40.399.038.093	39.609.522.663
2-1.1.02.04.03.24.98	OTROS SERVICIOS FINANCIEROS	210.000.000	-	-	210.000.000	34.433.516
2-1.2.02.01.98	OTROS RECURSOS DEL BALANCE	-	6.763.288.169	-	6.763.288.169	_
3-1	INGRESOS UNIDAD CENTRAL	10.567.053.717	789.278.176		11.356.331.893	7.281.636.591
3-1.1.02.04.03.13	SERVICIOS DE ASEO	9.700.522.132	-		9.700.522.132	6.881.021.159
3-1.1.02.04.03.11.09	RECOLECCION Y TRANSPORTE	783.531.585	-		783.531.585	241.272.889
3-1.1.02.04.03.24.98	OTROS SERVICIOS FINANCIEROS	35.000.000	-		35.000.000	31.003.986
3-1.1.02.04.07	FACTURACION ANTENAS	48.000.000	-		48.000.000	128.338.557
3-1.2.02.01.98	OTROS RECURSOS DEL BALANCE	-	789.278.176		789.278.176	-

Este presupuesto fue aprobado por medio de la Resolución 261 del 20 de diciembre de 2021; teniendo una apropiación inicial por valor de \$122,061,169,563 la cual corresponde a un 63% para la unidad de Acueducto y Alcantarillado (\$76,319,421,968), un 29% para la unidad de Alumbrado (\$35,174,693,878) y un 9% para la unidad Central (\$10,567,053,717).

La apropiación definitiva es resultante de la apropiación inicial más las modificaciones presupuestales que se sustentan por las adiciones; menos la reducción presupuestal; dando un valor total de apropiación final de \$148,643,668,042, siendo distribuida por cada unidad así: Acueducto y alcantarillado por valor de \$89,915,009,887 que representa un 60% del total de la apropiación final; seguida de la unidad de Alumbrado Público que tiene una participación del 32% de la apropiación final con valor que asciende a \$47,372,326,262 y por último, la unidad Central con un 8% que equivale a \$11,356,331,893.

Con respecto a la ejecución mensual del presupuesto de ingresos se tiene lo siguiente por las unidades de los servicios prestados:

Ejecución presupuestal de ingresos a diciembre de 2022 de la ESSMAR E.S.P.

	Unidad de fina	nciación		
Meses	acueducto alcantarillado	^y Alumbrado	Central	Ejecutado
Enero	4.899.341.391	2.937.770.012	2.847.957	7.839.959.360
Febrero	4.303.005.459	150.972.967	869.063.131	5.323.041.557
Marzo	6.884.656.571	6.542.696.244	2.607.844.100	16.035.196.915
Abril	4.537.328.020	3.169.970.984	878.080.010	8.585.379.014
Mayo	6.365.831.611	3.309.499.181	805.650.371	10.480.981.163
Junio	4.053.126.002	3.843.027.126	11.658.640	7.907.811.768
Julio	4.184.017.373	3.870.025.733	922.042.108	8.976.085.214
Agosto	5.521.616.459	3.638.269.290	23.194.156	9.183.079.905
Septiembre	4.840.023.733	3.838.662.825	867.730.344	9.546.416.903
Octubre	6.938.831.711	4.047.612.394	74.825.882	11.061.269.987
Noviembre	4.738.396.908	249.080.452	199.587.211	5.187.064.571
Diciembre	7.804.957.114	4.046.368.969	19.112.681	11.870.438.764
Total Ejecutado	65.07182.352	39.643.956.77	7.281636.591	11 996. 725.12 1

La tabla anterior indica que el recaudo hasta el mes de diciembre asciende a \$111.996.725. que representa un 92% y 75% de ejecución sobre la apropiación inicial y de la apropiación final, respectivamente. Así mismo, se observa que el mes de diciembre es el segundo mes con mayor recaudo del año, después de marzo; sin embargo, el mes de noviembre se sitúa dentro de los recaudos más bajos de la vigencia con gran impacto en la unidad de Alumbrado (falta de pago empresa Air-e) y en la unidad central (cartera de Atesa).

Es importante mencionar que el recaudo que tiene afectación presupuestal son los abonos plenamente identificados y que además se tienen connotación de tal. Es decir, hay abonos por concepto de incapacidades, recaudos medidores Baylan y abonos no identificados que están en el flujo de caja, pero por su naturaleza no tienen afectación presupuestal, los cuales en diciembre tuvieron un valor de \$154,777,354.

2.2.2. Análisis presupuestal de gastos

El presupuesto de gastos de la compañía se apropió con el mismo valor de apropiación definitiva del presupuesto de ingresos (aludiendo al equilibrio financiero) por valor de \$122,061,169,563. En cuanto al detalle de la estructura de las partidas de gasto, se aprobó lo siguiente por cada unidad en cada vigencia:

Resumen del presupuesto de gastos 2022 de la ESSMAR ESP

Descripción	Unidad Acueducto y alcantarillado		nidad Iblico	Alumbrado	Unidad Central	Total
Apropiación Inicial Adición	76.319.421.968 38.641.593.647		.174.693.8 197.632.3	-	10.567.053.716 789.278.176	122.061.169.562 51.628.504.207
Reducción	25.046.005.728	0	.137.032.3		0	25.046.005.728
Aplazamiento Apropiación	0	()	.372.326.2	262	0 11.356.331.892	0 148.643.668.041
Definitiva CDP Ejecutado	77.931.342.616		.572.320.2		9.751.960.263	118.227.129.260
Rp Ejecutado	77.642.196.505 71.113.908.560	3C).447.157.7 6.646.270.	705	9.734.475.434	117.823.829.644 106.132.698.810
Obligación Pago	60.043.815.483	22	.256.336.	518	8.710.627.081	91.010.779.082
Saldo	11.983.667.271	16.	.828.499.8	380	1.604.371.629	30.416.538.780

Con base en la tabla No. 6 se puede observar que se han expedido certificados de disponibilidad presupuestal debidamente por valor de \$118.227.129.260, los cuales representan el 97% de la apropiación inicial y un 80% de la apropiación definitiva. De estas disponibilidades el 100% ha sido comprometido, lo cual es equivalente a un total de \$117.823.829.644; a su vez, de estos compromisos se han recibido a satisfacción el 90%; es decir, \$106.132.698.810 y cancelado \$91.010.779.082(86%).

Así las cosas, el saldo de la ejecución presupuestal, que es equivalente a la diferencia de los certificados de disponibilidad presupuestal expedidos con la apropiación definitiva asciende a \$30.416.538.780 (sólo el 20% de la apropiación definitiva). Se destaca que a la fecha no existe ningún CDP sin RP para esta vigencia.

2.2.2.1. Análisis presupuestal de gastos por unidad

Porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos de la ESSMAR E.S.P. 2022 con respecto a apropiación Inicial

Descripción		A diciembre de 20	A diciembre de 2022						
Descripcion					Pago				
Acueducto alcantarillado	У	76.319.421.968	77.642.196.505	102%	60.043.815.483	79%			
Alumbrado		35.174.693.878	30.447.157.705	87%	22.256.336.518	63%			
Central		10.567.053.716	9.734.475.434	92%	8.710.627.081	82%			
TOTAL		T2.061769.562	17.823.829.644	97%	91010.779.082	75 %			

Se observa que a diciembre de 2022 los compromisos presupuestales (RP ejecutado) tienen una participación del 97% con respecto a la apropiación inicial, lo que es equivalente a la ejecución de \$117.823.829.644 de los \$122.061.169.562 apropiado inicialmente para la vigencia. Sin embargo, de los \$1187.823.829.644 se han pagado \$91.010.779.082. (Un 75% del total apropiado inicialmente).

Porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos de la ESSMAR ESP 2022 con respecto a la Apropiación final

		A diciembre de 2022									
Descripción					Pago						
Acueducto alcantarillado	У	89.915.009.887	77.642.196.505	86%	60.043.815.483	67%					
Alumbrado		47.372.326.262	30.447.157.705	64%	22.256.336.518	47%					
Central		11.356.331.892	9.734.475.434	86%	8.710.627.081	77%					
TOTAL		48.643.668.041	17.823.829.644	79 %	91010.779.082	67 %					

Al comparar las mismas variables del apartado anterior pero esta vez con respecto a la apropiación definitiva se tiene que el total de compromisos equivalen a un 79% de ejecución y el pago efectuado corresponde a un 61%.

La mayor ejecución en ambos escenarios le pertenece a la unidad Central, seguida de Acueducto y Alcantarillado y por último la unidad de Alumbrado Público. Ahora bien, este análisis debe hacerse también con respecto al valor recibido a satisfacción que se encuentra en la columna de "Obligación/orden de pago" de la ejecución presupuestal de gastos y, así mismo, con respecto al recaudo por cada unidad que fue mencionado y analizado al inicio de este documento. Con respecto a lo anterior se menciona lo siguiente:

2.2.2.2. Relación de RP ejecutado y el valor de la obligación contablemente a diciembre de 2022.

Comparativo de ejecución de compromisos presupuestales y causación contable

Unidad		Apropiación Definitiva	Rp Ejecutado	% ejecución	Obligación	% ejecución
Acueducto alcantarillado	У	89.915.009.887	77.642.196.505	86%	71.113.908.560	79%
Alumbrado		47.372.326.262	30.447.157.705	64%	25.646.270.190	54%
Central		11.356.331.892	9.734.475.434	86%	9.372.520.060	83%
TOTAL		148.643.668.041	17.823.829.644	79%	106.132.698.810	7 1%

Es importante mencionar que, del total de los compromisos presupuestales adquiridos a fecha de 31 de diciembre, los cuales ascienden a \$117.823.829.644 han sido causados satisfactoriamente \$106.132.698.810. Es decir, existen compromisos que tienen fondos para próximos periodos y que presupuestalmente la ejecución se relaciona a la columna de RP ejecutado; pero el gasto real causado y efectuado es la columna de obligación, que asocia las órdenes de pago del módulo de contabilidad en la ejecución presupuestal, en otras palabras, los bienes y servicios recibidos a satisfacción.

2.2.2.3. Relación de RP ejecutado, obligaciones y el recaudo a diciembre de 2022.

Comparación RP ejecutado vs recaudo a corte de diciembre 2022

Unidad		RP Ejecutado	Recaudo	%ejecución
Acueducto alcantarillado	У	77.845.668.411	65.071.132.354	84%
Alumbrado		30.455.100.462	39.643.956.179	130%
Central		9.746.991.672	7.281.636.591	75%
TOTAL		TB.047.760.546	11 996.725.124	95%

De lo anterior se observa que el recaudo diciembre representa el 95% del total de los compromisos adquiridos. Presentado que sólo la unidad de alumbrado público tiene un recaudo superior a los registros presupuestales; por su parte la unidad de acueducto y alcantarillado y la unidad de central tienen un recaudo inferior a los registros presupuestales y que alcanzan a cubrir los siguientes porcentajes: Acueducto y alcantarillado el 84% y la unidad Central un 75%.

Sin embargo, se hace necesario comparar las obligaciones, que como se mencionó anteriormente es el gasto real causado y efectuado, por lo que representa el verdadero gasto y se hace necesario comparar con el recaudo reconocido a corte de 31 de diciembre, como se relaciona a continuación:

Comparación obligaciones vs recaudo a corte de diciembre de 2022

Unidad	Obligación	Recaudo	%ejecución
Acueducto alcantarillado	^y 71.113.908.560	65.071.132.354	92%
Alumbrado	25.646.270.190	39.643.956.179	155%
Central	9.372.520.060	7.281.636.591	78%
TOTAL	D6.B2.698.8D	11 996.725.124	106%

Se observa que el recaudo alcanza a cubrir las obligaciones que a la fecha fueron causadas y reconocidas contablemente sólo en la unidad de Alumbrado público.

3.

Desarrollar acciones amigables, respetuosas y responsables con el ambiente que contribuyan a su preservación y a la creación de conciencia







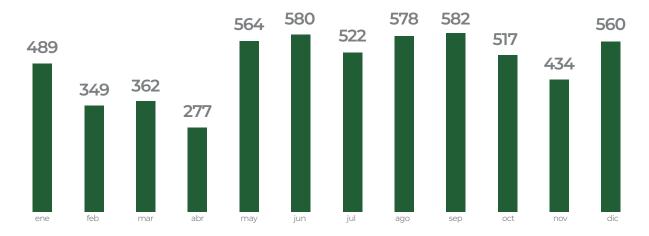


Los procesos de sensibilización y educación ambiental a los usuarios del servicio de aseo se realizan de forma continua en el marco de la implementación del PGIRS en el componente de aprovechamiento, inclusión de recicladores y educación ambiental. Esto ha generado logros significativos que contribuyen a la preservación del ambiente y la creación de conciencia en los ciudadanos del Distrito de Santa Marta a través del proceso de separación en la fuente, incremento de los volúmenes de residuos aprovechables, y fortalecimiento a las organizaciones de recicladores del Distrito de Santa Marta.

3.1. Residuos sólidos aprovechables

Para la vigencia 2022 se han recolectado un total de 5.814 toneladas de residuos aprovechables, que son reportado al Sistema Único de Información – SUI, beneficiándose directamente 600 recicladores de oficio pertenecientes a 7 organizaciones de recicladores, de la que se benefician 3000 familias (censo de recicladores 2021).

Cantidad de residuos aprovechables (ton) año 2022





La ESSMAR E.S.P. en alianza con la entidad territorial, en el año 2021 impacto a 62.792 viviendas con el proyecto denominado sistema progresivo de separación en la fuente y recolección selectiva, del componente de aprovechamiento del PGIRS, llegando a hogares en zonas rurales y urbana, brindando charla y sensibilización en el nuevo código de colores, en manejo adecuado de residuos aprovechables, ordinarios, y charlas para el control de puntos críticos.

En este año 2022, se continua con labores de sensibilización en separación en la fuente de modalidad casa a casa a través del proyecto PROMAR en alianza con SOCYA.





Acciones de sensibilización y recolección.

3.2. Educación ambiental

Con el proyecto de gobierno al barrio liderado por la secretaria de proyección social e infancia y adolescencia del distrito de Santa Marta, el 25 de marzo se llevó a cabo charla sobre la adecuada separación de residuos sólidos teniendo en cuenta la Res 2184 del 2019 que empezó a regir el 01 de enero 2021 con los habitantes del sector del Boulevard de las Rosas, en donde se logró obtener la asistencia de 25 niños junto con la compañía de sus padres de familia. De manera didáctica se les enseñó a diferenciar entre los residuos orgánicos aprovechables, residuos aprovechables y los residuos no aprovechables, reconociendo los colores que se utilizan para cada uno de estos.

Desde la Dirección de Aseo y Aprovechamiento se realizó el último segmento de charlas con las estudiantes de bachillerato del IED Magdalena, sensibilizando a 973 estudiantes, dejándoles claro la Res 2384 de 2019, junto con los docentes encargados de la parte ambiental se realizó una mesa de trabajo para organizar actividades encaminadas al cuidado y la preservación del medio ambiente.



En el segundo semestre educativo se hará la apertura de ruta escolar para esta institución tanto en la jornada de la mañana como la de la tarde, teniendo en cuenta que se espera recoger de 2 a 3 toneladas mensuales.





Acciones de sensibilización y recolección.

La ESSMAR estuvo visitando al colegio IED San Fernando Sede 3 sensibilizando a los estudiantes del grado primero, segundo, tercero, cuarto y quinto, en donde se les explico de manera lúdico-pedagógica como llevar a cabo la separación en la fuente de residuos sólidos cumpliendo con la Res 2184 de codificación de colores, durante esta charla se contó con la participación de 355 niños.

Se coordinó con el docente encargado de la parte ambiental realizar una jornada para realizar el cambio de colores a los puntos limpios que ya se tienen instalados en el patio del plantel educativo, jornada que se estará desarrollando en el segundo semestre del calendario escolar.



Acciones de sensibilización y recolección.

Se realizó jornada de educación ambiental en el IED Rodrigo Galban de Bastidas en donde contamos con la participación de 532 estudiantes de los grados 6°, 7°, 8° y 9° de bachillerato, durante esta charla se les explicó sobre la adecuada separación de residuos en las fuentes y la nueva codificación de colores como lo contempla la Res 2384 de 2019 que empezó a regir a partir del 2021. Se contemplo plan piloto para darle apertura a la ruta escolar y dar inicio en el segundo semestre del calendario escolar.



Desde la Dirección de Aseo y Aprovechamiento se realizó un recorrido en diferentes instituciones educativas en conmemoración del día de la tierra, en donde el Colegio La Villa se vinculó a esta jornada. Con esta institución se dejó contemplado que para el 17 de mayo del presente año se estará realizando una actividad sobre el cambio de colores de los puntos limpios ya existentes y de esta manera poder cumplir con la normatividad.



El 30 de mayo desde el área de Aseo y Aprovechamiento estuvimos atendiendo la invitación para participar en la feria ambiental escolar y comunitaria campaña río Gaira, en donde realizamos una intervención de educación ambiental para el uso adecuado de contenedores que serán instalados en las riberas del río Gaira, dejando claro cómo realizar la separación en la fuente.

Hicimos parte de la mesa de jurados, calificando uno a uno los proyectos de la feria ambiental expuestos por las distintas instituciones, en donde se premiaron 1ro y 2do puesto teniendo en cuenta los parámetros establecidos al inicio de la feria.

Durante esta feria se tuvo la participación de la IED Camilo Torres, IED Slimón Bolívar, IED Gabriela Mistral, IED Quinina.



Llevando a cabo un trabajo articulado con las diferentes instituciones educativas, recibimos una invitación por parte del hogar infantil El Carmen, adscrito al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en donde se les acompaño durante la semana del medio ambiente, brindándoles una charla pedagógica a niños y niñas en edades de uno a cinco años, ayudándoles a fortalecer las prácticas de cuidado y conservación del medio ambiente, para desarrollar en ellos conciencia ambiental y la formación de hábitos que generen un cambio de actitud frente al medio ambiente.

Se contó con la participación de 85 niños entre 3 y 5 años, dejando un reporte significativo para los indicadores en el plan de mejora para el 2022.

En la IED Simón Bolívar sede las Malvinas se logró sensibilizar a 105 estudiantes de los grados 3ro, 4to y 5to de primaria en la jornada de la mañana y 56 estudiantes en la jornada de la tarde, con edades entre los 7 y 11 años. La visita por parte de la ESSMAR E.S.P. fue bastante oportuna debido a que 5 días antes fueron instalados 8 puntos limpios con la nueva codificación de colores y los estudiantes no tenían muy claro la clasificación de los residuos generados durante su jornada escolar, de esta manera procedimos a explicarles de manera didáctica las buenas prácticas en la separación de la fuente.



Feria ambiental escolar y comunitaria campaña rio gaira

EL 10-06-2022 se realizó jornada de sensibilización ludo pedagógica en el Hogar Infantil de Los Almendros, enseñándoles a 205 niños entre los 3 y 6 años a generar una cultura ciudadana contribuyendo a la perseveración del medio ambiente y la importancia que tiene el reciclar en cada uno de los hogares del Distrito de la ciudad de Santa Marta. Al finalizar la jornada se llevó a cabo un desfile ambiental, en donde un representante de cada curso pudo desfilar su atuendo elaborado con material 100% reciclable.

El 14-06-2022 se llevó a cabo una capacitación de manejo integral de residuos sólidos y de economía circular a los funcionarios del centro vacacional de la policía, quienes muy amablemente por medio de un oficio nos solicitaron nuestra presencia para esta charla, la cual se realizó en compañía del Sr Carlos Mario Jaramillo representando la corporación de reciclaje Basura Cero, dando una explicación general de la disposición final de los residuos aprovechables.

3.3. Campañas de recolección de residuos Posconsumo

Realizamos mínimo 1 vez por año, una jornada de recolección de residuos Posconsumo en el Distrito de Santa Marta, en cumplimiento de la sentencia T606 de 2015, con énfasis en sensibilización en manejo adecuado de residuos sólidos.

La Alcaldía Distrital a través de la ESSMAR E.S.P. en el marco de la celebración del Día Mundial de los Océanos, se unió con Los Programas Posconsumo del Grupo Retorna de la ANDI, DADSA y GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA; para realizar una gran jornada de recolección de residuos posconsumo.

La actividad tuvo como objetivo que la comunidad samaria y entidades del Distrito hagan entrega responsable de los residuos de corrientes especiales que requieren un manejo diferenciado a los residuos ordinarios y en ese sentido, evitar que dichos residuos lleguen al relleno sanitario, agotando su vida útil o en el peor de los casos a los cuerpos de agua, tales como ríos y mares. Cabe decir que estos residuos se van a disponer, transformar y/o aprovechar adecuadamente en cumplimiento de la normativa ambiental, fortaleciendo el proceso de estrategias de disposición de residuos posconsumo y Economía Circular.

Donde se hace un proceso de divulgación a las entidades, aliados y comunidad en general para que entreguen los residuos posconsumo como: Neveras, luminarias, baterías, llantas, electrodomésticos, computadores entre otros. Esto son entregado al grupo retorno de la ANDI para su aprovechamiento y/o disposición final.

Dentro de la jornada se recolectaron 25 toneladas de las cuáles se destacan múltiples elementos posconsumo cómo:



• Lavadoras, tonners, celulares, entre otros. También hubo espacio para residuos aprovechables tales como: vidrio, papel cartón y plástico.

Esta estrategia también se ejecutó en cumplimiento a la sentencia T606 de 20015 emitida por el tribunal administrativo del Magdalena sobre el Plan Maestro de Protección y Restauración del PNN TAYRONA.

También se realizó sensibilización de manejo adecuados de residuos sólidos con énfasis en posconsumo realizado por personal de la ESSMAR y la ANDI, dirigidos a más de 50 estudiantes de colegio Inem Simón Bolívar.



3.4. Limpieza de playas y ríos

Año	Cantidad de Playatones realizadas por año	Sector de limpieza	Cantidad de Residuos retirados (Ton)	Cantidad de Residuos aprovechados (ton)	TOTAL
2022	6	Playa los coco y rio Manzanares, Playa Rodadero, Playa Salguero, Playa Blanca y rio Gaira, Bahía concha	12,4	0,5	12,9

Durante las actividades contamos con la compañía por parte del Ejército Nacional , Policía Nacional, Indetur, Dimar, Dadsa, Cooempremac y Armada Nacional, entre otras.

Se realizan jornadas de limpieza terrestre, de manera manual y mecánica donde se enfoca en actividades de oxigenación de playas a través de una maquina desarenadora, además, se realiza limpieza submarina con el apoyo de las escuelas de buzos del Distrito de Santa Marta.

Estas actividades también van a acompañadas de jornadas lúdico-recreativas para enseñarles a los participantes y comunidad en general la separación en la fuente y crear cultura ciudadana en el manejo de los residuos sólidos



Para la brigada de limpieza realizada el 23 de marzo De 2022, se les apoyó con la instalación de una caja estacionaria y 3 operarios por parte del operador de aseo INTERASEO S.A.E.S.P en donde al finalizar se realizó la disposición final de los residuos recolectados durante toda la jornada, los comerciantes del sector de la playa aprovecharon para entregar material inservible.

La caja estacionaria fue retirada al final del día luego de llenarse con material de residuos sólidos sacados de playa grande por parte de los lancheros del sector que también se unieron a la actividad, contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

Se realizo el apoyo institucional el 22 diciembre de 2022 para la acreditación de bandera azul de Playa Blanca por garantizar la prestación de servicios de aseo, enfocado en el buen manejo de los residuos solidos y su aprovechamiento por parte de los recicladores de oficio, permitiendo que las playas estén limpias y seguras para los turistas y nativos, para esto se conto con el apoyo de la organización de recicladores "basura cero", Santamarta esp y el operador Atesa, donde en conjunto se realizó jornada de sensibilización para cuidar el ambiente y preservar las playas.





Jornada de limpieza en playas.

Se realizó jornada de limpieza en playa Los Cocos y desembocadura del río Manzanares, constantemente durante la vigencia 2022 se realizó reapertura del cause del río Manzanares en su parte final, debido a que por el oleaje del mar se obstruyo la comunicación entre los dos ecosistemas.



Acreditación bandera azul Playa Blanca





Cumplir con la regulación de acuerdo con las disposiciones normativas vigentes.



Desde la ESSMAR estamos comprometidos con el cumplimiento de las disposiciones normativas vigentes en materia de servicios públicos domiciliarios, para esto trabaja fuertemente por impactar positivamente los indicadores de gestión y cerrar la brecha existente entre las metas institucionales y la situación actual de la entidad.

4.1. Estado del Sistema de Control Interno

El sistema de control Interno se estructura en cinco (5) componentes; ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades de monitoreo, los cuales permiten el buen funcionamiento del SCI, su implementación se ejecuta de acuerdo con los lineamientos que establece el MECI, los cuales, mediante la ejecución de proyectos establecidos en la entidad, la implementación del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado dan cumplimiento a la planes estratégicos de la ESSMAR como elementos del MECI. La ESSMAR E.S.P, principalmente la Oficina Asesora de Control Interno se encuentra comprometida con la ejecución de estos componentes, en busca de la mejora continua de la institución.

Cabe destacar que las actividades de cada componente se desarrollan según el cronograma del plan anual de auditorías 2022 el cual quedo con un nivel de cumplimiento del 91%.

Ambiente de Control: Teniendo en cuenta que esto se logra con el compromiso, liderazgo y los lineamientos de la alta dirección y del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, la entidad aplica el código de integridad, se realiza la revisión permanente de los mecanismos frente a la detección y prevención del uso inadecuado de información privilegiada contemplado en el plan, Se tiene documentado en el sistema de gestión el procedimiento y formatos para las auditorías internas, se da cumplimiento al Plan Anual de Auditoría Interna 2022 previamente aprobado en el comité de coordinación de control interno.

Evaluación de riesgos: Según lo programado en el Plan Anual de Auditorías 2022 se emitió en el mes de septiembre, el informe de seguimiento al Plan de Acción, el cual incluye el seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, y el seguimiento al mapa de riesgo por procesos, en los cuales se pudo evidenciar que el equipo directivo y todos los servidores de la ESSMAR ESP desarrollan constan-

temente los controles definidos en el análisis de riesgos lo cual demuestra su compromiso frente a la evaluación de los mismos.

Actividades de control: Se realizan los seguimiento a los tiempos de reportes de los contratos que se publican en la plataforma del SECOP II en cumplimiento al Decreto 1082 de 2015, Artículo 2.2.1.1.1.7.1 y el aplicativo SIA OBSERVA cumplimiento de la Circular 001 de 2022 - Contraloría Distrital, seguimiento a la respuesta en los tiempos y precisión de información solicitada por los entes de control y el seguimiento a los avances a planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría Distrital de Santa Marta y la Contraloría General de la Republica -CGR.

Información y Comunicación: Se cuenta con un sistema de información para capturar y procesar datos y transformarlos en información para alcanzar los requerimientos de información definidos, aun así hay que hacerle frente al diseño y adopción de la política Seguridad de la información y diseño de procesos o procedimientos para evaluar la efectividad de los canales de comunicación.

La entidad continuamente aplica la Ley 1712 del 2014 de Transparencia a través del enlace de transparencia y acceso a la información en la página web, realizando las publicaciones en los tiempos y a la cual la Oficina Asesora de Control Interno le hace continuo seguimiento, la entidad aplica el código de integridad, se realiza la remisión de informes adelantados desde la Oficina de Control Interno al Representante Legal: austeridad en el gasto, seguimiento a planes de mejoramiento y atención a PQRS, entre otros, la Publicación en página web los informes adelantados desde la Oficina de Control Interno: seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, seguimiento a mapa de riesgo por procesos, austeridad en el gasto, atención a PQRS, verificación de comité de conciliación, entre otros. Así como, la emisión de boletines internos quincenales y la constante comunicación externa mediante las redes sociales, se realizó la adopción de la política Gestión Estratégica del Talento Humano, además la entidad aplica el código de integridad, y se realiza la revisión permanente de los mecanismos frente a la detección y prevención del uso inadecuado de información privilegiada.

Actividades de Monitoreo: Se realizan las auditorías internas según el cronograma del plan anual de auditorías ESSMAR 2022. (auditoria

Especial a Capital Humano, auditoria de Gestión de Procesos, se inició auditoria especial a contratación), Se realiza el seguimiento a la rendición oportuna de informes a entidades y organismos de control por parte de cada una de las dependencias, seguimiento a la rendición de información de ley, seguimiento periódico a la atención a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias PQRS, Ley 1712 de 2014, publicación de la contratación en SECOP y SIA OBSERVA, Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, al igual que a los planes de mejoramiento suscritos, seguimiento a la oportuna respuesta a las solicitudes por parte de los entes de control, se realizó el seguimiento a las diferentes dependencias de la Administración, con el propósito de verificar el cumplimiento de sus funciones y políticas institucionales.

4.2. Informe de organismos de control fiscal

La Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta – ESSMAR ESP, mediante comunicación de RAD No. 3-2022-04725 de fecha 13 de octubre de 2022 se remite el tercer avance a plan de mejoramiento auditoria financiera y de gestión a la Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta ESSMAR ESP - Vigencia 2020; de acuerdo con lo señalado en la Resolución No 041 de 2017 en su Artículo Décimo Tercero - INFORME DE AVANCES AL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA CONTRALORÍA DISTRITAL "...Se deberán presentar informes trimestrales de avance de los planes de mejoramiento vigentes, con corte a 30 de Marzo, 30 de Junio, 30 de Septiembre y 31 de Diciembre...".

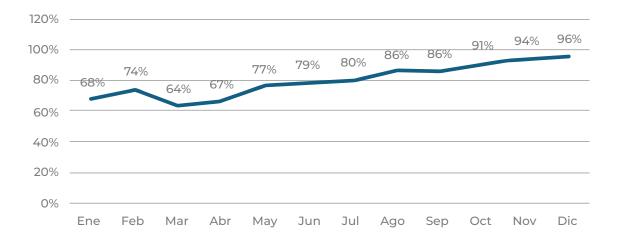
Por otra parte, mediante comunicación de RAD No. 3-2022-05381 de fecha 1 de diciembre de 2022, se remite Plan de Mejoramiento Auditoria Financiera y de Gestión a la Empresa de Servicios Públicos de Santa Marta ESSMAR ESP - Vigencia 2021

En ese mismo orden de ideas mediante número de radicado doc-20221229-1672323502376 del SIRECI – sistema de rendición electrónica de la cuenta e informes, se remiten avances del plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la Republica - CGR, en

el marco del resultado a la Actuación Especial de Fiscalización sobre el contrato de concesión No. 007 del 11 de marzo de 1993 con sus modificatorios y adicionales suscrito entre la ESSMAR E.S.P e INTERASEO S.A.S E.S.P



4.3. Estado y avance del cargue de reportes de información al SUI



En lo que respecta al cargue de información del Sistema Único de Información SUI, durante la vigencia 2022., se logró avanzar con la entrega oportuna de los reportes requeridos, llegando a corte de diciembre de esa anualidad con un 96% de cumplimiento en el cargue.

5.

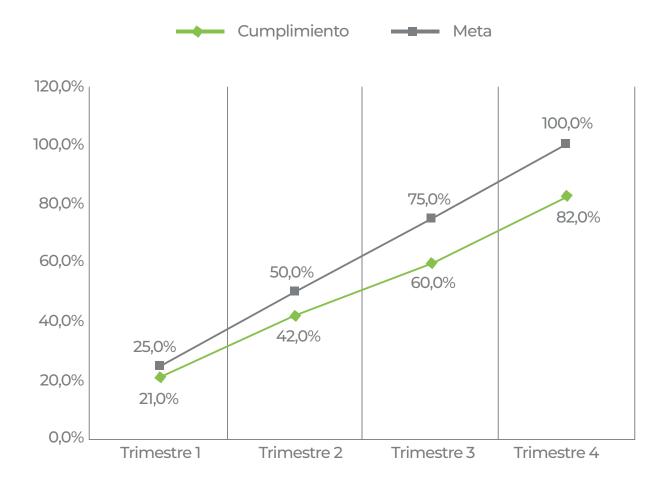
Establecer mecanismos de buen gobierno corporativo que permitan generar confianza y dar cuenta a la ciudadanía.



Desde la dirección se realiza un seguimiento permanente al cumplimiento de las metas institucionales, a través de espacios de monitoreo y evaluación de los indicadores mas importantes de la entidad. De manera trimestral la gerencia a través del comité de MIPG realiza la evaluación de las acciones definidas en el Plan de Acción institucional de cada vigencia, seguimiento a las metas definidas en el SIGOB y los resultados de los planes institucionales del decreto 612, así como también, los resultados de avance en la implementación del Modelo integrado de planeación y gestión MIPG con base en las recomendaciones de la evaluación FURAG y el plan de mejoramiento derivadas de los autodiagnósticos.

5.1. Informe Plan de Acción

La ejecución de las actividades contempladas en el Plan de Acción de la ESSMAR E.S.P. 2022 alcanzo una calificación del 82% sobre 100%, no logrando alcanzar el 18% de los objetivos planeados.



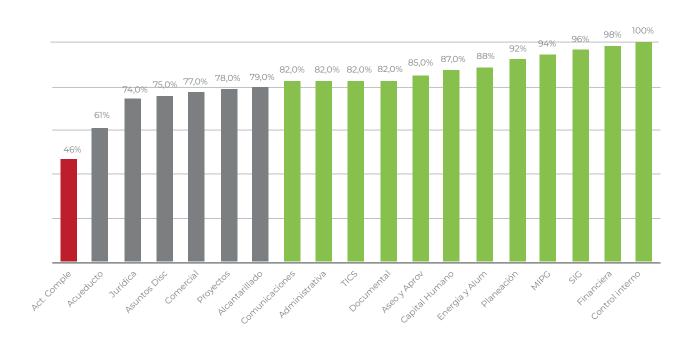
A continuación, se exterioriza la participación de los distintos procesos:

Ejecución Plan de Acción de la ESSMAR Año 2022

	ler Trimestre	2do Trimestre	3ro Trimestre	4to Trimestre
PROCESOS	Cumplimiento >80%	Cumplimiento >80%	Cumplimiento >80%	Cumplimiento >80%
Dirección de Acueducto	66%	35%	48%	96,1%
Dirección de Alcantarillado	97%	78%	73%	69,6%
Dirección de Aseo y Aprovechamiento	66%	89%	90%	90,3%
Dirección de Actividades complementarias	19%	38%	45%	81,9%
Dirección de Energia y alumbrado publico	100%	92%	87%	86,1%
Subgerencia de gestión Comercial	83%	71%	75%	80,7%
Subgerencia de Proyectos	74%	76%	81%	73,5%
Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria	100%		85%	87,5%
Oficina de Comunicaciones	82%	84%	79%	84,0%
Dirección de Capital Humano	83%	93%	82%	91,5%
Dirección Financiera	100%	92%	78%	100,0%
Dirección Administrativa	100%	48%	82%	80,2%
SIG	100%	100%	75%	83,3%
MIPG	100%	100%	100%	75,0%
Grupo TIC's	91%	98%	74%	67,9%
Asuntos Disciplinarios	100%	100%	0%	50,0%
Gestión Documental	97%	87%	75%	70,7%
Oficina Juridica	71%	75%	71%	78,1%
Control Interno	100%	100%	100%	100,0%
Promedio de ejecución	86%	82%	74%	81%

La anterior tabla muestra los resultados alcanzados por cada proceso durante cada trimestre, sin embargo, la calificación acumulada durante la vigencia 2022 se presenta a continuación:

Resultados General Plan de Acción 2022



Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado: Esta Subgerencia está integrada por las direcciones de Acueducto y Alcantarillado.

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Dirección de Acueducto:**



- Se evidencia una tendencia positiva en los resultados de los análisis de calidad de agua, gracias a la implementación de planes de acción que han sido efectivos para el proceso. Se recomienda continuar con la implementación de planes de mejora que no permitan se desmejoren los resultados obtenidos en el último trimestre.
- Pendiente implementar las acciones definidas en el plan de pérdidas durante el año 2023 que impacten en la reducción de los índices de perdidas (IANC e IPUF).
- Pendiente continuar con la documentación del proceso a fin de estandarizar las actividades y mejorar los controles de la operación de la dirección de acueducto.

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Dirección de Alcantarillado:**



- Se observa que los reportes por reparación, perdida o cambio de tapa de manjole es superior al número de reposiciones realizadas durante la vigencia 2022 por lo que se sugiere definir un plan que permita minimizar el riesgo de incidentes por la ausencia de tapas de manjole en el distrito.
- Continua pendiente la aprobación del PSMV por parte del ente ambiental, es necesario continuar con las gestiones con la entidad encargada de emitir el documento de modo que se logre la aprobación y puesta en marcha del programa.
- Se evidencia un incumplimiento el número de monitoreos mínimos exigidos según la regulación. Se debían realizar 21 monitoreos y se realizaron 18.
- Pendiente la realización de las campañas de reforestación, exigidas en el PMA.

Subgerencia de Otros Servicios: Esta subgerencia está integrada por las áreas misionales de la compañía, que aportan a responder lo establecido en su objeto social. Está comprendida por las siguientes unidades:

Cumplimiento de las metas planeadas de la **unidad de Energía y Alumbrado Público**



- Se alcanzó una eficiencia del recaudo 86% superior a la meta estimada del 85%.
- Se alcanzó una expansión del sistema del 2,38%.
- No se avanzó durante la vigencia 2022 con el proyecto de modernización de luces led en el distrito.

El ahorro de energía fue de 19,75%

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Uniidad de Actividades Complementarias**



Se presentan las siguientes observaciones:

- No se cumple con la acción "Aumentar los niveles de venta de servicios". Debido a la evaluación del servicio que esta siendo analizada por parte de la gerencia y la no reactivación de los procesos operativos y comerciales de la dependencia.
- De igual manera no se logra cumplir con la acción "Aumentar el número de servicios prestados", en relación con lo indicado en el punto anterior.
- Se cuenta con una disponibilidad del 60% de los equipos, debido a algunos de estos se encuentran fuera de servicio, en espera de sus respectivos mantenimientos correctivos.
- Se estructuró un nuevo portafolio de servicios con ajustes a los precios en los servicios de Gestión integral de material vegetal e inservible y Disposición final de RCD. Adicionalmente se realizó estudio de precios en los servicios de gestión integral de residuos en diferentes ciudades del país con el fin de tener un panorama más amplio, sin embargo, a la fecha no cuenta con la revisión y aprobación de la gerencia.

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Dirección de Aseo y Aprovechamiento**



- No se alcanzó la meta de reducción de residuos sólidos depositados en el relleno sanitario, definir nuevas estrategias para la siguiente vigencia.
- No se presentaron avances en la documentación del proceso.

- Se logró alcanzar el 100% de la meta proyectada para este trimestre en el indicador "Ahorro económico por disposición final año 2022 ≥ \$200,000,000". Se sugiere fortalecer el parque automotor disponible para la Dirección de Aseo y Aprovechamiento y contratación de personal de sensibilizadores.
- Se cumplió con el indicador "CAPACITACIONES AMBIENTALES-PEDA-GÓGICAS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS" en un 100% con lo programado.
- Se cumplió con el indicador "Lograr el reciclaje en 2 instituciones educativas de manera mensual a través de la implementación de una ruta selectiva" en un 100% de lo programado.
- Se cumple con el indicador "Supervisión del lavado y mantenimiento de las canastillas, recipostes y contenedores." en un 100% de lo programado.
- Se cumplió con el indicador de continuidad de barrido y limpieza ≤ 90; Supervisión y verificación del estado general de los vehículos; Supervisar la continuidad en Recolección de los residuos ordinarios.

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Subgerencia Gestión Comercial y Atención al Ciudadano**



- Micromedición efectiva, no se logra alcanzar la meta establecida del 68%, obteniendo un resultado igual al 50,5% para este indicador.
- ∠ La eficiencia del recaudo corriente es del 61,04% inferior a la meta establecida del 70%.
- ◆ Para el 2022 hubo una reducción en la cantidad de Metros Cúbicos facturados en la entidad por lo que no se alcanzo la meta de crecimiento esperada del 12%.

- Micromedición efectiva, no se logra alcanzar la meta establecida del 68%, obteniendo un resultado igual al 50,5% para este indicador.
- ∠ La eficiencia del recaudo corriente es del 61,04% inferior a la meta establecida del 70%

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Subgerencia de Proyectos y Sostenibilidad Ambiental**



- ✔ Para Acueducto, se han realizado 9 proyectos como son: Optimización PTAP Mamatoco y El Roble, reposición red de acueducto en diferentes sectores hidráulicos del sistema de acueducto de la ciudad de Santa Marta, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable de Rodadero Reservado, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable de San Jorge, Optimización Estación de Bombeo de Agua Potable Rebombeo Gaira, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable de Gaira, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable de La Paz, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable de La Paz, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable de Irotama.
- Para Alcantarillado, se han realizado 12 proyectos como son: Optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Escollera, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Bosque, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Bulevar del Río, Optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Parque Bolivar, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de San Pablo, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Cantilito, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Iguanas, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Maria Cristina, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Sierra Laguna, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Rodadero, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Manzanares, optimización Estación de Bombeo de Aguas Residuales de Norte, poptimización Estación de Bombeo de
- Aguas Residuales de Zuca.

Para Acueducto, se han realizado 9 proyectos como son: Optimización PTAP Mamatoco y El Roble, reposición red de acueducto en diferentes sectores hidráulicos del sistema de acueducto de la ciudad de Santa Marta, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable de Rodadero Reservado, optimización Estación de Bombeo de Agua Potable

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Oficina Asesora de Comunicaciones**



Se presentan las siguientes observaciones:

- Aumentar la comunidad de seguidores en un 10% de las cuentas de redes sociales (instagram, twiter y facebook) de la ESSMAR E.S.P, No se logra alcanzar la meta definida.
- ✓ Realizar boletín interno mensual "NotiESSMAR" que comunique acciones relevantes externas e internas de la entidad. Se logro un 100% de las publicaciones proyectadas.
- Se implementó un cuadro de control para registrar las solicitudes realizadas por cada uno de los procesos institucionales y garantizar la respuesta oportuna por parte de la oficina de comunicaciones.

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Oficina Asesora de Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria**



- Se realizo la caracterización de los trámites en la plataforma SUIT, se cuenta con 15 trámites cargados.
- Se cargo el PGR de acuerdo con el cronograma, se anexan al informe de avances los pantallazos de la confirmación del cargue.
- Se presentaron los informes bimensuales de cargue de información al SUI que se realizan desde la oficina y se envían directamente a la gerencia de la entidad.

- Se elaboró y aprobó la política de gestión del riesgo de la entidad, se elaboró y se encuentra pendiente de aprobación la política de fortalecimiento institucional y simplificación de procesos.
- Se da cumplimiento al cronograma de elaboración de procedimientos, formatos, guías y manuales en un 100%.

El Sistema de Gestión Integral - SIG de la ESSMAR E.S.P. se creó con la finalidad de Integrar los sistemas de gestión de la empresa y enfocar las actividades de la organización para controlar integralmente y de forma efectiva las variables claves de los procesos, colocando como objetivo máximo el logro de una política integrada de gestión asegurando así la competitividad que permita responder a las exigencias de las partes interesadas.

Cumplimiento de las metas planeadas de **El grupo SIG**



- Se documentó y estandarizó los procesos de la entidad en un 100% de acuerdo con lo programado para la vigencia 2022.
- Se realizaron mesas de trabajo con los líderes de proceso para guiar la formulación de la documentación de cada área.
- Se colocó en funcionamiento el repositorio de información del SIG accesible que lleva por nombre SIGES sigla que conjuga la unión de las siglas "SIG" y "ES", donde "SIG" Significa Sistema Integrado de Gestión y las siglas "ES" representan la abreviatura del nombre de la empresa "ESSMAR" en donde se encuentra información acerca de las políticas de calidad, objetivos de calidad, Mapa de procesos y demás información relevante en este sistema.

- Se da inicio al piloto de auditorías al sistema de gestión durante la vigencia 2022, con el apoyo de la oficina de control interno y de un grupo interdisciplinario.
- No se logran realizar la Capacitación y Cualificación en normas ISO 9001-ISO 14001- ISO 45001 a lideres de procesos de la empresa.

Cumplimiento de las metas planeadas de **grupo MIPG**



Se presentan las siguientes observaciones:

- ✔ Ejecutar el Plan de Acción para la Adecuación y Sostenibilidad del MIPG, Se realizaron las siguientes acciones: Construir, aprobar y publicar en página web plan estratégica 2020 2023; Realizar y cargar planes institucionales vigencia 2022 aplicados a las dimensiones MIPG; Resolución de creación del comité institucional de gestión y desempeño ESSMAR; Socializar con lideres de proceso metodología para evaluación de la medición del desempeño institucional; Realizar los Comités Institucionales de Gestión y Desempeño según lo establecido en la Resolución 111 de 2019; Elaborar plan de implementación y sostenibilidad del MIPG; Definir estrategia para la elaboración de políticas faltantes MIPG; Realizar el cargue de información al aplicativo FURAG; Realizar acompañamiento en la actualización en los Mapas de Riesgos Institucionales (Proceso y Corrupción).
- No se aplica la herramienta de autodiagnóstico a los procesos debido a que se elabora el plan de adecuación y sostenibilidad MIPG del punto anterior, lo cual impacta, en el cumplimiento a la implementación, de las políticas del modelo.

Cumplimiento de las metas planeadas de la Dirección de Capital Humano



- No se alcanzó la meta del 100% Plan de bienestar e incentivos laborales, logrando alcanzar un 84% de lo programado.
- Se diócumplimiento en un 77,4% del Plan Institucional: Plan Institucional de Formación y Capacitación, lo cual se sustenta con los distintos talleres, seminarios, capacitación, cursos, jornadas de socialización y formación en distintos temas aplicables en las áreas de la entidad.
- Se dió cumplimiento en un 82,7% del Plan Institucional: Plan Anual de trabajo SGSST.
- ♦ No se realizó la evaluación de clima laboral para la vigencia 2022.

Cumplimiento de las metas planeadas de **Dirección Administrativa**



Se presentan las siguientes observaciones:

- ✔ La ejecución del Plan Anual de Adquisiciones PAA, se encuentran en un 57,8% al cierre de la vigencia 2022.
- Se presentan los informes de seguimiento por Consumo de combustible y Consumos de insumos de Aseo y Cafetería.
- Se cumplen con la promesa de servicio establecida para la realización de mantenimientos de bienes muebles y enseres de la entidad, alcanzando una calificación del 100%.

Cumplimiento de las metas planeadas de **Dirección Financiera**



- Se elaboraron 2 informes de estados financieros correspondientes al segundo trimestre del año.
- ✔ Elaboración de 2 informes y análisis de ejecución presupuestal de ingresos y gastos cumplimiento con la meta proyectada.

Cumplimiento de las metas planeadas del **grupo TIC'S**



Se presentan las siguientes observaciones:

- Se ejecuto el 68,2% de las actividades del Plan Institucional: Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- PETI 2022.
- Se dio cumplimiento en un 91,8% a las acciones definidas en el Plan Institucional: Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2022.
- Se realizó la ejecución del 62,5% objetivos programados para el Plan de Seguridad Privada de la Información 2022.
- Se logró cumplir con el 100% de lo programado para la acción de actualización de la página web de la ESSMAR E.S.P.
- Se realizaron Backups a los equipos de cómputo de la ESSMAR E.S.P. cumplimiento del indicador en un 100%.
- ✓ No se evidencian avances en la adquisición de equipos de computo durante este trimestre.

Cumplimiento de las metas planeadas de la **grupo Gestión Documental**



- Se avanzó en un 66,7% en la implementación del PIC.
- Se avanzó en la elaboración del 60% de las TRD programadas para la vigencia 2022.
- Se ejecuto el 84,2% de las actividades del Plan Institucional de Archivo PINAR-2022

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Oficina Asesora de Jurídica y Contractual**



Se presentan las siguientes observaciones:

- Realizar el comité de conciliaciones con el fin de evaluar las alternativas de defensa de la entidad. Se realizan todos los comités programados durante la vigencia.
- Se da cumplimiento al 100% de las capacitaciones programadas para la vigencia.
- ✔ La estructura para la realización de la evaluación de proveedores no se presentó en la vigencia evaluada, revisar meta para la siguiente vigencia.

Cumplimiento de las metas planeadas de la **Oficina Asesora de Control Interno**

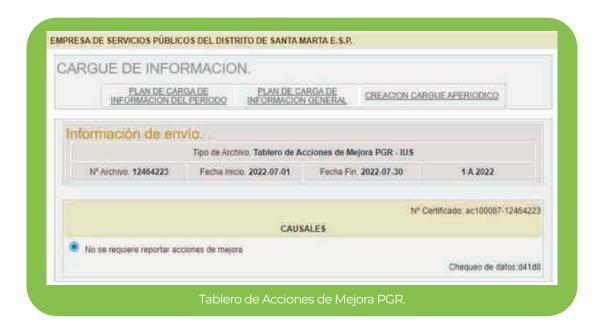


- ✓ Ejecución del 100% de lo proyectado en el plan anual de auditorías del área de control interno de la ESSMAR.
- ✓ Informe de seguimiento al segundo cuatrimestre del PAAC (Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano).
- Se presenta Informe del estado del sistema de control interno, correspondiente al primer semestre.

5.2. Resultados PGR

De acuerdo con lo establecido en la Resolución No. SSPD - 20211000682475 del 10-11-2021 donde se establecen los plazos para el cargue de los cuatro tableros que conforman el Plan de Gestión y Resultados, el 14 de mayo se realizó el reporte de los tableros de la vigencia 2021 del Control de la Planeación del PGR y del Control de Acciones de Mejora del PGR. Así mismo, nos encontramos junto con las áreas en el recálculo de las metas para el cargue del Tablero de Planeación PGR 2022.





5.3. Avances implementación del MIPG

El cumplimiento al plan de mejoramiento FURAG, se verificó mediante la información y evidencias registradas por los diferentes procesos lideres de políticas MIPG, a partir de una línea base de recomendaciones realizadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública – (DAFP); para algunos casos, se realizaron sesiones de trabajo con los líderes de procesos, que permitieron validar evidencias y la implementación de acciones adicionales.

5.3.1. Evaluación realizada

En la vigencia 2022, a partir de las recomendaciones emitidas por el DAFP, el grupo MIPG elaboró el plan de mejoramiento (FURAG) – 2022 concertadamente con los diferentes líderes de políticas, con el objetivo de fortalecer la implementación del Modelo Integral de Planeación y gestión (MIPG), de acuerdo con la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública – (DAFP).

A continuación, se presenta el consolidado final del seguimiento y evaluación a los diferentes procesos lideres de políticas – (MIPG), del plan de mejoramiento (FURAG) – vigencia 2022:

5.3.2. Aspectos relevantes de la evaluación

5.3.2.1. Capital Humano

- Se emitió circular informativa con el objetivo de promover en la entidad el uso de la bicicleta por parte de los servidores públicos, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1811 de 2016.
- Se cumplió con las acciones establecidas en el plan de trabajo SST.
- Se realizó actualización y socialización al código de integridad, según los lineamientos establecidos por la DAFP.

Se emitió circular informativa con el objetivo de promover en la entidad el uso de la bicicleta por parte de los servidores públicos, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1811 de 2016.

Se cumplió con las acciones establecidas en el plan de trabajo SST.

②

Se realizó actualización y socialización al código de integridad, según los lineamientos establecidos por la DAFP.

Se implementó la creación de un buzón de sugerencias como canal

Aspectos por mejorar:

- Se deben elaborar los perfiles de cargo de la ESSMAR E.S.P, donde se establezcan los roles y responsabilidades de los diferentes funcionarios de la entidad.
- ✔ Hasta el momento no se han suscrito los acuerdos de gestión de la entidad, entre los gerentes públicos y el superior jerárquico, cumplien-do con lo establecido en la Ley 909 de 2004.
- ✓ Los planes institucionales de capacitación y bienestar e incentivos no se realizaron las acciones plasmadas en los documentos, el proceso hace alusión que no contaron con el recurso económico para su ejecución.

5.3.2.2. Planeación Estratégica y Gestión Regulatoria

- Se realizó actualización y socialización de la política de administración del riesgo, según los lineamientos establecidos por la DAFP.
- Se realizó seguimiento y monitoreo a los procesos de las acciones establecidas en el SIGOB.
- Se realizaron seguimientos y evaluación cuatrimestralmente al cumplimiento de los indicadores establecidos en el plan de acción.

- Se realizaron el cargue de 15 trámites en la plataforma SUIT.
- Se elaboró un procedimiento para definir los lineamientos a implementar en el proceso de rendición de cuenta de la entidad.
- Se adelantaron mesas de trabajo para realizar actualización a la política de gestión de conocimiento de la entidad, con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en el marco del modelo integral de planeación y gestión.

- Se deben adelantar acciones encaminadas a realizar la caracterización a los grupos de valor de la entidad.
- O Definir e implementar la estrategia de racionalización de trámites.
- Implementar la política de gestión del conocimiento según las recomendaciones emitidas por la DAFP en el aplicativo FURAG.

5.3.2.3. Atención al Ciudadano

- Se adelantó la elaboración e implementación del manual de atención al ciudadano.
- La entidad cuenta con los canales de consulta y radicación de PQRS habilitados para dispositivos móviles.
- Se tienen establecidos procedimientos para mejorar las actividades de promoción del control social y veedurías ciudadanas mediante la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.

- Se deben realizar actualizaciones a los procedimientos y formatos del proceso de gestión social.
- Se debe Implementar señalización inclusiva (Ejemplo: alto relieve, braille, pictogramas, otras lenguas, entre otros) para garantizar las condiciones de acceso a la infraestructura física de la entidad.
- Cestionar la implementación en la entidad de programas de cualificación en atención preferente e incluyente a personas con discapacidad auditiva, visual, intelectual, psicosocial, entre otras.

5.3.2.4. Gestión TIC

- Se elaboró la política de seguridad digital, aprobada por el comité institucional de gestión y desempeño.
- Se elaboró el borrador inicial de la política de gobierno digital, la cual se encuentra sujeta a revisión y aprobación por parte del comité institucional de gestión y desempeño.
- Se elaboraron los procedimientos relacionados con la seguridad y privacidad de la información.
- Se elaboró un plan de mejoramiento con el objetivo de fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de ejercicios de simulación de incidentes de seguridad digital al interior de la entidad.
- Se realizó el proceso de identificar los riesgos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, los cuales quedaron plasmado en la matriz de riesgo de proceso, donde se establecieron controles para su seguimiento y revisión permanente.

- Se debe elaborar el inventario de activos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, clasificarlo de acuerdo con los criterios de disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de su participación en las jornadas de sensibilización y capacitaciones del uso seguro de entorno digital convocadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Efectuar evaluaciones de vulnerabilidades informáticas.
- Documentar e implementar un plan de continuidad de los servicios tecnológicos mediante pruebas y verificaciones acordes a las necesidades de la entidad.
- Definir herramientas tecnológicas para la gestión de proyectos de TI de la entidad.

5.3.2.5. Gestión Documental

- Se adelantaron acciones en la elaboración e implementación de las TRD de la entidad.
- Se elaboró el manual del Sistema Integrado de Conservación -SIC de la entidad.

- ♥ Elaborar las Tablas de Valoración Documental TVD para organizar el Fondo Documental Acumulado de la entidad.
- ✓ Implementar el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo -SGDEA en la entidad.

5.3.3. Observaciones generales

Las acciones propuestas en el plan de mejoramiento se encaminaron a fortalecer la operación de las políticas de gestión y desempeño de la ESSMAR E.S.P, con el fin de mejorar el promedio en la MDI de la vigencia 2022, que realiza el DAFP, mediante el diligenciamiento del aplicativo FURAG.

Los procesos lideres de políticas asumieron de forma responsable el cumplimiento de las acciones plasmadas en el plan de mejoramiento FURAG – 2022, en cada uno de los procesos asociados.

Los lideres de proceso y los miembros de cada uno de los diferentes grupos de trabajo evidenciaron buena actitud y preparación en el proceso de acompañamiento del plan de mejoramiento FURAG 2022.

La ejecución de las acciones plasmadas en el plan de mejoramiento FURAG, garantizara una mejor calificación en la Medición del Desempeño Institucional (MDI) - 2022 realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

5.3.3. Observaciones generales

La alta dirección se debe comprometer con brindar apoyo a los diferentes procesos líderes de políticas, con el objetivo de garantizar la mejora continua del Modelo Integral de planeación y Gestión (MIPG), reglamentado en el Decreto 1499 de 2017.

Los procesos líderes de políticas deben mejorar los tiempos de entrega de la información asociada al plan de mejoramiento FURAG.

Exhortamos a los líderes de políticas, seguir trabajando en las acciones que quedaron en estado pendientes y en gestión del plan de mejoramiento FURAG - 2022.

Se recomienda a la oficina Asesora de Planeación estratégica y Gestión Regulatoria y oficina asesora control Interno, tomar como insumo para el proceso de planeación y auditorías las acciones que quedaron pendientes del plan de mejoramiento FURAG – 2022.

