

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

**Empresa de Servicios Públicos de Aseo de Santa Marta. E.S.P.A.
Santa Marta- 2016**

RESEÑA HISTORICA:

El 24 de noviembre del 1992 según Decreto Número 986 el honorable Concejo Distrital otorgó al Alcalde Mayor del Distrito de Santa Marta, mediante el acuerdo N° 002 del 30 de mayo de 1992, facultades especiales y protempore para crear empresas industriales y comerciales del orden Distrital. Por lo anterior se crea la Empresa de Servicios Público de Aseo del Distrito de Santa Marta: como empresa industrial y comercial del Distrito Turístico, cultural e Histórico de Santa Marta, dotado de personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente adscrita a la Alcaldía mayor de Santa Marta. Cuyas siglas serán: E.S.P.A.

MISION: La empresa de servicio público de aseo del Distrito de Santa Marta, trabaja por mantener espacios limpios y de sano esparcimiento para la comunidad, mediante la Interventoría los procesos de recolección transporte, limpieza, barridos y disposición final de residuos sólidos, la realización de las actividades operacionales complementarias y la implantación del plan de gestión de residuos sólidos, propiciando una ciudad comprometida con el medio ambiente.

VISION: Para el 2020 la empresa de servicio público del distrito de Santa Marta se proyecta con un crecimiento financiero con el fin de brindar un servicio a la comunidad con calidad que permita realizar una Interventoría responsable, eficiente, en nuestros procesos con un aumento en la cobertura del portafolio de servicios y las actividades operativas.

OBJETIVO GENERAL: La empresa de servicio público de aseo del Distrito de Santa Marta, mediante resolución del 30 de diciembre de 2014 aprobó y adoptó el plan estratégico institucional para el año 2014- 2017, mediante el cual se estableció como objetivo incrementar la satisfacción de los clientes en un 100% para el 2017, mediante cumplimiento de los requisitos, para satisfacer las necesidades de los ciudadanos mejorando continuamente nuestros procesos y lograr certificarnos en la norma ISO 9001 :2008.

OBJETIVO ESPECIFICO: Ofrecer el servicio de poda, tala, recolección, transporte y disposición final de residuos vegetales, material inservible, escombros de grandes generadores y escombros domiciliarios en el Distrito de Santa Marta.

MARCO JURIDICO: Es pertinente enmarcar el escombro o residuo de construcción y demolición dentro el tipo de residuo conforme a lo establece el ordenamiento jurídico así: el artículo 2 del Decreto 2981 de 2013, define:

Residuo sólido especial: Es todo residuo sólido que por su naturaleza, composición tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la persona prestadora y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Pos consumo.

De lo anterior, se desprende que el escombro o residuo de construcción y demolición, es un Residuo Sólido Especial, que así las cosas, presenta un tratamiento especial en los siguientes términos:

El artículo 23 del Decreto 838 del 2005, prevé lo siguiente: *Disposición de escombros.* Los escombros que no sean objeto de un programa de recuperación y aprovechamiento deberán ser dispuestos adecuadamente en escombreras cuya ubicación haya sido previamente definida por el municipio o distrito, teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución 541 de 1994 del Ministerio del Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial o la norma que la sustituya, modifique o adicione y demás disposiciones ambientales vigentes.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS:

1. SERVICIO DE RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE ESCOMBROS A GRANDES GENERADORES:

La empresa de servicio público el distrito de Santa Marta ofrece el servicio recolección, transporte y disposición final de escombros de Personas Naturales y Jurídicas, quienes realizan el siguiente procedimiento:

Tabla de precio por M3 (No incluye recolección ni transporte)

RANGO	VALOR UNITARIO M3
1 a 70	8,000
71 a 200	6,000
201 a 1.000	5,000
1001 a 5.000	4,000
5001 a 10.000	3,000
10.001 a 20.000	2,000
20.001 en adelante	1,000

Tabla de Precio recolección, transporte y Disposición final

PRECIO POR VOLQUETA SENCILLA(7- 8 mts3)	PRECIO POR VOLQUETA DOBLE TROQUE(17- 18 mts3)
\$ 228.000	\$320.000

2. SERVICIO DE RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS.

El servicio de recolección de escombros domiciliarios contempla la recolección de residuos de construcción como ladrillo, concreto, retal de piso, cerámica y demoliciones. Estos residuos deben venir limpios y separados de residuos domésticos, pues serán recolectados y transportados a los sitios de disposición de escombros autorizados, donde no se permite el ingreso de escombros contaminados.

TABLA DE PRECIO

ESTRATO	PRECIO x COSTAL (1 Mt 3 = 12 medio costal) pago mínimo	PRECIO DE ESCOMBRO SIN COSTAL = 12 medio costal.	PRECIO x Mt 3	PRECIO POR VOLQUETA SENCILLA(7- 8 mts3)
1,2,3	\$ 7.000	\$ 7.000	\$31.000	\$ 200.000
4,5,6	\$ 7-500	\$ 7.500	\$36.000	\$ 240.000

3. SERVICIO DE RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS VEGETALES Y TALA DE ARBOLES:

El servicio de recolección de residuos vegetales contempla la recolección de residuos vegetales, producto de talas, podas o cortes de césped o malezas; Las podas pequeñas es conveniente picarlas y amarrarlas, pues serán recolectados y transportados a los sitios de disposición autorizados.

TABLA DE PRECIO SIN TALA

ESTRATO	PRECIO x COSTAL O BOLSA	PRECIO x M3	PRECIO POR VOLQUETA SENCILLA	PRECIO POR VOLQUETA DOBLE TROQUE
1,2,3	\$ 7.600	\$ 15.600	\$ 120.000	\$220.000
4,5,6	\$ 8.000	\$ 18.000	\$ 140.000	\$240.000

TABLA DE PRECIO CON TALA

PODAS Y TALAS	RANGO DE PRECIOS
Arbustos	\$15.000-\$30.000
Árbol Pequeño	\$30.000-\$60.000
Árbol Mediano	\$60.000-\$120.000
Árbol Grande	\$120.000-\$350.000

4. SERVICIO DE RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE MATERIALES INSERVIBLES.

El servicio de recolección de residuos especiales como: madera, ventanas, sanitarios, puertas, cielos rasos, drawall, tejas, electrodomésticos, salas, closets, colchones etc. estos residuos serán recolectados y transportados al Relleno Sanitario en un equipo adecuado y autorizado (no compactador).

TABLA DE PRECIO

<i>ESTRATO</i>	<i>PRECIO x CAPACIDAD DEL MOTOCARRO APROX 375 KL</i>	<i>PRECIO POR VOLQUETA SENCILLA</i>	<i>PRECIO POR VOLQUETA DOBLE TROQUE</i>
1,2,3	\$ 20.000	\$ 120.000	\$220.000
4,5,6	\$ 22.000	\$ 140.000	\$240.000

PROCEDIMIENTO PARA ADQUIRIR EL SERVICIO

- **Paso 1.** El ciudadano deberá llamar a la línea **4228852** y número de celular **300.5792293** solicita la recolección el transporte y disposición de los siguientes servicios:
 - Escombros a grandes generadores y domiciliario
 - Materiales inservibles
 - Materiales vegetales
 - poda arboles
- **Paso 2.** El funcionario de la E.S.P.A encargado de recibir la llamada será el responsable de agendar la visita del agente o Supervisor autorizado, para realizar cotización y la recolección, transporte y disposición de acuerdo a los servicios requeridos.
- **Paso 3.** El servicio será cobrado según el volumen de residuos presentados. en metro cúbico o por costal o tamaño de árbol y será consignado de la siguiente manera.
 - puntos de pagos efecty
 - portal de pagos electrónicos
 - recaudo domiciliario (datafono)
 - cuenta del banco BOGOTA N° 235116613
 - cuenta del banco BBVA 518-000146



